



بسمه تعالی

برنامه راهبردی (استراتژیک) دانشکده دندانپزشکی
دانشگاه علوم پزشکی اراک

1404-1406

مقدمه

پیروزی هر جامعه‌ای چه در سطح ملی و چه بین‌المللی به ویژه امروزه که فعالیت جوامع به شکل روزمره زیر چتر تاثیر رویدادهای شتابنده و متحول جهانی قرار گرفته است، در گرو فعالیت کارا و اثربخش تصمیم‌سازان، تصمیم‌گیران، مدیران و برنامه‌ریزان آن در تمامی عرصه‌هاست. در چنین شرایطی مدیریت سازمان‌ها تنها با عنایت به شرایط و مقتضیات محیطی است که موضوعیت پیدا می‌کند.

از طرفی دستاوردهای دنیای پیشرفته به ما آموخته است که برای ایجاد تحول اساسی در انسان‌ها، گروه‌ها و سازمان‌ها و به طور کلی جامعه، تاجه حد دانشگاه و فعالان دانشگاهی نقش تعیین‌کننده‌ای دارند. در واقع دانشگاه جایگاه اندیشه است و اعضای آن می‌توانند برای حل مسایل روزمره و نیل به اهداف و آرمان‌های آتی توسعه ملی، هم اندیشه نمایند و هم به سطوح مختلف مدیریتی جامعه مشاوره دهد.

به منظور ایفای چنین نقشی، لازم است که در وهله نخست، دانشگاه خود متحول شود و از مدیریت نوین بهره جوید. دستیابی به این هدف در گرو پرداختن به مهم‌ترین رکن مدیریت در دنیای امروز یعنی برنامه ریزی استراتژیک می‌باشد. از این‌رو دانشکده دندانپزشکی دانشگاه علوم پزشکی اراک در راستای اهداف وزارت بهداشت و دانشگاه و با توجه به رسالت خود بر آن شده است تا با تدوین برنامه استراتژیک به فعالیت خود ادامه داده و در این مسیر حرکت نماید. به امید آنکه بتواند با اجرای این برنامه همگام با دیگر دانشکده‌ها قدمی در تامین اهداف بلند دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اراک بردارد.

برنامه ریزی و ویژگی های آن:

برنامه ها مجموعه هایی از هدف ها، خط مشی ها، روش های انجام کار، دستور ها، کار های ویژه، گام هایی که باید برداشته شود، منابعی که باید به کار بسته شود، و دیگر عناصر لازم برای اجرای یک کنش شناخته شده و معلوم هستند. برنامه ریزی مهم ترین بخش از وظایف مدیریت می باشد که انجام گرفتن و اجرای آن باید با توجه به بقیه وظیفه های مدیریت یعنی سازماندهی، استخدام، هدایت و کنترل صورت گیرد. به عبارت دیگر برنامه ریزی به مدیران اجازه می دهد که منابع را به منظور نیل به اهداف، تلفیق و هماهنگ نمایند.

هدف اصلی برنامه ریزی:

تقلیل میزان قبول خطر نسبت به اتفاقات احتمالی و اتخاذ تدابیری هماهنگ برای دستیابی به موفقیت های سازمانی است. در یک کلام برنامه ریزی فرآیندی است که با شناخت گذشته و تجزیه و تحلیل حال، طرح مطلوب و مورد نظر آینده را ترسیم می کند و در روند آن از کلیه امکانات موجود جهت رسیدن به اهداف استفاده می کند. در تعاریفی که از برنامه ریزی به وسیله پژوهشگران مختلف ارائه شده است، سه ویژگی عمده به چشم می خورد که عبارتند از:

الف) برنامه ریزی ماهیتاً با پیش بینی همراه است و اصولاً پیش از این که عملی انجام شود، باید نوع کار و چگونگی انجام آن را معلوم کرد.

ب) برنامه ریزی یک نظام تصمیم گیری است که فرآیند اتخاذ تصمیم نسبت به آنچه باید در آینده انجام شود و نیز تنظیم طرح های اجرایی برای دستیابی به هدف ها را در بر می گیرد.

ج) برنامه ریزی بر نتایج مطلوبی تأکید دارد که در آینده به دست می آید.

برنامه ریزی استراتژیک:

برنامه استراتژیک شامل بستر یا چارچوبی است که برای عملی ساختن تفکر استراتژیک و هدایت عملیات برای حصول نتایج مشخص و برنامه ریزی شده، می باشد. به عبارتی دیگر، برنامه ریزی استراتژیک تلاشی است سازمان یافته و منظم برای اتخاذ تصمیمات بنیادی و انجام اقدامات اساسی که سرشت و سمت گیری فعالیت های یک سازمان با دیگر نهادها را در چارچوب قانونی شکل می دهد. برنامه ریزی استراتژیک یک نوع بینش یا فلسفه برنامه ریزی برای حل مسائل و مشکلات سازمان در ارتباط با محیط بیرون و وسیله ای برای کسب موفقیت در آینده می باشد و در واقع فرآیندی است که ضمن آن اهداف و محور کلی فعالیت ها و مأموریت های سازمان در دراز مدت تعیین می شود و تشخیص اولویت ها و اقدامات اصلی برای نیل به اهداف سازمان نیز ضمن آن انجام می گیرد.

تحلیل وضع موجود:

سازمان‌ها به آگاهی از آنچه که در محیط آنها می‌گذرد و ممکن است بر آنها تأثیر بگذارد، نیاز دارند. به ویژه هنگام تدوین برنامه استراتژیک، تحلیل علمی و واقعی وضع موجود سازمان، اساس کلیه مراحل بعدی برنامه ریزی را تشکیل می‌دهد. بدون انجام چنین تحلیلی قطعاً نمیتوان به مهمترین مسائل و رویدادهایی که برای سازمان جنبه استراتژیک دارد دست یافت. هر سازمان برای تحلیل وضعیت موجود بر اساس چهار عامل مهم شامل رسالت، دور نما، ارزشها و اهداف خود اقدام می‌نماید.

تحلیل وضعیت موجود از طریق SWOT برای انجام تحلیل در اختیار داشتن منابع اطلاعات، فرایندها و عملکردها بسیار مهم است. در اختیار داشتن شاخص‌های عملکرد و سیاست‌های کلان به تحلیل فوق کمک فراوان می‌کند.

تحلیل محیط درون سازمان: آن دسته از فعالیت‌های قابل کنترل سازمان هستند که شامل عامل یا نیروهایی هستند که مزیت رقابتی یا یک ضعف در مقایسه با رقبای اصلی میباشند و به دو دسته تقسیم می‌شوند:

الف- نقاط قوت (Strenght): به مجموعه‌ای از توانمندیها و پتانسیل‌های مثبت و منابع سازمان اطلاق می‌شود که در رسیدن سازمان به اهداف خود کمک کننده هستند.

ب- نقاط ضعف (Weakness): به مجموعه‌ای از کمبودها و ضعفهای موجود در درون سیستم اشاره می‌نماید که به عنوان یک مانع در برآوردن اهداف سازمانی عمل می‌نمایند.

تحلیل عوامل بیرونی سازمان: آن دسته از عوامل خارجی غالباً خارج از کنترل که بر انتخاب، جهت، فعالیت، ساختار و فرآیندهای سازمان تأثیر می‌گذارد و به دو دسته تقسیم می‌شوند:

الف- فرصتها (Opportunities): به مجموعه امکانات، منابع و روشهای تسهیل کننده‌ای که در خارج از سازمان میباشند، گفته می‌شود که سازمان با شناسایی آنها و بهره‌گیری میتواند به اهداف خود دست یابد.

ب- تهدیدها (Threats): به مجموعه‌ای از عوامل و روش‌ها که از خارج سازمان باعث ایجاد موانعی در راه رسیدن سازمان به اهداف خود می‌شود، اطلاق می‌گردد.

رسالت (Mission)

دانشکده دندانپزشکی دانشگاه علوم پزشکی اراک با برخورداری از نیروی انسانی متخصص، متعهد و مجرب، امکانات فیزیکی مطلوب و بهره‌مندی از اخلاق حرفه‌ای در جهت تربیت نیروی انسانی کارآمد، رسالت اصلی خود را ارتقاء سلامت دهان و دندان و کیفیت زندگی آحاد جامعه دانسته و برای نیل به این امر و مأموریت‌های اصلی زیر را بر عهده دارد:

۱. مبادرت به تربیت دندانپزشکان متعهد و کارآمد پاسخگوی نیازهای در حال تغییر، توانمند و با انگیزه خدمت؛
۲. اهتمام به جذب و گسترش رشته‌های جدید در مقاطع دستیاری؛
۳. اهتمام به روزرسانی دانش و مهارت‌های حرفه‌ای دانش‌آموختگان شاغل از طریق بازآموزی دندانپزشکان و ایجاد ظرفیت ارتقای بهداشت جامعه منطبق بر آموزش مبتنی بر نیاز جامعه و پاسخگویی اجتماعی
۴. بسترسازی و توسعه پژوهش‌های بنیادی و کاربردی و هدایت طرح‌های فناورانه به حوزه‌های توسعه فناوری سلامت دانشگاه جهت تجاری‌سازی
۵. مشارکت ملی و بین‌المللی شامل تبادل دانشجویان، اساتید، برگزاری دوره‌های آموزشی و سمینارهای مشترک، پروژه‌های تحقیقاتی و فناوری مشترک
۶. ارائه خدمات دندانپزشکی با تعرفه مناسب به آحاد کم‌درآمد جامعه، بیماران خاص و بیماران معرفی شده از مراکز خیریه و ارگان‌های دولتی در بخش‌های درمانی و کلینیک تخصصی
۷. مشارکت در ارائه خدمات دندانپزشکی بالینی، تشخیصی و بیمارستانی
۸. مشارکت با نهادهای موثر در امر سلامت دهان و دندان در استان با هدف پیاده‌سازی اقدامات پیشگیرانه
۹. توسعه و تقویت قابلیت‌های آموزشی و پژوهشی و توان و تخصص موجود در دانشکده با استفاده از ظرفیت فضای مجازی و محیط الکترونیکی
۱۰. مشارکت در فعالیت انجمن‌های علمی - تخصصی کشور

چشم انداز (Vision):

دانشکده دندانپزشکی دانشگاه علوم پزشکی اراک بر آن است که تا سال پایان برنامه بتواند با استفاده از فناوری های نوین، ایجاد و توسعه فضای تعالی توام با خلاقیت و نوآوری و با همکاری و حمایت کلیه دانشگاهیان (اعضای هیئت علمی، کارکنان و دانشجویان)، ضمن رفع مشکلات و نیازهای آموزشی دانشکده، در زمینه آموزش و تربیت نیروی انسانی متعهد، پژوهش، درمان و با افزایش تعداد اعضای هیات علمی پیمانی و رسمی و با بهره گیری از تجربیات اساتید مجرب پیمانی دانشکده را جزء ده دانشکده برتر کشور ارتقا دهد و در مواردی همچون کنترل عفونت با راه اندازی OSR مرکزی و برون سپاری لابراتوار دندانپزشکی و مواد دندانپزشکی با توجه به منابع دانشکده دندانپزشکی از مشکلات و دغدغه های مالی میرا سازد و گام های بلندی را در راستای ارتقاء کیفیت آموزش در سطح ملی، محلی و منطقه ای برداشته و رسالت و مأموریت های اصلی زیر را بر عهده دارد:

- جذب دستور تخصصی در گروه های آموزشی واجد شرایط
- جذب با ضابطه دانشجویان بین الملل جهت ترغیب سفیرهای فرهنگی و دندانپزشکی واقعی نقاط دنیا
- درآمدزایی ارزی برای دانشگاه
- کسب مجوز پذیرش دستیار تخصصی دندانپزشکی در بخش های بالینی واجد شرایط
- افزایش بسته های تشویقی برای اعضای هیئت علمی جهت پذیرش دانشجویان بین الملل
- در مقاطع مختلف که سبب در آمدزایی ارزی و ارتقاء علمی دانشکده گردد

ارزش ها (Values)

رضایت و خشنودی مراجعین درمانی

نهادینه کردن کرامت انسانی و پایبندی به منشور اخلاق حرفه ای

تلاش در جهت برخورداری عادلانه تمام افراد جامعه از سلامت دهان

تربیت و توانمندسازی دانش آموختگان، منطبق بر کوریکولوم آموزشی دندانپزشکی کشور

ذینفعان (stakeholders)

ذینفعان بیرونی	ذینفعان درونی
مرکز بهداشتی درمانی معاونت بهداشتی معاونت آموزش معاونت درمان معاونت تحقیقات معاونت توسعه مدیریت و منابع عموم مردم کلینیک‌های خصوصی سازمان ها و ادارات شهر کارخانجات فروشنده‌گان مواد دندانی تکنسین‌های تجهیزات	دانشجویان اعضای هیئت علمی

نقاط قوت (STRENGTHS):

- S1-** حضور اعضای هیئت علمی پیمانی و جوان در برخی گروه‌های آموزشی
- S2-** ارتباط مناسب و صمیمی دانشجویان با مسئولان دانشکده
- S3-** استفاده از توانایی دانشجویان استعداد درخشان
- S4-** برگزاری دوره‌های فعال (ژورنال کلاب، بازآموزی، کارگاه)
- S5-** برگزاری منظم شوراها (تخصصی (آموزش - پژوهش در دانشکده)
- S6-** در دسترس بودن و فعال بودن کلینیک ویژه عصر جهت درمان‌های تخصصی به مردم و استفاده عمومی از نظر دندانپزشکی تخصصی در سطح استان
- S7-** وجود دانشجویان علاقمند در فرایندهای آموزشی و پژوهشی
- S8-** تمایل اعضای هیئت رئیسه دانشکده به بهبود کیفیت خدمات درمانی آموزشی و پژوهشی
- S9-** مخزن غنی کتابخانه از نظر وجود منابع علمی بروز
- S10-** آشنایی و تسلط برخی از اساتید به زبان انگلیسی جهت جذب دانشجویان بین‌الملل
- S11-** برگزاری جلسات جهت مطرح نمودن مشکلات اعضای هیئت علمی - دانشجویان و ارباب رجوع با مدیران از طریق بارش افکار
- S12-** ارتباط مناسب و مستمر با دبیرخانه تخصصی دندانپزشکی
- S13-** جذب دانشجویان بین‌الملل بصورت ضابطه مند و با توجه به ظرفیت‌های دانشکده

نقاط ضعف (WEAKNESSES):

- w1-** طولانی بودن مراحل اداری جهت بکارگیری نیروی متخصص و کارآمد.

W2- جذب و بکارگیری کارشناسان و کارکنان بدون تجربه کافی که اغلب از نیروی‌های طرحی رشته‌های مختلف هستند.

W3- خروج و عدم تمایل به ماندگاری اساتید در دانشکده به علت اتمام دوران تعهدات و تمایل به فعالیت در بخش خصوصی

W4- ناکارآمدی سیستم‌های فناوری اطلاعات و آموزش مجازی - سرعت پایین اینترنت

W5- کمبود برخی امکانات فیزیکی و بودجه‌ای (آموزشی - پژوهشی - درمانی)

W6- تغییر مکرر سر فصل ها و کوریکولوم آموزشی و درسی

W7- کمبود کادر هیئت علمی در برخی گروه ها با توجه به تعداد دانشجویان

W8- عدم وجود نیروی تخصصی در کادر پرستاری و لابراتوار

W9- فقدان مجوز دندانپزشک پژوهشگر جهت کمک به اعضای هیئت علمی در تسریع روند نگارش و ساب‌میشن مقالات (علمی پژوهشی)

W10- عدم برگزاری جلسات منظم متدولوژی پژوهش جهت ارتقای کیفیت دانش پژوهشی اعضای هیئت علمی

W11- ضعف در وضعیت بصری محیط دانشکده جهت بهبود روحیه دانشجویان و مراجعین در دانشکده

W12- عدم وجود محلی جهت (Rest ,Breaktime) برای دانشجویان, کارمندان, مراجعین و اعضای هیئت علمی

W13- عدم وجود کتابخانه مستقل

W14- عدم بستر مناسب برای محیط سایت کامپیوتری دانشکده

W15- کمبود برگزاری دوره‌های دانش افزایی در موارد جدید تکنولوژی از جمله هوش مصنوعی

W16- کمبود امکانات دیجیتال و به روز دندانپزشکان در گروه‌های آموزشی اسکنر Face scan - و.....

فرصت ها (OPPORTUNITIES):

O1- حمایت وزارت خانه و دبیرخانه آموزش دندانپزشکی - تخصصی از دانشکده

O1 - حمایت مطلوب مسئولان دانشگاه از سیاست‌ها و برنامه‌های دانشکده؛

- 02-** برقراری ارتباطات بین الملل و جذب فراگیران بین الملل
- 03-** علاقمندی مدیران دانشکده به ایجاد تغییرات در جهت ارتقاء و امور آموزش - پژوهشی درمانی
- 04-** افزایش دوره‌های اردوهای جهادی جهت برقراری عدالت بهداشتی درمانی دندانپزشکی در سطح استان
- 05-** تفویض اختیار مالی دانشگاه به دانشکده
- 06-** حمایت دانشکده از انجام فعالیت‌های پژوهشی - آموزشی - درمانی دانشکده
- 07-** قرار داشتن دانشکده و کلینیک ویژه در یک محل جهت بالا بردن خدمات به مراجعین در تمام سطوح خدماتی دندانپزشکی اعم از عمومی و تخصصی

تهدیدات (THREATS):

- T1-** ناکافی بودن اعتبارات مالی در بخش آموزش پژوهش و درمان
- T2-** عدم وجود فضای کافی کلاس‌های آموزشی در دانشکده
- T3-** عدم تمایل نیروهای هیئت علمی طرحی جهت تبدیل به وضعیت پیمانی
- T4-** عدم وجود سیستم مستقل HIS برای دانشکده
- T5-** عدم پوشش مالی بیمه در اکثر خدمات دندانپزشکی
- T6-** عدم استقبال مردم (جامعه) از دریافت خدمات تخصصی به واسطه مشکلات مالی
- T7-** مشکلات معیشتی دانشجویان و اساتید طرحی
- T8-** مشکلات استخدامی در بکارگیری نیروهای سازمانی پرسنلی در تمام رده‌ها
- T9-** نداشتن چارت سازمانی کامل
- T10-** عدم اورهال نمودن تجهیزات دانشکده به دلیل مشکلات مالی
- T11-** ناکافی بودن کادر پرستاری مخصوص دندانپزشکی

T12- عدم فعالیت کافی و مناسب در زمینه توسعه آموزش دندانپزشکی (EDO)

اهداف کلان:

G1- ارتقای کیفیت خدمات آموزشی دانشکده

G2- ارتقای کیفیت خدمات پژوهشی دانشکده

G3- ارتقای کیفیت خدمات درمانی کلینیک ویژه دانشکده

G4- مستقل نمودن دانشکده از لحاظ مالی با توجه به فعالیت کلینیک تخصصی

G5- ارتقای لجستیکی گروه‌های آموزشی دانشکده به تجهیزات به روز دندانپزشکی

G6- افزایش تعداد اعضای هیئت علمی پیمانی دانشکده سعی در فراهم سازی بستر و ارتقای عمودی و افقی اساتید

ماتریس وزن دهی - عوامل اصلی داخلی: قوت ها-ضعف ها

عوامل محیط درونی	وزن (100-0)	ضریب	امتیاز وزنی
قوتها	S1-حضور اعضای هیئت علمی پیمانی و جوان در برخی گروه‌های آموزشی	8	2
	S2- استفاده از توانایی دانشجویان استعداد درخشان	7	3
	S3- ارتباط مناسب و صمیمی دانشجویان با مسئولان دانشکده	5	3
	S4- برگزاری دوره‌های فعال (ژورنال کلاب باز آموزی , کارگاه)	5	2
	S5- برگزاری منظم شورای تخصصی (آموزش - پژوهش در دانشکده)	5	3

15	3	5	S6- تمایل اعضای هیئت ریشه دانشکده به بهبود کیفیت خدمات درمانی آموزشی و پژوهشی	
10	2	5	S7- ارتباط مناسب و مستمر با دبیرخانه تخصصی دندانپزشکی	
10	2	5	S8- در دسترس بودن و فعال بودن کلینیک ویژه عصر جهت درمانهای تخصصی به مردم و استفاده عمومی از نظر دندانپزشکی تخصصی در سطح استان	
3	2	3	S9- وجود دانشجویان علاقمند در فرایندهای آموزشی و پژوهشی	
8	2	4	S10- جذب دانشجویان بین الملل بصورت ضابطه مند و با توجه به ظرفیت های دانشکده	
24	3	8	W1- کمبود کادر هیئت علمی در برخی گروه ها با توجه به تعداد دانشجویان	
14	2	7	W2- عدم وجود نیروی تخصصی در کادر پرستاری و لابراتوار	
6	1	6	W3- فقدان مجوز دندانپزشک پژوهشگر جهت کمک به اعضای هیئت علمی در تسریع روند نگارش و ساب میشن مقالات (علمی پژوهشی)	
10	2	5	W4- کمبود برگزاری دوره های دانش افزایی در موارد جدید تکنولوژی از جمله هوش مصنوعی	
5	1	5	W5- عدم کتابخانه مستقل	
10	2	5	W6- ضعف در وضعیت بصری محیط دانشکده جهت بهبود روحیه دانشجویان و مراجعین در دانشکده	ضعفها
8	2	4	W7- عدم بستر مناسب برای محیط سایت کامپیوتری دانشکده	

4	1	4	W8- عدم وجود محلی جهت (Rest,Breaktime) برای دانشجویان, کارمندان)
8	2	4	W9- تغییر مکرر سر فصل ها و کوریکولوم آموزشی و درسی
8	2	4	W10- ناکار آمدی سیستم های فناوری اطلاعات و آموزش مجازی - سرعت پایین اینترنت
223	---	100	جمع

ماتریس وزن دهی - عوامل اصلی خارجی: فرصت ها- تهدیدها

امتیاز وزنی	ضریب	وزن (100-0)	عوامل محیط درونی
21	3	7	فرصت ها O1- حمایت وزارت خانه و دبیرخانه آموزش دندان پزشکی - تخصصی از دانشکده
10	2	5	O2- برقراری ارتباطات بین الملل و جذب فراگیران بین الملل

18	3	6	03-علاقمندی مدیران دانشکده به ایجاد تغییرات در جهت ارتقاء و امور آموزش - پژوهشی درمانی	
10	2	6	04-افزایش دوره‌های اردوهای جهادی جهت برقراری عدالت بهداشتی درمانی دندانپزشکی در سطح استان	
12	2	6	05- تفویض اختیار مالی دانشگاه به دانشکده	
12	2	6	06- حمایت دانشکده از انجام فعالیت‌های پژوهشی - آموزشی - درمانی دانشکده	
14	2	7	07- قرار داشتن دانشکده و کلینیک ویژه در یک محل جهت بالا بردن خدمات به مراجعین در تمام سطوح خدماتی دندانپزشکی اعم از عمومی و تخصصی	
14	2	7	T1-عدم تمایل نیروهای هیئت علمی طرحی جهت تبدیل به وضعیت پیمانی	
12	2	6	T2-عدم وجود سیستم مستقل HIS برای دانشکده	تهدیدات
12	2	6	T3-عدم رضایت نیروی انسانی از پرداخت	
10	2	5	T4-ناکافی بودن کادر پرستاری مخصوص دندانپزشکی	
14	2	4	T5-نداشتن چارت سازمانی کامل	
12	2	6	T6-عدم پوشش مالی بیمه در اکثر خدمات دندانپزشکی	
12	2	6	T7-ناکافی بودن اعتبارات مالی در بخش آموزش پژوهش و درمان	
12	2	6	T8-مشکلات معیشتی دانشجویان و اساتید طرحی	
10	2	5	T9-مشکلات استخدامی در بکارگیری نیروهای سازمانی پرسنلی در تمام رده ها	

10	2	5	T10- عدم اورهال نمودن تجهیزات دانشکده به دلیل مشکلات مالی	
213	---	100	جمع	

برنامه راهبردی دانشکده با توجه به اهداف دوره دندانپزشکی عمومی میباشد

• ارتقای کیفیت آموزشی

- ✓ توسعه برنامه های آموزشی: به روز رسانی مداوم برنامه های درسی بر اساس آخرین یافته های علمی و بالینی
- ✓ تقویت آموزش های بالینی: برنامه آموزشی برای دانشجویان در محیط بالینی و همچنین استفاده از فانتوم ها و شبیه سازی پیشرفته
- ✓ ایجاد سیستم ارزیابی مستمر: طراحی سیستم های ارزیابی جامع برای سنجش پیشرفت دانشجویان و کیفیت آموزش

• تقویت پژوهش

- ✓ حمایت از پژوهش های کاربردی در حوزه های دندانپزشکی عمومی, تشویق دانشجویان و هیئت علمی به انجام پژوهش در زمینه مرتبط با سلامت دهان و دندان
- ✓ ایجاد مرکز تحقیقات دندانپزشکی, ایجاد فضای برای انجام پژوهش های مشترک بین دانشکده و سایر مراکز علمی
- ✓ برگزاری کنفرانسها و همایش علمی و فراهم کردن فرصتی برای تبادل دانش و تجربیات بین پژوهشگران

توسعه خدمات بالینی

- ✓ ارتقای کلینیک های تخصصی دندانپزشکی عمومی, ارائه خدمات جامع دندانپزشکی به بیماران
- ✓ توسعه برنامه های پیشگیری اجرای برنامه آموزشی و غربالگری برای ارتقای سطح آگاهی جامع در مورد بهداشت دهان و دندان

بین الملل سازی

✓ جذب دانشجویان بین الملل , جذب دانشجویان از کشورهای مختلف برای افزایش تنوع فرهنگی و علمی دانشکده

✓ برگزاری دوره های آموزشی , فراهم کردن مکان تحصیلی برای دانشجویان بین الملل و ارتقای سطح زبان انگلیسی دانشجویان ایرانی

✓ همکاری با دانشگاه های معتبر دنیا , ایجاد شبکه ای از همکاری با دانشگاه های خارجی برای تبادل دانشجو و استاد

جدول ماتریس داخلی و خارجی

نمره نهایی ماتریس عوامل خارجی

1 2 3 4

نمره نهایی ماتریس عوامل داخلی

1 2 3 4

استراتژی های WO	استراتژی های SO
استراتژی های WT	استراتژی های ST

اهداف کلان	راهبرد	برنامه	هدف کمی	عنوان شاخص	سنجه	میزان شاخص شخص مورد انتظار تا پایان سال سوم	میزان شاخص شخص مورد انتظار تا پایان سال دوم	میزان شاخص شخص مورد انتظار تا پایان سال اول
ارتقای کیفیت خدمات آموزشی دانشکده					درصد			
					درصد			
					درصد			
					درصد			
					درصد			

اهداف کلان	راهبرد	برنامه	هدف کمی	عنوان شاخص	سنجه	میزان شاخص شخص مورد انتظار تا پایان سال سوم	میزان شاخص شخص مورد انتظار تا پایان سال دوم	میزان شاخص شخص مورد انتظار تا پایان سال اول
ارتقای کیفیت					درصد			
					درصد			

خدمات پژوهشی دانشکده					درصد				
					درصد				
					درصد				
اهداف کلان	راهبرد	برنامه	هدف کمی	عنوان شاخص	سنجه	شاخص ابتدای برنامه	میزان شاخص مورد انتظار تا پایان سال اول	میزان شاخص مورد انتظار تا پایان سال دوم	میزان شاخص مورد انتظار تا پایان سال سوم
ارتقای کیفیت خدمات درمانی کلینیک ویژه دانشکده					درصد				
					درصد				
					درصد				
					درصد				
					درصد				

اهداف کلان	راهبرد	برنامه	هدف کمی	عنوان شاخص	سنجه	شاخص ابتدای برنامه	میزان شاخص مورد انتظار تا پایان سال اول	میزان شاخص مورد انتظار تا پایان سال دوم	میزان شاخص مورد انتظار تا پایان سال سوم
					درصد				

				درصد				ارتقای گروه‌های آموزشی دانشکده به تجهیزات بروز دندانپزش کی
				درصد				
				درصد				
				درصد				

اهداف کلان	راهبرد	برنامه	هدف کمی	عنوان شاخص	سبجه	شاخص ابتدای برنامه	میزان شاخص مورد انتظار تاپای اول	میزان شاخص مورد انتظار تاپای دوم	میزان شاخص مورد انتظار تاپای سوم
افزایش تعداد اعضاء ای هیئت علمی پیمانی دانشکده سعی در فراهم سازی سیستم و ارتقای					درس د				
					درس د				
					درس د				
					درس د				
					درس د				

[illegible]

وزن دهی ماتریس عوامل داخلی (IFE) و عوامل خارجی (EFE) در سند برنامه استراتژیک دانشکده دندانپزشکی دانشگاه علوم پزشکی اراک به صورت دقیق انجام شده است. در ادامه خلاصه‌ای از این ماتریس‌ها آمده است:

ماتریس عوامل داخلی (IFE)

امتیاز وزنی	ضریب	وزن	عامل	کد	نوع عامل
مجموع امتیاز: ۱۲۳	متنوع (۱) تا (۳)	مجموع: ۵۲	از جمله حضور اعضای هیئت علمی جوان، ارتباط خوب با دانشجویان، برگزاری شوراها، فعالیت کلینیک عصر، جذب بین‌المللی و...	۱S تا ۱۰S	قوت (S)
مجموع امتیاز: ۱۰۰	متنوع (۱) تا (۳)	مجموع: ۴۸	از جمله کمبود هیئت علمی، نبود پرستار تخصصی، ضعف در فناوری اطلاعات، کمبود کتابخانه و دوره‌های جدید و...	۱W تا ۱۰W	ضعف (W)

مجموع کل امتیاز وزنی IFE: ۲۲۳

ماتریس عوامل خارجی (EFE)

امتیاز وزنی	ضریب	وزن	عامل	کد	نوع عامل
مجموع امتیاز: ۹۷	متنوع (۲) تا (۳)	مجموع: ۴۳	مانند حمایت وزارت خانه، ارتباطات بین‌المللی، تفویض اختیار مالی، موقعیت کلینیک و...	۱O تا ۷O	فرصت (O)
مجموع امتیاز: ۱۱۶	ضریب ثابت ۲	مجموع: ۵۷	از جمله مشکلات مالی، کمبود HIS، مشکلات استخدامی، پوشش بیمه‌ای پایین و...	۱T تا ۱۰T	تهدید (T)

مجموع کل امتیاز وزنی EFE: ۲۱۳

تحلیل ماتریسی:

با توجه به امتیازهای نهایی:

• IFE = 223 → نشان از قوت‌های قابل توجه در برابر ضعف‌ها دارد.

• **EFE =213** → یعنی فرصت‌ها تقریباً به خوبی تهدیدها شناسایی و لحاظ شده‌اند.