

1395/02/25 : تاریخ اولین ابلاغ	دانشگاه علوم پزشکی اراک	
1403/01/15 : تاریخ آخرین بازنگری	مرکز آموزشی درمانی ولیعصر (عج)	
1404/01/15 : تاریخ بازنگری بعدی	عنوان برنامه : برنامه جاری سازی مدیریت استراتژیک مبتنی بر کیفیت	
1403/02/05 : تاریخ آخرین ابلاغ		
PL/LM/05/09 : کد سند		



سند راهبردی مرکز آموزشی و درمانی ولی عصر (عج)

سال 1401-1406

تاریخ بازنگری : فروردین 1403

تهیه کنندگان :

اعضای تیم مدیریت اجرایی و واحد بهبود کیفیت مرکز آموزشی و

درمانی ولی عصر (عج)

1395/02/25 : تاریخ اولین ابلاغ :	دانشگاه علوم پزشکی اراک	
1403/01/15 : تاریخ آخرین بازنگری :	مرکز آموزشی درمانی ولیعصر (عج)	
1404/01/15 : تاریخ بازنگری بعدی :	عنوان برنامه : برنامه جاری سازی مدیریت استراتژیک مبتنی بر	
1403/02/05 : تاریخ آخرین ابلاغ :	کیفیت	
PL/LM/05/09 : کد سند :		



فهرست مطالب

مقدمه

لیست تدوین گران سند استراتژیک

معرفی کلی بیمارستان ، مکان جغرافیایی مرکز

مجموعه لغت واژه ها

9رکن اصلی تشکیل دهنده مهموریت سازمان

بیانیه رسالت ، چشم انداز ، ارزشها و اصول مرکز

لیست ذی نفعان مرکز

فرایند چهارده مرحله ای برنامه استراتژیک

مدل برنامه ریزی

ماتریس های ارزیابی داخلی و خارجی

تعیین موقعیت استراتژیک

ماتریس SWOT

موضوعات استراتژیک

سیاست اصلی

اهداف کلی

برنامه عملیاتی

1395/02/25 : تاریخ اولین ابلاغ	دانشگاه علوم پزشکی اراک	
1403/01/15 : تاریخ آخرین بازنگری:	مرکز آموزشی درمانی ولیعصر (عج)	
1404/01/15 : تاریخ بازنگری بعدی:	عنوان برنامه : برنامه جاری سازی مدیریت استراتژیک مبتنی بر کیفیت	
1403/02/05 : تاریخ آخرین ابلاغ:		
PL/LM/05/09 : کد سند:		

مقدمه

امیرالمومنین، امام علی (ع) می فرمایند: پیروزی حاصل دور اندیشی و اقدام قوی است .

مدیریت استراتژیک با دیدی جامع و کل نگر همه ی اجزا و عناصر بیرونی و درون سازمانی را در یک زمان و در ارتباط ارگانیک و پویا با یکدیگر مورد مطالعه و تجزیه و تحلیل سیستماتیک قرار داده ، وبا تعیین اهداف اصلی و فرعی و اتخاذ استراتژی های کارا و موثر (در زمینه های مختلف) با طرح ریزی بنیادین و راهکارهای بهینه به دنبال استفاده مطلوب از فرصت های موجود و بالقوه و فضا سازی و ایجاد چشم انداز های جدید برای سازمان ها و موسسات است .

بی شک سازمان های آموزشی منجمله بیمارستان ما هم نیاز به استراتژی و برنامه عملیاتی داشته و دارند ، این مهم از طریق به کار گیری فرایندی گام به گام و دارای اهداف و خروجی های مشخص و آزموده به نام برنامه ریزی استراتژیک قابلیت پیاده سازی دارد . هرچند که این برنامه با توجه به محدودیت های فعلی دارای نواقصی است ، ولی اصل مطلب این است که می توانیم آینده را مدیریت کنیم !

به عبارتی می توانیم انرژی و منابع موجود را به شکلی موثر تر صرف کسب و کارمان نماییم و آن را به شکلی موفقیت آمیز هدایت کنیم و همه ی این ها با وجود تغییرات پیوسته ی محیط پیرامون رخ می دهد .لذا با توجه به این اصل مهم ، بازنگری برنامه استراتژیک حد اقل هر سال یک بار الزامی می باشد تا در صورت لزوم بر اساس تغییر شرایط سیستم به مرور زمان ، تحول در سیاست های کشوری و مصلحت و حساسی مدیران ارشد سازمان تعدیل در اهداف تعیین شده صورت گیرد و یا اهداف جدید متناسب با شرایط زمانی تدوین گردد.



1395/02/25 : تاریخ اولین ابلاغ :	دانشگاه علوم پزشکی اراک	
1403/01/15 : تاریخ آخرین بازنگری :	مرکز آموزشی درمانی ولیعصر (عج)	
1404/01/15 : تاریخ بازنگری بعدی :	عنوان برنامه : برنامه جاری سازی مدیریت استراتژیک مبتنی بر کیفیت	
1403/02/05 : تاریخ آخرین ابلاغ :		
PL/LM/05/09 : کد سند :		

لیست تدوین گران سند استراتژیک 1403

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	امضا
1	دکتر علی قاسمی	ریاست بیمارستان	
2	سعید عبادی	مدیر بیمارستان	
3	دکتر بهنام عرب زاده	معاونت آموزشی بیمارستان	
4	مرتضی زمانی نژاد	مسئول حراست	
5	عصمت رنجبر	مدیر خدمات پرستاری	
6	فرهاد خانلری	مدیر امور اداری	
7	محسن کارچانی	مدیر امور مالی	
8	طیبه سادات موسویان	رئیس اداره بهبود کیفیت	
9	دکتر سمیرا مشهدی	مسئول فنی داروخانه	
10	مهندس غلام رضا رجبی	مسئول واحد فناوری اطلاعات	
11	مجتبی پویان فر	مسئول رادیولوژی	
12	مهرداد نحوی	مسئول آزمایشگاه	
13	مهندس ابراهیم مهدوی	مسئول HIS	
14	مهدی بهرامی	مسئول اطلاعات سلامت	
15	محمد تقی جودکی	سوپروایزر کنترل عفونت	
16	مصطفی چقایی	سوپروایزر کنترل عفونت	
17	سمیه قادری	سوپروایزر ارشد بالینی	
18	زهرا ابراهیمی	سوپروایزر آموزشی	
19	مریم نوروزی	سوپروایزر ارتقاء سلامت و آموزش بیمار	
20	نیره حیدری	سوپر وایزر اورژانس	
21	مهندس فاطمه عسگری	مسئول بحران	
22	مهندس الهام تقوایی	مسئول بهداشت محیط	
23	مهندس محبوبه عباسی	مسئول تجهیزات پزشکی	
24	سجاد پورولی	مسئول تاسیسات	
25	مریم جودکی	مسئول اعتبار بخشی	
26	ندا خانی	مسئول هماهنگ کننده ایمنی بیمار	
27	مسعود رضایی	مسئول اتاق عمل	

1395/02/25 : تاریخ اولین ابلاغ	دانشگاه علوم پزشکی اراک	
1403/01/15 : تاریخ آخرین بازنگری:	مرکز آموزشی درمانی ولیعصر (عج)	
1404/01/15 : تاریخ بازنگری بعدی:	عنوان برنامه : برنامه جاری سازی مدیریت استراتژیک مبتنی بر کیفیت	
1403/02/05 : تاریخ آخرین ابلاغ:		
PL/LM/05/09 : کد سند:		

معرفی کلی مرکز آموزشی درمانی حضرت ولی عصر (عج)



مرکز آموزشی درمانی ولی عصر (عج) یک بیمارستان دولتی است که تحت نظارت وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی قرار دارد و در استان مرکزی، شهرستان اراک در سال 1329 احداث شد و در سال 1332 با یک درمانگاه و یک بخش سوانح مورد بهره برداری قرار گرفت. این مرکز در زمان افتتاح مجهز به 150 تخت بوده است. هم اکنون در مساحت 12000 متر مربع و زیر بنای 97000 متر مربع با 280 تخت مصوب، 13 بخش بستری (شامل، اورژانس تخصصی حاد، اورژانس تحت نظر مردان، اورژانس تحت نظر زنان، بخش ICU A، بخش ICU B، بخش ICU C، جراحی مردان، جراحی زنان، بخش عفونی، نرولوژی مجهز به 4 تخت SCU، بخش ارتوپدی، بخش جراحی مغز و اعصاب) اتاق عمل مجهز به 9 تخت، دستگاه C.Arm و 3 میکروسکوپ جراحی می باشد.

قسمتهای پاراکلینیک و پشتیبانی بیمارستان شامل واحد رادیولوژی مجهز در مرکز استان شامل چند دستگاه گرافی، CT اسپیral، مولتی اسلایس و چندین دستگاه سونوگرافی به روز-واحد آزمایشگاه پیشرفته و به روز مجهز به دستگاه تجزیه بلاد گاز، الایزا و اشیر، دستگاه بایوتایم و- کلینیک تخصصی واقع در طبقه دوم ساختمان اورژانس بیمارستان شامل 16 درمانگاه تخصصی و فوق تخصصی (ارتوپدی، نرولوژی، عفونی، ارولوژی،

تاریخ اولین ابلاغ : 1395/02/25 تاریخ آخرین بازنگری: 1403/01/15 تاریخ بازنگری بعدی: 1404/01/15 تاریخ آخرین ابلاغ: 1403/02/05 کد سند: PL/LM/05/09	دانشگاه علوم پزشکی اراک مرکز آموزشی درمانی ولیعصر (عج) عنوان برنامه : برنامه جاری سازی مدیریت استراتژیک مبتنی بر کیفیت	
---	--	---

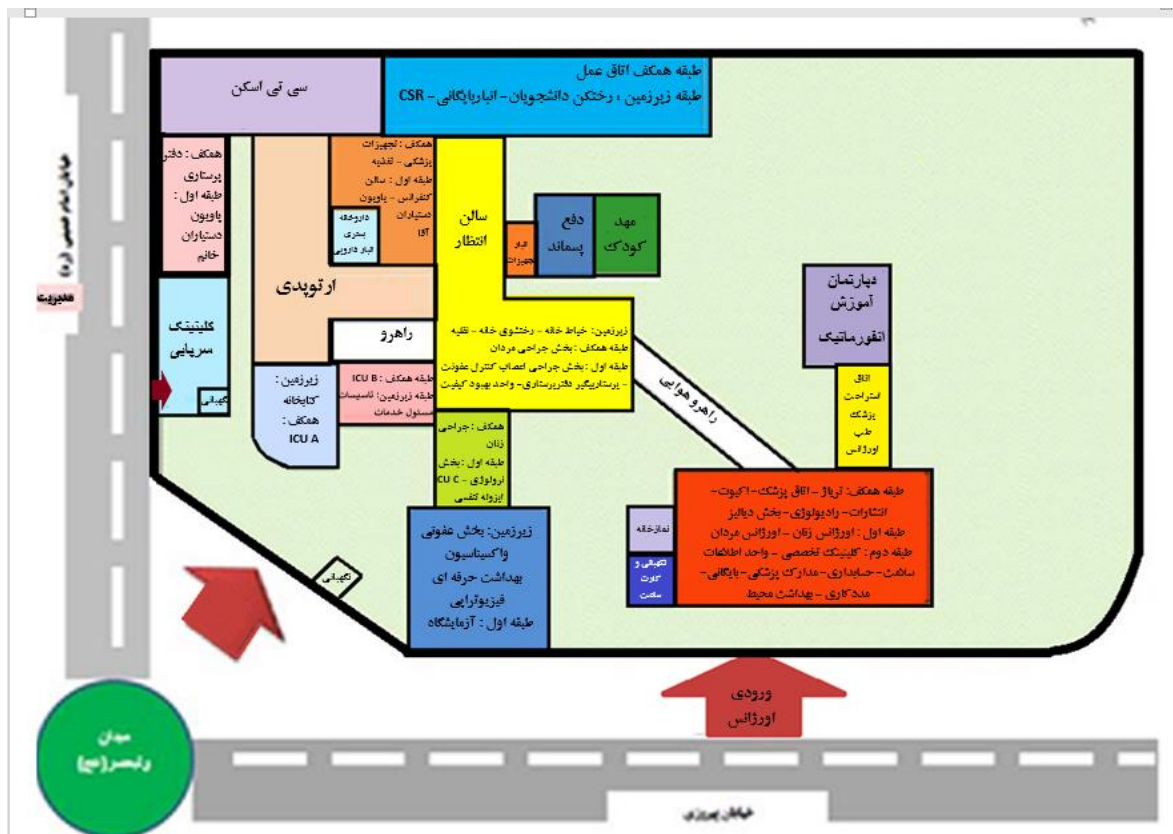
داخلی ، قلب و عروق ، جراحی عمومی ، جراحی مغز و اعصاب ، پوست ، گوارش ، غدد، توراکس ، جنسی ، روانپزشکی ، تغذیه ، زخم روانشناسی) واحد اندوسکوپی – کولونوسکوپی ، اتاق نوار مغز و عصب – عضله ، گچ گیری ، اتاق عمل سرپایی -اتاق اکو کاردیو -واحد فیزیوتراپی- واکسیناسیون -دفع پسماند های بیمارستانی با تجهیزات به روز-لاندری و واحد تغذیه در حال خدمت رسانی به مراجعین محترم می باشد.

همچنین دارای یک کلینیک عمومی (سرپایی) واقع در ضلع جنوبی بیمارستان می باشد که به صورت مستقل بیماران سرپایی(بیماران سطح 5تریازو غیر اورژانس را که از تریاز بیمارستان ارجاع شده و یا از بیرون بیمارستان مراجعه می کنند) را پذیرش نموده و توسط پزشک عمومی ویزیت می شوند .و خدماتی مانند تزریقات ، پانسمان و ECG را نیز ارائه می دهد . داروخانه ای نیز در این واحد مستقر می باشد که خدمات لازم را به مراجعین ارائه می دهد

با توجه به آموزشی بودن مرکز ،تعلیم و تربیت دانشجویان پزشکی در سطح عمومی و تخصصی رشته های جراحی عمومی ، جراحی مغز و اعصاب ،بیهوشی ، ارتوپدی و رادیولوژی - پرستاری و پیراپزشکی را در بر دارد.

1395/02/25 : تاریخ اولین ابلاغ :	دانشگاه علوم پزشکی اراک	
1403/01/15 : تاریخ آخرین بازنگری :	مرکز آموزشی درمانی ولیعصر (عج)	
1404/01/15 : تاریخ بازنگری بعدی :	عنوان برنامه : برنامه جاری سازی مدیریت استراتژیک مبتنی بر کیفیت	
1403/02/05 : تاریخ آخرین ابلاغ :		
PL/LM/05/09 : کد سند :		

موقعیت جغرافیایی مرکز آموزشی درمانی ولی عصر (عج) در اراک



تاریخ اولین ابلاغ : 1395/02/25 تاریخ آخرین بازنگری: 1403/01/15 تاریخ بازنگری بعدی: 1404/01/15 تاریخ آخرین ابلاغ: 1403/02/05 کد سند: PL/LM/05/09	دانشگاه علوم پزشکی اراک مرکز آموزشی درمانی ولیعصر (عج) عنوان برنامه : برنامه جاری سازی مدیریت استراتژیک مبتنی بر کیفیت	
---	--	---

مجموعه لغات واژه های مورد استفاده در برنامه ریزی استراتژیک

رسالت	Mission	مشخص کننده فلسفه وجودی سازمان بوده و شامل اهداف، وظایف اصلی، ویژگیها و ارزشهای حاکم بر آن سازمان میباشد.
چشم انداز	Vision	شرایط وقوع و تحقق رسالت سازمانی را به نمایش گذاشته و باعث انگیزش در مجموعه و دریافت کنندگان خدمات میگردد.
ارزشها	Values	مجموعه قوانین ثابت و غیر متغیری است که کل استراتژیها بر مبنای آنها شکل گرفته و در تمام طول زمان اجرا، با تکیه و نگاه بر آنها استراتژیها به اجرا گذاشته میشوند.
نقاط قوت	(S)Strengths	مجموعه منابع و توانمندیهای داخل سازمانی است که سازمان را در جهت نیل به اهداف خود یاری مینماید.
نقاط ضعف	(W)Weaknesses	مجموعه ای از عوامل داخل سازمانی میباشد که مانع از تحقق اهداف سازمان میگردد.
فرصتها	(O)Opportunities	مجموعه ای از امکانات بالقوه خارج از سازمان که در صورت بهره گیری از آنها توانمندیهای سازمان افزایش خواهد یافت.
تهدیدها	(T)Threats	مجموعه ای از عوامل موثر و مداخله گر خارج از سازمان که مانع از اجرای برنامه ها و تحقق اهداف سازمان میگردد.
عوامل داخلی	SW	مجموعه نقاط قوت و ضعف سازمان را عوامل داخلی گویند.
عوامل خارجی	OT	مجموعه فرصتها و تهدیدهای سازمان را عوامل خارجی میگویند.
استراتژی	Strategy	مجموعه ای از راه ها که باعث رساندن سازمان به اهداف از پیش تعیین شده خود میشوند.
استراتژیهای	SO	استراتژی هایی که با استفاده از نقاط قوت در جهت بهره گیری از فرصتها تدوین میشوند.
استراتژیهای	ST	استراتژی هایی که باعث کنترل تهدیدها و یا تبدیل آنها به فرصت میشوند.
استراتژیهای	WO	استراتژی هایی که جهت استفاده از فرصت و رفع کمبودها تدوین میشوند.
استراتژیهای	WT	استراتژی هایی که سازمان را در برابر تهدیدها حفظ کرده و توانمندی سازمان را جهت کنترل و یا تبدیل تهدید به فرصت افزایش میدهند.
External factors evaluation ارزیابی عوامل خارجی	EFE	این ماتریس ابزاریست که به مدیران اجازه می دهد تا عوامل محیطی، اقتصادی، اجتماعی، سیاسی، فرهنگی، حقوقی، تکنولوژیکی، وضعیت بازار و رقابت را در مقطع زمانی مورد نظر ارزیابی کنند
Internal factors evaluation ارزیابی عوامل داخلی	IFE	این ماتریس ابزاری جهت بررسی عوامل داخلی بیمارستان می باشد. در واقع نقاط قوت و ضعف واحدهای مرکز را ارزیابی می نماید.
ذینفعان	Stakeholders	آن گروه از افرادی حقیقی و حقوقی که به نوعی نسبت به عملکرد سازمان و یا شرکت مورد نظر دارای منافع هستند و لذا علاقه آنها باید مورد توجه قرار گیرد.

1395/02/25 : تاریخ اولین ابلاغ	دانشگاه علوم پزشکی اراک	
1403/01/15 : تاریخ آخرین بازنگری	مرکز آموزشی درمانی ولیعصر (عج)	
1404/01/15 : تاریخ بازنگری بعدی	عنوان برنامه : برنامه جاری سازی مدیریت استراتژیک مبتنی بر کیفیت	
1403/02/05 : تاریخ آخرین ابلاغ		
PL/LM/05/09 : کد سند		

9 رکن اصلی تشکیل دهنده ماموریت سازمان

1- فلسفه وجودی سازمان
مرکز آموزشی درمانی ولیعصر (عج) یکی از بیمارستان های تابعه دانشگاه علوم پزشکی اراک می باشد که به منظور تشخیص و درمان بیماریهای بیماران و همچنین آموزش دانشجویان رشته های مختلف پزشکی و پیرا پزشکی ایجاد شده است و با رعایت اصول بیمار محوری (مشارکتی مداری) به ارزشهای ملی، دینی، اخلاقی و حرفه ای ارج می نهد.
2- خدمت گیرندگان
ما خود را در قبال خدمت رسانی به بهتدین گونه و در بالاترین سطح ممکن به تمامی طبقات جامعه و تامین نیازها و انتظارات بیماران، همراهان، کارکنان و فراگیران و در نهایت ارتقاء سلامت جامعه مسول میدانیم.
3- خدمت سازمان
ارائه خدمات درمانی، مراقبتی، تشخیصی و پاراکلینیکی با کیفیت و کمیت مطلوب، کمک به آموزش و تربیت نیروی انسانی مورد نیاز کشور در رشته های پزشکی و پیرا پزشکی برای اطمینان از تداوم خدمات درمانی جامع برای بیماران درآینده و ایجاد بستر مناسب جهت اجرا و بکارگیری پژوهش های کاربردی و اساسی برای تامین نیازهای خدمات درمانی.
4- قلمرو فعالیت
این مرکز با توجه به اینکه تنها مرکز ترومای استان می باشد پذیرای بیماران از همه استان و برخی شهرهای استانهای همجوار بوده و بدلیل آموزشی بودن دانشجویان از سراسر کشور جهت تحصیل و فراگیری دانش پزشکی و پیرا پزشکی پذیرش می شوند.
5- فن آوری خدمات
بیمارستان ولیعصر (عج) با بهره گیری از مناسب ترین تسهیلات، تجهیزات (دستگاه های سی تی اسکن اسپیرال، سونوگرافی، گرافی)، نیروی انسانی متخصص و شایسته، بهره مندی از سیستم HIS به روز، یکپارچه سازی سیستم پکس در استان و ارسال لینک خدمات دریافتی از طریق سیستم پیام
6- توجه به بقا و رشد سود آوری
این مرکز با ارائه خدمات مطلوب و با مدیریت صحیح منابع و هزینه ها در استان در راستای افزایش بهره وری گام بر می دارد به گونه ای که منافع مشتریان، کارکنان و جامعه تامین و موفقیت مرکز تضمین شود.
7- ویژگی ممتاز
اورژانس و سانتر ترومای بیمارستان با حضور متخصصین طب اورژانس و دستگاه سی تی اسکن فعال تنها مرکز امداد به مصدمان ترافیکی در کلیه ساعات شبانه روز در منطقه می باشد
8- سیاست اجتماعی
این مرکز همیشه به دنبال ایجاد تصور ذهنی مثبت از خود در بین جامعه و مردم می باشد و به همین دلیل نسبت به مسائل اجتماعی، جامعه و محیط زیست حساس بوده و سعی میکند رفتار کارکنان خود را در جهت افزایش رضایتمندی جامعه سوق داده و در تمایل مثبت و منطقی با سازمان های تاثیر گذار چو محیط زیست، شهرداری و... قدم بر می دارد.
9- توجه به کارکنان
تامین نیازها و انتظارات (در چار چوب مقررات)، رعایت حقوق و ارتقاء سطح دانش و مهارت کارکنان و ایجاد محیط کاری پر از انگیزه و احترام متقابل از دیدگاه های این بیمارستان می باشد.

تاریخ اولین ابلاغ : 1395/02/25 تاریخ آخرین بازنگری: 1403/01/15 تاریخ بازنگری بعدی: 1404/01/15 تاریخ آخرین ابلاغ: 1403/02/05 کد سند: PL/LM/05/09	دانشگاه علوم پزشکی اراک مرکز آموزشی درمانی ولیعصر(عج) عنوان برنامه : برنامه جاری سازی مدیریت استراتژیک مبتنی بر کیفیت	
---	---	---

رسالت (mission) مرکز آموزشی درمانی حضرت ولی عصر (عج) اراک

بیمارستان حضرت ولی عصر(عج) اراک به عنوان بزرگترین مرکز آموزشی درمانی دولتی در استان مرکزی با هدف تامین سلامت مراجعین بدون توجه به عوامل نژادی، دینی، جنسیتی و طبقه اجتماعی با تکیه بر دانش و فن آوری روز، بهره برداری از اساتید مجرب هیئت علمی دانشگاه و کارکنان کارآمد و دلسوز با حداکثر توانمندی خدمت می نماید. این مرکز با ارائه خدمات آموزشی، بهداشتی، درمانی و پژوهشی به ارتقاء سلامت جامعه و مراجعین یاری می رساند. در این راستا ایمنی، امنیت و رضایت بیماران و کارکنان، آموزش و ارتقاء سطح دانش و مهارت کارکنان و فراگیران گروه های مختلف و همچنین مشارکت در پژوهش های علوم پزشکی با استفاده از علم و فناوری نوین بر مبنای اصول و اخلاق پزشکی را مد نظر قرار می دهد.

چشم انداز (Vision) مرکز آموزشی درمانی حضرت ولی عصر(عج) اراک

ما برآنیم تا با جذب پزشکان متخصص و پرسنل کارآمد، تکیه بر بهبود مستمر کیفیت، تضمین ایمنی بیمار، ارائه بهترین خدمات آموزشی به فراگیران علوم پزشکی، کارکنان و بیماران، تعالی سازمانی و دانش محوری به قطب درمان، آموزش و پژوهش منطقه مرکزی کشور دست یابیم.

تاریخ اولین ابلاغ : 1395/02/25	دانشگاه علوم پزشکی اراک	
تاریخ آخرین بازنگری: 1403/01/15	مرکز آموزشی درمانی ولیعصر(عج)	
تاریخ بازنگری بعدی: 1404/01/15	عنوان برنامه : برنامه جاری سازی مدیریت استراتژیک مبتنی بر کیفیت	
تاریخ آخرین ابلاغ: 1403/02/05		
کد سند: PL/LM/05/09		

ارزشها و اصول مرکز آموزشی درمانی حضرت ولی عصر(عج) اراک

بیمارستان در راستای رسالت و فرهنگ سازمانی خود و با تکیه بر اعتقادات بنیادی موارد ذیل را به عنوان ارکان اصلی ارزشهای سازمانی قلمداد می نماید.

- ایمنی بیماران و کارکنان
- رعایت حقوق بیمار و کارکنان
- دسترسی آسان به خدمات بالینی با هزینه مناسب
- بیمار محوری (پاسخ گویی و بررسی شکایات)
- رعایت کرامت انسانی
- تعهد نسبت به همکاران
- ارتقای مهارت های فردی
- مشارکت جمعی
- قانون مداری
- ارتقای کیفیت آموزش به بیمار و همراهان (پرستار پیگیر)
- توسعه و اجرای طرح های پژوهشی
- رعایت اخلاق در پژوهش
- ایجاد فرصت هایی برای آموزش متقابل
- عدالت در سلامت
- جلب رضایت کارکنان
- آموزش و توانمندسازی نیروی انسانی به عنوان ارزشمندترین سرمایه سازمان
- ارتقاء کیفیت خدمات آموزشی و پژوهشی مناسب برای فراگیران علوم پزشکی در تمامی رده هاهامطابق استانداردهای آموزش پزشکی
- حفظ محیط زیست
- مدیریت بهینه منابع مالی
- توجه به الگوی صحیح مصرف و مدیریت بهینه انرژی

1395/02/25 : تاریخ اولین ابلاغ	دانشگاه علوم پزشکی اراک	
1403/01/15 : تاریخ آخرین بازنگری:	مرکز آموزشی درمانی ولیعصر (عج)	
1404/01/15 : تاریخ بازنگری بعدی:	عنوان برنامه : برنامه جاری سازی مدیریت استراتژیک مبتنی بر کیفیت	
1403/02/05 : تاریخ آخرین ابلاغ:		
PL/LM/05/09 : کد سند:		

لیست ذی نفعان مرکز

ذینفعان درونی:

تیم مدیریت اجرایی مرکز (رئیس بیمارستان - مدیر بیمارستان و مدیران ارشد)
 پزشکان و اعضای هیات علمی مستقر در مرکز
 کلبه پرسنل مرکز (پرسنل درمانی - پشتیبانی - خدماتی - مالی و اداری)
 دانشجویان (رده های مختلف پزشکی، پرستاری - مامایی و پیراپزشکی)
 دستیاران تخصصی

ذینفعان بیرونی:

هیات رئیسه دانشگاه
 هیات امناء دانشگاه
 بیماران و همراهان
 مردم جامعه
 سازمان های بیمه گر
 اورژانس 115
 شرکت های طرف قرارداد
 خیرین و بنگاه های خیریه
 بیمارستان ها و مراکز درمانی خصوصی
 بیمارستان ها و مراکز درمانی دولتی
 شبکه های بهداشت و درمان دانشگاه
 دانشکده های علوم پزشکی اراک (پزشکی، پیراپزشکی، پرستاری مامایی)
 دانشگاه آزاد اسلامی
 پرسنل و مدیران معاونت های دانشگاه
 بیماران مراجعه کننده از استان های اطراف
 سازمان نظام پرستاری
 سازمان نظام پزشکی

تاریخ اولین ابلاغ : 1395/02/25 تاریخ آخرین بازنگری: 1403/01/15 تاریخ بازنگری بعدی: 1404/01/15 تاریخ آخرین ابلاغ: 1403/02/05 کد سند: PL/LM/05/09	دانشگاه علوم پزشکی اراک مرکز آموزشی درمانی ولیعصر (عج) عنوان برنامه : برنامه جاری سازی مدیریت استراتژیک مبتنی بر کیفیت	
---	---	---

استاندارداری و فرمانداری

شهرداری

اداره برق

اداره آب و فاضلاب

اداره گاز

اداره مخابرات

اریاب جراید

اداره کل ثبت احوال

سازمان انتقال خون

دادستانی

سازمان پزشکی قانونی

وزارت بهداشت و درمان

بانک های در تعامل

شورای اسلامی شهر

امام جمعه و جماعت

سپاه پاسداران و بسیج مستضعفین

کمیته امداد خمینی

اداره کل بهزیستی

سازمان هلال احمر

اداره نیروی انتظامی

1395/02/25 : تاریخ اولین ابلاغ	دانشگاه علوم پزشکی اراک	
1403/01/15 : تاریخ آخرین بازنگری:	مرکز آموزشی درمانی ولیعصر (عج)	
1404/01/15 : تاریخ بازنگری بعدی:	عنوان برنامه : برنامه جاری سازی مدیریت استراتژیک مبتنی بر کیفیت	
1403/02/05 : تاریخ آخرین ابلاغ:		
PL/LM/05/09 : کد سند:		

فرآیند 14 مرحله ای برنامه ریزی استراتژیک مرکز

گام اول: تشکیل کمیته برنامه ریزی استراتژیک

گام دوم: برنامه ریزی برای برنامه ریزی استراتژیک

گام سوم: تدوین پیش نویس بیانیه چشم انداز، رسالت و ارزشهای سازمان

گام چهارم: شناسایی مشتریان و ذینفعان سازمان

گام پنجم: نهایی کردن بیانیه چشم انداز، رسالت و ارزشهای سازمان

گام ششم: ارزیابی محیط داخلی

گام هفتم: ارزیابی محیط خارجی

گام هشتم: تعیین استراتژیهای سازمان بر اساس SWOT

گام نهم: تعیین موقعیت استراتژیک مرکز

گام دهم: تدوین استراتژیهای کلی

گام یازدهم: تدوین اهداف کلی و اختصاصی

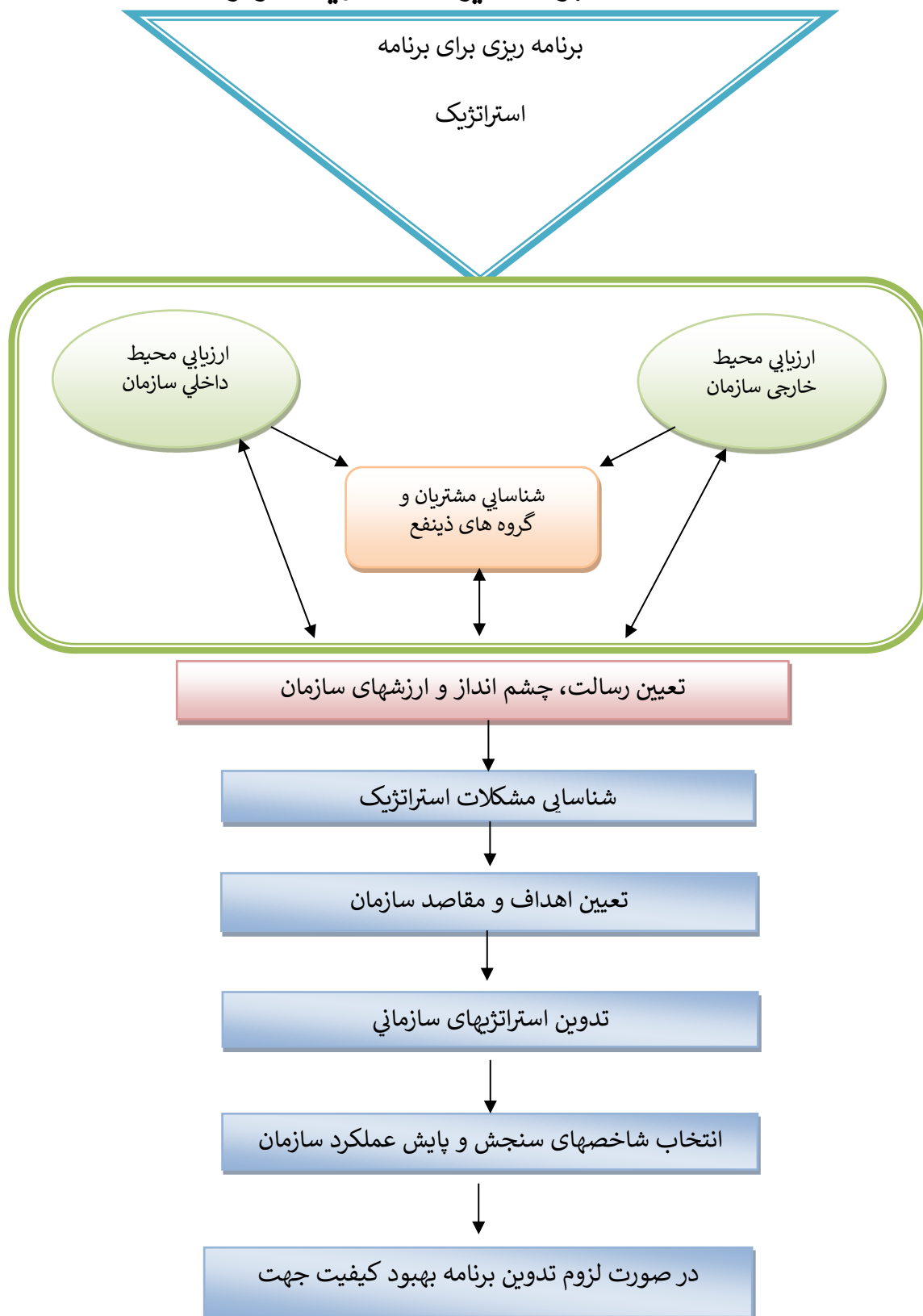
گام دوازدهم: تدوین برنامه عملیاتی

گام سیزدهم: انتخاب شاخص های سنجش و پایش عملکرد سازمان

گام چهاردهم: در صورت لزوم تدوین برنامه بهبود کیفیت جهت واحدهای مختلف مرکز

1395/02/25 : تاریخ اولین ابلاغ	دانشگاه علوم پزشکی اراک	
1403/01/15 : تاریخ آخرین بازنگری:	مرکز آموزشی درمانی ولیعصر (عج)	
1404/01/15 : تاریخ بازنگری بعدی:	عنوان برنامه : برنامه جاری سازی مدیریت استراتژیک مبتنی بر کیفیت	
1403/02/05 : تاریخ آخرین ابلاغ:		
PL/LM/05/09 : کد سند:		

مدل برنامه ریزی استراتژیک مرکز



تاریخ اولین ابلاغ : 1395/02/25 تاریخ آخرین بازنگری: 1403/01/15 تاریخ بازنگری بعدی: 1404/01/15 تاریخ آخرین ابلاغ: 1403/02/05 کد سند: PL/LM/05/09	دانشگاه علوم پزشکی اراک مرکز آموزشی درمانی ولیعصر (عج) عنوان برنامه : برنامه جاری سازی مدیریت استراتژیک مبتنی بر کیفیت	
---	--	---

تهیه ماتریس ارزیابی عوامل داخلی (IFE)

پنج گام در تهیه ماتریس ارزیابی عوامل داخلی دخیل می باشد:

گام اول: شناسایی عوامل داخلی شامل نقاط قوت و ضعف مرکز و لیست کردن آنها

گام دوم: به هر عاملی یک ضریب وزنی بین (صفر) اهمیت تا (یک) بسیار مهم اختصاص داده شود. جمع

ضرایب وزنی اختصاص داده شده معادل یک شود.

گام سوم: وضع موجود هر عامل را با امتیاز مشخص نمایید. نقاط قوت امتیاز 3 و 4، نقاط ضعف امتیاز 1 و

2 را دریافت میکنند.

گام چهارم: امتیاز وزن دار هر عامل محاسبه می شود.

گام پنجم: جمع امتیازات وزن دار مشخص و نمره نهایی جهت جایگاه IFE داده می شود

تاریخ اولین ابلاغ : 1395/02/25 تاریخ آخرین بازنگری: 1403/01/15 تاریخ بازنگری بعدی: 1404/01/15 تاریخ آخرین ابلاغ: 1403/02/05 کد سند: PL/LM/05/09	دانشگاه علوم پزشکی اراک مرکز آموزشی درمانی ولیعصر (عج) عنوان برنامه : برنامه جاری سازی مدیریت استراتژیک مبتنی بر کیفیت	
---	--	---

ماتریس ارزیابی عوامل داخلی

S	نقاط قوت به ترتیب (strengths)	ضریب اهمیت	امتیاز موجود	امتیاز نهایی
S1	اهتمام مدیریت بر حفظ ایمنی بیمار و اجرای دستورالعمل های مرتبط	0.06	4	0.24
S2	ارتقاء آموزش فراگیران با برگزاری کلاس و کارگاه آموزشی توسط هیئت علمی	0.06	4	0.24
S3	ارتقاء آموزش پرسنل درمانی متناسب با نیاز آموزشی	0.06	4	0.24
S4	برخورداري از تخصص ها و گروه های آموزشی مختلف	0.06	4	0.24
S5	اهتمام مدیریت مرکز به بهبود کیفیت خدمات	0.06	4	0.24
S6	وجود اتاق عمل مجهز به تجهیزات پیشرفته بالاخص تجهیزات نروسرجری و ارتوپدی	0.05	4	0.20
S7	برخورداري از تجهیزات پزشکی پرکاربرد با کیفیت بالا مانند سی تی اسکن مولتی اسلایس، دستگاه DDR رادیولوژی و ...	0.05	4	0.20
S8	وجود بخش های ویژه ICUB- ICUC- ICUA	0.04	4	0.16
S9	وجود داروخانه و واحدهای پاراکلینیک به صورت شبانه روزی در بیمارستان	0.04	4	0.16
S10	تجهیز و به روز رسانی تجهیزات پزشکی مورد نیاز هر واحد	0.04	4	0.16
S11	مرکز کد 724 در استان و تجهیز 4 تخت ویژه SCU	0.04	4	0.16
S12	برخورداري از متخصصین متبحر و کارآزموده در رشته های مختلف	0.03	4	0.12
S13	ضریب اشغال تخت بالا	0.02	3	0.06
S14	بازسازی و تجهیز کلینیک تخصصی بیمارستان و فعال بودن در شیفت های صبح و عصر	0.02	3	0.06
S15	برخورداري از کلینیک تخصص زخم	0.02	3	0.06
W	نقاط ضعف به ترتیب اولویت (weaknesses)	ضریب اهمیت	امتیاز موجود	امتیاز نهایی
W1	قدیمی و فرسوده بودن ساختمان بیمارستان و غیر استاندارد بودن برخی ساختارها	0.04	2	0.08
W2	کمبود نیروی کمک پرستار و خدمات وعدم تناسب با تعداد بیماران	0.04	2	0.08
W3	پایین بودن روحیه تغییر پذیری در کارکنان (اصلاح نظام تنبیه و تشویق)	0.04	2	0.08

تاریخ اولین ابلاغ: 1395/02/25 تاریخ آخرین بازنگری: 1403/01/15 تاریخ بازنگری بعدی: 1404/01/15 تاریخ آخرین ابلاغ: 1403/02/05 کد سند: PL/LM/05/09	دانشگاه علوم پزشکی اراک مرکز آموزشی درمانی ولیعصر (عج) عنوان برنامه : برنامه جاری سازی مدیریت استراتژیک مبتنی بر کیفیت	
--	--	---

W4	مشکل در به کارگیری راهکارهای افزایش انگیزه کارکنان مانند دیرکرد در پرداخت ها	04	2	08
W5	کسورات بیمه ای مرکز	04	2	08
W6	اجرای ناقص دستورالعمل آنکالی	02	2	04
W7	نقص در برنامه آمادگی جهت مقابله با بحران	02	2	04
W8	کمبود شدید فضا برای حداقل نیازهای آموزشی مانند کتابخانه، کلاس درس و سایت	02	2	04
W9	نقص در سیستم ارائه اطلاعات آماری و استفاده از آمار در تصمیم گیری های مدیریتی	04	1	04
W10	عدم وجود فضای کافی و مناسب در بخش های درمانی با توجه به نیاز بیماران	02	1	02
W11	کاربری نامناسب تجهیزات و بالا بودن ضریب استهلاک	02	1	02
	امتیاز ارزیابی محیط درونی	1		3.14

1395/02/25 : تاریخ اولین ابلاغ	دانشگاه علوم پزشکی اراک	
1403/01/15 : تاریخ آخرین بازنگری	مرکز آموزشی درمانی ولیعصر (عج)	
1404/01/15 : تاریخ بازنگری بعدی	عنوان برنامه : برنامه جاری سازی مدیریت استراتژیک مبتنی بر کیفیت	
1403/02/05 : تاریخ آخرین ابلاغ		
PL/LM/05/09 : کد سند		

تهیه ماتریس عوامل خارجی (EFE)

پنج گام در تهیه ماتریس ارزیابی عوامل خارجی

گام اول: پس از شناسایی عوامل محیط خارجی و تهیه لیستی از این عوامل به کمک نقطه نظرات ریاست و تیم مدیریت بیمارستان آنها را به دو دسته فرصت و تهدیدها تفکیک کردیم و تلاش شده که عوامل حتی الامکان متکی بر واقعیات بوده و دقیق باشد نه ذهنی.

گام دوم: به هر عامل یک ضریب وزنی بین صفر (بی اهمیت) تا یک (بسیار مهم) اختصاص داده شد. جمع ضرایب وزنی معادل یک می شود. ضرایب نشان دهنده اهمیت نسبی عوامل می باشد.

گام سوم: برای هر یک از عوامل یک امتیاز بین 1 تا 4 برحسب میزان تطابق بیمارستان در نظر گرفته شد. این امتیاز بیانگر میزان اثر بخشی استراتژی های کنونی بیمارستان در نشان دادن واکنش نسبت به عوامل مربوطه می باشد.

عدد 4: فرصت طلایی (واکنش بسیار عالی) عدد 3: فرصت قابل اعتنا (واکنش خوب)

عدد 2: تهدید قابل اعتنا (واکنش بد و منفی) عدد 1: تهدید جدی (واکنش خیلی بد)

گام چهارم: امتیاز وزن دار هر عامل محاسبه شد.

گام پنجم: جمع امتیاز وزن دار بیمارستان محاسبه شد و امتیاز نمره نهایی 3.14 به ست آمد.

تاریخ اولین ابلاغ : 1395/02/25 تاریخ آخرین بازنگری: 1403/01/15 تاریخ بازنگری بعدی: 1404/01/15 تاریخ آخرین ابلاغ: 1403/02/05 کد سند: PL/LM/05/09	دانشگاه علوم پزشکی اراک مرکز آموزشی درمانی ولیعصر (عج) عنوان برنامه : برنامه جاری سازی مدیریت استراتژیک مبتنی بر کیفیت	
---	--	---

ماتریس ارزیابی عوامل خارجی

O	فرصت ها به ترتیب اولویت (opportunities)	ضریب اهمیت	امتیاز موجود	امتیاز نهایی
01	موقعیت استراتژیک بیمارستان در استان مرکزی و استان های همجوار	08.	4	32.
02	ساخت ساختمان جدید بیمارستان در مجاورت آن	07.	4	28.
03	جمعیت زیاد شهرستان، پذیرش بالای بیمار و موارد متنوع بیماری از حیث ایجاد تبحر برای کارکنان	07.	3	21.
04	مرکز ارجاع حوادث ترافیکی شهرستان	06.	4	24.
05	استفاده از نیروهای خارجی (پیمانکاران خبره) و واگذاری بعضی خدمات به ایشان	05.	3	15.
06	جذب هئیت علمی در رشته های موجود با توجه به آموزشی بودن مرکز	02.	4	08.
07	فراوانی حوادث ترافیکی	02.	4	08.
08	وجود خیرین در شهرستان	01.	4	04.
09	تعامل سازنده با نماینده مجلس، روسای ادارات و سایر مقامات دولتی استان و مراکز پژوهشی	01.	4	04.
010	وجود سازمان های بیمه گر	02.	3	06.
T	تهدیدها به ترتیب اولویت (threats)	ضریب اهمیت	امتیاز موجود	امتیاز نهایی
T1	وجود مراکز آموزشی عالی دولتی و آزاد در رشته های علوم پزشکی (بالا بودن درصد فارغ التحصیلان رشته های پزشکی و پیراپزشکی) و ناکافی بوده مهارت های ارتباطی و عملی	1.	2	20.
T2	وجود افراد کم درآمد نیازمند به درمان در مراکز دولتی در سطح استان	06.	2	12.
T3	نارسایی نظام تحقیقات، مطالعات و پژوهش های کاربردی	06.	2	12.
T4	قرارگیری تقاطع جدید چهار راه ولیعصر (عج) در نزدیکی بیمارستان	05.	2	10.
T5	تعدد و نارسایی در بخشنامه و دستورالعمل های وزارت خانه	05.	2	10.
T6	عدم پرداخت به موقع تعهدات توسط سازمان های بیمه	05.	2	10.
T7	افزایش تعداد مراکز درمانی تخصصی خصوصی در سطح شهرستان	05.	2	10.
T8	تورم اقتصادی، کمبود امکانات و تجهیزات و کاهش بودجه دولت	05.	2	10.

تاریخ اولین ابلاغ : 1395/02/25 تاریخ آخرین بازنگری: 1403/01/15 تاریخ بازنگری بعدی: 1404/01/15 تاریخ آخرین ابلاغ: 1403/02/05 کد سند: PL/LM/05/09	دانشگاه علوم پزشکی اراک مرکز آموزشی درمانی ولیعصر (عج) عنوان برنامه : برنامه جاری سازی مدیریت استراتژیک مبتنی بر کیفیت	
---	--	---

T9	قرارگیری پمپ بنزین در منطقه امن بیمارستان	05.	2	10.
T10	احتمال وقوع حوادث غیر مترقبه در شهرستان	05.	1	05.
T11	اشتغال همزمان برخی پزشکان و کارکنان در بخش خصوصی	05.	1	05.
	امتیاز ارزیابی محیط بیرونی	1		2.64

1395/02/25 : تاریخ اولین ابلاغ	دانشگاه علوم پزشکی اراک	
1403/01/15 : تاریخ آخرین بازنگری:	مرکز آموزشی درمانی ولیعصر(عج)	
1404/01/15 : تاریخ بازنگری بعدی:	عنوان برنامه : برنامه جاری سازی مدیریت استراتژیک مبتنی بر کیفیت	
1403/02/05 : تاریخ آخرین ابلاغ:		
PL/LM/05/09 : کد سند:		

تعیین موقعیت استراتژیک بیمارستان ولی عصر(عج)

موقعیت استراتژیکی بیمارستان ولی عصر-عج) بر اساس تجزیه و تحلیل SWOT در منطقه تهاجمی (رشد و توسعه) واقع و استراتژی‌های انتخابی این حوزه متمرکز بر حفظ و ارتقای وضع موجود می‌باشد. امید است با اتکا بر برنامه محوری و بهره‌گیری هر چه بیشتر از نقاط قوت و فرصت‌ها برای محدود نمودن نقاط ضعف و تهدیدات شاهد تعالی هر چه بیشتر و تحقق چشم انداز بیست ساله باشیم.

نمره نهایی ماتریس ارزیابی عوامل داخلی (IFE)

		O		
		2.5		4
	1	2		
	محافظه کارانه : (نگهداری، حمایت درونی)	تهاجمی : (رشد و توسعه)		
W			S	
			2.5	
	3	4		
	تدافعی: (واگذاری، کاهش، انحلال)	رقابتی : (نگهداری - حمایت بیرونی)		
			1	
		T		

نمره نهایی ماتریس ارزیابی عوامل خارجی (EFE)

تاریخ اولین ابلاغ : 1395/02/25 تاریخ آخرین بازنگری: 1403/01/15 تاریخ بازنگری بعدی: 1404/01/15 تاریخ آخرین ابلاغ: 1403/02/05 کد سند: PL/LM/05/09	دانشگاه علوم پزشکی اراک مرکز آموزشی درمانی ولیعصر (عج) عنوان برنامه : برنامه جاری سازی مدیریت استراتژیک مبتنی بر کیفیت	
---	--	---

ماتریس SWOT مرکز آموزشی درمانی ولی عصر (عج)

نقاط قوت S	نقاط ضعف W	عوامل استراتژیک
S1: اهتمام مدیریت بر حفظ ایمنی بیمار و اجرای دستورالعمل های مرتبط S2: ارتقاء آموزش فراگیران با برگزاری کلاس و کارگاه آموزشی توسط هیئت علمی S3: ارتقاء آموزش پرسنل درمانی متناسب با نیاز آموزشی S4: برخورداری از تخصص ها و گروه های آموزشی مختلف S5: اهتمام مدیریت مرکز به بهبود کیفیت خدمات S6: وجود اتاق عمل مجهز به تجهیزات پیشرفته بالاخص تجهیزات نروسرجری و ارتوپدی S7: برخورداری از تجهیزات پزشکی پرکاربرد با کیفیت بالا مانند سی تی اسکن مولتی اسلایس، دستگاه DDR رادیولوژی و ... S8: وجود بخش های ویژه ICU جراحی، ICU جراحی اعصاب، ICU نورولوژی S9: وجود داروخانه و واحدهای پاراکلینیک به صورت شبانه روزی در بیمارستان S10: تجهیز و به روز رسانی تجهیزات پزشکی مورد نیاز هر واحد S11: مرکز کد 724 در استان و تجهیز 4 تخت ویژه SCU S12: برخورداری از متخصصین متبحر و کارآزموده در رشته های مختلف S13: ضریب اشتغال تخت بالا S14: بازسازی و تجهیز کلینیک تخصصی بیمارستان و فعال بودن در شیفت های صبح و عصر S15: برخورداری از کلینیک تخصص زخم	W1: پایین بودن روحیه تغییر پذیری در کارکنان (اصلاح نظام تنبیه و تشویق) W2: کمبود نیروی کمک پرستار و خدمات وعدم تناسب با تعداد بیماران W3: قدیمی و فرسوده بودن ساختمان بیمارستان و غیر استاندارد بودن برخی ساختارها W4: کمبود اعتبارات و منابع مالی W5: اجرای ناقص دستورالعمل آنکالی W6: نقص در برنامه آمادگی جهت مقابله با بحران W7: کسورات بیمه ای مرکز W8: مشکل در به کارگیری راهکارهای افزایش انگیزه کارکنان مانند دیرکرد در پرداخت ها W9: کمبود شدید فضا برای حداقل نیازهای آموزشی مانند کتابخانه، کلاس درس و سایت W10: نقص در سیستم ارائه اطلاعات آماری و استفاده از آمار در تصمیم گیری های مدیریتی W11: نگهداشت نامناسب تجهیزات و بالا بودن ضریب استهلاک W1: عدم وجود فضای کافی و مناسب در بخش های درمانی با توجه به نیاز بیماران	O1: موقعیت استراتژیک بیمارستان در استان مرکزی و استان های همجوار O2: ساخت ساختمان جدید بیمارستان در مجاورت آن
استراتژی های SO	استراتژی های WO	فرصت ها O
SO1: تامین ایمنی بیمار و کارکنان بر اساس آخرین دستورالعمل های ابلاغی SO2: ارتقاء کیفیت آموزش فراگیران SO3: ارتقاء کیفیت آموزش کارکنان SO4: ارتقاء مستمر کیفیت ارائه خدمات در بخش های بالینی و پاراکلینیک	WO1: جذب نیروی کمک پرستار و خدمات از طریق پیمانکاران خارجی WO2: برنامه ریزی در خصوص اصلاح و اجرای صحیح دستورالعمل آنکالی ها WO3: تعامل سازنده با سازمان های بیمه گر در خصوص کاهش میزان کسورات	

تاریخ اولین ابلاغ : 1395/02/25 تاریخ آخرین بازنگری: 1403/01/15 تاریخ بازنگری بعدی: 1404/01/15 تاریخ آخرین ابلاغ: 1403/02/05 کد سند: PL/LM/05/09	دانشگاه علوم پزشکی اراک مرکز آموزشی درمانی ولیعصر(عج) عنوان برنامه : برنامه جاری سازی مدیریت استراتژیک مبتنی بر کیفیت	
--	--	---

W04: جذب اعتبار لازم جهت تامین تجهیزات از طریق مقامات سیاسی و خیرین شهرستان W05: تدوین و استقرار نظام تشویق و تنبیه اصولی در جهت افزایش رضایمندی کارکنان	S05: اثر بخشی- کیفیت آموزش فراگیران و کارکنان	O3: مرکز ارجاع حوادث ترافیکی شهرستان O4: جذب هیئت علمی در رشته های موجود با توجه به آموزشی بودن مرکز O5: فراوانی حوادث ترافیکی O6: وجود خیرین در شهرستان O7: تعامل سازنده با نماینده مجلس، روسای ادارات و سایر مقامات دولتی استان O8: جمعیت زیاد شهرستان، پذیرش بالای بیمار و موارد متنوع بیماری از حیث ایجاد تبحر برای کارکنان O9: استفاده از نیروهای خارجی (پیمانکاران خبره) و واگذاری بعضی خدمات به ایشان O10: وجود سازمان های بیمه گر
استراتژی های WT WT1: پرداخت به موقع مطالبات کارکنان بر اساس نظام کارآمد WT2: نگهداشت و کاربرد صحیح تجهیزات موجود WT3: تامین سلامت و امنیت روحی و جسمی کارکنان WT4: اصلاح فرآیندهای مقابله با بحران و بلایا	استراتژی های ST ST1: مدیریت کارکنان (ارزیابی توانمندی، توجیه و توانمند سازی) قبل از شروع به کار ST2: برگزاری جلسات هم اندیشی- با اعضای هیات علمی و مربیان ST3: برگزاری هم اندیشی- مسولین رده بالا در خصوص دستورالعمل های ابلاغی ST4: مدیریت کارکنان در طول خدمت ST5: مدیریت هزینه ها و راهکارهای افزایش درآمد بیمارستان	تهدیدها T T1: وجود مراکز آموزشی عالی دولتی و آزاد در رشته های علوم پزشکی (بالا بودن درصد فارغ التحصیلان رشته های پزشکی و پیراپزشکی)و ناکافی بوده مهارت های ارتباطی و عملی T2: تعدد و نارسایی در بخشنامه و دستورالعمل های وزارت خانه T3: احتمال وقوع حوادث غیر مترقبه در شهرستان T4: نارسایی نظام تحقیقات، مطالعات و پژوهش های کاربردی T5: عدم پرداخت به موقع تعهدات توسط سازمان های بیمه T6: افزایش تعداد مراکز درمانی تخصصی خصوصی در سطح شهرستان T7: تورم اقتصادی، کمبود امکانات و تجهیزات و کاهش بودجه دولت T8: اشتغال همزمان برخی پزشکان و کارکنان در بخش خصوصی

تاریخ اولین ابلاغ : 1395/02/25 تاریخ آخرین بازنگری: 1403/01/15 تاریخ بازنگری بعدی: 1404/01/15 تاریخ آخرین ابلاغ: 1403/02/05 کد سند: PL/LM/05/09	دانشگاه علوم پزشکی اراک مرکز آموزشی درمانی ولیعصر(عج) عنوان برنامه : برنامه جاری سازی مدیریت استراتژیک مبتنی بر کیفیت	
---	---	---

		T9: وجود افراد کم درآمد نیازمند به درمان در مراکز دولتی در سطح استان T10: سطح همکاری پایین ارگان جهت عقد تفاهم نامه برای مقابله با بحران های احتمالی
--	--	---

موضوعات استراتژیک بیمارستان

1. ایمنی
2. ارتقاء کیفیت
3. برنامه ریزی و ارتقاء آموزش
4. اعتبارات
5. ارتقای فضای فیزیکی
6. نیروی انسانی کمک پرستار و خدمات
7. تجهیزات
8. مدیریت منابع و هزینه ها

تاریخ اولین ابلاغ : 1395/02/25 تاریخ آخرین بازنگری: 1403/01/15 تاریخ بازنگری بعدی: 1404/01/15 تاریخ آخرین ابلاغ: 1403/02/05 کد سند: PL/LM/05/09	دانشگاه علوم پزشکی اراک مرکز آموزشی درمانی ولیعصر(عج) عنوان برنامه : برنامه جاری سازی مدیریت استراتژیک مبتنی بر کیفیت	
---	---	---

سیاست های اصلی بیمارستان

ردیف	سیاست های اصلی	ذی نفعان کلیدی
۱	ارتقای ایمنی بیمار	بیماران و همراهان کارکنان
2	آمادگی در برابر حوادث و بلایا	بیماران و همراهان کارکنان
3	رعایت حقوق گیرندگان خدمت و تکریم ایشان	بیماران و همراهان
4	بهبود مستمر کیفیت خدمات	بیماران و همراهان کارکنان معاونت درمان و توسعه دانشگاه علوم پزشکی
5	افزایش مستمر بهره وری	کارکنان سازمان دانشگاه علوم پزشکی اراک
6	ارتقای کیفیت آموزش فراگیران	کلیه فراگیران و اساتید
7	ارتقای رضایت مندی بیماران و کارکنان	بیماران و همراهان کارکنان
8	توانمند سازی سرمایه های انسانی سازمان	بیماران و همراهان کارکنان معاونت درمان و توسعه دانشگاه علوم پزشکی
9	توجه ویژه به قانون جوانی جمعیت	کارکنان سازمان معاونت درمان و توسعه دانشگاه علوم پزشکی

1395/02/25 : تاریخ اولین ابلاغ	دانشگاه علوم پزشکی اراک	
1403/01/15 : تاریخ آخرین بازنگری:	مرکز آموزشی درمانی ولیعصر (عج)	
1404/01/15 : تاریخ بازنگری بعدی:	عنوان برنامه : برنامه جاری سازی مدیریت استراتژیک مبتنی بر کیفیت	
1403/02/05 : تاریخ آخرین ابلاغ:		
PL/LM/05/09 : کد سند:		

اهداف کلی بیمارستان (Goals)

اهداف	
ارتقاء و بهبود مستمر کیفیت خدمات درمانی از طریق استانداردهای اعتبار بخشی ملی و آموزشی	G1
ارتقاء و بهبود کیفیت خدمت آموزشی و پژوهشی تعامل فی مابین (فراگیر- پرسنل- مراجعین)	G2
اجرای استاندارد بیمارستان دوستدار ایمنی بیمار مطابق با سازمان جهانی بهداشت WHO	G3
مدیریت خطر و بحران در مقابله با بحران های احنمالی در جهت حفظ و ارتقای ایمنی بیمار و کارکنان	G4
مدیریت و توانمندسازی منابع انسانی	G5
افزایش درآمد و ارتقاء بهره وری و مدیریت بهینه منابع مالی	G6
ارتقاء و بهبود استاندارد تجهیزات پزشکی بخش های بیمارستان	G7
ارتقاء و بهبود استاندارد فضای فیزیکی و سالم سازی محیط زیست	G8
اجرا و استقرار استاندارد های قانون جوانی جمعیت	G9



دانشگاه علوم پزشکی اراک

مرکز آموزشی درمانی ولیعصر (عج)

عنوان برنامه : برنامه جاری سازی مدیریت استراتژیک مبتنی بر کیفیت

تاریخ اولین ابلاغ : 1395/02/25
تاریخ آخرین بازنگری: 1403/01/15
تاریخ بازنگری بعدی: 1404/01/15
تاریخ آخرین ابلاغ: 1403/02/05
کد سند: PL/LM/05/09

نام بیمارستان: حضرت ولیعصر (عج) شماره: ۱۴۰۳/۲/۱

عنوان جلسه: جلسه مدیریت اوراق بیمارستان در موضوع بازنگری سند استراتژیک مورخ: ۱۴۰۳/۲/۱

ردیف	حاضرین	سمت	امضاء
۱.	علی تاجیک	رئیس هیئت مدیره	
۲.	محمد ابراهیم	رئیس هیئت مدیره	
۳.	محمد علی محمدی	رئیس هیئت مدیره	
۴.	سید علی محمدی	رئیس هیئت مدیره	
۵.	محمد علی محمدی	رئیس هیئت مدیره	
۶.	محمد علی محمدی	رئیس هیئت مدیره	
۷.	محمد علی محمدی	رئیس هیئت مدیره	
۸.	محمد علی محمدی	رئیس هیئت مدیره	
۹.	محمد علی محمدی	رئیس هیئت مدیره	
۱۰.	محمد علی محمدی	رئیس هیئت مدیره	
۱۱.	محمد علی محمدی	رئیس هیئت مدیره	
۱۲.	محمد علی محمدی	رئیس هیئت مدیره	
۱۳.	محمد علی محمدی	رئیس هیئت مدیره	
۱۴.	محمد علی محمدی	رئیس هیئت مدیره	
۱۵.	محمد علی محمدی	رئیس هیئت مدیره	
۱۶.	محمد علی محمدی	رئیس هیئت مدیره	
۱۷.	محمد علی محمدی	رئیس هیئت مدیره	
۱۸.	محمد علی محمدی	رئیس هیئت مدیره	
۱۹.	محمد علی محمدی	رئیس هیئت مدیره	
۲۰.	محمد علی محمدی	رئیس هیئت مدیره	
۲۱.	محمد علی محمدی	رئیس هیئت مدیره	

اسامی غایبین:

آقایان: محمد علی محمدی، محمد علی محمدی، محمد علی محمدی

آقایان: محمد علی محمدی، محمد علی محمدی، محمد علی محمدی