

## راهنمای بدو ورود بیماران بیمارستان امام صادق (ع)

### شهرستان دلیجان

سال ۱۴۰۰



ضمن تشکر از حسن انتخاب شما در مورد این بیمارستان به اطلاع شما میرساند:

نوع وابستگی دانشگاهی - آخرین درجه ارزشیابی: درجه ۲  
زمان و ضوابط ملاقات با بیمار: تمام روزهای هفته ساعت ۱۴ الی ۱۵  
قسمت اداری و مدیریت ضلع جنوبی بیمارستان - فروشگاه مواد غذایی روبروی ورودی اصلی - نمازخانه انتهای راهرو قسمت اداری.

آدرس: استان مرکزی - دلیجان - انتهای خیابان شهید بهشتی شمالی - بیمارستان امام صادق (ع) دلیجان

شماره تماس: ۰۸۶-۴۴۲۲۴۱۱۴-۱۸

دورنگار: ۰۸۶-۴۴۲۲۳۲۸۸

کدپستی: ۳۷۹۱۹۹۷۳۶۴

سامانه پیام کوتاه: ۱۰۰۰۸۶۴۴۲۲۴۱۱۴

آدرس سایت:

<https://arakmu.ac.ir/imamsadeghos/fa>

برنامه نظام تحول سلامت:

۱- کاهش پرداخت مستقیم بیماران بستری شده واجد بیمه پایه سلامت به ۱۰٪ کل هزینه بستری در بیمارستان های وابسته به وزارت درمان و آموزش پزشکی.

۲- جلوگیری از ارجاع بیماران برای خرید دارو، تجهیزات و لوازم مصرفی پزشکی و خدمات تشخیصی درمانی به خارج بیمارستان.  
جمعیت هدف:

- کلیه ایرانیان واجد بیمه پایه سلامت مراجعه کننده به بیمارستان های مشمول برنامه جمعیت هدف میباشند. بیمارانی که دارای بیمه تکمیلی میباشند یارانه سلامت برایشان منظور نخواهد گردید .

- سازمان بیمه سلامت ایران مکلف است همه افراد فاقد بیمه مراجعه کننده به بیمارستان های مشمول برنامه را بر اساس دستور العمل مربوطه بیمه نماید. ایرانیان فاقد شنا سننامه با مراجعه به نیروی انتظامی یا مراجع ذیربط اعلام هویت شده و می توانند جهت پوشش بیمه ای و استفاده از مزایای برنامه اقدام نمایند.

- سازمانهای بیمه پایه:

- شامل سازمان بیمه سلامت همگانی، سازمان تامین اجتماعی، کمیته امداد حضرت امام (ره) و بیمه نیروهای مسلح است.

- سایر سازمانهایی که به موجب قانون مجاز به ارائه و یا خرید بیمه پایه از شرکت های بیمه تجاری هستند در شمول بهرمندی از این برنامه قرار نمی گیرند(دارندگان بیمه های تکمیلی، بیمه شرکت نفت، بانکها و...)

- بیماران بستری واجد بیمه پایه سلامت ۱۰٪ مبلغ صورت حساب تنظیمی مشمول این برنامه را بر اساس تعرفه و قیمت مصوب پرداخت می نمایند.

- روستائیان، عشایر و ساکنین شهر های زیر ۲۰ هزار نفر دارای دفترچه روستایی و سایر افرادی که از طریق نظام ارجاع به بیمارستان های مشمول برنامه مراجعه می کنند، ۱۰٪ از هزینه خدمات درمان را پرداخت میکنند بسته خدمات:

- دارو، تجهیزات و ملزومات پزشکی (کلیه داروها، تجهیزات و ملزومات پزشکی بیماران بستری توسط بیمارستان تامین میگردد و بیماران بستری بای تهیه این اقلام به خارج بیمارستان هدایت نخواهند شد)

- خدمات تشخیصی درمانی (بیمارستان موظف است تمامی خدمات مورد نیاز بیمار که در فهرست بیمه پایه و برنامه میباشد را به بیماران عرضه نماید.

- در صورتی که بیمارستانی امکان ارائه همه خدمات مورد نیاز بیمار را نداشته باشد، بر اساس زنجیره ارجاع بین بیمارستانی مصوب ستاد اجرایی دانشگاه عمل خواهد نمود.

خدمات خارج از پوشش بیمه پایه- هزینه جراحی ها و اقدامات تشخیصی درمانی زیبایی، هزینه اقامت در بخش منتخب، هزینه خدمات ناشی از ضرب جرح، حوادث کار که مشمول قانون بیمه نمیباشند.

- حوادث ترافیکی که فاقد مدارک لازم و مورد تائید از سوی پلیس راهور باشند(کروکی)

خدمات اورژانس تحت نظر:

- هزینه خدمات سرپایی بیماران اورژانسی مشمول بیمه نمی باشد و تنها هزینه خدمات بیماران که در بخش اورژانس تحت نظر قرار میگیرند و پرونده تحت نظر یا بستری برای آنها تشکیل میگردد مشمول برنامه میباشد.

**رادبو لوژی و سی تی اسکن** ضمن توجه به تابلو های هشدار و راهنما، لازم است به توصیه های کارشناسان در باره حفاظت در برابر اشعه عمل نمایید. بخش موجود است استفاده نمائید.

### حقوق بیمار

- دریافت مطلوب خدمات

- دریافت اطلاعات به نحو مطلوب و به میزان کافی(تشخیص، درمان، پیش آگهی)

- انتخاب و تصمیم گیری آزادانه و آگاهانه مبتنی بر دریافت اطلاعات کافی و جامع

- دریافت خدمات مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل محرمانگی و راز داری

- دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات

### نکات ایمنی:

- دستبند ایمنی را تا لحظه خروج از بیمارستان همراه داشته باشید.

- در بدو پذیرش در بخش اشیای قیمتی خود را به خانواده تحویل دهید و در طول مدت بستری از لوازم شخصی خود مانند تلفن همراه و... مواظبت نمایید زیرا بیمارستان و کارکنان در قبال حفظ اشیای قیمتی شما مسئولیتی ندارند.

- جهت جلوگیری از سقوط از تخت هنگام استراحت و خواب نرده های محافظ کنار تخت را بالا بکشید.

- در صورتی که وضعیت جسمی یا بیماری شما به گونه ای است که به تنهایی قادر به حرکت و جابجایی در اتاق و بخش نمی باشید و ممکن است سقوط کنید حتماً از همراه خود و یا از کارکنان کمک بخواهید.

- اسباب بازیهای بی که دارای قطعات تیز و ریز و قابل بلع می باشند را در اختیار کودکان بستری قرار ندهید.

- به منظور جلوگیری از هر گونه تداخل احتمالی با توصیه های پزشکی و بروز هر گونه عارضه، قبل از مصرف مواد غذایی آورده شده توسط بستگان، حتماً با پرستار کشیک مشورت نمایید.

- به منظور جلوگیری از هر گونه تداخل دارویی با توصیه های پزشکی، قبل از مصرف داروهای قبلی بیمار با پرستار کشیک مشورت نمایید.

#### نکات بهداشتی برای مراجعین:

رعایت بهداشت فردی و عمومی موجب جلوگیری از عفونت میگردد، لذا رعایت نکات زیر برای بیمار و همراه محترم الزامیست: کنترل عفونت و بهداشتی نمودن اصولی دستها یکی از مهمترین راههای کنترل عفونت بیمارستانی است. و به منظور پیشگیری از موارد زیر انجام میشود:

- انتقال عفونت به بیمار و پرستار

- انتقال عفونت به ملاقات کنندگان.

- انتقال عفونت در جامعه. - شما همراه محترم میتوانید علاوه بر شستن دست با صابون از محلولهای ضد عفونی کننده دست که در بخش ها موجود است استفاده کنید.

- زباله های عفونی نظیر دستمال کاغذی، پوشک آلوده، هر گونه وسیله آغشته به خون مثل پنبه و چسب زخم را در سطل های زرد رنگ بریزید. همچنین سطل های مخصوصی جهت اشیای تیز و برنده در نظر گرفته شده است.

- در شرایط استثنایی ممکن است سر سوزن ها توسط پرسنل بالینی به اشتباه بر روی تخت یا کمد کنار تخت شما جا بمانند، از دست زدن به آنها خودداری نموده و سریعاً موضوع را به پرستار کشیک اطلاع داده تا در ظروف مخصوص انداخته شود.

۱- حضور یک همراه بر بالین بیمار و پرهیز از تعویض بیش از حد همراهان.

۲- شستن دستها با آب و صابون بخصوص بعد از دستشویی، تمیز کردن بیمار قبل و بعد از خوردن غذا. کادر درمانی، همراهان و ملاقات کنندگان نیز میبایست قبل و بعد از تماس با بیمار دستهای خود را بشویند.

۳- نظافت سرویس های بهداشتی بعد از استفاده.

۴- عدم تخلیه مواد غذایی در روشویی ها.

۵- گذاشتن ملحفه های آلوده در داخل سطل مخصوص زباله های آلوده و عفونی.

۶- از گذاشتن کیسه های مشکی و مواد غذایی بدون پوشش در یخچال خودداری فرمایید.

۷- از گذاشتن مواد غذایی فاسد شدنی در داخل کمد های کنار تخت به شدت خودداری نمایید.

۸- از شستشوی لباس بیمار و آویزان نمودن روی نرده های تخت به شدت خودداری نمایید.

۹- از بردن لباس یک بار مصرف بیمار به منزل به علت انتقال حتمی آلودگی بیمارستان به افراد خانواده، جهت حفظ سلامتی آنها خودداری کنید.

۱۰- لباس یک بار مصرف بیمار پس از استفاده در سطل زرد انداخته شود.

۱۱- زباله های ناشی از آب میوه یا ظروف غذا - کمپوت داخل سطل آبی با کیسه های مشکی ریخته شود.

۱۲- در صورت داشتن تهوع و یا استفراغ از ظروف یک بار مصرف که در ایستگاه پرستاری موجود است استفاده شود.

۱۳- استفاده از لگن و لوله ادراری شخصی برای هر بیمار الزامیست.

۱۴- در صورتی که بیمار دچار بی اختیاری مدفوع است از پوشک بزرگسال برای وی استفاده کنید.

۱۵- از قرار دادن لگن، لوله ادراری پس از استفاده در کف سرویس های بهداشتی و روی تخت جلوگیری شود.

۱۶- از بوسیدن و دست دادن با بیمار خودداری شود.

۱۷- از ریختن زباله و آشغال کنار تخت بیمار خودداری کنید.

۱۸- از آوردن اطفال به داخل بخش به دلیل احتمال آلودگی و انتقال آلودگی خودداری کنید.

۱۹- از قرار دادن گل بر بالین بیمار به علت وجود بیماران تنفسی در بخش اجتناب کنید.

۲۰- از بردن لباسهای خونین به منزل خودداری نمایید.

۲۱- لباسهای خونی غیر قابل استفاده و پوشک های کثیف در داخل سطل زرد انداخته شود و از انداختن آنها در سطل های آبی جدا خودداری گردد.

۲۲- همراه داشتن وسایل شخصی (لیوان-چنگال و قاشق) الزامیست.

۲۳- از بردن غذای بیمارستان در صورت ترخیص به منزل تا حد امکان خودداری نمایید.

۲۵- از آوردن گلدانهای حاوی خاک و کود به بیمارستان خودداری کنید.

۲۶- از قرار دادن پتو و لوازم شخصی بر روی زمین خودداری کنید

۲۷- حضور همراه تنها بر اساس دستورات پزشک و یا ثبت روی پرونده بیمار امکان پذیر می باشد و در صورت نیاز کارت صادر خواهد شد.

۲۸- استعمال دخانیات در داخل بیمارستان ممنوع است.

۲۹- تصویر برداری ممنوع.

۳۰- پوشیدن لباس برای کلیه بیماران الزامیست.

#### با آرزوی بهروزی و تندرستی برای شما بیمار عزیز

