



فرم طرح درس اصول مدیریت خدمات پرستاری

بخش الف:

نام و نام خانوادگی مدرس: سلیمان زند	آخرین مدرک تحصیلی: دکتر	رشته تحصیلی: برنامه ریزی توسعه آموزش عالی	مرتبه علمی: مربی
گروه آموزشی: بهداشت، روان و مدیریت	نام دانشکده: پرستاری و مامایی	رشته تحصیلی فراگیران: پرستاری	مقطع تحصیلی: کارشناسی
نیمسال تحصیلی: ۱۴۰۴-۴۰۵	تعداد فراگیران:	عنوان واحد درسی: اصول مدیریت خدمات پرستاری	تعداد واحد: ۲
تعداد جلسه: ۱۷	محل تدریس: به صورت مجازی	عنوان پیس نیاز:	تاریخ به روز رسانی طرح درس: ۱۴۰۴/۶/۲۵

بخش ب:

مقدمه:

در زمانی که تغییرات با حجم وسیع و سرعت بسیار زیاد در مراقبت‌های سلامتی و چالش‌های روبروی صاحبان حرف پزشکی و پیراپزشکی بیش از هر زمان دیگر رخ می‌دهد، مدیریت موثر ضرورت می‌یابد. با گذراندن این دوره سعی می‌شود دانشجویان آشنایی کاملی با اصول مدیریت که لازمه فعالیت آنها در محیط‌های بهداشتی و درمانی می‌باشد، کسب نمایند و در مواجهه با موقعیت‌های واقعی با بکارگیری آن اصول بتوانند در اداره سازمان‌ها موثرتر واقع شوند. همچنین در این درس دانشجو با شیوه‌های علوم رفتاری در مدیریت و وظایف مدیریتی در نظام ارائه خدمات بهداشتی درمانی آشنا شده، نحوه اداره کردن و اداره بخش اتاق عمل، برنامه‌ریزی جهت بیماران و کارکنان و ارتباط با سایر تیم‌های درمانی و اداری را فرامی‌گیرد.

اهداف کلی:

آشنا نمودن دانشجو با دانش، اصول و فرآیند مدیریت پرستاری و کاربرد آن در عرصه‌های مختلف ارائه مراقبت‌های پرستاری به فرد، خانواده و جامعه با تاکید بر اصول و مبانی مدیریت اسلامی.

اهداف ویژه:

- ۱- مدیریت را از دیدگاه صاحب‌نظران تعریف نماید.
- ۲- مکاتب اصلی مدیریت (کلاسیک، نئوکلاسیک، تئوری سیستم‌ها) را بیان نماید.
- ۳- نکات اصلی و معایب هر یک از تئوری‌های مدیریت را بیان نماید.

- ۴- فرایند مدیریت و ارکان آن را باز گو کند.
- ۵- اصول و وظایف مدیریت را توضیح دهد.
- ۶- فرآیند برنامه ریزی (تعریف، اصول، مراحل و انواع) را شرح دهد.
- ۷- فرآیند تأمین نیروی انسانی را بیان نموده و چگونگی برآورد نیروی انسانی مورد نیاز یک سیستم ارائه دهنده خدمات پرستاری و مامائی در عرصه های مختلف بهداشتی درمانی را توضیح دهد.
- ۸- اهمیت و روش های بهسازی نیروی انسانی را توصیف کند.
- ۹- فرآیند سازمان دهی را توضیح دهد.
- ۱۰- ساختار و نمودار تشکیلاتی سازمان های ارائه دهنده خدمات پرستاری و مامائی را شرح دهد.
- ۱۱- فرآیند هدایت و رهبری را بیان کند.
- ۱۲- شیوه های رهبری و کاربرد آن در هدایت فعالیت های خدمات پرستاری و مامائی را شرح دهد.
- ۱۳- تفاوت مدیر و رهبر را بیان نماید.
- ۱۴- عوامل مؤثر در هدایت و رهبری (انگیزش، ارتباط، حل مشکل و تصمیم گیری) و کاربرد آن در اداره امور خدمات پرستاری و مامائی را توضیح دهد.
- ۱۵- فرآیند کنترل و ارزشیابی عملکرد در مدیریت خدمات پرستاری و مامائی را شرح دهد.
- ۱۶- مراحل و اصول بودجه بندی (تجهیزات، وسایل مصرفی، نیروی انسانی) در مدیریت را توضیح دهد.
- ۱۷- چگونگی تأمین نیروی انسانی مورد نیاز پرستاری را توضیح دهد.
- ۱۸- روشهای بهسازی نیروی انسانی و آموزش های ضمن خدمت را توضیح دهد.
- ۱۹- ارتباطات در مدیریت را تعریف نموده و انواع و اصول آنرا توضیح دهد.
- ۲۰- اصول و مبانی مدیریت اسلامی و لزوم آن جهت بکارگیری در مدیریت خدمات پرستاری، مامائی را شرح دهد.

روش تدریس:

تدریس بصورت سخنرانی، پرسش و پاسخ، کارگروهی، تفکر انتقادی در باره مطالب درسی که توسط مدرس و به همراه دانشجویان با استفاده از وسایل کمک آموزشی وایت بورد، اسلاید ویدئو پروژکتور انجام می گیرد.

مسئولیتها و فعالیت های فراگیران:

- ۱- حضور به موقع در کلاس.
- ۲- شرکت فعال در بحث های کلاسی.

۳- ارائه کنفرانس گروهی

۴- مطالعه مطالب پیش بینی شده برای جلسه مورد نظر و حضور در کلاس با آمادگی و پیش زمینه ذهن

سیاستها:

- ۱- حضور به موقع در کلاس درس الزامی می باشد ورود دانشجو پس از استاد مجاز نمی باشد و تاخیر می تواند منجر به عدم مجوز ورود به کلاس و در نظر گرفتن به عنوان غیبت باشد.
- ۲- در صورت غیبت با دانشجو مطابق با آئین نامه آموزشی رفتار خواهد شد.
- ۳- خاموش کردن تلفن همراه در طول کلاس الزامی می باشد.
- ۴- رعایت شئونات اسلامی الزامی می باشد.
- ۵- از پیشنهادات دانشجو جهت اداره بهتر کلاس استقبال خواهد شد.

روش ارزشیابی:

۱- حضور به موقع و شرکت فعال در بحث های کلاسی ۲۰٪

۲- ارائه کنفرانس به صورت گروهی ۱۰٪

۳- امتحان میان ترم ۲۰٪

۴- امتحان پایان ترم ۵۰٪

نحوه امتیاز دهی کنفرانس دانشجویان:

تدوین علمی وساختارمند محتوا و ارائه به وقع آن	۴ نمره
تسلط بر ارائه مطلب توسط همه اعضاء ارائه دهنده	۲نمره
فراهم کردن امکان مشارکت دانشجویان از طریق پرسش وپاسخ	۱/۵ نمره
استفاده از وسایل کمک آموزشی وطراحی علمی پاور پوینت	۱/۵ نمره
اداره نظم کلاس و رعایت زمان ارائه(ارائه حد اکثر ۲۰ دقیقه)	۱ نمره

جمع ۱۰ نمره

عناوین پیشنهادی ارائه گنفرانس گروهی:

۱- مدیریت تضاد

- ۲- مدیریت استرس
- ۳- فرهنگ و نقش آن در مدیریت
- ۵- مدیریت و بهره وری
- ۶- کاربرد کامپیوتر در مدیریت
- ۷- اهمیت استاندارد در مدیریت خدمات پرستاری
- ۸- مدیریت در بحران و بلایا
- ۹- کاربرد تحقیق در مدیریت
- ۱۰- و سایر مباحث مرتبط با هماهنگی استاد مربوطه

منابع مأخذ:

۱۱. حسینی میرمحمد، اصول مدیریت و خدمات پرستاری، انتشارات بشری، تهران ۱۳۹۶
۲. قاسمی مرتضی و همکاران، مدیریت پرستاری از تئوری تا عمل، انتشارات حیدری، تهران، ۱۳۹۵ (منبع اصلی)
۳. رخشانی نژاد مالک و همکاران، اصول مدیریت خدمات پرستاری، انتشارات بشری، تهران ۱۳۹۳
۴. رضائیان علی، مبانی سازمان و مدیریت، انتشارات سمت، تهران ۱۳۸۴

منابع جهت مطالعه بیشتر:

1. Marquis L, Huston CJ. Leadership Roles Management Functions in Nursing, 6th Edition, LWW.2019
2. Ellis .J,R. Hattley. C.L. Managing and coordinating nursing care. Forth edition. Lippincott.2020.
3. Yoder wise p” leading and managing in nursing”. Forth Edition 2018 mosby.
4. Huber D Leadership & Nursing care management third edition 2017 Elsevier.

بخش ج:

شماره جلسه	هدف کلی جلسه	اهداف ویژه رفتاری (بر اساس حیطه اهداف آموزشی: شناختی، عاطفی، روانی حرکتی)	حیطه هدف	طبقه	محتوای آموزشی	روش یاددهی/ یادگیری	رسانه‌های کمک آموزشی	شیوه‌های ارزیابی	زمان (دقیقه)
اول (چهارشنبه ۹۵/۹/۲۵)	۱- آشنایی با تاریخچه علم مدیریت	با تاریخچه علم مدیریت بعنوان علم جدید حدود ۳۰٪ آشنا باشد.	شناختی	دانش	-تاریخچه علم مدیریت -تاثیر انقلاب صنعتی در پیدایش مدیریت - رسالت و اهداف مدیریت	سخنرانی- اف لاین	کامپیوتر + power point	طراحی سؤال در حیطه شناختی (۱) (سؤال)	۲۰
		اهداف مدیریت را شرح دهد.	شناختی	دانش					
		رسالت مدیریت را بیان نماید.	شناختی	دانش					
	۲- آشنایی با تعاریف مختلف مدیریت از دیدگاه صاحب‌نظران	با تعاریف مختلف در مورد مدیریت حدود ۵۰٪ آشنا باشد.	شناختی	دانش	تعاریف مختلف در رابطه با مدیریت	سخنرانی، بحث و گفتگو، پرسش و پاسخ- آف لاین	کامپیوتر + power point	طراحی سؤال در حیطه شناختی (۱) (سؤال)	۲۵
		اهمیت مدیریت در سازمان‌های امروزی را بطور مختصر بیان نماید.	شناختی	دانش					
		تعاریف مختلف مدیریت را با هم مقایسه نماید.	شناختی	تجزیه و تحلیل					
	۳- آشنایی با نظریه‌ها و مکاتب مختلف مدیریت از دیدگاه صاحب‌نظران	از بین تعاریف مختلف مدیریت، کامل‌ترین تعریف را استخراج نماید.	شناختی	ترکیب	گذری بر نظریه‌های مدیریت کلاسیک (علمی) تفاوتها و تشابهات در مکاتب مختلف علل بوجود آمدن مکاتب مختلف در مدیریت	سخنرانی، بحث و گفتگو، پرسش و پاسخ	کامپیوتر + power point	طراحی سؤال در حیطه شناختی (۲)- (۱ سؤال)	۴۵
		نقاط قوت و ضعف هر یک از نظریه‌های مدیریتی را با صحت ۹۰٪ بیان کند	شناختی	تجزیه و تحلیل					
		نظریه‌های مختلف مدیریت را با هم مقایسه نماید و یک الگوی مناسب جهت پرستاری و مامائی تبیین نماید.	شناختی	تجزیه و تحلیل					
		مکاتب مختلف مدیریتی را با هم مقایسه نماید.	شناختی	تحلیل					

شماره جلسه	هدف کلی جلسه	اهداف ویژه رفتاری (بر اساس حیطه اهداف آموزشی: شناختی، عاطفی، روانی حرکتی)	حیطه هدف	طبقه	محتوای آموزشی	روش یاددهی/ یادگیری	رسانه‌های کمک آموزشی	شیوه‌های ارزیابی	زمان (دقیقه)
دوم (چهارشنبه مورخه ۹۵/۸/۲۰)	۱- آشنایی با مکتب کلاسیک	اصول بوروکراسی وبر را با صحت ۷۰٪ نام برده و توضیح دهد.	شناختی	درک وفهم	تاریخچه و بررسی نظرات پیروان این مکتب	سخنرانی + پرسش و پاسخ	کامپیوتر + power point	طراحی سؤال در حیطه شناختی (۴- ۵ سؤال)	۲۵
		معایب مکتب کلاسیک با صحت ۷۰٪ بیان کند	شناختی	دانش	نقد و بررسی مکتب کلاسیک (معایب)				
		توانائی‌های لازم برای مدیریت را با صحت ۸۰٪ نام برده و توضیح دهد (از دیدگاه فایول).	شناختی	درک وفهم	نظرات ماکس وبر (بوروکراسی) تخصص‌گرائی فایول (توانائی‌های لازم برای مدیریت)				
		تفاوت نظریات مختلف در حوزه مدیریت را بتواند توضیح دهد.	شناختی	تجزیه و تحلیل					
	۲- آشنایی با مکتب نئوکلاسیک یا (نظریه های رفتاری - روابط انسانی)	اصول مدیریت علمی تیلور را با صحت ۸۰٪ نام ببرد.	شناختی	درک وفهم	تاریخچه مکتب نئوکلاسیک و چگونگی پیدایش آن	سخنرانی + پرسش و پاسخ	کامپیوتر + power point	طراحی سؤال در حیطه شناختی (۴- ۵ سؤال)	۲۵
		سازمان رسمی و غیررسمی را بطور کامل تعریف نماید.	شناختی	دانش	سازمان رسمی و غیر رسمی عوامل موثر در رفتار گروهی و بررسی				
		انواع سازمان غیر رسمی را نام ببرد.	شناختی	دانش	نظرات مختلف در این خصوص (مازلو، کریس آرگریس، مک گریکور (X, Y)، شبکه مدیریت مدیریت علمی تیلور				
		نظرات مازلو، کریس آرگریس، مک -گریکور، را حدود ۴۰٪ مورد بحث و مقایسه قرار دهد	شناختی	تجزیه و تحلیل					
		با نظریه Z بر اساس مطالب گفته شده در کلاس به طور ۳۰٪ آشنا شود.	شناختی	درک وفهم					
	۳- آشنائی با نظریه سیستماتیک و یا نگرش نظام‌گرا (نظریه نوین مدیریت)	دو یا سه مورد تعریف در رابطه با سیستم بدهد.	شناختی	دانش	تعاریف در رابطه با سیستم ویژگی‌های ظاهری سیستم انواع سیستم سازمان در قالب سیستم اصول نظریه سیستم مشخصات کلی سیستم	سخنرانی + پرسش و پاسخ	کامپیوتر + power point	طراحی سؤال در حیطه شناختی (۴- ۵ سؤال)	۴۰
		مشخصات کلی سیستم را بر اساس مطالب ارائه شده در کلاس به میزان ۵۰٪ توضیح دهد	شناختی	درک وفهم					
		اصول نظریه سیستم را بر اساس مطالب کلاس تا ۸۰ درصد بتواند توضیح دهد	شناختی	درک وفهم					

شماره جلسه	هدف کلی جلسه	اهداف ویژه رفتاری (بر اساس حیطه اهداف آموزشی: شناختی، عاطفی، روانی حرکتی)	حیطه هدف	طبقه	محتوای آموزشی	روش یاددهی/ یادگیری	رسانه‌های کمک آموزشی	شیوه‌های ارزیابی	زمان (دقیقه)
شماره (چهارشنبه مورخه ۹۵/۹/۲۵)	آشنایی با اولین وظیفه مدیر (برنامه‌ریزی)	انواع برنامه‌ها را نام برده و در خصوص تفاوت‌های آنها بحث نماید.	شناختی	درک و فهم	- مقدمه و اهمیت برنامه‌ریزی - فرآیند برنامه‌ریزی	سخنرانی + پرسش و پاسخ	کامپیوتر + power point	طراحی سؤال در حیطه شناختی (۴-۵ سؤال)	۶۰
		تعریف برای برنامه و برنامه‌ریزی را بر اساس مطالب ارائه شده بطور کامل توضیح دهد.	شناختی	درک و فهم	- تعاریف برنامه و برنامه‌ریزی - اجزای برنامه ریزی - مراحل برنامه‌ریزی				
		پنج مورد از فواید برنامه‌ریزی را بتواند بطور کامل نام ببرد.	شناختی	دانش	* تعیین هدف و وضع خط مشی * تهیه برنامه عملیات * پیش‌بینی چگونگی اجرا				
		اجزای برنامه ریزی را بطور کامل توضیح دهد	شناختی	درک و فهم	- انواع برنامه‌ها				
		مراحل برنامه‌ریزی را به ترتیب بداند .	شناختی	دانش					
		هدف را تعریف نماید و اصولی را که در تعیین هدف باید مد نظر قرارگیرد را شرح دهد	شناختی	درک و فهم					
	آشنایی با تصمیم‌گیری و حل مشکل	تصمیم‌گیر و حل مشکل را بر اساس مطالب ارائه شده در کلاس تا ۹۰ درصد تعریف کند	شناختی	دانش	تعاریف و مشخصات تصمیم‌گیری فرآیند تصمیم‌گیری و حل مشکل	سخنرانی + پرسش و پاسخ	کامپیوتر + power point	طراحی سؤال در حیطه شناختی (۵-۷ سؤال)	۳۰
		انواع تصمیم‌گیری با ارائه مثال را بطور کامل شرح دهد	شناختی	درک و فهم	اصول تصمیم‌گیری و حل مشکل				
		گام‌های تصمیم‌گیری را بطور کامل توضیح دهد	شناختی	درک و فهم	موانع تصمیم‌گیری و حل مشکل				
		گام‌های فرایند حل مشکل را بر اساس مطالب کلاس بطور کامل توضیح دهد.	شناختی	درک و فهم	گام‌های تصمیم‌گیری و حل مشکل				
		روش‌های حل مشکل را بر اساس مطالب ارائه شده در کلاس تا ۸۰ درصد توضیح دهد	شناختی	درک و فهم	روش‌های تصمیم‌گیری و حل مشکل				
		اصول لازم برای حل مشکل را تا ۹۰ درصد بتواند توضیح دهد.	شناختی	درک و فهم					
		استراتژی‌های حل مشکل را بطور کامل شرح دهد.	شناختی	درک و فهم					

شماره جلسه	هدف کلی جلسه	اهداف ویژه رفتاری (بر اساس حیطه اهداف آموزشی: شناختی، عاطفی، روانی حرکتی)	حیطه هدف	طبقه	محتوای آموزشی	روش یاددهی/ یادگیری	رسانه‌های کمک آموزشی	شیوه‌های ارزیابی	زمان (دقیقه)
پنجم (چهارشنبه مورخه ۹۵/۹/۲۵)	آشنایی با دومین وظیفه مدیر (سازماندهی)	حداقل دو مورد تعریف در رابطه با سازماندهی بداند	شناختی	دانش	تعاریف مربوط به سازمان و سازماندهی	سخنرانی + پرسش و پاسخ	کامپیوتر + power point	طراحی سؤال در حیطه شناختی (۵-۷ سؤال)	۵۰
		حیطه نظارت را بر اساس مطالب ارائه شده در کلاس بطور کامل تعریف کند.	شناختی	دانش	ترکیب سازمان رسمی				
		عوامل موثر در تعیین حیطه نظارت را با توجه مطالب کلاس بطور کامل توضیح دهد.	شناختی	دک و فهم	حیطه نظارت و عوامل موثر بر آن				
		نیروی انسانی مورد نیاز در اتاق عمل را محاسبه نماید.	شناختی	کاربرد	تقسیم کار و طبقه‌بندی وظایف				
		عوامل موثر در تنظیم برنامه کار برای نیروی انسانی را تا ۹۰ درصد نام برده و تعریف کند.	شناختی	دانش	تفویض اختیار - تمرکز - عدم تمرکز				
		تفویض اختیار را تعریف و اصول آن را نام ببرد.	شناختی	دانش	صف و ستاد				
پنجم (چهارشنبه مورخه ۹۵/۹/۲۵)	آشنایی با سومین وظیفه مدیر (هماهنگی)	هماهنگی را بطور کامل تعریف نماید	شناختی	دانش	تعاریف هماهنگی و اهمیت آن	سخنرانی + پرسش و پاسخ	کامپیوتر + power point	طراحی سؤال در حیطه شناختی (۳-۵ سؤال)	۴۰
		استراتژیهای هماهنگی در سازمان را نام برده و توضیح دهد	شناختی	درک و فهم	هماهنگی در موسسات بزرگ و کوچک				
		اصول هماهنگی را نام بر اساس مطالب ارائه شد در کلاس نام ببرد.	شناختی	دانش	استراتژیهای هماهنگی در سازمان				
	آشنایی با چهارمین وظیفه مدیر (هدایت و رهبری)	مفهوم رهبری را تعریف نماید و خصوصیات رهبر را شرح دهد.	شناختی	درک و فهم	اصول هماهنگی				
		سبک های مختلف در رهبری را نام برده و هر کدام را به تفکیک توضیح دهد.	شناختی	درک و فهم	مفهوم و تعاریف رهبری				
		وظایف رهبری را با توجه به مطالب ارائه شد در کلاس تا ۹۰ درصد توضیح دهد.	شناختی	درک و فهم	سبک های مختلف رهبری				
		تئوری های رهبری را بتواند دسته بندی و تجزیه و تحلیل کند.	شناختی	ترکیب	وظایف و ویژگی های رهبری				
					تئوری های رهبری				

شماره جلسه	هدف کلی جلسه	اهداف ویژه رفتاری (بر اساس حیطه اهداف آموزشی: شناختی، عاطفی، روانی حرکتی)	حیطه هدف	طبقه	محتوای آموزشی	روش یاددهی/ یادگیری	رسانه‌های کمک آموزشی	شیوه‌های ارزیابی	زمان (دقیقه)
ششم) چهارشنبه مورخه ۹۵/۹/۲۵	آشنایی با اصول انگیزشی	انگیزش را بر اساس مطالب ارائه شده در کلاس تعریف کند	شناختی	دانش	مقدمات و تعاریف در رابطه با انگیزش	سخنرانی + پرسش و پاسخ	کامپیوتر + power point	طراحی سؤال در حیطه شناختی (۴-۵ سؤال)	۴۵
		رفتار های نشان دهنده بی انگیزشی را درکارمندان توضیح دهد.	شناختی	درک و فهم	مراحل فرایند انگیزش				
		اهمیت انگیزش را باتوجه به مطالب ارائه شد در کلاس ۹۰ درصد توضیح دهد.	شناختی	درک و فهم	اهمیت و جایگاه انگیزش در مدیریت متغیر های موثر بر انگیزش کارکنان				
		نظریه های انگیزش را تقسیم بندی و توضیح دهد	شناختی	درک و فهم	نظریه های انگیزش				
		تفاوت های تئوری محتوایی و فرآیندی را بتواند بطور کامل توضیح دهد	شناختی	درک و فهم	تئوری های محتوایی و فرآیندی در انگیزش				
	آشنایی با اصل ارتباطات در مدیریت	چند مورد تعریف برای ارتباط ذکر نماید.	شناختی	دانش	تعاریف و اهمیت ارتباط	سخنرانی + پرسش و پاسخ	کامپیوتر + power point	طراحی سؤال در حیطه شناختی (۳-۴ سؤال)	۴۵
		مراحل برقراری ارتباط را بر اساس مطالب درسی ۹۰ درصد بشناسند و توضیح دهد.	شناختی	درک و فهم	مراحل یک ارتباط				
		ویژگی های یک ارتباط موثر را بر اساس مطالب ارائه شده در کلاس تا ۸۰ درصد بتواند توضیح دهد	شناختی	درک و فهم	اجزای فرآیند ارتباط				
		انواع ارتباط را نام برده و اجزای هر یک را توضیح دهد.	شناختی	درک و فهم	عوامل رفتاری که ارتباط ما را تحت تاثیر قرار می دهد.				
		الگوی ارتباطات سازمان رسمی و غیر رسمی را ترسیم و توضیح دهد.	شناختی	تجزیه و تحلیل	انواع ارتباطات				
		اجزای فرایند ارتباط را توضیح دهد و برای هر یک مثالی بیاورد.	شناختی	درک و فهم	ویژگی های یک ارتباط موثر				
		عواملی که رفتار ارتباطی ما را تحت تاثیر قرار می دهند را بطور کامل توضیح دهد	شناختی	درک و فهم	موانع ارتباطات				

شماره جلسه	هدف کلی جلسه	اهداف ویژه رفتاری (بر اساس حیطه اهداف آموزشی: شناختی، عاطفی، روانی حرکتی)	حیطه هدف	طبقه	محتوای آموزشی	روش یاددهی/ یادگیری	رسانه‌های کمک آموزشی	شیوه‌های ارزیابی	زمان (دقیقه)
هفتم (شنبه مورخه ۹۵/۹/۱)	آشنایی با پنجمین وظیفه مدیر: (کنترل و ارزشیابی)	دو تعریف از دیدگاه‌های مختلف درخصوص کنترل بیان نماید.	شناختی	دانش	تعاریف کنترل	سخنرانی + پرسش و پاسخ	کامپیوتر + power point	طراحی سؤال در حیطه شناختی (۵-۶ سؤال)	۹۰
		اهمیت کنترل را به عنوان ابزار مدیریت توضیح دهد.	شناختی	درک و فهم	اهمیت و انواع کنترل				
		انواع کنترل را از نظر زمان انجام آن نام برده و توضیح دهد.	شناختی	درک و فهم	طراحی سیستم کنترل * استاندارد				
		چهار محله اساسی کنترل کردن را نام برده و توضیح دهد.	شناختی	دانش	* اهداف و مقاصد * انواع استاندارد * استاندارد پرستاری				
		تکنیک‌های مورد استفاده در فرآیند کنترل پرستاری را فقط نام ببرد	شناختی	دانش	مراحل کنترل کردن تکنیک‌های مورد استفاده در فرایند کنترل در پرستاری				
		مشخصات سیستم کنترل موثر را مورد بحث و تجزیه و تحلیل قرار دهد	شناختی	تجزیه و تحلیل	مشخصات سیستم کنترل موثر				
هشتم (شنبه مورخه ۹۵/۹/۱)	آشنایی با مدیریت تغییر	فرآیند تغییر ۳ مرحله‌ای کورت لوین را توضیح دهد	شناختی	درک و فهم	مقدمه، واژه‌های کلیدی و تعریف تغییر	سخنرانی + پرسش و پاسخ	کامپیوتر + power point	طراحی سؤال در حیطه شناختی (۱-۳ سؤال)	۵۰
		انواع تغییر را نام برده و توضیح دهد	شناختی	درک و فهم	دلایل برای طرح تغییر				
		انواع مقاومت در مقابل تغییر را توضیح دهد.	شناختی	درک و فهم	فرآیند تغییر				
		راهکارهای کاهش مقاومت در مقابل تغییر را توضیح دهد.	شناختی	درک و فهم	مقاومت در مقابل تغییر - عواملی که باعث تسریع در تغییر می‌شوند نقش مدیر پرستاری در اجرای تغییر				
	آشنایی با مدیریت تضاد	تضاد و مدیریت تضاد را بر اساس مطالب ارائه شده در کلاس بطور کامل تعریف نماید	شناختی	دانش	تعریف تضاد و مدیریت تضاد	سخنرانی + پرسش و پاسخ	کامپیوتر + power point	طراحی سؤال در حیطه شناختی (۱-۳ سؤال)	۴۰
		مدل پوندی را در فرایند تضاد بتواند تا ۹۰ درصد توضیح دهد.	شناختی	درک و فهم	مدلهای فرایند تضاد				
		انواع تضاد و اثرات آن را بطور کامل توضیح دهد.	شناختی	درک و فهم	انواع تضاد				
		رابرد های کنترل تضاد را بتواند بر اساس مطالب ارائه شده در کلاس تا ۸۰ درصد شرح دهد.	شناختی	درک و فهم	اثرات تضاد				

شماره جلسه	هدف کلی جلسه	اهداف ویژه رفتاری	حیطه هدف	طبقه	محتوای آموزشی	روش یاددهی/ یادگیری	رسانه‌های کمک آموزشی	شیوه‌های ارزیابی	زمان (دقیقه)
نهم (شنبه مورخه ۹۵/۸/۲۰)	آشنایی با مدیریت زمان	اهمیت مدیریت زمان را در کار یک عضو تیم سلامت بطور کامل بیان کند.	شناختی	دانش	تعریف مدیریت زمان و اهمیت آن موانع مدیریت زمان روشهای بهره‌برداری بهینه از زمان قوانین مدیریت زمان - نکات مهم برای بهره‌برداری بیشتر از زمان	سخنرانی + پرسش و پاسخ	کامپیوتر + power point	طراحی سؤال در حیطه شناختی (۱-) ۳سؤال)	۳۰
		موانع مهم مدیریت زمان را صد درصد بشمارد.	شناختی	دانش					
		روشهای بهره‌برداری بهینه از زمان را بطور کامل توضیح دهد.	شناختی	دانش					
	آشنایی با مدیریت خطر	اهمیت مدیریت و ریسک در نظام سلامت را بتواند بطور کامل توضیح دهد.	شناختی	درک وفهم	مقدمه - علل نیاز به مدیریت ریسک در نظام سلامت تعاریف و اصطلاحات مرتبط برنامه مدیریت ریسک نقش پرستار در مدیریت خطر	سخنرانی + پرسش و پاسخ	کامپیوتر + power point	طراحی سؤال در حیطه شناختی (۱-) ۳سؤال)	۶۰
		اصطلاحات مرتبط با مدیریت تغییر تا ۸۰ درصد بتواند توضیح دهد.	شناختی	درک وفهم					
		اجزای اصلی فرایند مدیریت ریسک را بر اساس مطالب ارائه شده در کلاس تا ۸۰ درصد نام برده و توضیح دهد.	شناختی	درک وفهم					
		نقش پرستار در مدیریت خطر را بر اساس مطالب ارائه شده بطور کامل توضیح دهد	شناختی	درک وفهم					

شماره جلسه	هدف کلی جلسه	اهداف ویژه رفتاری	حیطه هدف	طبقه	محتوای آموزشی	روش یاددهی/ یادگیری	رسانه‌های کمک آموزشی	شیوه‌های ارزیابی	زمان (دقیقه)
دهم (شنبه مورخه ۹۵/۸/۲۰)	آشنایی نمودن دانشجو با بودجه بندی در مدیریت خدمات پرستاری	اهمیت و ضرورت بودجه بندی برای مدیران پرستاری شرح دهد	شناختی	دانش	مفاهیم و تعاریف بودجه اهداف بودجه بندی	سخنرانی + پرسش و پاسخ	کامپیوتر + power point	طراحی سؤال در حیطه شناختی (۳- ۵سؤال)	۹۰
		اهداف بودجه بندی را به اختصار شرح دهد.	شناختی	درک و فهم	روشهای مختلف بودجه بندی اصول بودجه بندی نقش مدیر پرستاری بودجه بندی انواع بودجه بندی				
		مفاهیم و تعاریف بودجه بندی را بتواند بر اساس دروس ارائه شده شرح دهد	شناختی	دانش					
		روش‌های مختلف بودجه بندی را با هم مقایسه نماید	شناختی	درک و فهم					
		اصول بودجه بندی را توضیح دهد.	شناختی	درک و فهم					
		بودجه سرمایه ای و عملیاتی را شناختی با هم مقایسه نماید	شناختی	تجزیه و تحلیل					
		بودجه بندی بر مبنای صفر را با بودجه بندی سنتی، عملکردی و برنامه ای مقایسه نماید	شناختی	تجزیه و تحلیل					
		کاربرد فن آوری در بودجه بندی را بطور کامل بداند	شناختی	درک و فهم					

شماره جلسه	هدف کلی جلسه	اهداف ویژه رفتاری	حیطه هدف	طبقه	محتوای آموزشی	روش یاددهی/ یادگیری	رسانه‌های کمک آموزشی	شیوه‌های ارزیابی	زمان (دقیقه)
یازدهم (شنبه مورخه ۹۵/۸/۲۰)	آشنایی نمودن دانشجو با ارزشیابی در مدیریت خدمات پرستاری	تعریف جامعی ارزشیابی را با توجه به مطالب ارائه شده در کلاس تا ۹۰ درصد ارائه نماید.	شناختی	دانش	مفاهیم و تعاریف ارزشیابی اهداف ارزشیابی	سخنرانی + پرسش و پاسخ	کامپیوتر + power point	طراحی سؤال در حیطه شناختی (۴- ۵سؤال)	۹۰
		اهمیت ارزشیابی در مدیریت خدمات پرستاری و مامائی را شرح دهد	شناختی	درک و فهم	روشهای مختلف ارزشیابی اصول ارزیابی				
		روش‌های مختلف ارزشیابی در مدیریت خدمات پرستاری و مامائی را بیان نماید	شناختی	دانش	نقش مدیر پرستاری ارزشیابی ابعاد ارزشیابی				
		ابعاد مختلف ارزشیابی را % با ۱۰۰ صحت با توجه به مطالب ارائه شده در کلاس شرح دهد	شناختی	درک و فهم	مشخصات فرم‌های استاندارد ارزشیابی				
		اصول ارزشیابی را با ۱۰۰ % صحت توضیح دهد	شناختی	درک و فهم					
		شیوه های مختلف ارزشیابی را با هم مقایسه نماید	شناختی	تجزیه و تحلیل					
		با مقایسه شیوه های مختلف ارزشیابی ، بهترین شیوه را جهت ارزشیابی کارکنان پرستاران مراکز درمانی کشورمان انتخاب نماید	شناختی	تجزیه و تحلیل- ترکیب					
		مشخصات فرم‌های استاندارد ارزشیابی را شرح دهد	شناختی	درک و فهم					

شماره جلسه	هدف کلی جلسه	اهداف ویژه رفتاری	حیطه هدف	طبقه	محتوای آموزشی	روش یاددهی/ یادگیری	رسانه‌های کمک آموزشی	شیوه‌های ارزیابی	زمان (دقیقه)
دوازدهم (شنبه مورخه ۹۵/۸/۲۰)	بهسازی نیروی انسانی	اهمیت و نقش بهسازی نیروی انسانی را تعریف کند	شناختی	دانش	نیاز های بهسازی نیروی انسانی اهمیت ، مزایای و نقش آموزش و بهسازی نیروی انسانی ویژگی های فراگیران بزرگسال انتظارات فراگیران بزرگسال فرایند آموزش نیروی انسانی در اتاق عمل هزینه های بهسازی نیروی انسانی	سخنرانی + پرسش و پاسخ	کامپیوتر + power point	طراحی سؤال در حیطه شناختی (۴- ۵سؤال)	۹۰
		مزایای بهسازی و آموزش نیروی انسانی را بتواند تا ۸۰ درصد توضیح دهد	شناختی	درک و فهم					
		ویژگی های آموزش فراگیران بزرگسال را بتواند کامل توضیح دهد.	شناختی	درک و فهم					
		فرایند آموزش نیروی انسانی پرستاری را توضیح دهد.	شناختی	درک و فهم					
		انواع آموزش ضمن کار را مقایسه نماید	شناختی	تحلیل					
		جهت آموزش کارکنان پرستاری و مامائی بهترین شیوه بهسازی نیروی انسانی را تبیین نماید	شناختی	ترکیب					
سیزدهم (شنبه مورخه ۹۵/۸/۲۰)	اصول و مبانی مدیریت اسلامی	مدیریت اسلامی را تعریف کند	شناختی	درک و فهم	اهداف مدیریت اسلامی آفات مدیریت اسلامی تفاوت مدیریت اسلامی با سایر مدیریت ها ویژگی های مدیریت اسلامی اوصاف مهم مدیران با ایمان و متعهد لغزش های مدیریت اسلامی	سخنرانی + پرسش و پاسخ	کامپیوتر + power point	طراحی سؤال در حیطه شناختی (۳- ۵سؤال)	۹۰
		صفات و خصوصیات یک مدیر مسلمان را تا ۹۰ درصد بتواند توضیح دهد.	شناختی	درک و فهم					
		وظایف یک مدیر مسلمان را بتواند بطور کامل شرح دهد.	شناختی	درک و فهم					
		لغزش های مدیریت از دیدگاه امامی را تا ۹۰ درصد بتواند شرح دهد.	شناختی	درک و فهم					
		ابعد مهم تفاوت مدیریت اسلامی با سایر مدیریت ها را بتواند تا ۹۰ درصد توضیح دهد	شناختی	درک و فهم					

شماره جلسه	هدف کلی جلسه	اهداف ویژه رفتاری	حیطه هدف	طبقه	محتوای آموزشی	روش یاددهی/یادگیری	رسانه‌های کمک آموزشی	شیوه‌های ارزیابی	زمان (دقیقه)
چهاردهم (شنبه مورخه ۹۵/۸/۲۰)	آشنایی با مدیریت جامع کیفیت	مفهوم کیفیت در نظام سلامت را بتواند بطور کامل توضیح دهد.	شناختی	درک و فهم	تعاریف و مفاهیم کیفیت برداشت‌های نادرست از کیفیت مراحل اجرای مدیریت جامع کیفیت موانع موفقیت مدیریت جامع کیفیت فرصت‌ها و اصول ارتقای مستمر مدیریت کیفیت	سخنرانی + پرسش و پاسخ	کامپیوتر + power point	طراحی سؤال در حیطه شناختی (۳- ۴سؤال)	۹۰
		برداشت‌های نادرست از کیفیت را براساس مطالب ارائه شده در کلاس توضیح دهد.	شناختی	درک و فهم					
		اجزای مدیریت کیفیت فراگیر را بر اساس مطالب ارائه شده در کلاس تا ۸۰ درصد نام برده و توضیح دهد.	شناختی	درک و فهم					
		فرصت‌ها و اصول ارتقای مستمر کیفیت را بتواند دسته بندی و تجزیه و تحلیل کند	شناختی	ترکیب					
		مراحل اجراء مدیریت کیفیت جامع کیفیت را ترسیم کند و برای هر مرحله مثالی برند	شناختی	کاربردی					
		موانع موفقیت مدیریت جامع کیفیت را بر اساس مطالب درس توضیح دهد.	شناختی	درک و فهم					

شماره جلسه	هدف کلی جلسه	اهداف ویژه رفتاری	حیطه هدف	طبقه	محتوای آموزشی	روش یاددهی/ یادگیری	رسانه‌های کمک آموزشی	شیوه‌های ارزیابی	زمان (دقیقه)
پانزدهم (شنبه مورخه ۹۵/۸/۲۰)	آشنایی با اصول گزارش نویسی	تعریف و اهمیت ثبت کدرک و گزارش نویسی را بطور کامل و بر اساس مطالب ارائه شده در کلاس توضیح دهد	شناختی	درک و فهم	تعریف و اهداف گزارش نویسی و ثبت کدرک اصول گزارش نویسی	سخنرانی + پرسش و پاسخ	کامپیوتر + power point	طراحی سئوال در حیطه شناختی (۵-) (۶سئوال)	۹۰
		اصول گزارش نویسی را تا ۹۰ درصد بتواند شرح دهد.	شناختی	دانش	روش های گزارش نویسی و ثبت انواع گزارشات پرستاری				
		رو شهای گزارش نویسی را بتواند کلمل شرح دهد	شناختی	درک و فهم					
		بتواند یک گزارش توصیفی را بنویسد.	شناختی	کاربردی					
		انواع گزارشات پرستاری را بطور کامل بداند.	شناختی	درک و فهم					
		نکات مهم و قانونی را در گزارش دهی و گزارش نویسی بیان نماید.	شناختی	تجزیه و تحلیل					
شانزدهم (شنبه مورخه ۹۵/۸/۲۰)	آشنایی با مقررات انطباقی و اخلاق حرفه ای	قانون و واژه‌های مرتبط با آن را تعریف کند	شناختی	دانش	اهمیت و تعاریف قانون	سخنرانی + پرسش و پاسخ	کامپیوتر + power point	طراحی سئوال در حیطه شناختی (۳-) (۴سئوال)	۹۰
		اهمیت قوانین حرفه ای را بتواند توضیح دهد	شناختی	درک و فهم	نقش قانون در حرفه پزشکی				
		قوانین و مقررات مربوط به کارکنان اتاق عمل را بتواند تجزی و تحلیل کرده و توضیح دهد.	شناختی	درک و فهم	تقسیم بندی قانون				
		جرایم خاص حرفه ای را کامل توضیح دهد.	شناختی	درک و فهم	قوانین و مقررات مربوط به اتاق عمل				
		قانون نظام پرستاری کشور را تا ۶۰ درصد بداند.	شناختی	درک و فهم	مسئولیت حرفه ای، اخلاق و قانونی جرایم خاص حرفه ای قانون نظام پرستاری جمهوری اسلامی ایران				

شماره جلسه	هدف کلی جلسه	اهداف ویژه رفتاری	حیطه هدف	طبقه	محتوای آموزشی	روش یاددهی/ یادگیری	رسانه‌های کمک آموزشی	شیوه‌های ارزیابی	زمان (دقیقه)
هفدهم (شنبه مورخه ۹۵/۸/۲۰)	آشنایی با مدیریت استرس	اهمیت مدیریت استرس را در کار یک عضو تیم سلامت بطور کامل بیان کند.	شناختی	دانش	تعریف مدیریت استرس و اهمیت آن	سخنرانی + پرسش و پاسخ	کامپیوتر + power point	طراحی سؤال در حیطه شناختی (۱- ۳ سؤال)	۹۰
		منابع استرس حرفه ای را صد درصد بشمارد.	شناختی	دانش	روشهای بهره‌برداری بهینه از زمان				
		نشانه های استرس حرفه ای را در پرسنل اتاق عمل را بتواند تشخیص دهد.	شناختی	کاربردی	نشانه های استرس حرفه ای				
		واکنش های روانی نسبت به استرس توضیح دهد	شناختی	درک و فهم	واکنش های روانی به استرس شغلی				
		روشهای پیشگیری و درمان استرس را بتواند باتوجه به مطالب ارائه شده در کلاس توضیح دهد	شناختی	درک و فهم	روشهای پیشگیری و درمان استرس حرفه ای				
		اجزای اصلی فرایند مدیریت استرس را بر اساس مطالب ارائه شده در کلاس تا ۸۰ درصد نام برده و توضیح دهد.	شناختی	درک و فهم					