**نمودار گردش کار سامانه میز خدمت**

1. ورود به پورنال دانشگاه علوم پزشکی اراک [WWW.arakmu.ac.ir](http://WWW.arakmu.ac.ir)
2. انتخاب سامانه میز خدمت
3. انتخاب قسمت مورد نظر :

دبیرخانه هوشمند/دیدار چهره به چهره مدیران با مردم/ پرسشنامه سنجش رضایت ارباب رجوع از خدمات/ ثبت و پاسخگویی به شکایات/ خدمات الکترونیک

1. انتخاب قسمت مورد نظر (ثبت/ پیگیری)
2. پیوست مدارک مورد نظر
3. جایگذاری کد تایید
4. ثبت
5. دریافت شماره پیگیری