

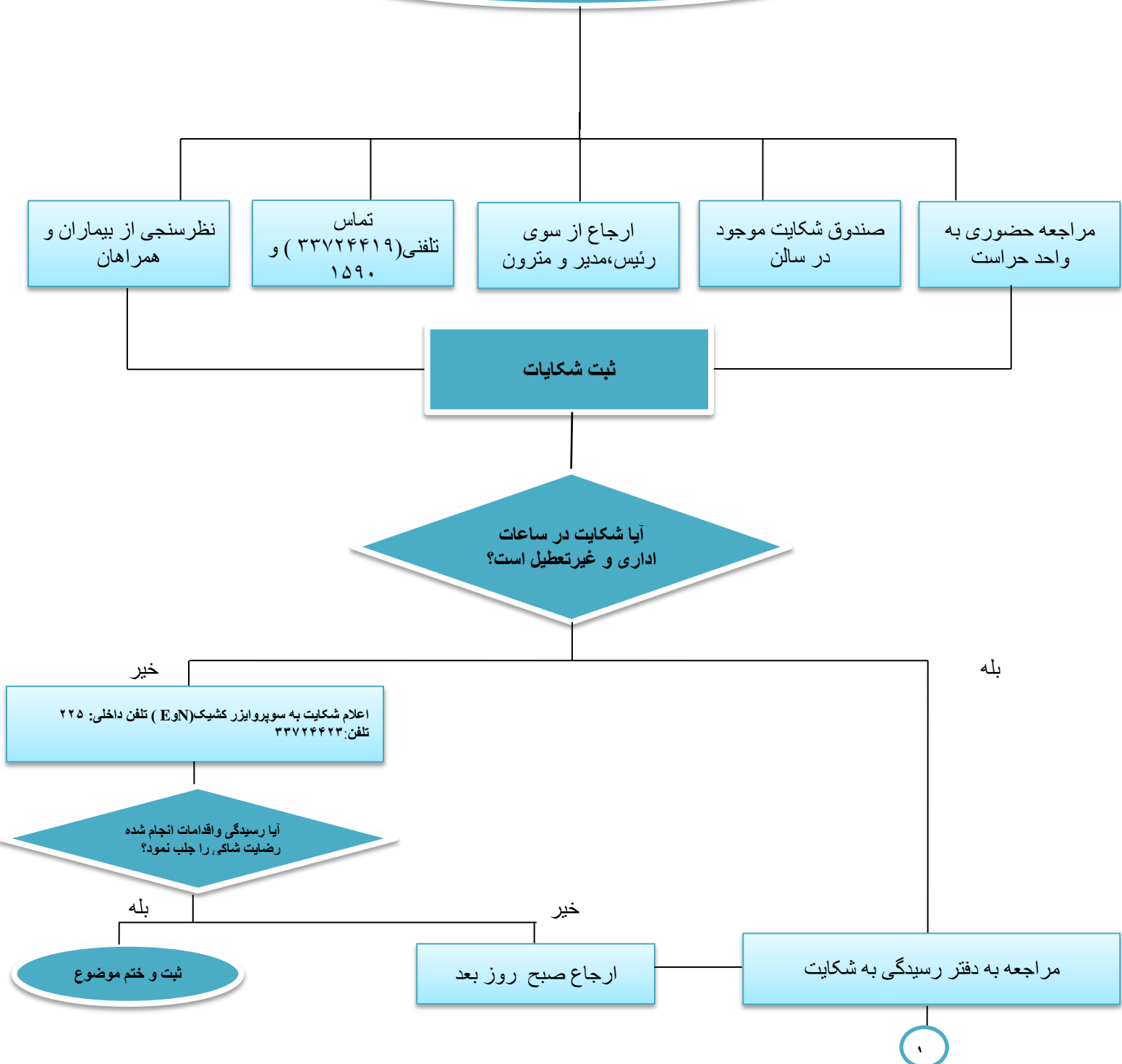



کد: PRMN- FKH-01 شهریور ماه ۱۳۹۹	فرآیندهای اصلی بیمارستان فرهنگ خسروانی (فراهان)	 وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
--	--	--

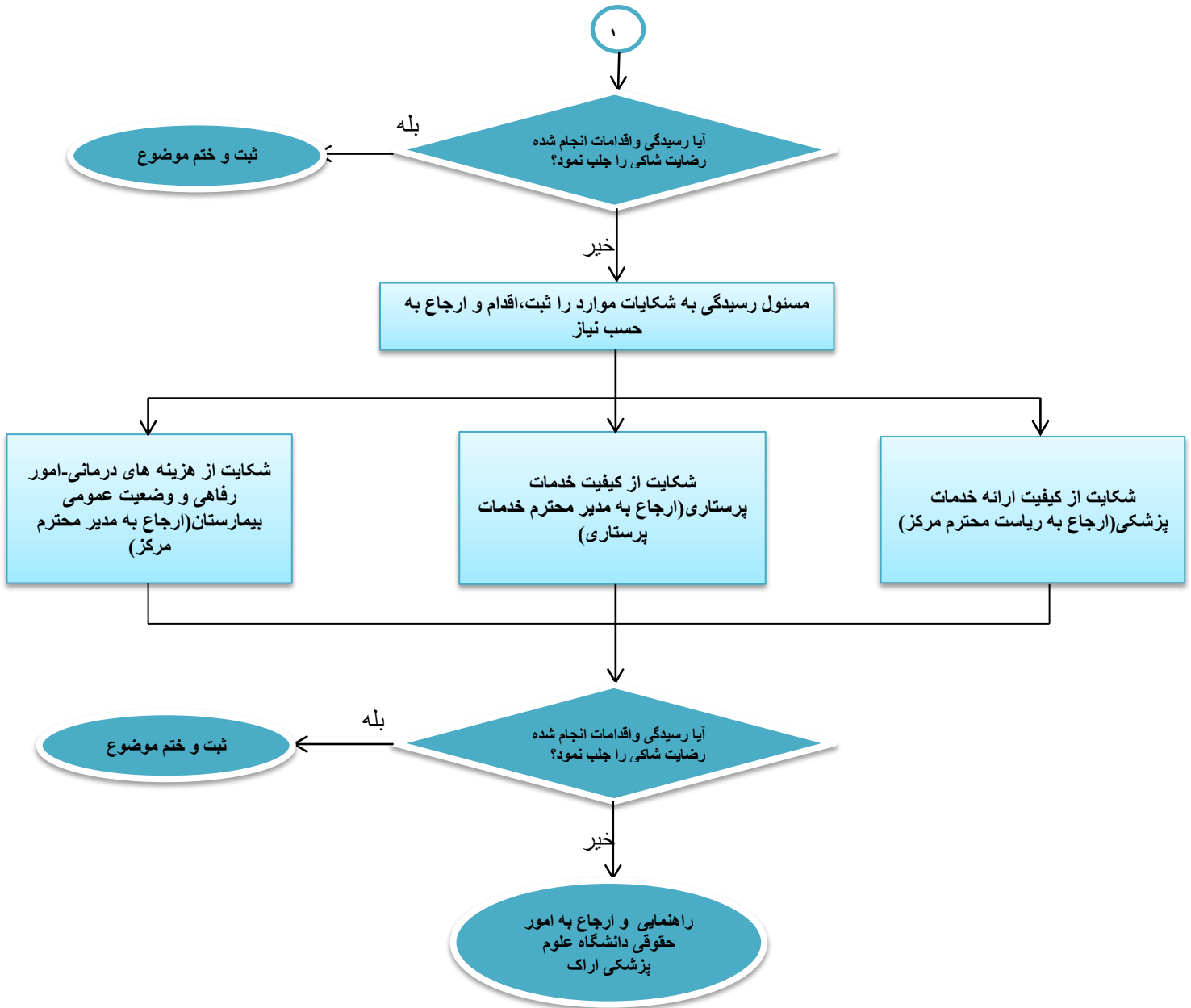
ردیف	فرآیند	شاخص	فرمول شاخص
۱	فرآیند رسیدگی به شکایات بیماران	۱- تعداد شکایتهای دریافتی ۲- درصد شکایات و انتقادات رسیدگی شده	تعداد کل شکایات رسیدگی شده *۱۰۰ کل شکایات دریافت شده
۲	رضایت سنجی بیماران	درصد رضایتمندی بیماران	میانگین نمرات نظر سنجی های انجام شده *۱۰۰ کل نمره قابل حصول در نظر سنجی
۳	پذیرش بیمار بستری	نسبت بیماران بستری به کل مراجعه کنندگان	تعداد بیماران بستری کل مراجعه کنندگان
۴	پذیرش بیمار اورژانس	نسبت بیماران اورژانسی به کل مراجعه کنندگان	تعداد بیماران اورژانسی تعداد کل بیماران بستری شده
۳	تریاز	میانگین مدت زمان تریاز در هر سطح	میانگین نمرات نظر سنجی های انجام شده *۱۰۰ کل بیماران همان سطح
۴	فرآیند دارودهی	میزان خطاهای دارویی گزارش شده	تعداد خطاهای دارویی گزارش شده *۱۰۰ کل خطاهای گزارش شده
۵	گزارش دهی خطا	درصد هریک از خطاها	تعداد هر یک از خطاهای گزارش شده یا کشف شده *۱۰۰ کل خطاهای گزارش شده یا کشف شده
۶	گزارش کنترل عفونت های بیمارستانی	درصد عفونت های بیمارستانی	بیماران با عفونت بیمارستانی گزارش شده *۱۰۰ کل بیماران بستری شده
۷	ترخیص بیمار	میزان بیماران ترخیص شده با رضایت شخصی	تعداد بیماران ترخیص شده با رضایت شخصی *۱۰۰ کل بیماران ترخیص شده
۸	آموزش به بیمار	میزان اثربخشی آموزش پرستار به بیمار	میانگین نمرات اثربخشی های سنجیده شده *۱۰۰ کل نمره قابل حصول در فرم اثربخشی
۹	فرآیند اعزام بیمار به بیمارستان دیگر	۱- تعداد بیماران اعزام شده ۲- کل بیماران مراجعه کننده	تعداد بیماران اعزام شده *۱۰۰ تعداد کل بیماران
۱۰	فرآیند احیا در اتاق CPR	۱- تعداد احیا ناموفق ۲- تعداد کل احیا	تعداد احیا ناموفق *۱۰۰ تعداد کل احیا

<p>کد فرآیند: PRCP-FKH-02 تاریخ تدوین: ۹۹/۶/۱۴ تاریخ بازنگری: ۰۰/۶/۱۴</p>	<p>فرآیند رسیدگی به شکایات بیماران بیمارستان فرهنگ خسروانی فراهان</p>	 <p>دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران</p>
---	---	--

نحوه اعلام شکایت بیماران و مراجعین



<p>کد فرآیند: PRCP-FKH-02 تاریخ تدوین: ۹۹/۶/۱۴ تاریخ بازنگری: ۰۰/۶/۱۴</p>	<p>فرآیند رسیدگی به شکایات بیماران بیمارستان فرهنگ خسروانی فراهان</p>	 <p>دانشگاه علوم پزشکی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی</p>
---	---	---

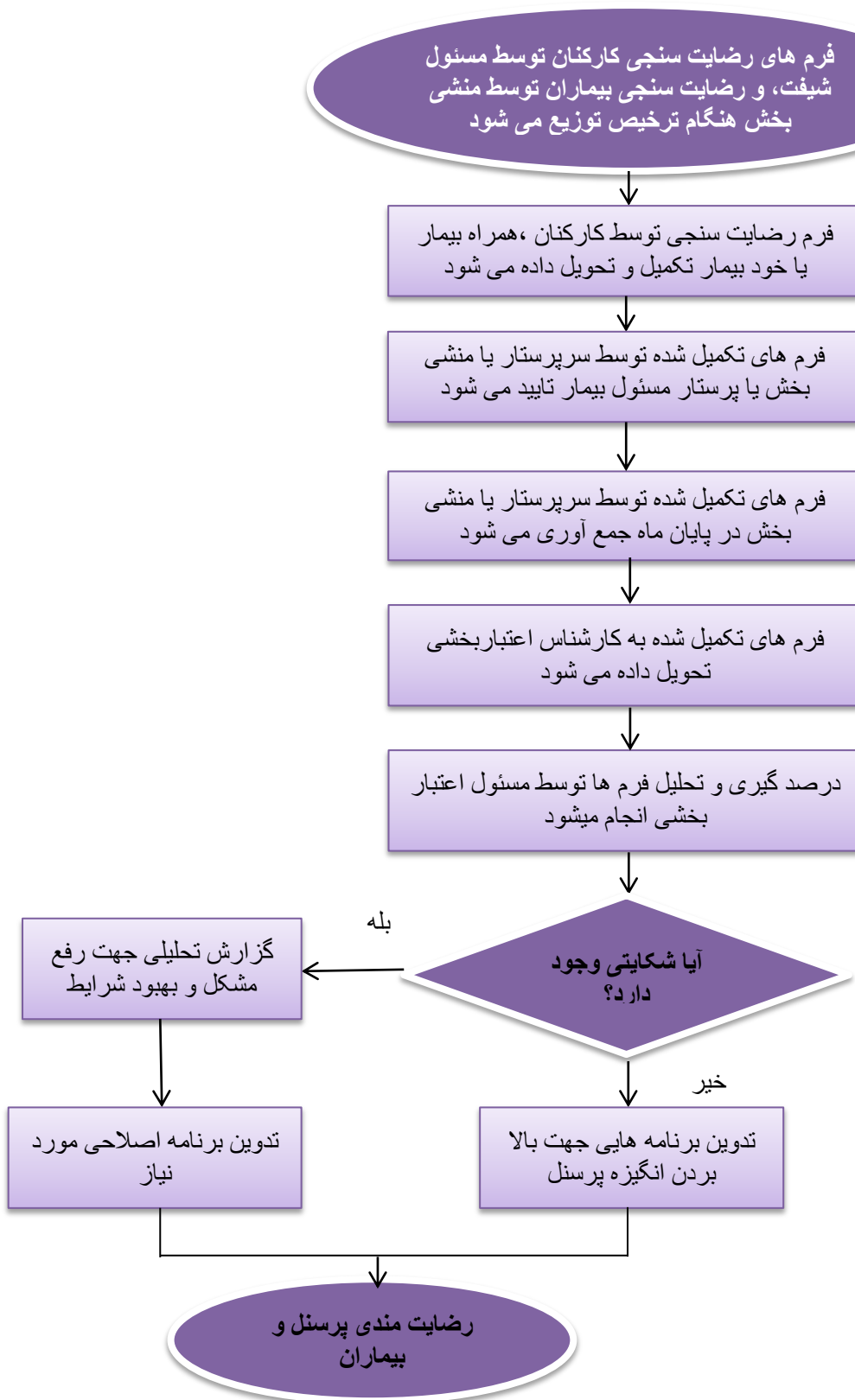



کد: FKH-PRST-02

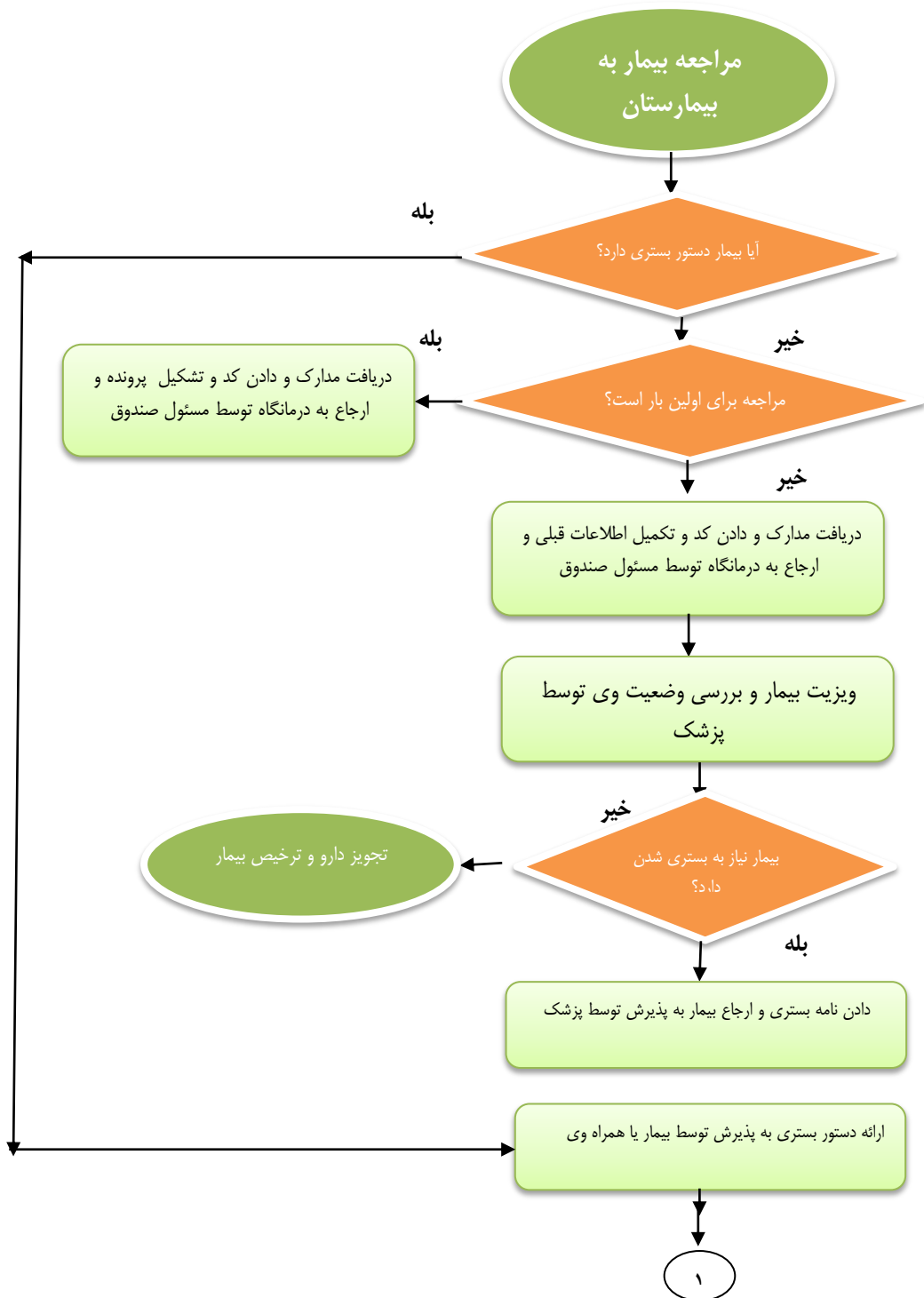
تاریخ تدوین: ۹۹/۶/۱۶


تاریخ بازنگری: ۰۰/۶/۱۶

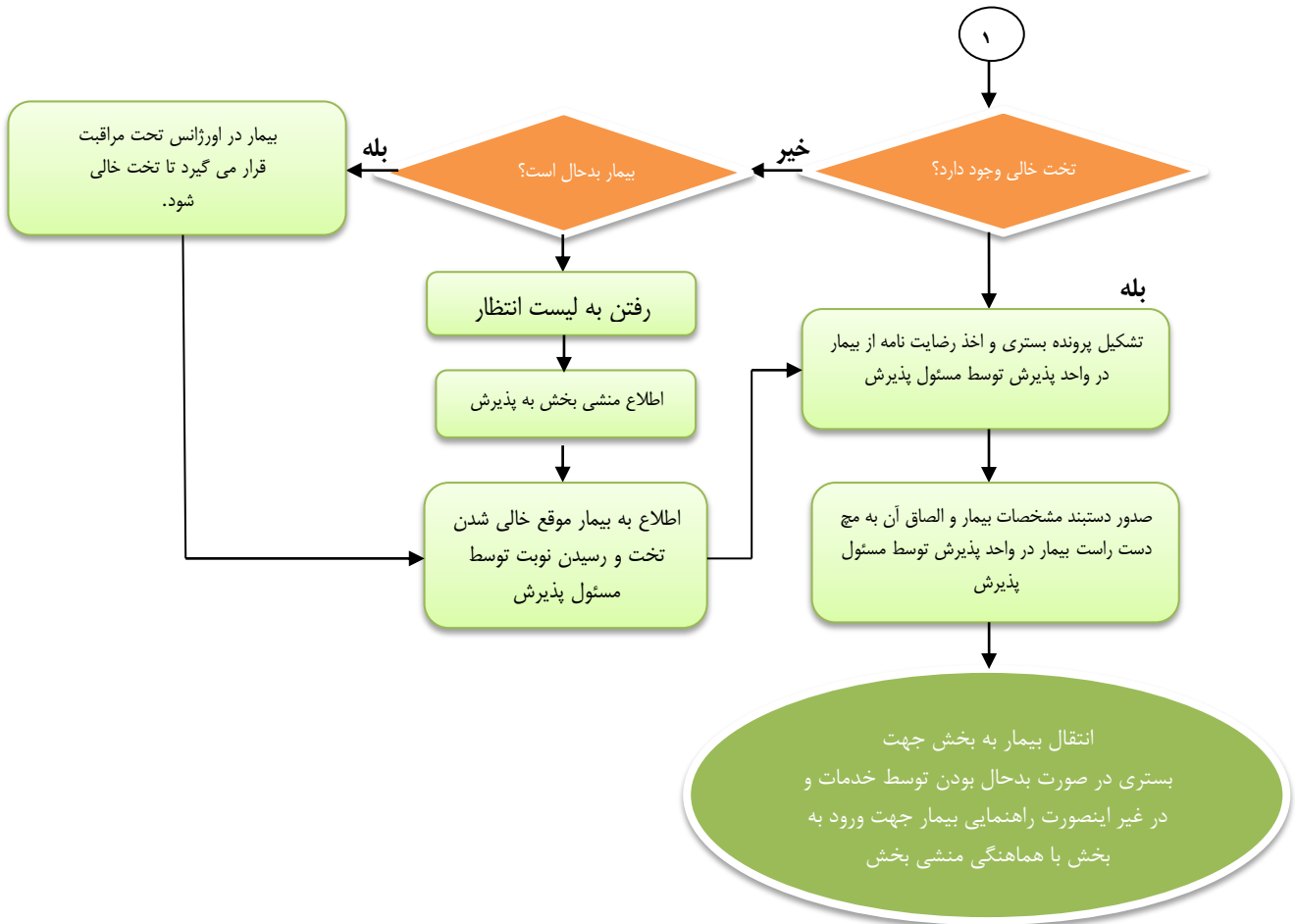
فرآیند رضایت سنجی بیماران
بیمارستان فرهنگ خسروانی فراهان




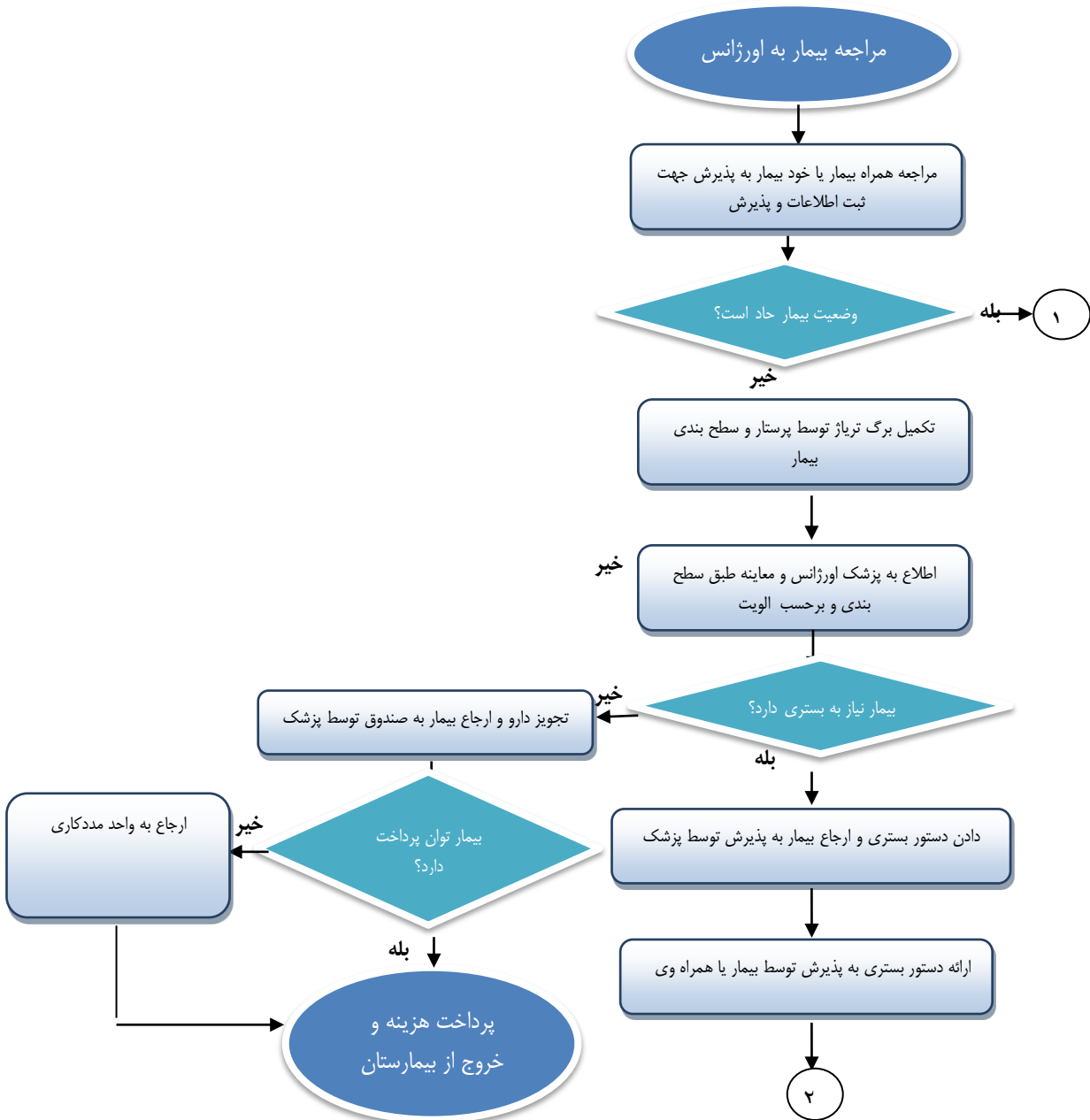
کد: PRAC-FKH-02	بیمارستان فرهنگ خسروانی (فراهان)	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران مرکزی
تاریخ تدوین: ۹۹/۶/۱۶		
تاریخ بازنگری: ۰۰/۶/۱۶	فرآیند پذیرش بیمار بستری	




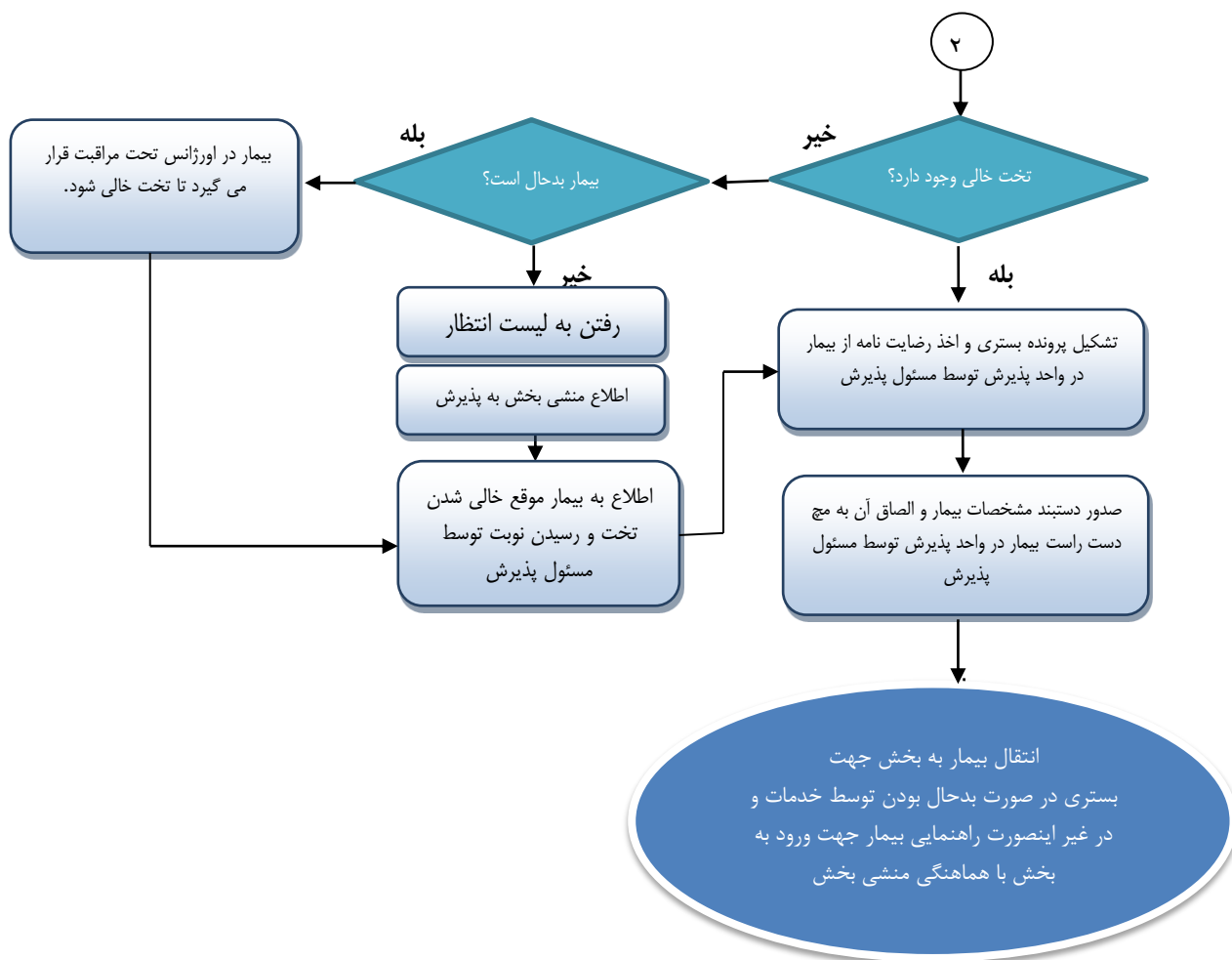
کد: PRACP-FKH-02	بیمارستان فرهنگ خسروانی (فراهان)	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی آستان قدس
تاریخ تدوین: ۹۹/۶/۱۶		
تاریخ بازنگری: ۰۰/۶/۱۶	فرآیند پذیرش بیمار بستری (ادامه)	




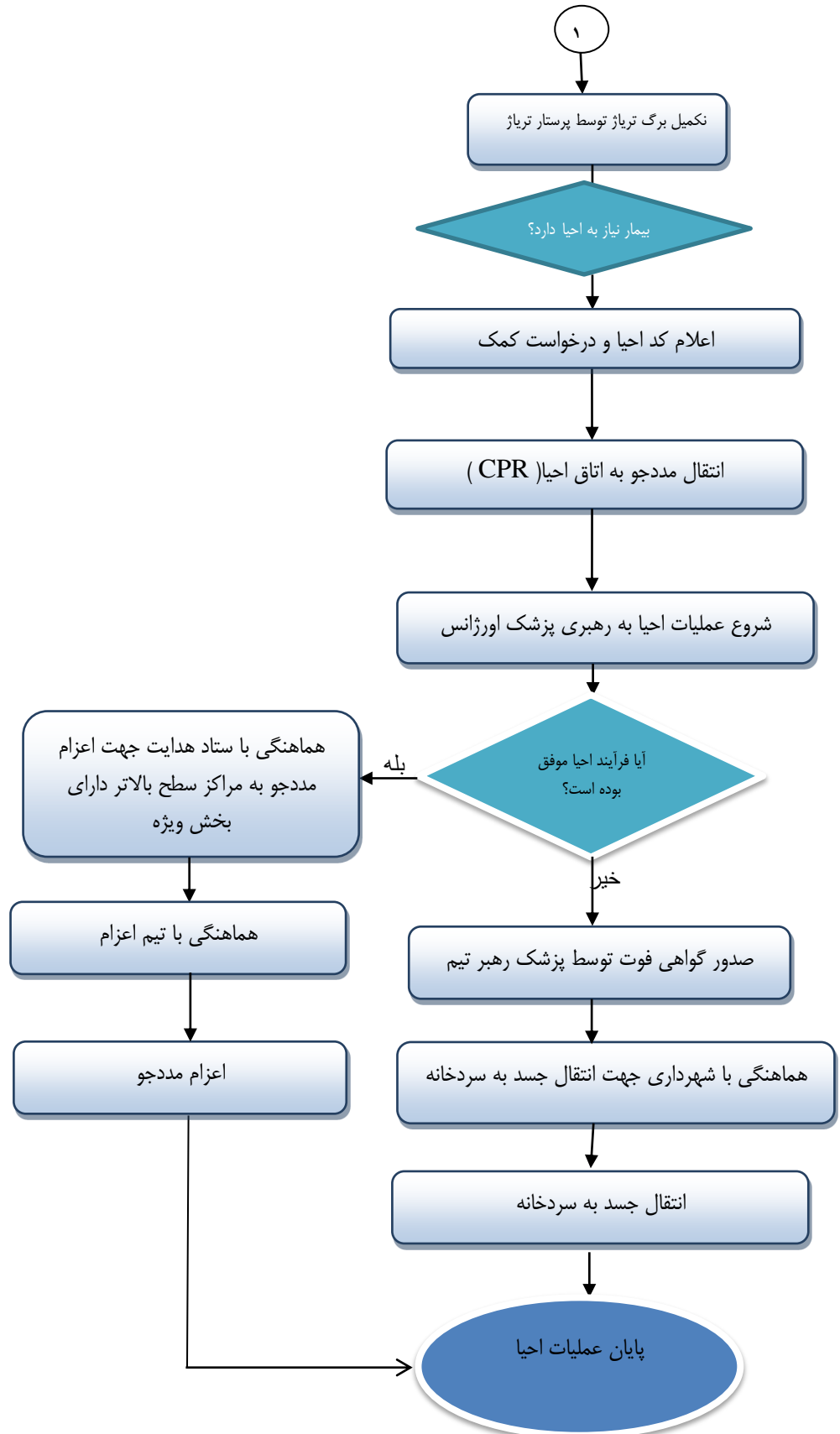
کد: PRAEG-FKH-02	بیمارستان فرهنگ خسروانی (فراهان)	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی آستان مرکزی
تاریخ تدوین: ۹۹/۶/۱۷		
تاریخ بازنگری: ۰۰/۶/۱۷	فرآیند پذیرش بیمار اورژانس	




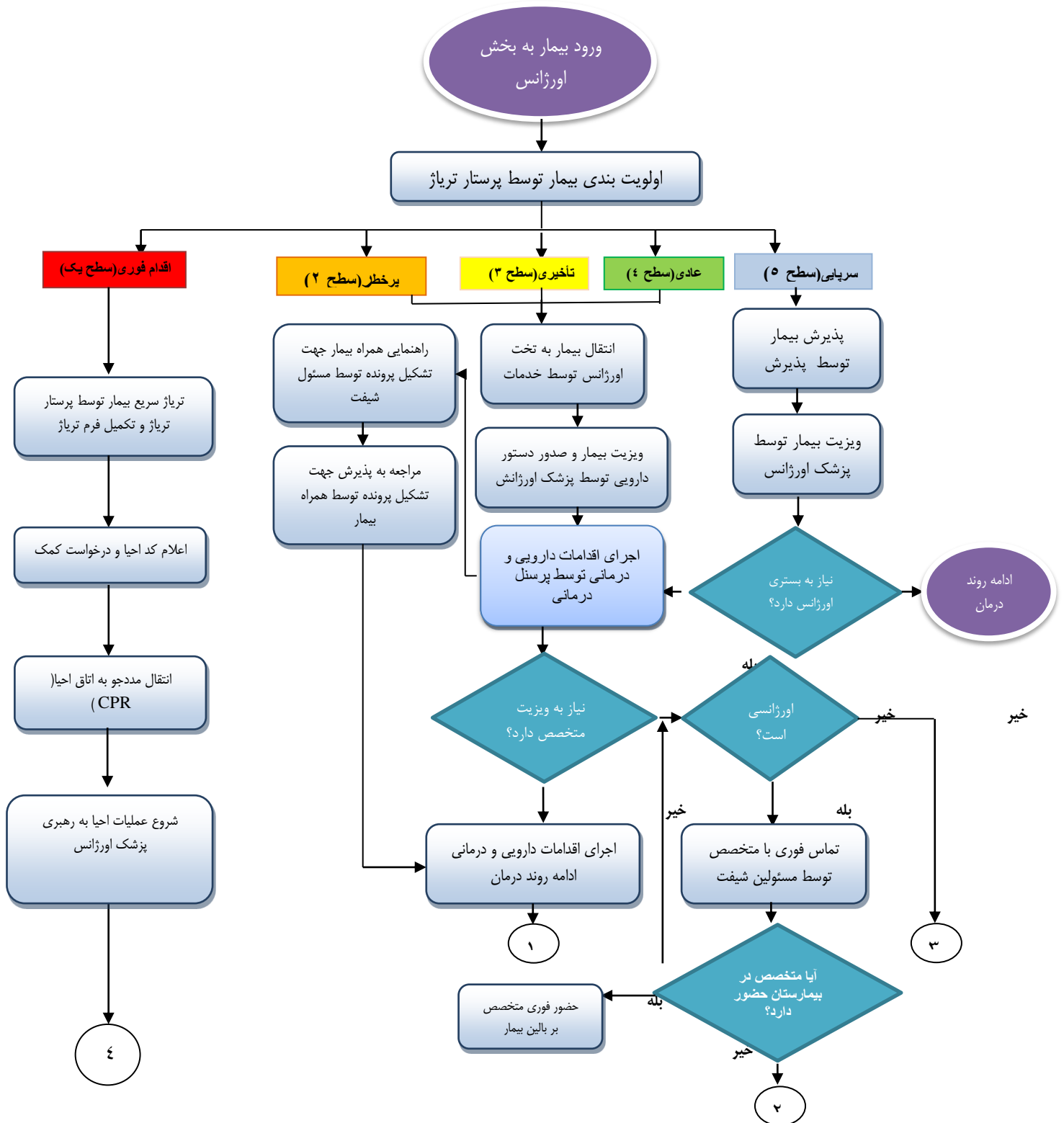
کد: PRAEG-FKH-02	بیمارستان فرهنگ خسروانی (فراهان)	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران مرکزی
تاریخ تدوین: ۹۹/۶/۱۷		
تاریخ بازنگری: ۰۰/۶/۱۷	فرآیند پذیرش اورژانس (ادامه)	




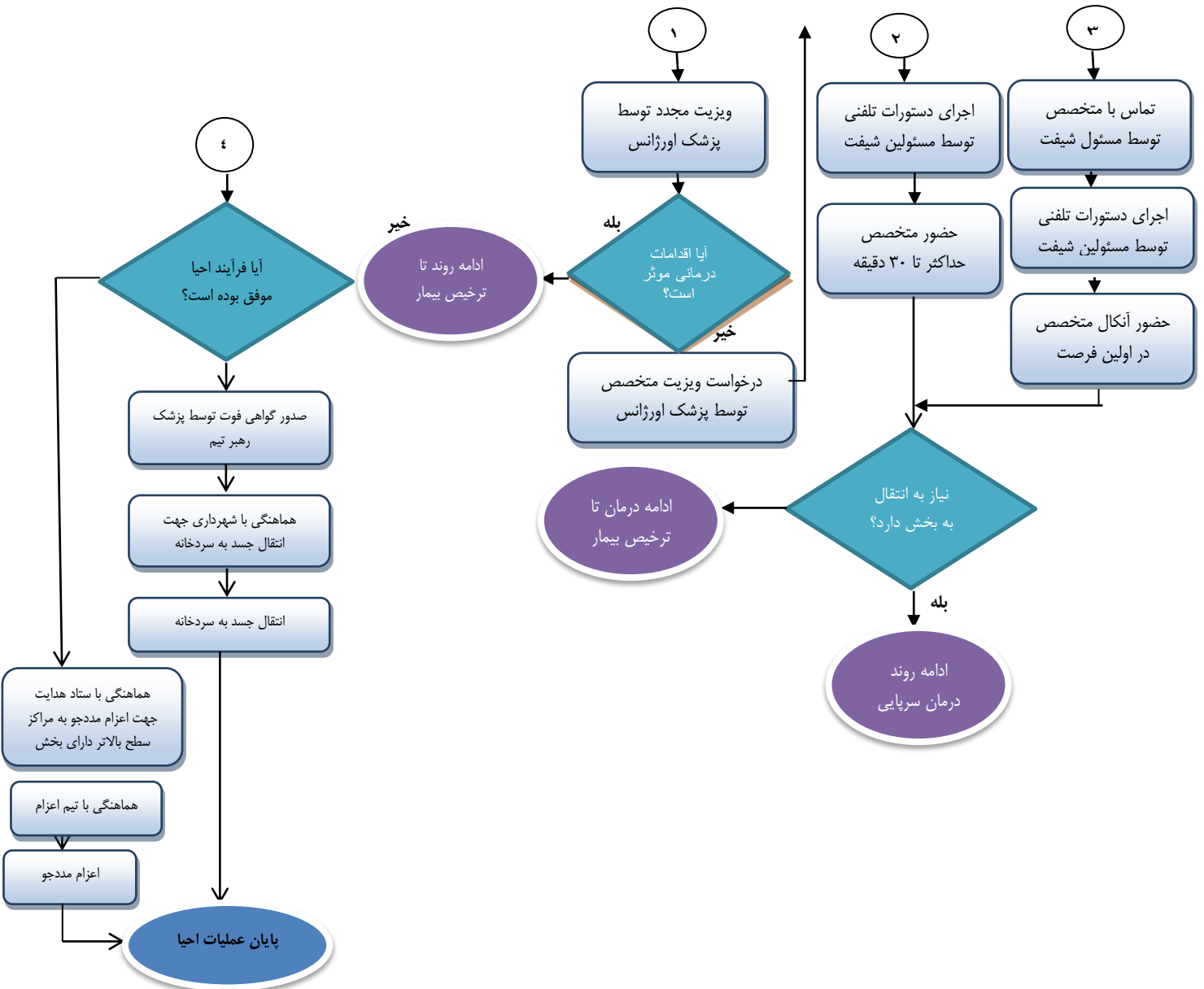
کد: PRAEG-FKH-02	بیمارستان فرهنگ خسروانی (فراهان)	 دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی آستان قدس
تاریخ تدوین: ۹۹/۶/۱۷		
تاریخ بازنگری: ۰۰/۶/۱۷	فرآیند پذیرش اورژانس (ادامه)	




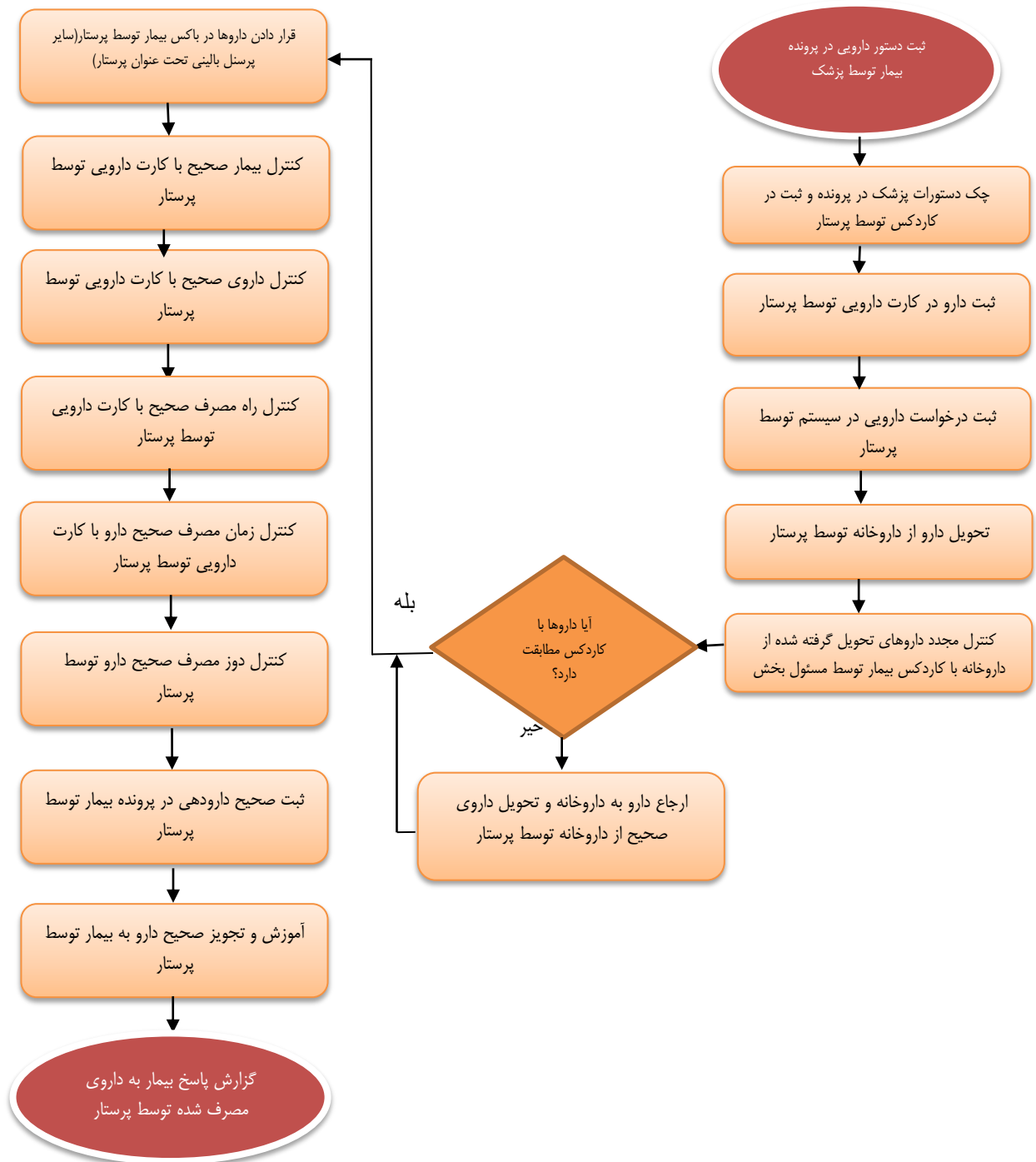
کد: PRT-FKH-02	بیمارستان فرهنگ خسروانی (فراهان)	 وزارت علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران مرکز
تاریخ تدوین: ۹۹/۶/۱۶		
تاریخ بازنگری: ۰۰/۶/۱۶	فرآیند تریاژ در اورژانس	



کد: PRT-FKH-02	بیمارستان فرهنگ خسروانی (فراهان)	 وزارت علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران مرکز
تاریخ تدوین: ۹۹/۶/۱۶		
تاریخ بازنگری: ۰۰/۶/۱۶	فرآیند تریاژ در اورژانس (ادامه)	



کد: PRDG-FKH-02	بیمارستان فرهنگ خسروانی (فراهان)	 وزارت علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران مرکز
تاریخ تدوین: ۹۹/۶/۱۶		
تاریخ بازنگری: ۰۰/۶/۱۶	فرآیند دارودهی	



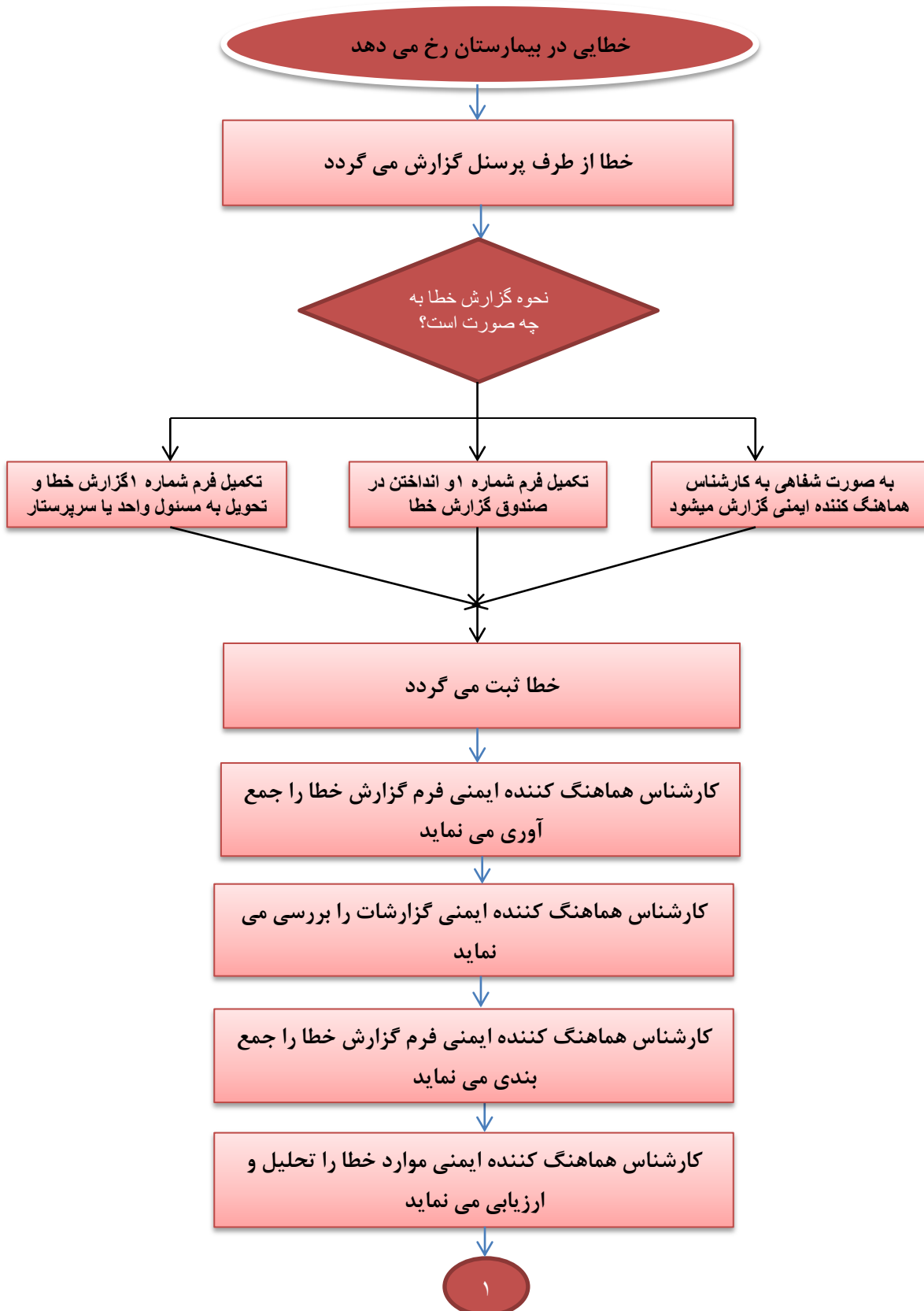
کد فرآیند: PRMIS-FKH-02


تاریخ تدوین: ۹۹/۶/۲۲

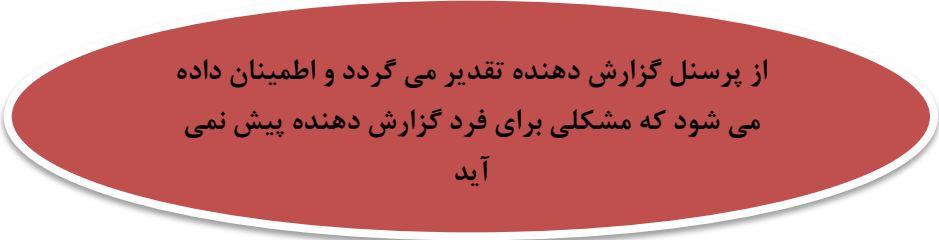
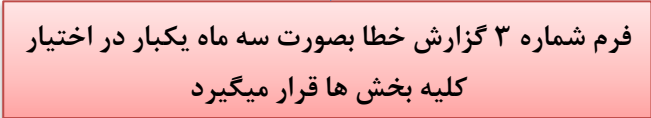
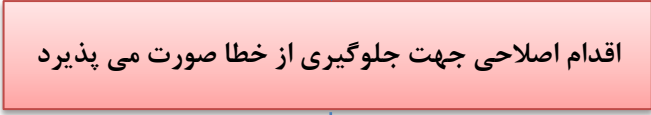
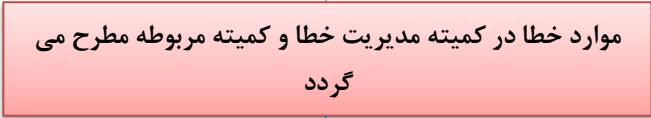
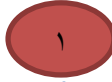
تاریخ بازنگری: ۰۰/۶/۲۲

فرآیند گزارش دهی خطا

بیمارستان فرهنگ خسروانی فراهان



<p>کد فرآیند: PRMIS-FKH-02 تاریخ تدوین: ۹۹/۶/۲۲ تاریخ بازنگری: ۰۰/۶/۲۲</p>	<p>فرآیند گزارش دهی خطا(ادامه) بیمارستان فرهنگ خسروانی فراهان</p>	
--	--	---



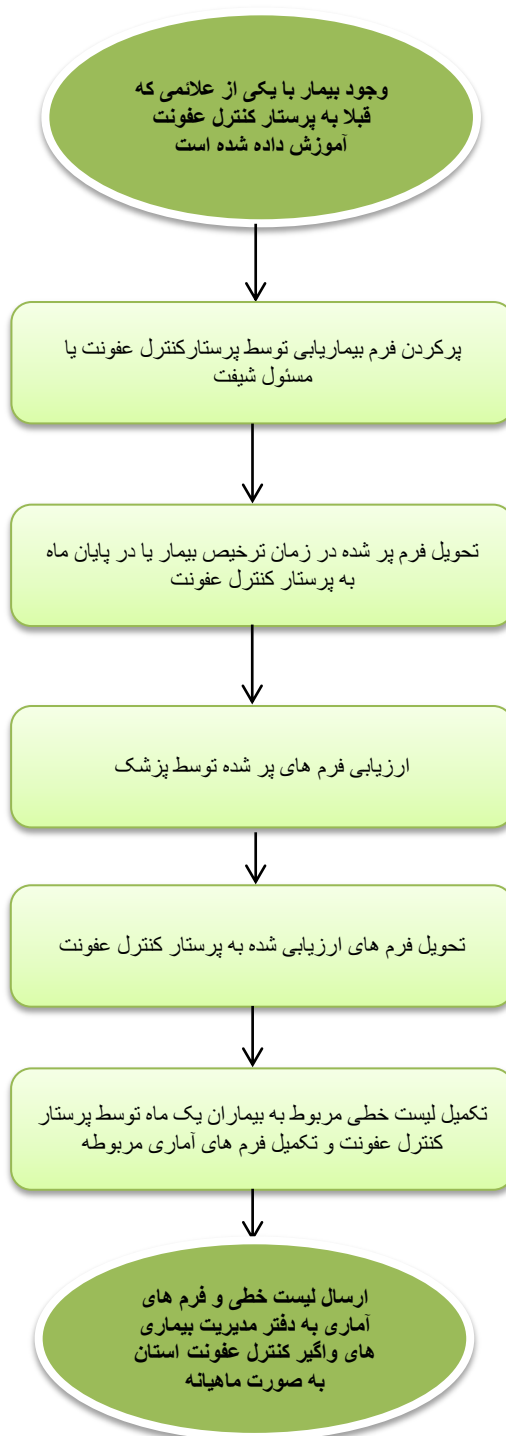
کد: PRIN-FKH-02

تاریخ تدوین: ۹۹/۶/۱۸

تاریخ بازنگری: ۰۰/۶/۱۸

فرآیند گزارش کنترل عفونت های بیمارستانی

بیمارستان فرهنگ خسروانی فراهان



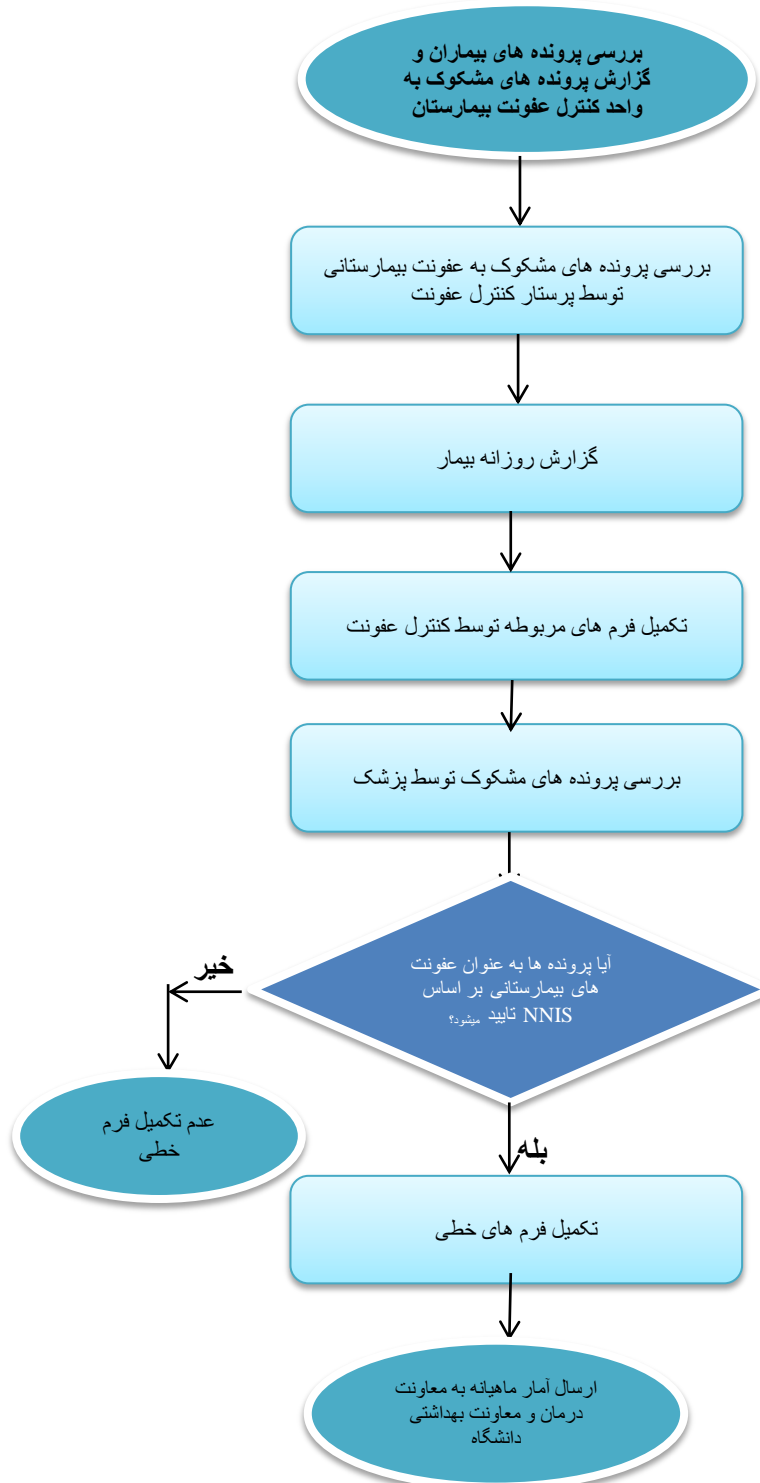
کد: PRSIN-FKH-02

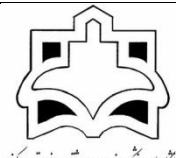
تاریخ تدوین: ۹۹/۶/۱۸

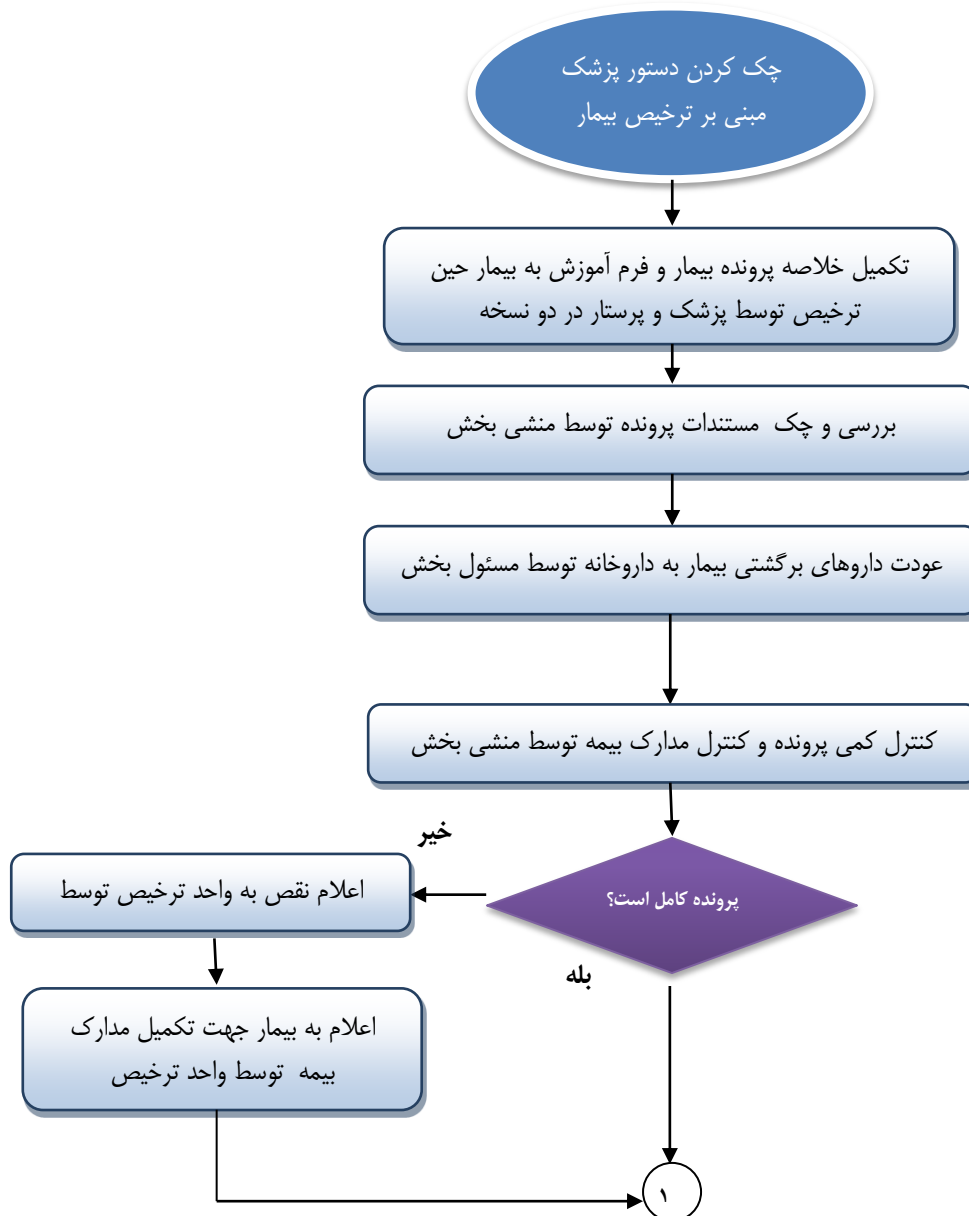
تاریخ بازنگری: ۰۰/۶/۱۸


فرآیند ثبت عفونت های بیمارستانی

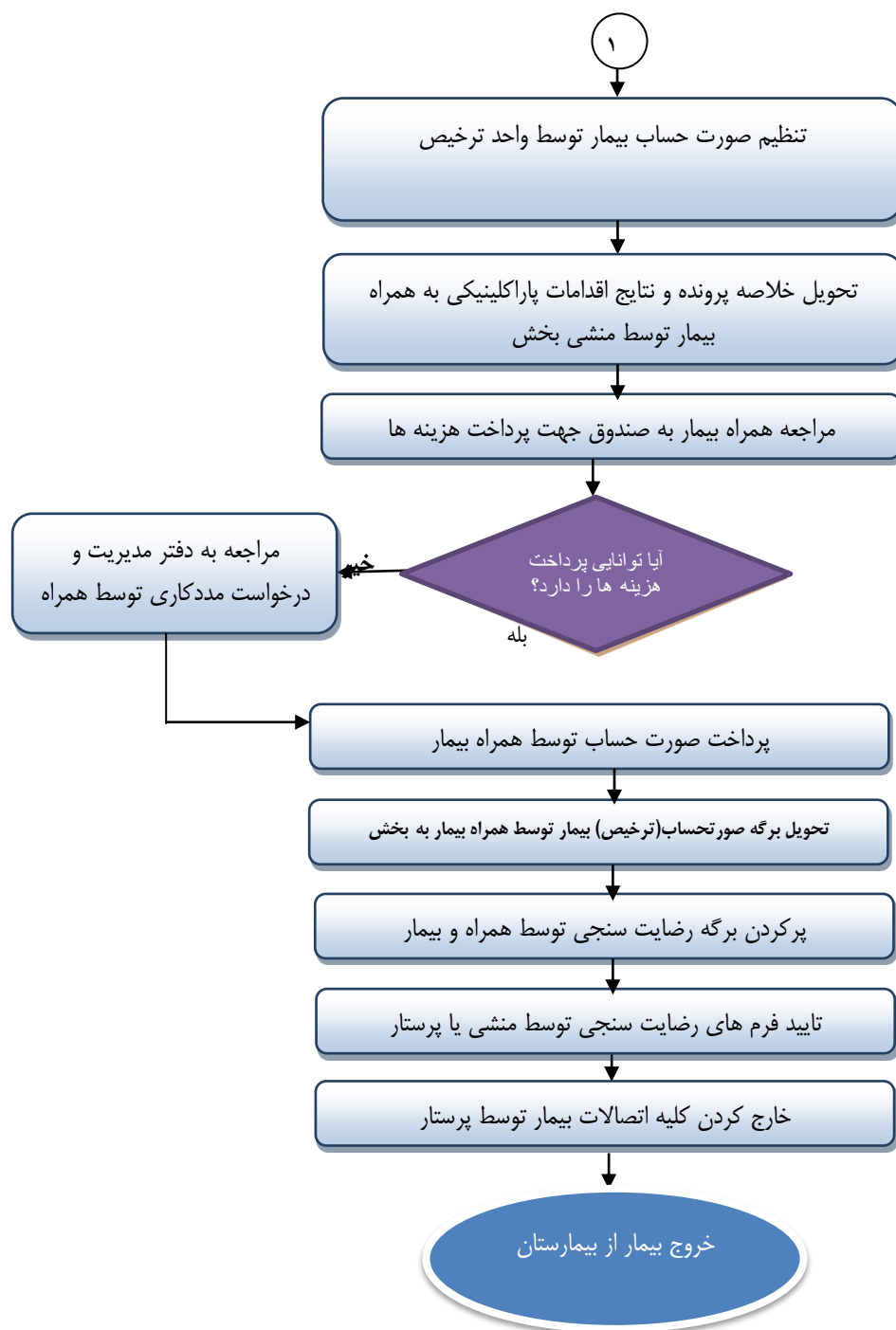
بیمارستان فرهنگ خسروانی فراهان




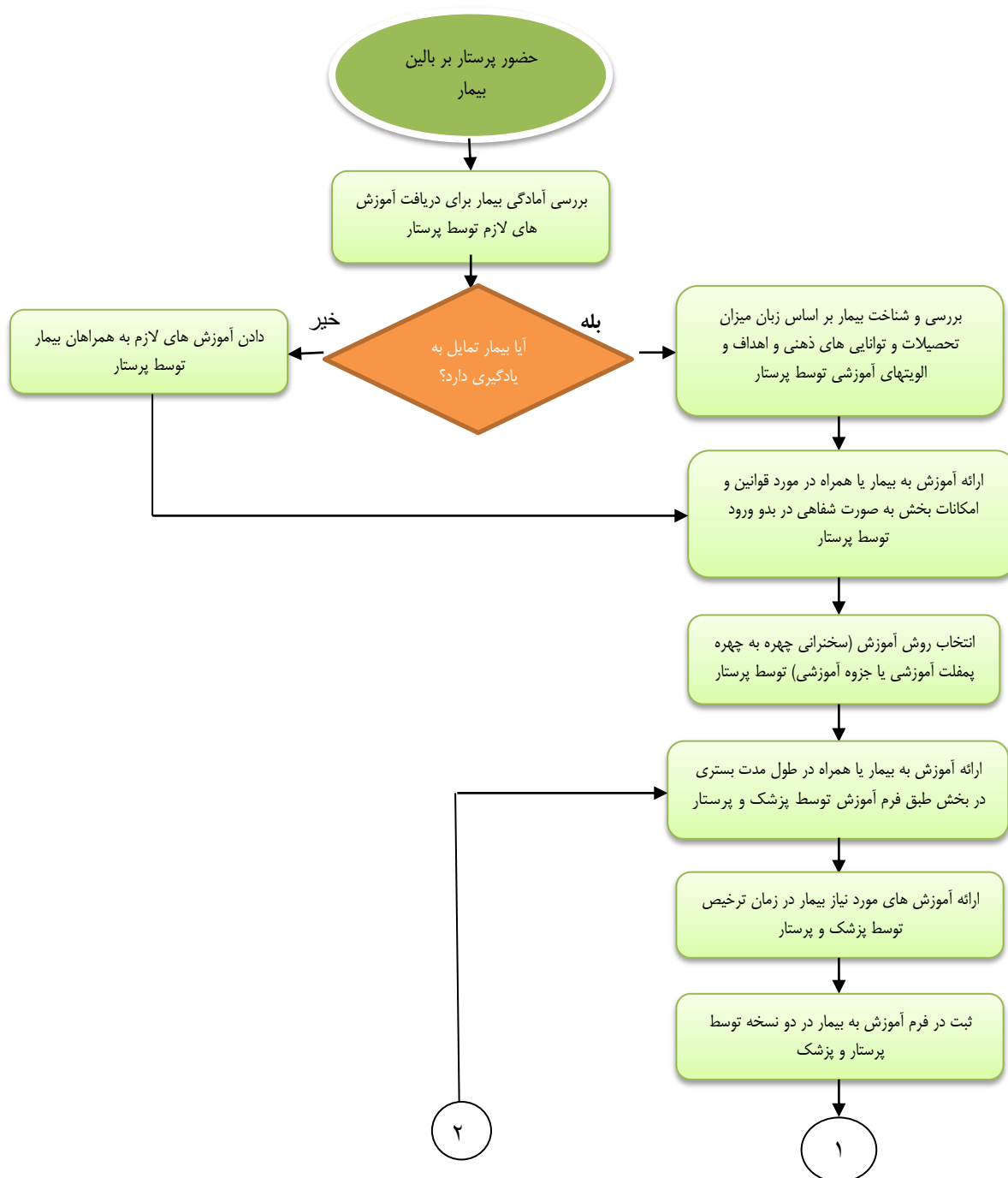
کد: PRTKH-FKH-02	بیمارستان فرهنگ فراهانی (فراهان)	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی آستان مرکزی
تاریخ تدوین: ۹۹/۶/۲۲		
تاریخ بازنگری: ۰۰/۶/۲۲	فرآیند ترخیص	




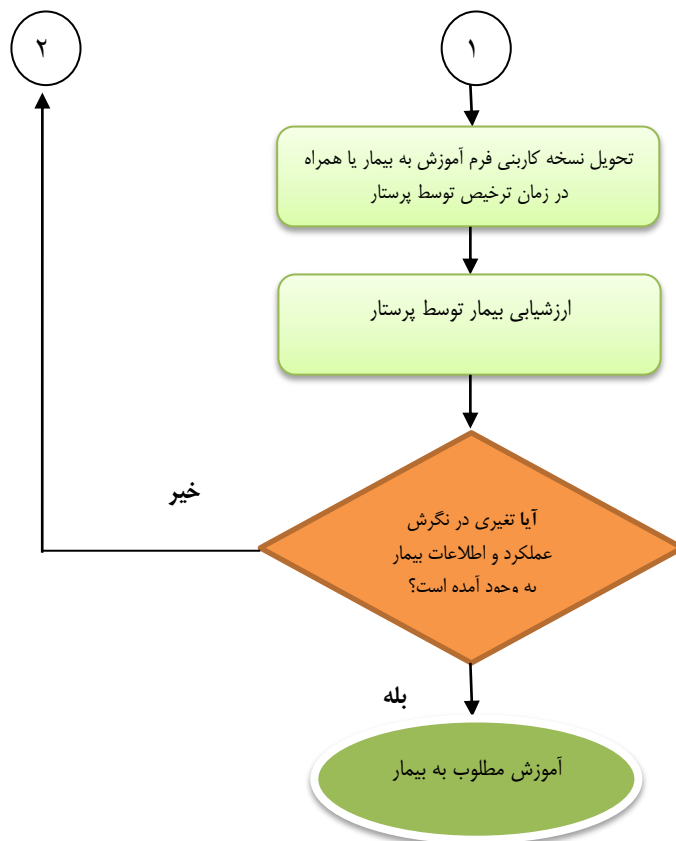
کد: PRTKH-FKH-02	بیمارستان فرهنگ خسروانی (فراهان)	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی آستان قدس
تاریخ تدوین: ۹۹/۶/۲۲		
تاریخ بازنگری: ۰۰/۶/۲۲	فرایند ترخیص بیمار (ادامه)	




کد: PREG-FKH-02	بیمارستان فرهنگ خسروانی (فراهان)	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران مرکزی
تاریخ تدوین: ۹۹/۶/۱۸		
تاریخ بازنگری: ۰۰/۶/۱۸	فرآیند آموزش به بیمار	



کد: PREG-FKH-02	بیمارستان فرهنگ خسروانی (فراهان)	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی آستان قدس
تاریخ تدوین: ۹۹/۶/۱۸		
تاریخ بازنگری: ۰۰/۶/۱۸	فرآیند آموزش به بیمار (ادامه)	



کد: PRCPR-FKH-02	بیمارستان فرهنگ خسروانی (فراهان)	 دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی آستان قدس
تاریخ تدوین: ۹۹/۶/۱۲		
تاریخ بازنگری: ۰۰/۶/۱۲	فرآیند احیا	

