



مرکز آموزشی درمانی امیرکبیر

راهنمای آموزشی بدورود و ترخیص بیماران



واحد آموزش و پیگیری بیمار

**تهیه و تنظیم:**

مرجان خضری - پرستار آموزش و پیگیری بیمار

ساره اشوری - سوپروایزر آموزشی مرکز آموزشی

درمانی امیرکبیر

**نکاتی که حین ترخیص مد نظر داشته باشید:**

گواهی بستری و مرخصی استعلاجی را از پزشک معالج درخواست کنید.

برگه خلاصه پرونده بیمار را جهت مراجعه بعدی، فرم آموزش به بیمار و پمفلت آموزشی را از پرستاران تحویل بگیرید.

در صورت بروز علایم خطر سریع به بیمارستان و یا بخش اورژانس مراجعه کنید.

نحوه مصرف داروها را از پزشک معالج و پرستار سوال کنید. (در برگه آموزش حین ترخیص ذکر شده است در صورت داشتن سوال به واحد آموزش و پیگیری بیمار مراجعه و یا تماس بگیرید.)

پیش از مرخص شدن نحوه استفاده از تجهیزات مورد نیاز در زمان پس از ترخیص را یاد گرفته و تجهیزات لازم را فراهم کنید

**ساعت ملاقات**

ساعات ملاقات هر روز از ساعت

15-16 می باشد.

**تفکیک پسماند**

از آنجا که تفکیک پسماند عفونی بیمارستانی از پسماندهای شبه خانگی بسیار ضروری می باشد لذا هنگام دفع پسماند به برجسب و رنگ سطل های زباله که با رنگهای آبی (پسماند شبه خانگی) و رنگ زرد (پسماند بیمارستانی عفونی) مشخص شده، توجه فرمایید.

**ترخیص**

فرآیند ترخیص از بیمارستان با دستور پزشک معالج و برنامه ریزی تیم درمان انجام می شود و زمان آن در شیفت صبح تا ساعت 14 و در شیفت عصر تا ساعت 18 (بسته به زمان دستور ترخیص) می باشد.

**مدارک لازم جهت ترخیص**

\* فرم بیمه تکمیلی، کپی دفترچه بیمه بیمار (نیرو های مسلح و بانکها)

همراه داشتن کارت اعتباری جهت پرداخت هزینه ها و معرفی نامه بیمه تکمیلی باعث سرعت بخشیدن به مراحل ترخیص بیمار خواهد شد.

\* در هنگام ترخیص برگه آموزش و خلاصه پرونده تحویل شما می گردد لطفاً آن را مطالعه فرمایید.

با توجه به کد رهگیری ارائه شده داروها حتماً آنها را از داروخانه تهیه و طبق دستور مصرف نمایید.

زمان مراجعه بعدی جهت ویزیت در برگه آموزش حین ترخیص قید شده است.

در صورتی که به علت آماده نبودن جواب آزمایشات یا پاتولوژی، عکس یا آزمایشی از شما در بیمارستان باقی ماند بر اساس راهنمایی پرستار به آزمایشگاه یا واحد آموزش و پیگیری مراجعه نمایید.

هزینه درمان کودک زیر 7 سال رایگان و کودکان بالای 7 سال بر اساس نوع بیمه و تعرفه ها محاسبه می شود.

بیمارستان امیرکبیر اراک به عنوان قدیمی ترین بیمارستان استان در سال 1318 تاسیس و هم اکنون این بیمارستان به عنوان مرکز آموزشی-درمانی و با تربیت دستیار تخصصی بالینی و همچنین با توسعه بخشهای مختلف درمانی و پاراکلینیک به ارائه خدمت به بیماران مشغول است.

ضمن تشکر ویژه از انتخاب این مرکز برای دریافت خدمات سلامت امیدواریم در کمال آرامش بهترین خدمات تشخیصی و درمانی را در کوتاه ترین زمان ممکن دریافت نموده و با حداکثر رضایت مندی و خاطره ای خوب ترخیص شوید. اطلاع و آگاهی شما از قوانین و مقررات هر مجموعه به خصوص هنگام بستری در بیمارستان به شما و پرسنل کمک خواهد نمود که روند پذیرش و دوره بستری و ترخیص را با سهولت بیشتری سپری نمایید.

#### طرح مراقبتی شما

**\*\*پزشکان و پرستاران علاوه بر ارائه بهترین خدمات به طور روزانه کلیه کارهای تشخیصی و درمانی شما را کنترل می کنند و پاسخگوی نیازهای آموزشی و سوال های شما در زمینه پیشگیری و تشخیص و درمان بیماری شما خواهند بود.**

**\*\*سرپرستار بخش از ساعت 7 ونیم تا 14 در روزهای غیر تعطیل و مسئولین شیفت های عصر و شب از ساعت 14 تا 7 ونیم و همچنین در طول شبانه روز و تعطیلات همواره پاسخگوی شما می باشند.**

**\*\*جهت ارتباط و دسترسی به پزشک معالج یا سایر اعضای گروه پزشکی با سرپرستار یا مسئولین شیفت های عصر و شب هماهنگ نمایید.**

**\*\*در صورت نیاز به همراه در بخش به غیر از بخش های ویژه با دستور پزشک و با هماهنگی سرپرستار بخش می توانید یک همراه داشته باشید و در بخش کودکان حضور مادریا همراه خانم الزامی می باشد.**

**\*\*هنگام مراجعه به بیمارستان کلیه مدارک پزشکی نظیر دفترچه بیمه و مدارک شناسایی و آزمایشات انجام شده و در صورت داشتن بیماری خاص مدارک قبلی و داروهای مصرفی را همراه داشته باشید و به پزشک یا پرستار خود اطلاع دهید.**

**\*\*مدت زمان بستری هر بیمار با توجه به نوع بیماری و بنابه صلاحدید پزشک معالج می باشد.**

**\*\*هیچ بیماری شبیه به بیمار دیگر نیست لذا از مقایسه مشکلات بیماری خود با سایر بیماران جدا خودداری نمایید.**

**\*\*از توصیه های درمانی - دارویی به سایر افراد خودداری کنید**

**\*\*در صورت مشاهده هر گونه مشکل آن را به سرپرستار بخش یا مسئولین شیفت عصر و شب در میان بگذارید و از دادن هر گونه اطلاعات به افراد نا شناس خودداری کنید.**

**\*\*بیماران محترم لطفا به اطلاعات اولیه مربوط به بیماری و روند درمان و آموزش های مربوطه که توسط پرستار به شما داده می شود توجه کافی نمایید زیرا به روند بهبودی شما کمک می کند.**

**\*\*در ابتدای ورود به بخش شما یک پرستار مخصوص خواهد داشت که در ابتدای هر شیفت خود را به شما معرفی می نماید لازم است که شما نام پرستار خود را در هر شیفت بدانید و در صورت داشتن سوال با ایشان در میان بگذارید و در صورت نیاز به هرگونه مقلت یا جزوه آموزشی درمورد بیماری خود به پرستار مربوطه یا رابط آموزش بخش مراجعه نمایید.**

**\*\*امکان انجام فرایض دینی برای شما فراهم است در صورت نیاز با مسئول بخش هماهنگ شوید (نمازخانه در ساختمان سفید ابتدای بیمارستان با پله های فلزی واقع شده است).**

#### وعده های غذایی

با توجه به دستور پزشک ممکن است برای شما انواع رژیم های غذایی اعم از معمولی یا دیابتی و کلیوی و... در خواست شود ساعت سرو غذا در بیمارستان به شرح زیر می باشد :

صبحانه: ساعت 6 تا 7

ناهار: 12/30 تا 13/30

شام: 18/30 تا 19/30

#### اصول ایمنی

- هنگام ورود به بخش دستبند مشخصات به دست شما بسته خواهد شد که تا زمان ترخیص نباید از دست خود بازنمایید. این دستبند که ضد آب می باشد برای شناسایی شما در بیمارستان استفاده می شود.

رنگ دستبند نیاز مراقبتی شما را به اقدامات خاص مشخص می کند.

**\*\*در بالای تخت شما یک زنگ مخصوص شما وجود دارد که می توانید در موارد اورژانس جهت مطلع نمودن پرستارها و در خواست کمک از آن استفاده نمایید.**

**\*\*برای خروج از بخش حتما با پرستار خود هماهنگ کنید تا در جریان سلامتی شما باشد.**

#### اصول کنترل عفونت:

در هر اتاق محلول ضد عفونی کنند دست و روشویی جهت ضد عفونی و شستشوی دست به همراه لمینت آموزشی شستشوی صحیح موجود است که می توانید استفاده نمایید.

**\*\*قبل و بعد از تماس با کودک خود دست های خود را ضد عفونی نمایید.**

**\*\*بعد از استفاده از سرویس بهداشتی و آلودگی با خون و مایعات بدن حتما شستشو با آب و صابون انجام شود .**

**\*\*با توجه به متفاوت بودن تشخیص بیماران جهت جلوگیری از سرایت بیماری های مسری نظیر آنفلانزا و کرونا و... از رفت و آمد به سایر اتاق بیماران جدا خودداری نمایید.**

**\*\* در صورت بستری بیمار شما در بخش مراقبت های ویژه لازم است هنگام مراقبت از وی گان بپوشید. و بیمار شما ممنوع ملاقات می باشد جهت پیشگیری از عفونت های بیمارستانی خواهشمند است رفت و آمد در بخش را کاهش دهید.**