

360 Degree Feedback

فیدبک 360

ارایه دهنده: دکتر فاطمه احمدی نیا



Ph.D آموزش پزشکی
عضو هیئت علمی دانشگاه علوم پزشکی مازندران
۱۸ مرداد ۱۴۰۰



مقدمه – چندسوال

1. چگونه فراگیران خود را در محیط کار ارزیابی کنیم؟

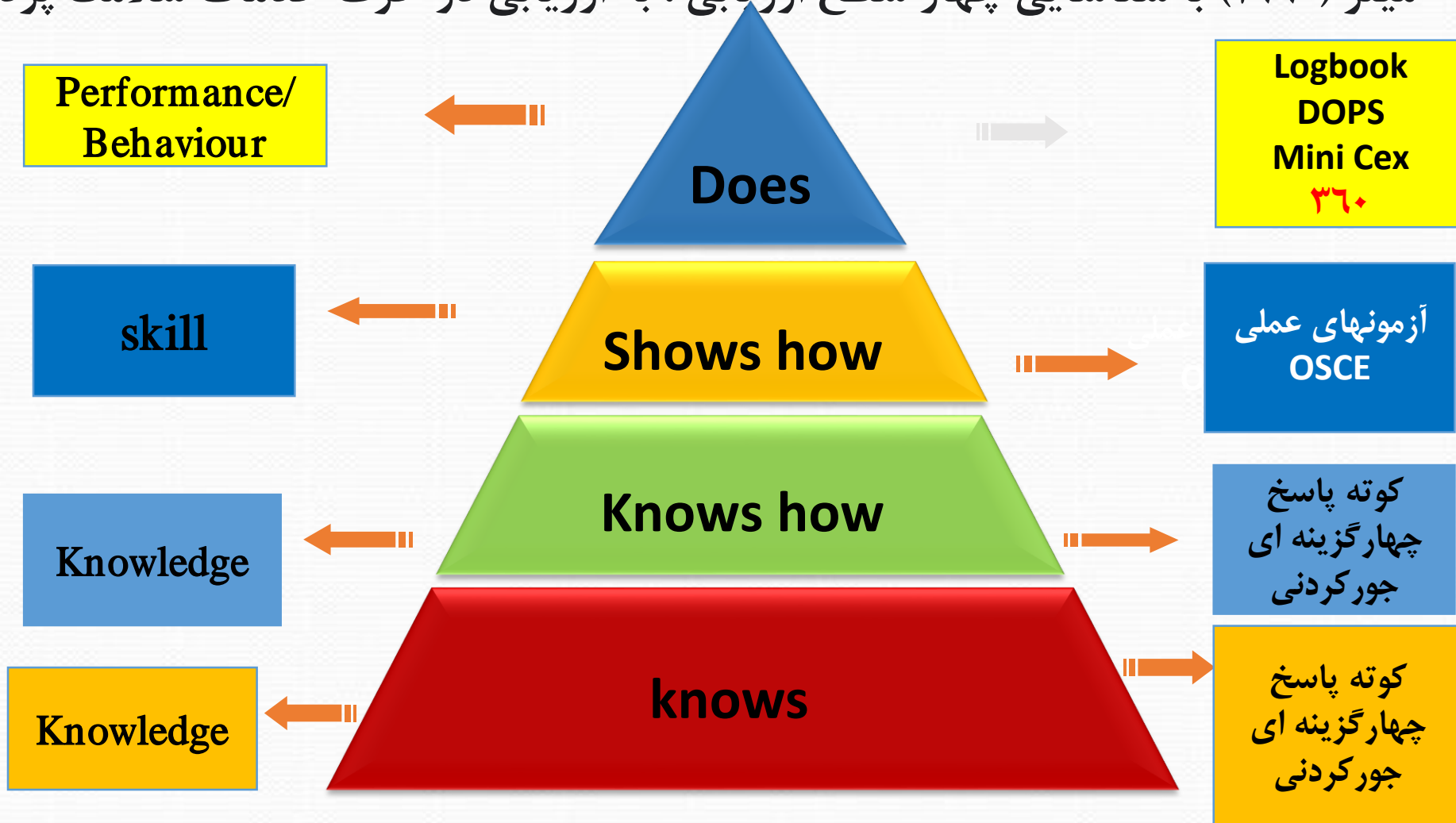
2. چه مهارت‌های عملی را در دانشجویان پزشکی یا دستیاران می خواهید ارزیابی کنید؟

3. کدام یک از این مهارت‌ها را در محیط کار واقعی ارزیابی کرده اید؟



هرم میلر

• میلر (۱۹۹۰) با شناسایی چهار سطح ارزیابی، به ارزیابی در حرف خدمات سلامت پرداخت.


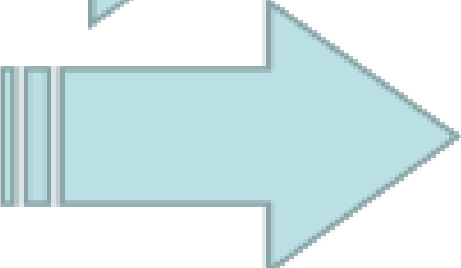




مقدمه

- سطح "انجام می دهد" (DOES) توانمندی را که در محیط واقعی بالینی و بدون حضور ناظر انجام می شود، مورد توجه قرار می دهد که ارزیابی این سطح، **ارزیابی مبتنی بر عملکرد** نامیده می شود.
- کار میلر توجه را تا حد زیادی بر روی چیزی که پزشک در محیط کار و زندگی واقعی انجام می دهد، متمرکز کرد.
- او معتقد بود که این سطح به طور وسیع ارزیابی نمی شود. (**largely unassessed level**)
- ارزیابی ها اکثرا بر اساس قضاوت کلی است.



انواع ابزارها برای ارزیابی مبتنی بر محل کار

- **Portfoli**  تحلیل اطلاعات عملکرد
- **Log Book**
- **Global Rating Form**  مشاهده رفتار در طول دوره
- **360 Degree**
- **DOPS**  مشاهده مستقیم یک مواجهه
- **Mini-CEX**
- **Case Based Discussion**  بحث در موارد بیماران



ارزیابی مبتنی بر محل کار

- چندین روش ارزیابی تکوینی برای استفاده و بازخورد مبتنی بر کار توسعه یافته است .
- این ارزیابی یک ابزار قدرتمند برای تغییر رفتار یادگیرندگان است.
- شواهد اولیه از قابلیت اطمینان و اعتبار آنها وجود دارد.



فیدبک ۳۶۰ درجه

Degree Feed back 360

- براساس شواهد سیستم بازخورد ۳۶۰ درجه، ریشه قوی و معتبر در ارزیابی سازنده و تغییر به سمت تکوین چند وجهی دارد.
- (Boud 1990; Falchikov 1986; Jenkins 2010).
- سیستم بعنوان یک کل فراتر از روش های مستقل ارزش افزوده دارد (با **تأکید بر انسجام** بین روشهای مرتبط)
- سیستم مجموعه ای از روش های ارزیابی به هم پیوسته را تشکیل می دهد :
- یعنی ارزیابی خود ، همتایان و استاد تحت هدایت عناصر بازخورد مثبت که **هدف مشترک** افزایش **یادگیری دانش جویان** را دارند.
- این روش به طور گسترده ای در صنعت و تجارت استفاده می شود ، اما در پزشکی نیز مفید واقع شده است.



انواع منابع ارزیابی

- خود شخص فراگیر
- همتایان
- استادان
- پرستاران
- بیماران
- خانواده بیماران



خودارزیابی Self Assessment

- تعریف: خودارزیابی به عنوان روشی موثر تلقی می‌شود که تأمل و بازاندیشی را در مورد فرایند یادگیری تشویق می‌کند و به دانش جویان اجازه می‌دهد تا استراتژی‌های یادگیری خود را بهتر کنترل کنند.



ارزیابی همتایان Peer Assessment

- ارزیابی پزشکانی که در حال آموزش هستند توسط دیگر همتایان آنها که در یک سطح تحصیلاتی، تخصص و عملکرد می‌باشند (نورسینی).
- تایپینگ ارزیابی همتا را یک قراردادی می‌داند که در طی آن افراد به مقدار، سطح، ارزش، کیفیت و موفقیت محصول یا پیامدی از یادگیری در همتای مشابه خود توجه دارند و ارزیابی می‌نمایند (تایپینگ)



ارزیابی همتایان Peer Assessment

- ارزیابی همتایان به عنوان فعالیتی برای مشارکت دانشجویان در ارزیابی ها تعریف می شود.
- این بدان معناست که دانش جویان عملکرد همتایان خود را در پایان دوره درسی ارزیابی کرده و بازخورد سازنده ارائه می دهند.
- با این وجود ، انجام ارزیابی همتایان - مانند هر مهارت دیگری - مهارتی است که در آن دانش جویان باید آموزش ببینند .



ارزیابی همتایان Peer Assessment

- ابزار ارزیابی رفتار درون تیمی محیط حرفه ای
- فرصتی برای دانشجویان به عنوان تسهیل کننده یادگیری
- تأثیر گزارشات مثبت و منفی همتایان بر عملکردهای آموزشی گزار
- ابزاری برای اساتید برای به دست آوردن تصویر واضح تر از عملکرد فراگیر
- mini-peer assessment tool (miniPAT)
- نتایج قابل قبول و پایایی را می توان با ارزیابی ۸ تا ۱۲ همتا



ارزیابی استاد / سوپروایزر / مدیر

- براساس نوع توانمندی‌هایی که می‌خواهد ارزیابی کند نوع آزمون را مشخص می‌کند.
- اگر بخواهد عملکرد دانشجو را در پایان بخش ارزیابی کند نیاز است فرم ارزیابی تهیه کند.
- به منظور ارزیابی کلی یا گلوبال ریتینگ یک فرم کلی تهیه کند.
- میتواند آزمون آخر بخش کتبی و یا آزمون **Dops** و همچنین روش‌های دیگر مانند پورتفولیو و لاک بوگ و... نیز می‌تواند استفاده کند.



حیطه های مورد ارزیابی



- توانایی کار تیمی
- توانایی برقراری ارتباط
- مهارت های مدیریتی
- قدرت تصمیم گیری



1. Attitude to staff: Respects and values contribution of other members of the team

1 2 3 4 5 6 7 8 9
Unsatisfactory Satisfactory Superior

2. Attitudes to patients: Respects the rights, choices, beliefs, and confidentiality of patients

1 2 3 4 5 6 7 8 9
Unsatisfactory Satisfactory Superior

3. Reliability and punctuality

1 2 3 4 5 6 7 8 9
Unsatisfactory Satisfactory Superior

4. Communication skills: Communicates effectively with patients and family

1 2 3 4 5 6 7 8 9
Unsatisfactory Satisfactory Superior

5. Communication skills: Communicates effectively with healthcare professionals

1 2 3 4 5 6 7 8 9
Unsatisfactory Satisfactory Superior

6. Team player skills: Supportive and accepts appropriate responsibility; approachable

1 2 3 4 5 6 7 8 9
Unsatisfactory Satisfactory Superior

7. Leadership skills: Takes responsibility of own actions and actions of the team

1 2 3 4 5 6 7 8 9
Unsatisfactory Satisfactory Superior

8. Overall professional competency

1 2 3 4 5 6 7 8 9
Unsatisfactory Satisfactory Superior

Comments:



لطفا با گذاشتن علامت ضربدر مقابل سؤالات فرم را کامل کنید: لطفا از قلم مشکی برای تکمیل فرم استفاده کنید.

نام خانوادگی پزشک		نام پزشک		شماره GMC (نظام پزشکی)							
شما این پزشک را در موارد زیر چگونه ارزیابی می‌کنید؟		زیر حد انتظار برای F ₁		مرزی		در حد انتظار برای F ₁		بالاتر از حد انتظار برای F ₁		بدون نمره*	
		۱		۲		۳		۴		۵	
مراقبت بالینی از بیمار											
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱. توانایی تشخیص مشکل بیمار											
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۲. توانایی جمع‌بندی مناسب برنامه درمانی											
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۳. آگاهی از محدودیت‌هایش											
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۴. توانایی پاسخ به جنبه‌های روانی ناخوشی											
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۵. استفاده مناسب از منابع مانند درخواست تست‌های تشخیصی											
انجام طبابت به طور مناسب											
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۶. توانایی مدیریت مؤثر زمان/اولویت‌بندی											
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۷. مهارت‌های تکنیکی (متناسب با طبابت روز)											
یاددهی و یادگیری، نقد و ارزیابی											
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۸. اشتیاق و کارایی در آموزش همکاران											
ارتباط با بیماران											
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۹. ارتباط با بیماران											
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۰. ارتباط با همراهان یا خانواده بیمار											
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۱. احترام به بیمار، حقوق و حریم خصوصی وی											
کار با همکاران											
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۲. ارتباط کلامی با همکاران											
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۳. ارتباط نوشتاری با همکاران											
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۴. توانایی تشخیص و بهادادن به سهم دیگران											
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۵. در دسترس/قابل اطمینان											
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۶. در کل، این پزشک را نسبت به فردی که دوره F ₁ را با موفقیت پشت سر گذرانده چگونه ارزیابی می‌کنید؟											
آیا در مورد پاکدامنی یا سلامت این پزشک دغدغه‌ای دارید؟ <input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> خیر											
در صورت پاسخ مثبت موارد را ذکر نمایید:											
* بدون نمره: لطفا این مورد را در صورتی علامت بزنید که رفتار مورد نظر مشاهده نشده است و در نتیجه قادر به نمره‌دهی نیستید.											
موارد مثبت عملکرد						موارد پیشنهادی برای ارتقای عملکرد					



مزایای ۳۶۰ درجه

- ارزیابی عملکرد در محیط کار واقعی

- ارزیابی برآیند عملکرد طی یک دوره طولانی

- ارزیابی توانمندی های کلی، نه یک مهارت ویژه یا رفتار خاص

- استفاده از منابع مختلف اطلاعات



محدودیت های ۳۶۰ درجه

- تدوین فرم های جداگانه
- ارزیابی ذهنی
- سخت گیری و سهل گیری ارزیابی کنندگان
- تاثیر عوامل فرهنگی در پذیرش ابزار
- حجم زیاد اطلاعات و جمع بندی نتایج
- نمره دهی دشوار مخصوصا در ارزیابی های تراکمی



خلاصه

- ارزیابی های محل کار فرصت خوبی برای ارزیابی توانمندی هایی مانند مهارت ارتباطی، کارگروهی، تعهد حرفه ای، مدیریت و ... ایجاد می کنند که معمولا در ارزیابی ها مغفول می ماند.
- تعدد آزمونگران و تعدد موارد و تعدد دفعات در ارزیابی های محل کار باید مورد توجه قرار گیرند.
- بازخورد یکی از اجزای مهم و اصلی در ارزیابی های مبتنی بر محل کار است.
- دانش آفرینی اساتید برای کیفیت و اثربخشی ارزیابی تکوینی مبتنی بر محل کار مهم است.



منابع برای مطالعه بیشتر

- Workplace-based assessment as an educational tool: AMEE Guide No. 31
- mini-PAT (Peer Assessment Tool): A Valid Component of a National Assessment Programme in the UK?
- 360 degree feedback: an integrative framework for learning and assessment
- روش ارزشیابی 063 در ارزیابی بالینی دستیاران؛ بررسی مقدماتی امکان اجرا، روایی و پایایی
- Psychometric properties of the mini peer assessment tools (Mini-PAT) in emergency medicine residents



سپاس
از توجه شما

