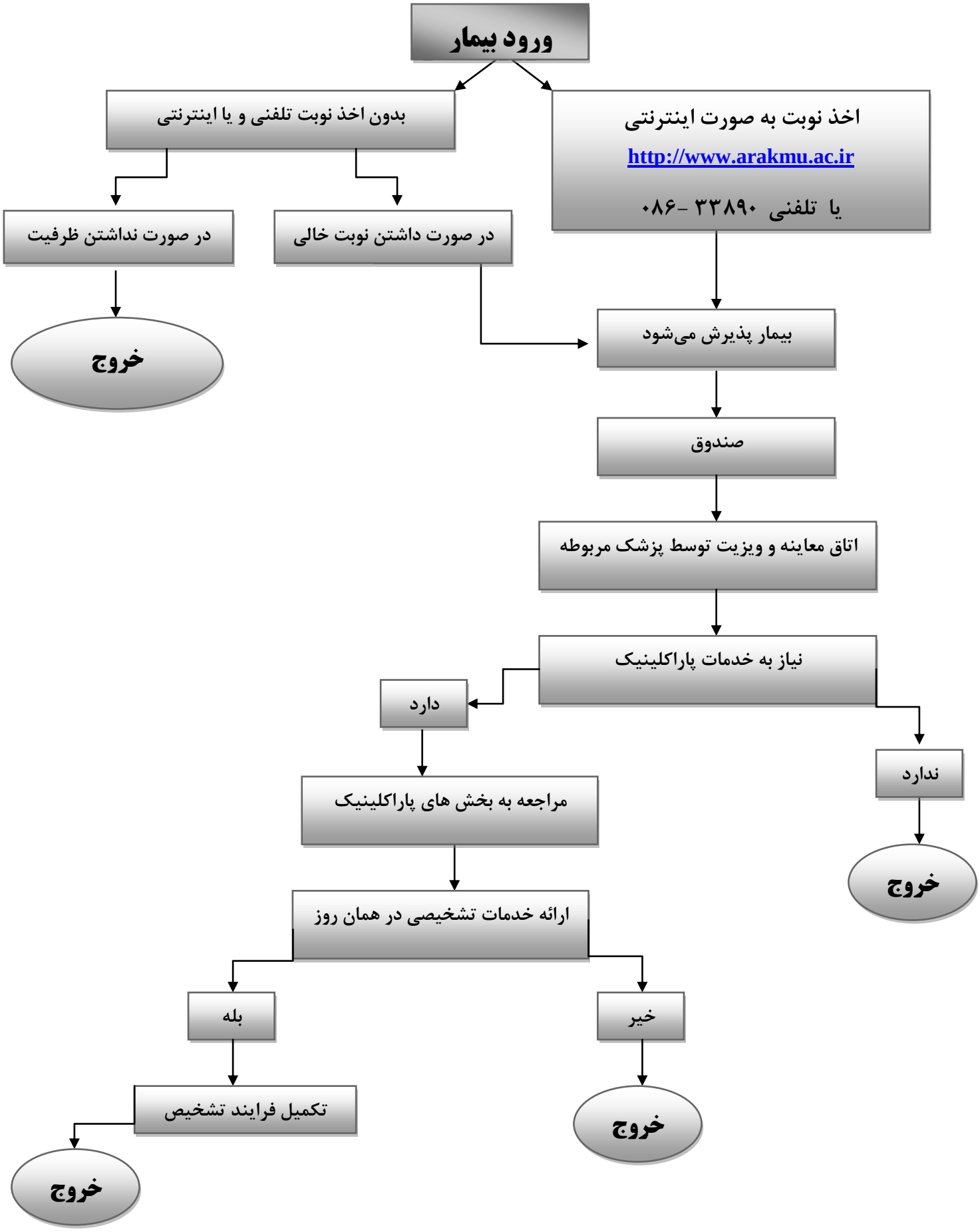فلوچارت روند نوبت دهی و مراجعه بیمار به درمانگاه