

شاخص های ارزشیابی استاندارد کتابخانه های بیمارستانی – مرکز آموزشی درمانی آیت اله خوانساری

کتابخانه مرکز آموزشی درمانی آیت الله خوانساری در سال ۱۳۹۰ با هدف پشتیبانی از فعالیتهای آموزشی، پژوهشی و حرفه‌ای مرکز تأسیس شد. این مرکز پس از بازسازی و تجهیز در سال ۱۳۸۶ با ظرفیت ۶۴ تخت به بهره‌برداری رسید و در حال حاضر با ۱۷۶ تخت مصوب و ۱۴۱ تخت فعال، در حوزه تشخیص، درمان و مراقبت از بیماران، با تمرکز تخصصی بر حوزه سرطان و همچنین ارائه خدمات در بخش‌هایی از جمله درمانگاه و اورژانس فعالیت می‌نماید.

کتابخانه به‌عنوان شعبه‌ای از کتابخانه مرکزی دانشگاه علوم پزشکی اراک، از ظرفیت سامانه یکپارچه کتابخانه‌ها و منابع اطلاعاتی اشتراکی دانشگاه بهره‌مند است و منابع و خدمات آن متناسب با نیازهای آموزشی و پژوهشی مرکز، به‌ویژه در حوزه‌های **هماتولوژی، انکولوژی و گوش، حلق و بینی** ارائه می‌شود. جامعه اصلی کاربران کتابخانه را دانشجویان رشته‌های پزشکی، پیراپزشکی و پرستاری، فراگیران، اعضای هیئت علمی، پزشکان، پرستاران و سایر کارکنان مرتبط تشکیل می‌دهند. کتابخانه در فضایی آرام با مساحت تقریبی ۱۰۰ مترمربع، مجهز به ۱۲ صندلی و ۶ میز مطالعه دوفره است.

کتابخانه با یک نیروی متخصص کتابداری و اطلاع‌رسانی اداره می‌شود. خدمات مخزن و کتابخانه از ساعت ۸ تا ۱۴ و سالن مطالعه از ساعت ۸ تا ۲۴ در دسترس کاربران است. این کتابخانه با بهره‌گیری از منابع علمی معتبر، خدمات اطلاع‌رسانی تخصصی و ظرفیتهای شبکه کتابخانه‌های دانشگاه علوم پزشکی اراک، در راستای تأمین دسترسی کاربران به اطلاعات علمی مورد نیاز و تحقق شعار "**همراه پژوهش، آموزش و یادگیری مادام‌العمر**" فعالیت می‌نماید.

برنامه عملیاتی کوتاه مدت

عنوان	فعالیت	هدف	مسئول اجرا	زمان	منابع مورد نیاز
بهبود مدیریت منابع (سنجه شماره ۴: شاخص ۱۸ و ۱۹)	ارزیابی مستمر منابع و اجرای برنامه وچین و مدیریت منابع اهدایی	روزآمدی منابع	مسئول کتابخانه و اعضای کمیته وچین	سالانه	نیروی انسانی، نرم افزار
توسعه منابع کتابخانه (سنجه شماره ۵: شاخص ۲۵)	شناسایی نیازهای اطلاعاتی بخشهای مختلف	افزایش دسترسی به منابع روز دنیا	مسئول کتابخانه	مستمر	دسترسی به منابع اطلاعاتی
راه‌اندازی پست الکترونیکی گروهی (سنجه شماره ۶: شاخص ۳۵)	ایجاد گروه‌های ایمیلی و ارسال اخبار، منابع جدید، خدمات و اطلاعیه‌های علمی	توسعه ارتباط و اطلاع‌رسانی الکترونیکی	مسئول کتابخانه	مستمر	اینترنت، ایمیل، نرم‌افزار و نیروی انسانی
راه‌اندازی سامانه اطلاع‌رسانی پیامکی (سنجه شماره ۶: شاخص ۳۴)	ارسال پیامک درباره خدمات، تمديد و بازگشت منابع، برنامه‌ها و رویدادهای کتابخانه	اطلاع‌رسانی سریع و هدفمند به کاربران	مسئول کتابخانه	مستمر	سامانه پیامکی، نرم‌افزار و اعتبار مالی

برنامه عملیاتی میان مدت

عنوان	فعالیت	هدف	مسئول اجرا	زمان	منابع مورد نیاز
توسعه حضور کتابخانه در شبکه‌های اجتماعی (سنجه شماره ۶: شاخص ۲۹)	ایجاد و به‌روزرسانی صفحات رسمی و انتشار اخبار، منابع و خدمات کتابخانه	افزایش اطلاع‌رسانی و تعامل با کاربران	مسئول کتابخانه	۲ تا ۳ سال	اینترنت، نیروی انسانی و تجهیزات دیجیتال
راه‌اندازی تابلوهای اعلان الکترونیک (سنجه شماره ۶: شاخص ۳۲)	راه‌اندازی و به‌روزرسانی تابلوهای الکترونیک برای معرفی خدمات، منابع و رویدادهای علمی	بهبود اطلاع‌رسانی سریع به کاربران	مسئول کتابخانه و فناوری اطلاعات	۲ تا ۳ سال	نمایشگر، نرم‌افزار، شبکه و نیروی انسانی
توسعه خدمات همکاری بین کتابخانه‌ای (سنجه شماره ۶: شاخص ۳۷)	همکاری با کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی، تبادل منابع و ارائه خدمات امانت بین کتابخانه‌ای	افزایش دسترسی کاربران به منابع اطلاعاتی	مسئول کتابخانه	۲ تا ۳ سال	نیروی انسانی، اینترنت و تفاهم‌نامه همکاری

برنامه عملیاتی بلند مدت

عنوان	فعالیت	هدف	مسئول اجرا	زمان	منابع مورد نیاز
ایجاد و تثبیت بودجه مستقل کتابخانه (سنجه شماره ۵: شاخص ۲۷)	تدوین، پیگیری و تثبیت بودجه مستقل سالانه و تخصیص آن به منابع، تجهیزات و خدمات کتابخانه	تأمین منابع مالی پایدار برای توسعه کتابخانه	مسئول کتابخانه، مدیریت و واحد مالی	۳ تا ۵ سال	اعتبارات مالی، نیروی انسانی و مستندات
استفاده از ابزارهای RSS ، Alert و Newsfeed (سنجه شماره ۶: شاخص ۳۳)	راه‌اندازی و استفاده از ابزارهای اطلاع‌رسانی و هشدارهای علمی متناسب با نیاز کاربران	دسترسی سریع به جدیدترین اطلاعات علمی	مسئول کتابخانه	۳ تا ۵ سال	اینترنت، نرم‌افزار و پایگاه‌های اطلاعاتی
ارائه خدمات تحویل مدرک در بالین بیمار (سنجه شماره ۶: شاخص ۳۹)	ارائه منابع و مدارک اطلاعاتی مورد نیاز در محل بستری، تحت نظر پزشک معالج و با رعایت محرمانگی	تسهیل دسترسی به اطلاعات و منابع مورد نیاز در بالین	مسئول کتابخانه و کادر درمان	۳ تا ۵ سال	نیروی انسانی، اینترنت و تجهیزات دیجیتال