

تاریخ اولین ابلاغ: ۹۷/۰۴/۱۷

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۳/۲/۱۸

تاریخ بازنگری بعد: ۱۴۰۴/۲/۱۸

عنوان روش اجرایی:

- آموزش به بیمار توسط فراغیران در کلیه بخش های آموزشی بالینی

هدف روش اجرایی:

- آموزش به بیمار در بد و ورود، حین بستری و هنگام ترخیص توسط فراغیران و ارتقا آگاهی بیماران در خصوص نحوه مراقبت از خود که منجر به کاهش زمان و هزینه بستری و پیشگیری از مراجعه مجدد آنها می گردد.

دامنه روش اجرایی:

- کلیه فراغیران، کلیه بخش های بستری

تعاریف:

- آموزش به بیمار: فرآیندی است که فرصت های یادگیری را برای بیمار و خانواده وی در زمینه بیماری، درمان و افزایش مهارت ها فراهم می کند.

- توانایی یادگیری: منظور میزان هوشیاری بیمار و عدم وجود اختلالات روحی روانی که مانع اجرای آموزش به بیمار می شود.

- پارازیت ارتباطی: هر گونه مانع ارتباطی که باعث عدم ارتباط موثر بین آموزش دهنده و آموزش گیرنده می شود.

منابع / مراجع:

- منابع آموزشی شامل پمفت و جزوات آموزشی بیمار، تجارت و دانسته های فراغیران

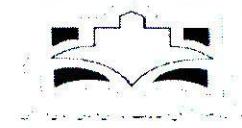
مسئولیت ها و اختیارات:

- هر فراغیر اجازه دارد در محدوده اطلاعات و توانمندی های خود و فقط تحت نظرارت عضو هیئت علمی مربوطه آموزش های لازم در بد و ورود، حین بستری و ترخیص را به بیماران ارائه دهد

- فراغیران می توانند جهت آموزش موثر تر از پمپلنت ها و سایر امکانات آموزشی موجود در بخش ها استفاده نمایند.

شیوه انجام کار:

مرحله	فعالیت هایی که باید انجام شود.
۱	فراغیر با نظرارت هیئت علمی نیاز های آموزشی بیماران را براساس کد های ضروری آموزشی برای هر گروه از بیماران اولویت بندی می کند.
۲	فراغیر باید قبل از ارائه آموزش هر گونه موانع و پارازیت های ارتباطی را بررسی و قبل از ارائه آموزش نسبت به رفع آنها اقدام نماید.
۳	ارائه آموزش به بیمار با استفاده از ابزار های آموزشی (آموزش چهره به چهره، پوستر، پمپلنت و سایر رسانه های آموزشی) و با توجه به علاقه بیمار به ابزار های آموزش انجام می شود.
۴	آموزش های لازم بد و ورود بیمار شامل: - معرفی بخش



	<ul style="list-style-type: none"> - معرفی تیم پزشکی و آموزشی بودن مرکز - نوع بیماری و نحوه مراقبت و چرخه درمان <p>آموزش های حین بستری شامل:</p> <ul style="list-style-type: none"> - آموزش های دارویی(مدت زمان و نحوه مصرف، دوز دارو، عوارض، آموزش چگونگی اثر دارو بر بیماری با توجه به سطح تحصیلات بیمار، تداخلات دارویی و غذا) - آموزش های میزان فعالیت(نحوه استراحت، میزان و شروع فعالیت بعد از عمل، نحوه خروج از تخت، ورزش و فعالیت های مناسب در هر بیماری و پوزیشن ها) - آموزش های تعذیه که با هماهنگی کارشناس تعذیه صورت می گیرد - آموزش مربوط به اینمی بیمار(Bed side ، نحوه مراقبت از اتصالات و ...) - آموزش در خصوص اقدامات تشخیصی و پروسیجرها(شرح چگونگی پروسیجر، آمادگی و مراقبت های قبل و بعد از پروسیجر، هدف از انجام پروسیجر و ...) - آموزش نشانه های خطر در بستری(درد، خونریزی، تب ، حساسیت های دارویی و ...) - آموزش در خصوص عدم مصرف دخانیات - آموزش در خصوص مراقبت از زخم ها - آموزش در خصوص مراقبت های قبل و بعد از عمل - آموزش مسائل بهداشت فردی(استحمام و زمان آن، شیوه و ...) - آموزش در خصوص خواب و استراحت بیمار - آموزش در خصوص پیامدهای احتمالی ناشی از درمان 	۵
	<p>آموزش های هنگام ترخیص شامل:</p> <ul style="list-style-type: none"> - زمان مراجعه بعدی به پزشک - آموزش در خصوص داروهای پس از ترخیص (نحوه مصرف، تداخلات دارویی، عوارض احتمالی و محل نگهداری داروها) - آموزش برنامه خود مراقبتی و تکنیک های بازتوانی در منزل - تعذیه پس از ترخیص(با هماهنگی کارشناس تعذیه) - فعالیت های پس از ترخیص - نشانه های خطر پس از ترخیص - چگونگی دستیابی به مراقبت های اورژانس 	۶
	<p>آموزش های بدو ورود و حین بستری به بیمار در برگ گزارشات مربوطه ثبت و توسط فرایگیر آموزش دهنده مهر و امضاء می گردد.</p>	۷
	<p>آموزش های زمان ترخیص بیمار در فرم مخصوص ثبت شده و توسط فرایگیر آموزش دهنده مهر و امضاء می گردد.</p>	۸
	<p>کلیه مستندات مربوط به آموزش در پرونده بیمار ثبت و بایگانی می گردد.</p>	۹

در همه مراحل آموزش فرآگیر با ناظرات مستقیم یا غیر مستقیم عضو هیئت علمی و با هماهنگی کارشناسان مربوطه اقدام به ارائه آموزش می نماید.

۱۰

مستندات مرتبط:

- فرم آموزش به بیمار در زمان ترخیص، برگ گزارشات پرستاری ، پرونده بیماران

جداول اسامی:

اسامي و سمت تهيه کنندگان				
نام و نام خانودگی	نام و نام خانودگی	نام و نام خانودگی	نام و نام خانودگی	نام و نام خانودگی
دکتر فضیلت جوکار	مینو بوجاری	نصرین نیک نیا	زهراء مهدوی	سمت
مسئول EDO	مسئول حقوق گیرندگان خدمت	مسئول آموزش به بیمار	کارشناس اعتبار بخشی	امضاء
تصویب کننده	پرسی و تایید کننده			
دکتر علی خانی دخت	دکتر مهرک منتظران			نام و نام خانودگی
ریاست مرکز	معاون آموزشی مرکز			سمت
				امضاء