



## فرآیندهای بیمارستان امام صادق (ع) شهرستان دلیجان

تاریخ تدوین : ۹۸/۸/۱

تاریخ ابلاغ : ۹۸/۸/۳۰

تاریخ بازنگری : ۱۴۰۰/۴/۱

دفتر بهبود کیفیت سال ۱۴۰۰

کد سند : IS H-PLI-18-00

ردیف	عنوان فرآیند	نوع فرآیند	شاخص	فرمول شاخص
۱	پذیرش	اصلی	میزان پذیرش بیماران	تعداد بیماران پذیرش شده در مدت یک ماه
۲	ترخیص	اصلی	میزان ترخیص بیماران	تعداد بیماران ترخیص شده در مدت یک ماه
۳	آزمایشات	اصلی	تعداد تست های پر درخواست (پرهزینه) برای بیماران	$\frac{\text{تعداد تست های پر درخواست (پرهزینه) در مدت یک ماه}}{\text{تعداد کل تست های درخواست شده در همان ماه}}$
۴	تصویربرداری	اصلی	متوسط تعداد تصویربرداری انجام شده به ازای هر بیمار	$\frac{\text{تعداد کل تصویربرداریهای انجام شده برای بیماران}}{\text{در مدت یک ماه}} \div \text{تعداد کل بیماران در همان ماه}$
۵	عمل جراحی	اصلی	۱- تعداد اعمال جراحی ۲- درصد اعمال جراحی کنسل شده	۱- تعداد کل اعمال جراحی انجام شده در مدت یک ماه $100 \times$ تعداد اعمال جراحی کنسل شده در مدت یک ماه تعداد کل اعمال جراحی موجود در لیست عمل در مدت یک ماه
۶	فرآیند رسیدگی به شکایات	مدیریتی	درصد شکایات پاسخ داده شده	$\frac{\text{تعداد شکایات پاسخ داده شده در مدت یک ماه}}{100 \times \text{کل شکایات واصله در همان ماه}}$
۷	فرآیند انجام راندهای مدیریتی ایمنی بیمار	مدیریتی	—	—
۸	فرآیند سامانه ی تردد (I - SHIFT)	مدیریتی	—	—
۹	فرآیند ارایه ی پرونده و اطلاعات پزشکی	مدیریتی	درصد پرونده های پزشکی ارایه شده به فرد / مراجع /سازمان در خواست کننده	$\frac{\text{تعداد پرونده های درخواست شده از فرد / مرجع}}{\text{/سازمان}}$ کل پرونده های درخواست شده
۱۰	فرآیند اعزام	مدیریتی	درصد بیماران اعزام شده	$\frac{\text{تعداد بیماران اعزام شده در یک ماه}}{100 \times \text{تعداد کل مراجعین در همان ماه}}$
۱۱	فرآیند ارجاع	مدیریتی	—	—
۱۲	فرآیند کد ۳۵۰	مدیریتی	تعداد اعزام هوایی در یک ماه	تعداد بیماران اعزام شده از طریق امداد هوایی در یک ماه
۱۳	فرآیند خرید کالای پزشکی	پشتیبانی	—	—
۱۴	فرآیند مدیریت بازدیدهای دوره ای تجهیزات سرمایه ای	پشتیبانی	—	—

فرآیندهای اصلی : ۱- فرآیند ارائه خدمات بستری - پذیرش - ترخیص - عمل جراحی - آزمایشات - تصویربرداری

۲- فرآیند ارائه خدمات سرپایی : آزمایشات - تصویربرداری      تایید کننده : خانم مژگان نظری - مدیر دفتر پرستاری

ابلاغ کننده : دکتر وحید کاشانی تبار - ریاست بیمارستان