

کد سند: ISH/STP/01

ویرایش: ۲

تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۳/۱۵

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۵ / ۰۳ / ۱۴۰۲

**برنامه استراتژیک بیمارستان امام سجاد (ع)  
آشتیان**



# برنامه استراتژیک

## بیمارستان امام سجاد (ع)

شهرستان آشتیان

آخرین بازنگری: بهار ۱۴۰۱

کد سند: ISH/STP/01

ویرایش: ۲

تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۳/۱۵

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۳/۱۵

## برنامه استراتژیک بیمارستان امام سجاده (ع) آشتیان



### پیام ریاست بیمارستان

به نام خدا

بیمارستان امام سجاده (ع) شهرستان آشتیان هدف اعتلای سطح بهداشت و درمان مردم شریف شهرستان را در سرلوحه اهداف خود قرارداده و با بهره گیری از یکی از بهترین کادرهای تشخیصی و درمانی در راستای این امر حرکت نموده است امیدواریم بتوانیم در ظل توجهات حضرت ولی عصر (عج) و تحت رهنمودهای مقام عظمای ولایت تا رسیدن به هدف موفق باشیم.

دکتر عباس ملاطایفه



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اراک

کد سند: ISH/STP/01

ویرایش: ۲

تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۳/۱۵

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۳/۱۵

## برنامه استراتژیک بیمارستان امام سجاد(ع) آشتیان

### فهرست مطالب

#### فصل اول :

مقدمه.....
معرفی مرکز.....
مشخصات کلی بیمارستان.....
خدمات قابل ارائه در بیمارستان.....
معرفی مسئولین بیمارستان.....
وضعیت نیروهای واحدهای موجود.....
اطلاعات بخشهای درمانی.....
معرفی سوپروایزران.....
کمیته های بیمارستان.....
لیست اعضای تیم مدیریت اجرایی.....
سلسله مراتب سازمانی.....
کلیات و فرآیند برنامه ریزی استراتژیک.....
هدف از تدوین برنامه استراتژیک.....
مراحل فرآیند برنامه ریزی استراتژیک مدل برایشون .....
اعضای جلسه تدوین برنامه استراتژیک.....

#### فصل دوم :

مأموریت /رسالت /چشم انداز مرکز.....
ارزشها/ اهداف کلان / ذینفعان سازمان.....

#### فصل سوم :

تجزیه و تحلیل محیط داخلی و خارجی.....
---------------------------------------

کد سند: ISH/STP/01

ویرایش: ۲

تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۳/۱۵

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۳/۱۵

**برنامه استراتژیک بیمارستان امام سجاد (ع)  
آشتیان**



وضعیت موجود سازمان و ماتریس SWOT.....

استراتژیهای مرکز.....

کد سند: ISH/STP/01

ویرایش: ۲

تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۳/۱۵

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۳/۱۵

**برنامه استراتژیک بیمارستان امام سجاد (ع)  
آشتیان**



**فصل اول**  
**معرفی بیمارستان امام سجاد (ع)**  
**شهرستان آشتیان**



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اراک

## برنامه استراتژیک بیمارستان امام سجاده (ع) آشتیان

کد سند: ISH/STP/01

ویرایش: ۲

تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۳/۱۵

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۳/۱۵

### مقدمه :

ما در عصر دگرگونی‌های پرشتاب زندگی می‌کنیم. جهانی شدن اطلاعات، ارتباطات و اقتصاد اثرات شگرفی بر سازمان‌های اقتصادی و خدماتی گذارده است. این تغییرات شتاب دهنده، مفاهیم مدیریت و کارآفرینی را نیز دستخوش تغییرات و دگرگونی‌های اساسی ساخته است. از همین رو، مفاهیم و تئوری‌های کلاسیک گذشته، امروزه در عمل کارساز نیست. در گذشته شناخت عوامل محیطی و تأثیر آن بر آینده سازمان اهمیت چندانی نداشت، چرا که محیط نیز از تحول دور بوده و برخورداری از ثبات نسبی موجب می‌شد که تصمیمات نیز در محدوده مرزهای سازمان گرفته شود. اما امروزه تحولاتی که بر اثر تغییرات محیطی پدید می‌آیند، چنان قدرتی دارند که اگر سازمان‌ها نتوانند در حوزه ساختار، فناوری، نیروی انسانی و یا هدف‌گزینی خود را با آن سازگار کنند، بی‌شک دیر یا زود از میان خواهند رفت و رقبا و سازمان‌های سازگار دیگر جانشین آنها خواهند شد و یا از ماموریت و قصد سازمانی و فلسفه وجودی خود فاصله می‌گیرند. به همین دلیل در دوران جدید سازمان‌ها ناگزیرند علاوه بر عوامل درون سازمانی، عوامل محیط بیرونی خود را نیز به خوبی شناخته و در عین حال در مواجهه با شرایط دگرگون و متحول محیطی، برنامه‌های خود را پیوسته مورد بازنگری و ارزیابی مجدد قرار دهند.

فراتر از آنچه گفته شد در شرایط متحول محیطی که موجب عدم قطعیت می‌شود، سازمان نیازمند آن است که چشم‌انداز و دورنمایی قابل دستیابی در درازمدت را برای خود ترسیم کند. این چشم‌انداز تصویری است عقلایی از آینده‌ای ممکن. چشم‌انداز این مزیت را دارد که سازمان هدف دراز مدتی را که با توجه به تمامی عوامل تأثیرگذار محیطی برای خود ترسیم کرده است، با تجهیز بهینه امکانات کنونی و آتی، از نقطه عزیمت فعلی بتواند حرکت درست را آغاز و در پیمودن مسیر به سوی چشم‌انداز نیز حرکت خود را تصحیح کند. با تدوین استراتژی (Strategy Formulation) و پرتوگیری از آن برای گام نهادن در مسیر می‌توان امیدوار بود که سازمان تا حد زیادی از پیمودن راه خطا، مصون بماند.

تدوین استراتژی در محیط متغیر متحول کنونی و در نظر گرفتن تمامی عوامل تأثیرگذار امری است بسیار دشوار ولی در عین حال برای توسعه سازمان نیازی است بسیار مبرم. با توجه به آنچه اشاره شد می‌توان گفت در دوران کنونی سازمان‌هایی با کامیابی و موفقیت درازمدت قرین هستند که با توجه به مبهم بودن رخدادهای احتمالی آینده و وجود عدم قطعیت‌های اطلاعاتی، همواره مراقب تحولات محیطی بوده و با در نظر



## برنامه استراتژیک بیمارستان امام سجاد (ع) آشتیان

کد سند: ISH/STP/01

ویرایش: ۲

تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۳/۱۵

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۳/۱۵

گرفتن چشم‌اندازی که برای خود ترسیم کرده‌اند، در خلال گذشت زمان حرکات خود را بطور مستمر بازنگری و تصحیح می‌کنند.

گامی فراتر از تدوین استراتژی، اجرای فرآیند مدیریت استراتژیک است. این الزام از آنجا ناشی می‌شود که امروزه مدیران سازمان ناگزیر هستند از یک طرف ساز و کار مناسب برای مطالعه و شناخت محیط را به کار گیرند و از طرف دیگر استعدادهای موجود و قابل توسعه سازمان خویش را همواره ارزیابی کرده و گسترش کنند. آنگاه از آمیزه این دو، راه‌کار مناسبی بیابد و سازمان خود را رو به جلو هدایت کنند.

برنامه استراتژیک بیمارستان امام سجاد (ع) پس از بازنگری توسط تیم اجرایی بیمارستان و تصویب توسط ریاست محترم بیمارستان تدوین و به واحدهای مرکز ابلاغ گردید.

### معرفی مرکز

آشتیان یکی از شهرهای استان مرکزی می‌باشد؛ نام این شهر یادآور ستاره داران علم و ادب در آسمان ایران زمین است. به گفته مورخین، تعداد زیادی از مدیران علمی، هنری و سیاسی از این منطقه برخاسته‌اند. از شخصیت‌های روحانی می‌توان به بزرگانی چون: آیت الله میرزا حسن آشتیانی، آیت الله شیخ مرتضی آشتیانی، آیت الله میرزا مهدی آشتیانی، آیت الله شیخ ابوالقاسم دانش آشتیانی، علامه سید جلال الدین میری آشتیانی؛ حجت الاسلام حاج شیخ محمد حسین دانش آشتیانی، حجت الاسلام دکتر غلامرضا دانش آشتیانی و فرزندش شهیده محبوبه دانش آشتیانی در بین دانشمندان علمی، تاریخی و سیاسی می‌توانه امیرکبیر، عباس اقبال آشتیانی، دکتر محمد قریب گرکانی، دکتر عبدالکریم قریب گرکانی، دکتر عبدالعظیم قریب گرکانی، دکتر محمد مصدق، خانواده بزرگ مستوفی، دکتر سعید کاظمی آشتیانی و به ادیبانی چون پروین اعتصامی و میرزا یوسف اعتصام الملک آشتیانی اشاره کرد.

در حال حاضر نیز مفاخر نامداری نظیر حجت الاسلام و المسلمین شیخ علی اکبر آشتیانی، دکتر محمد تقی خرسندی آشتیانی، مهندس علی دانش منفرد، دکتر فخرالدین احمدی دانش‌آشتیانی، دکتر مهرزاد حمیدی و دکتر محمد نجفی آشتیانی، دکتر سعید یزدانی آشتیانی، دکتر فریبا عرب گل، دکتر عباس کاظمی آشتیانی، دکتر اکرم هاشمی آشتیانی، دکتر محسن صفاری آشتیانی، دکتر علیرضا رضایی آشتیانی، دکتر



## برنامه استراتژیک بیمارستان امام سجاد(ع) آشتیان

کد سند: ISH/STP/01

ویرایش: ۲

تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۳/۱۵

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۳/۱۵

عباس ذکایی آشتیانی، دکتر فرامرز فرهی آشتیانی و دکتر محمدتقی حقی آشتیانی و ... مشغول خدمت در جای جای میهن عزیزمان هستند.

شهرستان آشتیان در مرکز استان مرکزی قرار دارد و با مرکز استان ۸۰ کیلومتر فاصله دارد. این شهرستان از شمال به تفرش و قم، از جنوب و جنوب شرق به شهرستان های دلیجان و اراک و از غرب به شهرستان فراهان محدود گشته است.

جمعیت این شهرستان طبق آخرین سرشماری آمار و نفوس سال ۹۶ بالغ بر ۱۸۱۳۶ (بعد خانوار ۹/۲ نفر) و با مساحتی در حدود ۱۲۳۹ کیلومتر مربع کوچکترین شهرستان استان مرکزی است.

بیمارستان امام سجاد (ع) آشتیان با ۶۶ تخت مصوب و ۵۸ تخت فعال و پذیرش ماهیانه حداقل ۷۰۰۰ بیمار سرپایی یکی از بیمارستان های عمومی و تابعه دانشگاه علوم پزشکی اراک می باشد که به منظور تشخیص و درمان بیماران ایجاد شده است و به صورت دولتی اداره میشود. این مرکز به همت ریاست محترم دانشگاه علوم پزشکی و خیرین محترم روند رو به افزایشی داشته است که مجهز به بخش های اورژانس، CCU، ICU، عفونی، جراح عمومی، جراحی زنان، اطفال، نوزادان و داخلی، دیالیز، اتاق عمل، زنان و زایمان و تسهیلات زایمانی می باشد.

خدمات کلینیکی شامل: قلب و عروق، مغز و اعصاب، اورولوژیست، چشم، گوش و حلق و بینی، روانپزشکی، آندوسکوپی، اکو، تست ورزش، تغذیه می باشد.

همچنین این بیمارستان دارای بخش های پاراکلینیکی، داروخانه، رادیولوژی و آزمایشگاه می باشد. این مرکز در حال حاضر به عنوان قطب درمانی توانسته تمام مناطق شهرستان و برخی از شهرهای مجاور را نیز تحت پوشش قرار می دهد.





برنامه استراتژیک بیمارستان امام سجاد (ع)  
آشتیان

کد سند: ISH/STP/01  
ویرایش: ۲  
تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۳/۱۵  
تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۳/۱۵

مشخصات کلی بیمارستان:
نام بیمارستان: بیمارستان امام سجاد (ع) شهرستان آشتیان
ریاست بیمارستان: آقای دکتر عباس ملاطایفه
مدیریت بیمارستان: آقای محسن نوده فراهانی
مدیر پرستاری: خانم طاهره رفیعی
مسئول واحد بهبود کیفیت: خانم محیا حضرتی
آخرین درجه اعتبار بخشی بیمارستان: درجه ی دو
تاریخ آخرین ارزشیابی: خرداد ماه ۹۹
تاریخ تاسیس: ۱۳۲۶
شماره پروانه تاسیس مرکز بیمارستان:
تاریخ صدور مجوز بهره‌وری مرکز بیمارستان: ۱۴۰۰/۱۱/۱۶
نوع تخصص بیمارستان: جنرال
نوع فعالیت: درمانی
نوع مالکیت: دانشگاهی
تعداد ساختمانی: ۶
تعداد طبقات ساختمان: ۲
- ساختمان اصلی:
طبقه ی اول شامل تریاژ و اورژانس ، رادیولوژی ، داروخانه ، دفتر پرستاری ، بخش بستری جنرال ، بخش بستری ICU,CCU
طبقه ی دوم شامل آزمایشگاه بخش اطفال و نوزادان



دانشگاه آزاد اسلامی واحد اراک

## برنامه استراتژیک بیمارستان امام سجاد(ع) آشتیان

کد سند: ISH/STP/01

ویرایش: ۲

تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۳/۱۵

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۳/۱۵

- ساختمان اتاق عمل و زایشگاه: طبقه ی اول بلوک زایمان و طبقه ی دوم اتاق های عمل
- ساختمان کلینیک تخصصی
- ساختمان دیالیز
- ساختمان اداری
- ساختمان تاسیسات و لندری و امحا پسماند

**تعداد درب های ورودی: ۴**

**محل فرود بالگرد: ندارد**

**مساحت کل زمین: ۵۱۴۳**

**مساحت کل زیر بنا: ۲۸۵۵**

**مساحت فضای سبز: ۷۰۰**

**تعداد تخت مصوب: ۶۶**

**تعداد تخت فعال: ۵۸**

**میانگین در صد اشغال تخت در سال ۱۴۰۱: ۱۷/۷**

**آدرس بیمارستان: خیابان شهید بهشتی، بیمارستان امام سجاد (ع)**

**شماره تلفن های مرکز: ۰۸۶۳۷۲۲۲۱۲۰-۲۳**

**شماره نماپر: ۰۸۶۳۷۲۲۲۱۲۰-۵**

**پست الکترونیکی: HOSPITALEMAMJJ@GMAIL.COM**

**وبسایت: ARAKMU.AC.IR EMAMSAJADSOH**

**کد پستی: ۳۹۶۱۷۱۶۷۶۹**



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران

## برنامه استراتژیک بیمارستان امام سجاد(ع) آشتیان

کد سند: ISH/STP/01

ویرایش: ۲

تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۳/۱۵

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۳/۱۵

خدمات قابل ارائه در بیمارستان:	
خدمات سرپایی	تزریقات ، پانسمان ، ECG ،
خدمات بستری	اورژانس-قلب-اطفال-نوزادان-جراحی عمومی - جراحی زنان - داخلی-عفونی
بخش‌های ویژه	دیالیز -CCU -ICU-
درمانگاه‌های تخصصی	متخصصین قلب و عروق ، اطفال ، داخلی ، جراحی عمومی ، زنان و زایمان ، چشم ، گوش و حلق و بینی ، اعصاب و روان ، ارتوپدی ، و ارایه ی خدمات پاراکلینیک سرپایی که شامل داروخانه ، آزمایشگاه ، طب تصویربرداری درمجاورت اورژانس میباشد و آندوسکوپی ، اکو ، تست ورزش ، تغذیه و در فضای محدود کلینیک موجود ارایه می گردد .
خدمات پاراکلینیک	آزمایشگاه-پاتولوژی-داروخانه-رادیولوژی-سونوگرافی-نوارقلب-تست ورزش-اسپیرومتری-



**برنامه استراتژیک بیمارستان امام سجاده (ع)  
آشتیان**

کد سند: ISH/STP/01  
ویرایش: ۲  
تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۳/۱۵  
تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۳/۱۵

**معرفی مسئولین بیمارستان**

ردیف	نام و نام خانوادگی	پست سازمانی
۱	دکتر عباس ملاطایفه	ریاست مرکز
۲	محسن نوده فراهانی	مدیریت مرکز
۳	دکتر عباس ملاطایفه	مسئول ایمنی
۴	طاهره رفیعی	مدیر پرستاری
۵	دکتر جباری ، دکتر زمانی ، دکتر طهوری	مسئول فنی داروخانه
۶	ریاست و یک نفر متخصصین	مسئول فنی هوشبری
۷	مریم دستوری	مسئول بلوک زایمان
۸	افشین معصومی فرد	مسئول تصویربرداری
۹	مهری محمد زمانی	مسئول آزمایشگاه
۱۰	دکتر مجید رستمی	رییس اورژانس
۱۱	بهنام ملکی	مسئول اتاق عمل
۱۲	رضا کشفی	مسئول مالی
۱۳	مسلم فراهانی	مسئول تجهیزات پزشکی
۱۴	محیا حضرتی	مسئول بهداشت محیط
۱۵	مسعوده سلیمی	مسئول آمار، پذیرش و مدارک پزشکی
۱۶	علیرضا خواجه لک زایی	مسئول تغذیه
۱۷	حسن سزاوار	مسئول کارگزینی
۱۸	مظاهر کاربین	مسئول خدمات و تاسیسات
۱۹	علیرضا مه ابادی	مسئول انفورماتیک
۲۰	مصطفی نوده فراهانی	مسئول حراست
۲۱	زهرا قصابی	کارشناس ایمنی بیمار
۲۲	معصومه سکار	سوپروایزر آموزش
۲۳	لیلا حبیبی	سوپروایزر کنترل عفونت
۲۲	محیا حضرتی	مسئول بهبود کیفیت
۲۴	هادی کریمی	مسئول داروخانه
۲۵	مجید ملکی	مسئول درآمد
۲۶	مسلم فراهانی	مسئول بحران و مدیریت خطر حوادث و بلایا



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اراک

## برنامه استراتژیک بیمارستان امام سجاد(ع) آشتیان

کد سند: ISH/STP/01

ویرایش: ۲

تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۳/۱۵

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۵ / ۰۳ / ۱۴۰۲

وضعیت نیروهای واحدهای موجود		
ردیف	واحد	تعداد پرسنل موجود
۱	آزمایشگاه	۸
۲	داروخانه	۷
۳	رادیولوژی	۶
۴	بهبود کیفیت و اعتباربخشی	۱
۵	تغذیه	۱
۶	تاسیسات	۲
۷	نگهبانی	۸
۸	مدارک پزشکی و پذیرش	۶
۹	امور اداری	۲
۱۰	رایانه	۱
۱۱	گیرندگان خدمت	۱
۱۲	درآمد	۴
۱۳	تدارکات	۱
۱۴	تجهیزات پزشکی	۱
۱۵	امور مالی	۴
۱۶	بهداشت محیط	۱
۱۸	امحا پسماند	۱
۱۹	خدمات	۱۹
۲۰	لندری	۱



وزارتہ صحت و خاندان بہداشت سندھ

## برنامہ استراژیک بیمارستان امام سجاد (ع) آشتیان

کد سند: ISH/STP/01

ویرایش: ۲

تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۳/۱۵

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۵ / ۰۳ / ۱۴۰۲

### اطلاعات بخش‌های درمانی بیمارستان

تعداد نیروهای موجود							سرپرستار	رئیس بخش	تعداد تخت موجود	تعداد تخت فعال	نام بخش
جمع کل	کمک بہار	بہار	تکنسین بیهوشی	تکنسین اتاق عمل	ماما	پرستار					
۷	-	-	-	-	-	۷		طاہرہ رفیعی	-	-	دفتر پرستاری
۱۲	۳	-	۱	۱	-	۷	محمد رضا بیات		۹	۹	اورژانس
۱۰	-	۲	۳	-	-	۵	حسین گویا		۸	۸	ICU CCU
									۶	۶	
۸	-	-	۴	۳	-	۱	بہنام ملکی		۱	۱	اتاق عمل جنرال
۳	-	۱	-	-	-	۲	فاطمہ استرابی		۸	۸	دیالیز
۴	-	-	-	-	۴	-	مرضیہ محمد گل		۹	۹	زنان زایمان
	-	-	۲	۳	-	۹	مجید محسنی نیا		۱۸	۱۸	بخش جنرال
	-	-	۱	۱	-	۳	پریرسا خان ابادی		۵	۴	اطفال نوزادان
اشتراک با بخش جنرال							مجید محسنی نیا		۴	۴	چشم
"							پریرسا خان ابادی		۱۰	۱۰	جراحی
"							مجید		۶	۶	عفونی



برنامه استراتژیک بیمارستان امام سجاده (ع)  
آشتیان

کد سند: ISH/STP/01  
ویرایش: ۲  
تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۳/۱۵  
تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۳/۱۵

محسنی نیا

معرفی سوپروایزران

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	طاهره رفیعی	مترون
۲	محمد حسین فراهانی	سوپروایزر بالینی
۳	عباس فراهانی	سوپروایزر بالینی
۴	حسین گویا	سوپروایزر بالینی
۵	محمد رضا بیات	سوپروایزر بالینی
۶	مجید محسنی نیا	سوپروایزر بالینی
۷	لیلا حبیبی	سوپروایزر کنترل عفونت
۸	معصومه سکارد	سوپروایزر آموزش
۹	زهرا قصابی	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی

کمیته‌های بیمارستان

ردیف	عنوان کمیته	اعضای کمیته
۱	مدیریت و رهبری	رئیس بیمارستان، مدیر بیمارستان، مترون، بهبود کیفیت، سوپروایزر آموزشی، کارشناس ایمنی، کارشناس هماهنگ کننده کمیته ها، مسئول مالی، مسئول کارگزینی، مسئول فناوری اطلاعات، مسئول حراست، مسئول روابط عمومی
۲	پایش و سنجش	رئیس بیمارستان، مدیر بیمارستان، مترون، بهبود کیفیت، سوپروایزر آموزشی، کارشناس ایمنی، کارشناس اعتباربخشی، کارشناس هماهنگ کننده کمیته ها، سرپرستاران بخش ها برحسب موضوع، رئیس بخش ها برحسب موضوع
۳	طب انتقال خون	رئیس بیمارستان، مدیر بیمارستان، مترون، بهبود کیفیت، سوپروایزر آموزشی، کارشناس ایمنی، کارشناس هماهنگ کننده کمیته ها، پزشک هموویزیلانس
۴	مرگ و میر و عوارض	رئیس بیمارستان، مدیر بیمارستان، مترون، بهبود کیفیت، سوپروایزر آموزشی، کارشناس



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران

## برنامه استراتژیک بیمارستان امام سجاد (ع) آشتیان

کد سند: ISH/STP/01

ویرایش: ۲

تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۳/۱۵

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۳/۱۵

ایمنی ، کارشناس هماهنگ کننده کمیته ها ، متخصص داخلی ( دبیر کمیته )	آسیب شناسی	
رئیس بیمارستان، مدیر بیمارستان، مترون، بهبود کیفیت ، سوپروایزر آموزشی ، کارشناس ایمنی ، کارشناس هماهنگ کننده کمیته ها، مسئول فنی داروخانه ، مسئول داروخانه ، مسئول انبار دارویی ، تجهیزات پزشکی	درمان ، دارو و تجهیزات پزشکی	
رئیس بیمارستان، مدیر بیمارستان، مترون، بهبود کیفیت ، سوپروایزر آموزشی ، کارشناس ایمنی ، مسئول زایشگاه ، سرپرستار بخش اطفال ، کارشناس هماهنگ کننده کمیته ها ، متخصص زنان ، متخصص اطفال ، مسئول تغذیه ، کارشناس پایش شیر مادر	ترویج تغذیه با شیر مادر	
رئیس بیمارستان، مدیر بیمارستان، مترون، بهبود کیفیت ، سوپروایزر آموزشی ، کارشناس ایمنی ، کارشناس هماهنگ کننده کمیته ها ، دبیر کمیته ، سرپرستار بخش اورژانس ، مسئول مالی ، تجهیزات پزشکی ، مسئول حراست ، بهداشت حرفه ای / محیط ، روابط عمومی ، مسئول ای تی ، کارپردازی	مدیریت خطر حوادث و بلایا	
رئیس بیمارستان، مدیر بیمارستان، مترون، بهبود کیفیت ، سوپروایزر آموزشی ، کارشناس ایمنی ، مسئول زایشگاه ، کارشناس هماهنگ کننده کمیته ها ، سرپرستار بخش داخلی ، متخصص زنان ، متخصص اطفال ، کارشناس تغذیه	ترویج زایمان طبیعی و ایمن	
رئیس بیمارستان، مدیر بیمارستان، مترون، بهبود کیفیت ، سوپروایزر آموزشی ، کارشناس ایمنی ، کارشناس هماهنگ کننده کمیته ها، سوپروایزر کنترل عفونت ، بهداشت محیط ، تغذیه ، مسئول خدمات	بهداشت محیط	
رئیس بیمارستان، مدیر بیمارستان، مترون، بهبود کیفیت ، سوپروایزر آموزشی ، کارشناس ایمنی ، سوپروایزر کنترل عفونت ، کارشناس هماهنگ کننده کمیته ها ، بهداشت محیط ، مسئول خدمات ، متخصص داخلی ، کلیه سرپرستاران و مسئول زایشگاه و مسئول اتاق عمل برحسب ضرورت	کنترل عفونت / استوارد شیب	
رئیس بیمارستان، مدیر بیمارستان، مترون، بهبود کیفیت ، کارشناس ایمنی ، کارشناس هماهنگ کننده کمیته ها ، مسئول مالی ، مسئول درآمد ، مسئول فنی داروخانه ، مسئول انبار دارویی ، تجهیزات پزشکی ، کارپرداز ، مسئول آزمایشگاه ، مسئول رادیولوژی ، مسئول ترخیص	اقتصاد درمان ، دارو و تجهیزات	
رئیس بیمارستان، مدیر بیمارستان، مترون، بهبود کیفیت ، سوپروایزر آموزشی ، کارشناس ایمنی ، کارشناس هماهنگ کننده کمیته ها ، بهداشت حرفه ای ، مسئول تاسیسات ، مسئول رادیولوژی ، تجهیزات پزشکی	حفاظت فنی و بهداشت کار	
رئیس بیمارستان، مدیر بیمارستان، مترون، بهبود کیفیت ، سوپروایزر آموزشی ، کارشناس ایمنی ، کارشناس هماهنگ کننده کمیته ها ، مسئول حقوق گیرندگان خدمت ، مدد کار ، مسئول حراست	اخلاق پزشکی و رفتار حرفه ای / شورای فرهنگی /	





## برنامه استراتژیک بیمارستان امام سجاد (ع) آشتیان

کد سند: ISH/STP/01  
ویرایش: ۲  
تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۳/۱۵  
تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۳/۱۵

	پیشگیری از خود کشی	
رئیس بیمارستان، مدیر بیمارستان، مترون، بهبود کیفیت، کارشناس ایمنی، کارشناس آموزش، کارشناس هماهنگ کننده کمیته ها، مسئول درآمد، مسئول پذیرش، یکی از پزشکان بیمارستان، مسئول فناوری اطلاعات	مدیریت اطلاعات سلامت و فناوری اطلاعات	
رئیس بیمارستان، مدیر بیمارستان، مترون، بهبود کیفیت، کارشناس ایمنی، کارشناس هماهنگ کننده کمیته ها، سرپرستار اورژانس، مسئول پذیرش، رئیس بخش اورژانس، پزشک اورژانس، مسئول مدیریت تخت های بیمارستانی	اورژانس، تعیین تکلیف بیماران و مدیریت تخت	

### لیست اعضای تیم مدیران اجرایی

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	دکتر عباس ملا طایفه	ریاست بیمارستان
۲	محسن نوده فراهانی	مدیریت بیمارستان
۳	طاهره رفیعی	مدیر پرستاری
۴	محیا حضرتی	مسئول بهبود کیفیت
۵	رضا کشفی	مسئول مالی
۶	مصطفی نوده فراهانی	حراست
۷	علیرضا مه ابادی	مسئول IT
۸	حسن سزاوار	مسئول کارگزینی



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی آراك

# برنامه استراتژیک بیمارستان امام سجاد (ع) آشتیان

کد سند: ISH/STP/01

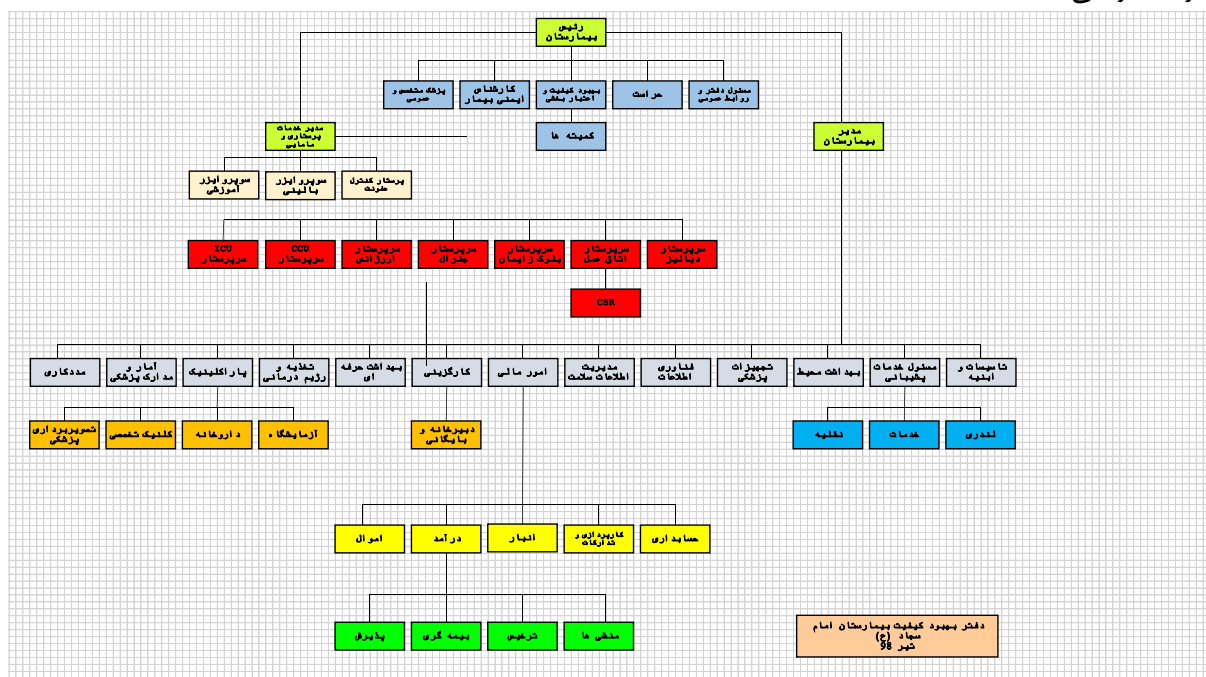
ویرایش: ۲

تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۳/۱۵

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۳/۱۵

## فلوچارت بیمارستان

چارت سازمانی





دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اراک

کد سند: ISH/STP/01

ویرایش: ۲

تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۳/۱۵

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۳/۱۵

## برنامه استراتژیک بیمارستان امام سجاد(ع) آشتیان

### کلیات و فرآیند برنامه‌ریزی استراتژیک

ابتدا باید بین تدوین استراتژی و برنامه‌ریزی بلندمدت تمایز قایل شد. برنامه‌ریزی بلندمدت بیشتر براساس روند عملیات گذشته و اطلاعات گذشته نگر صورت می‌گیرد و در نتیجه مدیران تصمیماتی براساس چشم‌اندازهای عملیاتی می‌گیرند و چشم‌انداز استراتژیکی که بر مبنای تدوین استراتژی ترسیم می‌شود، در این میان فراموش می‌شود. استراتژی جهتی را که سازمان برای انجام مأموریت خود نیاز به حرکت به آن سو دارد، تعیین می‌کند و به علاوه از آنجا که پیش‌زمینه پیمودن فرآیند مدیریت استراتژیک تدوین استراتژی است، بسط معنای استراتژی در اینجا ضروری می‌نماید.

استراتژی در واقع وسیله‌ای است برای:

- تدوین برنامه‌های بلندمدت و عملیاتی در سازمان
- تعیین اولویت‌ها در تخصیص منابع
- انسجام بخشیدن به فعالیت‌ها و یکپارچگی در ارائه خدمات
- هدایت مدیران برای گرفتن تصمیم‌هایی هماهنگ برای پیشرفت
- انتخاب قلمرو محیطی بیمارستان و تعیین جامعه هدف برای ساماندهی ارائه خدمات
- تعیین حدود وظایف و مسئولیت‌های مدیریت سطوح مختلف
- مشارکت و کار تیمی در سطح مختلف مدیریت و کارکنان

برای تدوین استراتژی لازم است نقاط قوت و ضعف داخلی بیمارستان و فرصت‌ها و تهدیدهای محیطی بررسی شود. آنگاه با توجه به الزامات و مسئولیت‌های اجتماعی گروه، مناسب‌ترین راه‌کار برای ارتقای سطح اثربخشی آن انتخاب گردد. بنابراین پس از بررسی و تجزیه و تحلیل عوامل محیطی و درون سازمانی و انتخاب هدف‌های کلان، برنامه‌های اجرایی لازم برای دستیابی به هدف‌ها تعیین می‌شود تا زمینه برای اجرای فرآیند مدیریت استراتژیک فراهم شود.

### هدف از تدوین برنامه استراتژیک

اهداف ویژه این طرح ریزی به شرح زیر است:



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اراک

## برنامه استراتژیک بیمارستان امام سجاد(ع) آشتیان

کد سند: ISH/STP/01

ویرایش: ۲

تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۳/۱۵

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۳/۱۵

- توسعه بهبود نگرش استراتژیک در سطح مدیران بیمارستان
  - توسعه تفکر برنامه محوری بجای فرد محوری و روزمره گی
  - احساس مالکیت مدیران سطوح مختلف و ذینفعان درونی در فرآیند برنامه ریزی
  - بازنگری اساسی در چشم‌انداز، مأموریت و ارزشهای سازمانی بیمارستان
  - شناخت و بررسی وضعیت موجود و تحلیل محیط کلان (عمومی) و محیط رقابتی بیمارستان
  - شناخت و بررسی وضعیت موجود و تحلیل محیط و منابع داخلی بیمارستان
  - تدوین اهداف کلان و استراتژی‌های اثربخش در بیمارستان
  - ایجاد مبانی فکری و اجرائی لازم برای اجرای کارآمد فرآیند مستمر مدیریت استراتژیک
  - نشر تفکر تیمی و مشارکت جمعی در تصمیم سازی ها و تصمیم گیری ها و اجرای برنامه ها
- بیمارستان امام سجاد(ع) در مسیر تعالی خود، بازنگری در نقشه راه و تدوین استراتژی‌ها و برنامه‌های عملیاتی را در دستور کار خود قرار داده است. در این راستا، پس از اجرای برنامه‌های آموزشی و فرهنگ‌سازی و تشکیل گروه‌های کاری مرتبط، توسط ریاست بیمارستان و با همکاری سایر مدیران پیش نویس استراتژی‌های بیمارستان امام سجاد(ع) بر اساس یک رویکرد نظام‌مند و با تشکیل جلسات منظم تهیه گردیده و در آخر توسط رییس بیمارستان به تصویب رسیده است.

### مراحل فرایند برنامه ریزی استراتژیک در مدل برایسون:

**(۱) توافق اولیه:** در این مرحله ضرورت برنامه ریزی استراتژیک برای سازمان مورد برنامه ریزی بررسی شده و آشنایی با این نوع برنامه ریزی حاصل می‌شود. سازمانها، واحدها، گروهها یا افرادی که باید در برنامه ریزی درگیر شوند مشخص گردیده و توجیه می‌شوند. مراحل که در برنامه ریزی باید انجام شوند شرح داده می‌شوند. روش انجام برنامه ریزی، زمانبندی انجام، آیین‌نامه‌های مورد نیاز برای جلسات و نحوه گزارش‌دهی مشخص می‌گردند. منابع و امکانات لازم تعیین می‌گردند.

**(۲) تعیین وظایف:** وظایف رسمی و غیررسمی سازمان «باید‌هایی» است که سازمان با آنها روبروست. در این مرحله هدف اینست که سازمان و افراد آن وظایفی را که از طرف مراجع ذیصلاح (دولت، مجلس و...) به آنها محول شده است شناسایی نمایند. شاید این هدف به ظاهر خیلی روشن باشد ولی این واقعیت در بیشتر سازمانها وجود دارد که بیشتر افراد اختیارات و وظایف سازمانی را که در آن مشغول بکارند نمی‌دانند و اساسنامه آن را حتی برای یکبار مطالعه نکرده‌اند. از طرف دیگر وظایف محول شده به سازمان عموماً کلی



## برنامه استراتژیک بیمارستان امام سجاد (ع) آشتیان

کد سند: ISH/STP/01

ویرایش: ۲

تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۳/۱۵

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۳/۱۵

بوده و تمام فضایی را که سازمان می‌تواند در آن فعالیت کند تعریف نمی‌کند. بنابراین ضروری است که با مطالعه وظایف مکتوب و مصوب سازمان اولاً با آن وظایف آشنا شد (که از این طریق بعضی از اختیارات و ذینفعان سازمان نیز شناسایی می‌گردند)، ثانیاً مواردی را که در حیطه اختیارات سازمان قرار می‌گیرند اما تا بحال کشف نشده‌اند، شناخت.

**(۳) تحلیل ذینفعان:** ذینفع فرد، گروه یا سازمانی است که می‌تواند بر نگرش، منابع یا خروجی‌های سازمان تأثیر گذارد و یا از خروجی‌های سازمان تأثیر پذیرد. تحلیل ذینفعان پیش‌درآمد ارزشمندی برای تنظیم بیانیه مأموریت سازمان است. تحلیل ذینفعان بسیار ضروری است، چرا که رمز موفقیت در بخش دولتی و غیرانتفاعی ارضای ذینفعان کلیدی سازمان است. اگر سازمان نداند که ذینفعانش چه کسانی هستند، چه معیارهایی برای قضاوت درباره سازمان به کار می‌برند، و وضعیت عملکردی سازمان در قبال این معیارها چیست، به احتمال زیاد نخواهد توانست فعالیت‌هایی را که باید برای ارضای ذینفعان کلیدی خود انجام دهد، شناسایی کند.

**(۴) تنظیم بیانیه مأموریت سازمان:** مأموریت سازمان جملات و عباراتی است که اهداف نهایی سازمان، فلسفه وجودی، ارزشهای حاکم بر سازمان و نحوه پاسخگویی به نیاز ذینفعان را مشخص می‌کند. علاوه بر این موارد، اختلافات درون سازمانی را مرتفع ساخته و بستر بحث‌ها و فعالیتهای سازنده و مؤثر را هموار می‌کند. توافق بر مأموریت سازمان، تمام فعالیتهای آن را همسو می‌سازد و انگیزش و توجه ذینفعان سازمان خصوصاً کارکنان آن را افزایش می‌دهد.

**(۵) شناخت محیط سازمان:** اساس استراتژیک عمل کردن شناخت شرایط است. یک بازیکن موفق فوتبال علاوه بر اینکه از توانایی‌ها و وظایف هر یک از اعضای تیم خود آگاهی دارد، سعی می‌کند شرایط تیم مقابل و نقاط قوت و ضعف هر یک از افراد آن را دریابد و با داشتن این مأموریت در ذهن یعنی پیروز شدن در بازی، در هر لحظه بهترین حرکت را انجام دهد. برای اینکه یک سازمان نیز در رسیدن به مأموریت خود موفق گردد باید شرایط حاکم بر خود را به خوبی شناسایی نماید. در این مرحله، محیط خارجی سازمان در قالب شرایط سیاسی، اقتصادی، اجتماعی و تکنولوژیکی مورد بررسی قرار گرفته و نقاط قوت و ضعف آنها برای سازمان تعیین می‌گردند. در راستای شناخت محیط سازمان، در این مرحله محیط داخلی نیز در قالب ورودی‌ها، خروجی‌ها، فرایند و عملکرد سازمان مورد مطالعه قرار می‌گیرند.



## برنامه استراتژیک بیمارستان امام سجاد(ع) آشتیان

کد سند: ISH/STP/01

ویرایش: ۲

تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۳/۱۵

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۳/۱۵

### **(۶) تعیین موضوعات استراتژیک پیش روی سازمان:** این مرحله قلب فرایند برنامه ریزی استراتژیک

است. موضوعات استراتژیک تصمیمات سیاسی و اساسی هستند که بر اختیارات، مأموریت، ارزشها، محصول یا خدمات ارائه شده، مراجعان یا استفاده‌کنندگان، هزینه‌ها، تأمین منابع مالی، سازمان یا مدیریت تأثیر می‌گذارد. هدف این مرحله تعیین انتخاب‌هایی است که سازمان با آنها مواجه است.

### **(۷) تعیین استراتژی‌ها:** به منظور پرداختن به هر یک از موضوعات استراتژیک پیش روی سازمان باید

اقداماتی صورت گیرد که در قالب برنامه‌ها، اهداف، طرحها و ... بیان می‌شوند. این اقدامات استراتژی نامیده می‌شوند. در واقع استراتژی عبارتست از قالبی از اهداف، سیاستها، برنامه‌ها، فعالیتها، تصمیمات یا تخصیص‌های منابع که مشخص می‌کنند سازمان چیست، چه کاری انجام می‌دهد و چرا آن را انجام می‌دهد. استراتژی‌ها می‌توانند تحت سطوح سازمانی، وظایف و محدوده زمانی متفاوتی تعریف شوند.

### **(۸) شرح طرحها و اقدامات:** این مرحله می‌تواند در قالب مرحله قبل، مرحله تعیین استراتژیها، انجام

شود اما از آنجایی که کار برنامه ریزی استراتژیک با تعیین استراتژیها به پایان می‌رسد و اجرای آن در قالب تعریف طرحها و اقدامات و مدیریت استراتژیک برنامه تهیه شده انجام می‌شود این تفکیک صورت گرفته است. به عبارت دیگر از این مرحله به بعد از مدل برابسون مربوط به اجرای برنامه و مدیریت استراتژیک می‌گردد. در این مرحله به منظور اجرای هر یک از استراتژیهای انتخاب شده تعدادی طرح و اقدام تعریف می‌گردد.

### **(۹) تنظیم دورنمای سازمانی برای آینده:** در این مرحله، توصیفی از شرایط آینده سازمان در صورت

بکارگیری استراتژی‌های تدوین شده و استفاده از تمام نیرو و منابع سازمان، ارائه می‌شود. این توصیف دورنمای موفقیت سازمان نامیده می‌شود که در آن شرحی از مأموریت، استراتژی‌های اساسی، معیارهای عملکرد، بعضی از قواعد تصمیم‌گیری مهم و استانداردهای اخلاقی مد نظر همه کارمندان ارائه می‌شود. در صورت تنظیم چنین دورنمایی، افراد سازمان خواهند دانست که چه انتظاری از آنها می‌رود، پویایی و همسویی انگیزه و نیروی افراد در رسیدن به اهداف سازمان به وجود آمده و نیاز به نظارت مستقیم کاهش می‌یابد.

### **(۱۰) برنامه عملیاتی یکساله:** در این مرحله با استفاده از اطلاعات تدوین شده در مرحله هشتم و بر

اساس اولویت‌های تعیین شده توسط تصمیم‌گیران، یک برنامه عملیاتی تهیه شده و بر اساس آن مدیریت و کنترل طرحها و اقدامات انجام می‌شود.



**برنامه استراتژیک بیمارستان امام سجاد(ع)  
آشتیان**

کد سند: ISH/STP/01  
ویرایش: ۲  
تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۳/۱۵  
تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۳/۱۵

**اعضای جلسه تدوین برنامه استراتژیک بیمارستان امام سجاد(ع) آشتیان**

نام و نام خانوادگی	سمت
دکتر عباس ملاطایفه	سرپرست بیمارستان
محسن نوده فراهانی	مدیر پشتیبانی
علی اصغر فراهانی	مدیر پرستاری
دکتر عباس ملاطایفه	مسئول فنی بیمارستان
محیا حضرتی	مسئول دفتر بهبود کیفیت
مهدی فیضی	مسئول واحد فناوری اطلاعات
اتنا فتحی	سوپروایزر آموزشی
عابد خانی زاده	کارشناس فوریت پزشکی

کد سند: ISH/STP/01

ویرایش: ۲

تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۳/۱۵

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۳ / ۱۵

**برنامه استراتژیک بیمارستان امام سجاد (ع)  
آشتیان**



## فصل دوم

**مأموریت / رسالت / چشم انداز مرکز**

**ارزشها / ذینفعان سازمان**





## برنامه استراتژیک بیمارستان امام سجاد(ع) آشتیان

کد سند: ISH/STP/01

ویرایش: ۲

تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۳/۱۵

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۳/۱۵

### بیانیه رسالت ( مأموریت ) ( mission ) :

بیمارستان امام سجاد(ع) به عنوان تنها بیمارستان شهرستان آشتیان وابسته به دانشگاه علوم پزشکی اراک یک مرکز درمانی جنرال است که با تکیه بر الطاف الهی و سرمایه ارزشمند انسانی در راستای سیاست های اعلام شده وزارت بهداشت و درمان، مطلوب ترین خدمات مراقبتی و درمانی را از طریق ارتقاء و بهبود مستمر کیفیت و با هدف افزایش رضایتمندی، ایمنی بیماران و کارکنان ارائه می نماید.

مأموریت یک سازمان نشأت گرفته از فلسفه وجودی (philosophy) و قصد سازمانی (Purpose) آن سازمان است و بیانگر حوزه و دامنه‌ای است که سازمان در آن حوزه فعالیت می‌کند. این فلسفه و مأموریت که هر گونه فعالیت سازمان و رفتار کارکنانش را شکل می‌دهد، بر اساس عقاید و ایده‌های صاحبان و مدیران سازمان شکل می‌گیرد. اگر مأموریت یک سازمان را در قالب یک سند مکتوب کرده و به اطلاع ذینفعان سازمان برسانیم و آن را فرا راه فعالیت‌های سازمان قرار دهیم، در واقع بیانیه مأموریت سازمان را تهیه کرده‌ایم. از اینرو بیانیه مأموریت جمله یا عباراتی است که بدان وسیله مقصود یک سازمان از مقصود سازمان مشابه متمایز می‌شود و دلیل بودن آن را بیان می‌کند. مسلم است که تغییر یا عدم تغییر مأموریت سازمان به گردانندگان آن و عوامل داخلی و بیرونی اثرگذار بر آن بستگی دارد.

### بیانیه دور نما ( چشم انداز ) ( vision ) :

ما بر آنیم تا با ارائه خدمات بیمارستانی با کیفیت بالا تا سال ۱۴۰۵ یکی از مطمئن ترین بیمارستان های ارائه خدمات درمانی در استان مرکزی باشیم.

چشم‌انداز به منزله جلو برنده سازمان بوده و در راستای هدف بزرگ، دشوار و بلندپروازانه و توصیف زنده سازمان در پایان دوره برنامه‌ریزی استراتژیک می‌باشد. چشم‌انداز، قوی‌ترین عامل انگیزش در یک سازمان است و در صورتی که واضح و به حد کفایت پر معنا باشد، می‌تواند کارکنان را بر انجام کارهای مبهوت کننده تهییج کند. اما اگر ناقص باشد، به هیچ قیمت و با صرف هیچ منبعی نمی‌توان کارکنان را تکان داد.



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اراک

کد سند: ISH/STP/01

ویرایش: ۲

تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۳/۱۵

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۳/۱۵

## برنامه استراتژیک بیمارستان امام سجاد(ع) آشتیان

### ارزش ها:

دستیابی به چشم انداز بیمارستان نیازمند کار و تلاش جهادی می باشد در این مسیر ممکن است بر اثر تغییر شرایط محیط درونی و بیرونی، بیمارستان استراتژی‌های گوناگونی را انتخاب نماید اما در این راه سخت و دشوار، ارزش‌های سازمانی خطوط قرمزی هستند که کارکنان و مدیران بیمارستان همواره به آن پایبند می‌باشند. این ارزش‌ها بعد از پیشنهاد توسط کارگروه‌های تدوین برنامه ریزی استراتژیک به شرح زیر به تصویب رسیده است:

● حفظ ارزش های اسلامی و معنویت و جلب رضای خدای متعال

● حفظ شان و کرامت انسانی و احترام به حقوق بیمار و کارکنان

● نوآوری و یادگیری

● بهبود مستمر کیفیت

● مسوولیت پذیری ، پاسخگویی و همدلی و صداقت مدیران و کارکنان

● رعایت ایمنی بیماران و کارکنان

● شفافیت و قانون مداری

● پایبندی به اخلاق حرفه ای و ایمنی

● دوستدار محیط زیست

● کار گروهی

کد سند: ISH/STP/01

ویرایش: ۲

تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۳/۱۵

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۳/۱۵

## برنامه استراتژیک بیمارستان امام سجاد(ع)

### آشتیان



ارزشهای سازمانی، اصول اعتقادی پویا و اساسی یک سازمان می‌باشد که موجب نمود افراد در قالب گروه می‌شوند. ارزشهای سازمانی به عنوان اصول راهنمای جاویدان، به هیچ توجیهی نیاز ندارند و برای افراد درون سازمان ارزش و اهمیت ذاتی دارند. یک سازمان به عنوان واکنش در برابر تغییرات محیطی، ارزشهای خود را تغییر نمی‌دهد، بلکه در صورت لزوم محیط خود را تغییر می‌دهد تا بتواند آنها را حفظ کند.

کد سند: ISH/STP/01

ویرایش: ۲

تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۳/۱۵

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۳/۱۵

## برنامه استراتژیک بیمارستان امام سجاده (ع) آشتیان



### اهداف کلان بیمارستان امام سجاده (ع):

- G1: ارتقای ایمنی بیماران و کارکنان
- G2: توسعه فضاها و امکانات درمانی
- G3: ارتقای سطح کیفیت خدمات درمانی و تشخیصی
- G4: بهینه سازی عملکرد پرسنل درمانی، اداری و پشتیبانی
- G5: ارتقای سطح رضایتمندی پرسنل و حفظ کرامت گیرندگان خدمت
- G6: بهبود درآمدها و کاهش هزینه‌ها



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی عراق

## برنامه استراتژیک بیمارستان امام سجاد(ع) آشتیان

کد سند: ISH/STP/01

ویرایش: ۲

تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۳/۱۵

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۳/۱۵

### ذینفعان بیمارستان امام سجاد (ع):

نیازها و انتظارات شناسایی شده	ذینفعان
<ul style="list-style-type: none"> <li>- رعایت الزامات و ضوابط استانداردهای ابلاغی اعتبار بخشی و ایمنی بیمار،</li> <li>- همکاری در طرح های کشوری به صورت داوطلبانه ( پیلوت )</li> <li>- ارسال به موقع گزارشات، رعایت بخشنامه های ارسالی ( نحوه برخورد و پذیرش و رعایت تعرفه های مصوب دولت و...)</li> <li>- پذیرش بدون شرط بیماران اورژانسی</li> <li>- رعایت کلیه قوانین و مقررات ابلاغی و رفع نواقص اعلامی از سوی ناظران و بازرسان اعزامی</li> <li>- ویزیت روزانه توسط پزشک معالج ، پاسخگو و در دسترس بودن پزشک</li> <li>- عدم شکایت و رضایتمندی بیماران</li> <li>- ایجاد پرونده برای بیماران سرپایی</li> <li>- عدم دریافت هیچگونه وجهی خارج از تعرفه ها از بیماران</li> <li>- تعامل با معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی اراک</li> <li>- ارائه خدمات تشخیصی درمانی با کیفیت به کلیه بیماران</li> <li>- تمديد به موقع پروانه های بیمارستان ( بیمارستان ، مسول فنی و پزشکان )</li> <li>- توسعه مدیریت (بالا رفتن رتبه بیمارستان )</li> </ul>	<p style="text-align: center;">وزارت بهداشت و دانشگاه علوم پزشکی اراک</p>
<p style="text-align: center;">رعایت اصول و الزامات هموویژلانس</p>	<p style="text-align: center;">سازمان انتقال خون</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- گزارش دهی نرخ عفونت های بیمارستان در نظام مراقبت عفونت بیمارستانی کشوری بهداشت</li> <li>- رعایت الزامات زیست محیطی</li> <li>- گزارش میزان Needle Stick</li> <li>- واکسیناسیون کارکنان طبق دستوالعمل های ابلاغی</li> <li>- گزارش حوادث حین کار کارکنان</li> </ul>	<p style="text-align: center;">مرکز بهداشت منطقه</p>



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اراک

کد سند: ISH/STP/01

ویرایش: ۲

تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۳/۱۵

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۳/۱۵

## برنامه استراتژیک بیمارستان امام سجاد(ع) آشتیان

نیازها و انتظارات شناسایی شده	ذینفعان
<p>-غذای با کیفیت و ارائه سرو غذا بصورت مناسب -برخورد مناسب و توجه به کاهش بروکراسی و سایر فعالیتهای فاقد ارزش برای بیمار -رعایت اصول ایمنی بیماران درارایه خدمات -داشتن اولویت در گرفتن هرگونه خدمات -ویزیت روزانه توسط پزشک معالج ، پاسخگو و درد ستس بودن پزشک معالج - آموزش و راهنمایی پزشک معالج در هنگام ترخیص -رفتار مناسب و خوشرویی پرستاران -رعایت شئونات اسلامی -احترام و تکریم بیماران و همراهان ایشان -دریافت نوبت درمانگاه به سهولت و در حداقل زمان -رعایت نوبت و عدالت در ارایه خدمات -پذیرش بستری و ترخیص بستری در کوتاه ترین مدت ممکن -هتلینگ مناسب -عدم ارجاع بیماران به سایر مراکز درمانی -حضور همراهان در پشت درب اتاق عمل -تامین امکانات رفاهی برای بیماران و همراهان -اطلاع رسانی مناسب در مورد خدمات و فرایندهای بیمارستان -داشتن صبر و حوصله پزشک در گرفتن شرح حال بیمار -ارایه خدمات به موقع -ارایه خدمات مطابق با تعرفههای مصوب -رسیدگی سریع به شکایات -تامین پارکینگ برای بیماران و همراهان -احترام به باورهای مذهبی و فرهنگی -عدم معاینات تکراری -عقد قرارداد با بیمه‌های مختلف</p>	<p><b>مشتریان (بیماران و همراهان)</b></p>



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اراک

کد سند: ISH/STP/01

ویرایش: ۲

تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۳/۱۵

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۳/۱۵

## برنامه استراتژیک بیمارستان امام سجاد(ع) آشتیان

نیازها و انتظارات شناسایی شده	ذینفعان
<ul style="list-style-type: none"><li>- پذیرش بیماران مطابق با تعرفه‌های مصوب</li><li>- پذیرش بدون قید و شرط بیماران تحت پوشش بیمه</li><li>- نظارت بر عدم سوء استفاده مراجعین از دفترچه های خدمات درمانی</li><li>- رعایت قوانین و مقررات بیمه توسط کلیه کارکنان بیمارستان</li><li>- شفاف بودن صورت حساب ها</li><li>- ارایه خدمات مطلوب به بیمه شدگان و رضایت مندی بیمه شدگان</li><li>- مدیریت هزینه های درمانی بیمه شدگان و پیشگیری از خدمات القایی ( عدم انجام خدمات غیر ضروری برای بیمه شدگان )</li><li>- عدم دریافت هیچگونه وجهی خارج از تعرفه ها از بیماران</li><li>- تکمیل با صحت و کامل اوراق پرونده بیماران ، بدون خط خوردگی</li><li>- ایجاد برابری در ارایه خدمات به کلیه بیمه شدگان</li><li>- ارسال به موقع اسناد هزینه ، به طور کامل و مطابق با خواسته های آن سازمان</li><li>- ارایه به موقع اسناد و مدارک</li><li>- ارایه خدمات با کیفیت و به موقع به بیمه شدگان</li><li>- صحیح و شفاف بودن صورت حساب ها</li></ul>	<b>بیمه ها</b>



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران

## برنامه استراتژیک بیمارستان امام سجاد (ع) آشتیان

کد سند: ISH/STP/01

ویرایش: ۲

تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۳/۱۵

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۳/۱۵

نیازها و انتظارات شناسایی شده	ذینفعان
دریافت به موقع حق الزحمه ماموریت تحصیلی رعایت دقیق دستورات درمانی پزشک توسط پرستاران فراهم بودن امکانات و تجهیزات مدرن پزشکی فراهم بودن امکان تحقیق رعایت اصول ایمنی و کیفی ارائه خدمات درمانی برای بیمار صحیح و دقیق بودن نتایج خدمات تشخیصی درخواستی داشتن پویون و اتاق استراحت مناسب دریافت خدمات رفاهی متناسب مشارکت در تصمیم گیری های بیمارستان	پزشکان
فراهم بودن امکانات لازم برای فعالیتهای و برنامه ها دراختیار بودن کارکنان مناسب و توانا مشورت مدیران ارشد برای برنامه ریزی و سایر خواسته های مربوطه پرداخت حقوق و مزایای مناسب تفویض اختیار متناسب با مسئولیت ها عدالت در برخورداری از تسهیلات رفاهی و برگزاری دوره های آموزشی مناسب جهت کارکنان زیر مجموعه	مدیران، سرپرستان
کلیه نیازها و انتظارات ذکر شده برای کارکنان امکان ادامه تحصیل استفاده از خدمات بیمه ای	کارکنان شرکتی
امنیت شغلی امکان ادامه تحصیل سیستم ارتقا و توسعه شغلی مناسب امکان مشارکت کارکنان در تصمیم گیری ها ارزیابی مناسب عملکرد کارکنان تقدیر از کارکنان کارآمد و تعیین تکلیف کارکنان ناکارآمد انتخاب مدیران شایسته طبق شرایط احراز از قبل تعیین شده اولویت در جذب و بکارگیری فرزندان کارکنان	کارشناسان، پرستاران و سایر کارکنان



کد سند: ISH/STP/01

ویرایش: ۲

تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۳/۱۵

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۳ / ۱۵

## برنامه استراتژیک بیمارستان امام سجاد(ع) آشتیان



عدالت و فرصتهای برابر و رعایت شایسته سالیاری	
احترام مدیران ارشد به کارکنان و کارکنان به یکدیگر	
سهولت در ارتباط با مدیر ارشد	
امکان خروج از کشور برای سفرهای علمی و سیاحتی	
رعایت عدالت در پرداختهای داخلی	
ایجاد فضا و محیط کاری مطلوب	
رسیدگی به شکایات	
پرداخت حقوق و مزایای مناسب	
عدالت در برخورداری از تسهیلات رفاهی	
ایمنی و بهداشت محیط کار	
تناسب حجم کار	



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اراک

## برنامه استراتژیک بیمارستان امام سجاد(ع) آشتیان

کد سند: ISH/STP/01

ویرایش: ۲

تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۳/۱۵

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۳/۱۵

نیازها و انتظارات شناسایی شده		ذینفعان
برقراری هماهنگی لازم در خصوص سیستم تفکیک و امحای زباله و انتقال آن، هماهنگی لازم جهت احداث ساختمانهای جدید	شهرداری	جامعه
برقراری و حفظ شرایط بهداشتی فاضلاب بیمارستان و اجرای دستورالعملهای صادره از طرف سازمان محیط زیست، حفظ حقوق همسایگان و محیط زیست، حفظ و گسترش فضای سبز، برقراری سیستم تفکیک و امحای زباله، مصرف بهینه انرژی	سازمان محیط زیست	
مطابقت با قانون کار و دستورالعملهای صادره از طرف وزارت کار در خصوص نیروهای قراردادی، شرکتی و پیمانکارهای مربوطه	وزارت کار و تامین اجتماعی	
عدم سر و صدا و شیون همراهان بیماران در زمان مصیبت، حفظ بهداشت محیط اطراف و آلاینده های زیست محیطی	همسایگان	
رعایت قوانین پزشکی و پرستاری، رعایت حقوق بیماران، اجرای دستورالعمل ابلاغی	سازمان پزشکی قانونی	
نیازها و انتظارات شناسایی شده	ذینفعان	



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اراک

## برنامه استراتژیک بیمارستان امام سجاد(ع) آشتیان

کد سند: ISH/STP/01

ویرایش: ۲

تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۳/۱۵

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۳ / ۱۵

<p>برقراری هماهنگی و اقدامات و آمادگی های لازم در خصوص اعزام بیمار بستری و مراجعات پاراکلینیک</p>	<p>سایر بیمارستان ها و مراکز درمانی طرف قرارداد</p>	<b>شرکای تجاری</b>
<p>تسهیل تسویه حسابها و پرداخت به موقع صورتحساب ماهیانه (حقوق ودستمزد و سایر مزایای کارکنان شرکتی)</p>	<p>شرکت های پیمانکار تامین نیروی انسانی</p>	
<p>پرداخت به موقع صورتحساب ها</p>	<p>شرکت های پیمانکار خدمات تشخیصی درمانی</p>	
<p>تسهیل تسویه حسابها - ایجاد شرایط مساعد جهت استقرار لوازم مورد نیاز از طرف پیمانکار - طراحی صحیح و ارسال اطلاعات مورد نیاز و به موقع</p>	<p>شرکت های پیمانکار خدمات فنی و عمرانی</p>	
<p>پرداخت به موقع هزینه های خرید دارو و تجهیزات، اعلام به موقع نیازها به شرکت، ارتباط مداوم با شرکت در جهت اطلاع از وضعیت دارو و تجهیزات - اطلاع رسانی قوانین و مقررات مرتبط کشوری</p>	<p>شرکت های تامین دارو و تجهیزات</p>	



## برنامه استراتژیک بیمارستان امام سجاد (ع) آشتیان

کد سند: ISH/STP/01  
ویرایش: ۲  
تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۳/۱۵  
تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۳/۱۵

سیاست های اصلی	تبعیت و همسویی با سیاست های بالادستی	ذینفعان کلیدی
اولویت بخشی ارتقاء ایمنی بیماران، همراهان، پزشکان و کارکنان	استانداردهای بیمارستان دوستدار ایمنی بیمار / مدیریت خطر حوادث و بلایا	بیماران / همراهان / پزشکان / کارکنان
اولویت بخشی ارتقاء کیفیت خدمات سلامت	اعتباربخشی ملی	بیماران / کارکنان
افزایش رضایتمندی مشتریان با نگاه بیمارمحوری و مشتری نوازی	منشور حقوق گیرنده خدمت	بیماران / کارکنان
حفظ و مدیریت سرمایه های انسانی سازمان و افزایش توانمندی آنان در مسیر ایجاد سازمان یادگیرنده	قوانین وزارت کار و وزارت بهداشت و سایر سازمان های بالادستی حسب مورد	کارکنان
ترویج فرهنگ کار تیمی و نتیجه گرایی	اعتباربخشی ملی	بیماران / کارکنان
تأکید بر آداب و اخلاق حرفه ای	اعتباربخشی ملی	بیماران / کارکنان
بکارگیری تجهیزات به روز و کارآمد با اولویت تولیدات داخلی با کیفیت	اداره کل تجهیزات پزشکی	بیماران / تولیدکنندگان داخلی
تأکید بر زیباسازی، آراستگی و توسعه فضاهای فیزیکی بیمارستان	استاندارادهای هتلینگ وزارت بهداشت	بیماران / کارکنان

کد سند: ISH/STP/01

ویرایش: ۲

تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۳/۱۵

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۳ / ۱۵

**برنامه استراتژیک بیمارستان امام سجاد (ع)  
آشتیان**



**فصل سوم**

**تجزیه و تحلیل محیط درونی و بیرونی**

**و**

**استراتژی سازمان**



## برنامه استراتژیک بیمارستان امام سجاد(ع) آشتیان

کد سند: ISH/STP/01  
ویرایش: ۲  
تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۳/۱۵  
تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۳/۱۵

### تجزیه و تحلیل محیط درونی و بیرونی:

بررسی محیطی (Environmental Scanning) عبارت است از پایش، ارزیابی و انتشار اطلاعات از محیط‌های داخلی و خارجی (برون سازمانی) به افراد کلیدی سازمان به منظور اجتناب از غافل‌گیری‌های استراتژیک و حصول اطمینان از سلامت سازمان در افق بلند مدت.

محیط سازمان، بیانگر تمامی عوامل و متغیرهای داخلی و خارجی (برون سازمانی) سازمان است که با بررسی، شناخت و تحلیل نیروها، عوامل و متغیرهای داخلی و خارجی مؤثر بر فعالیت‌های سازمان موجب می‌شود تا نقاط قوت، ضعف، فرصت‌ها و تهدیدهای محیطی معلوم شده و با توجه به آنها تصمیمات استراتژیک اتخاذ شود.

در جلسه تدوین برنامه استراتژیک با حضور اعضا و نظرات جمع، جهت به دست آمدن ماتریس SWOT و تعیین استراتژی‌ها، به مجموع نقاط ضعف، قوت، فرصت و تهدیدها وزن و امتیاز داده شده که در جدول ذیل جمع امتیازات آن‌ها ارائه گردیده است.

### ارزیابی محیط خارجی:

امتیاز وزنی	رتبه	وزن	فرصت‌ها
۲۸	۴	۷	وجود خیرین در شهرستان
۱۸	۳	۶	نزدیک بودن به استان تهران ( پایتخت )
۱۵	۳	۵	میزان تقاضای بالای خدمات بهداشتی درمانی
۱۸	۳	۶	دسترسی آسان مردم منطقه به بیمارستان
۲۴	۴	۶	ارتباط مناسب با نماینده محترم مجلس شورای اسلامی شهرستان



## برنامه استراتژیک بیمارستان امام سجاد(ع) آشتیان

کد سند: ISH/STP/01  
ویرایش: ۲  
تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۳/۱۵  
تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۳/۱۵

۱۵	۳	۵	تعامل مثبت با ارگانها و سازمانهای دولتی	۶
۲۰	۴	۵	جذب متخصصان در رشته های مرتبط	۷
۲۰	۴	۵	وجود نیروهای متخصص و تحصیل کرده بومی	۸
۱۲	۳	۴	جذب بیمار از بیمارستان های شهرهای اطراف	۹
<b>امتیاز وزنی</b>	<b>رتبه</b>	<b>وزن</b>	<b>تهدیدها</b>	
۷	۱	۷	افزایش جمعیت سالمند و کاهش نیروی کار	۱
۷	۱	۷	بروز اپیدمی های نوظهور	۲
۶	۱	۶	کمبود تخصیص اعتبارات مالی توسط دانشگاه علوم پزشکی به بیمارستان	۳
۸	۲	۴	عدم وجود امکانات رفاهی - تفریحی شهرستان و بیمارستان و ایجاد بی انگیزگی	۴
۶	۱	۶	افزایش قیمت دارو و تجهیزات	۵
۱۰	۲	۵	عدم پرداخت به موقع مطالبات توسط سازمانهای بیمه گر	۶
۶	۱	۶	تحریم های اقتصادی و تاثیر آن بر قیمت و کیفیت کالاها و تجهیزات پزشکی	۷
۸	۲	۴	عدم دسترسی آسان به فن آوری های درمانی روز دنیا	۸
۶	۱	۶	جمعیت رو به کاهش روستا و افزایش مهاجرت در سطح شهرستان	۹
<b>۲۳۴</b>	<b>-</b>	<b>۱۰۰</b>	<b>جمع کل</b>	

نمره نهایی تحلیل عوامل خارجی:

$$234 / 100 = 2/34$$



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران

## برنامه استراتژیک بیمارستان امام سجاد(ع) آشتیان

کد سند: ISH/STP/01

ویرایش: ۲

تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۳/۱۵

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۵ / ۰۳ / ۱۴۰۲

### ارزیابی محیط داخلی :

امتیاز وزنی	رتبه	وزن	قوت ها
۲۴	۴	۶	۱ برخورداری مراجعه کنندگان محروم از خدمات مددکاری و کمک های خیرین
۲۸	۴	۷	۲ برخورداری از تجهیزات پزشکی به روز در سطح شهرستان های همجوار
۳۲	۴	۸	۳ وجود تخصص های مختلف ( جراحی عمومی، داخلی، قلب ، اطفال ، چشم ، گوش و حلق و بینی ، زنان و زایمان ، رادیولوژی و سونوگرافی، پوست، ارتوپدی)
۳۲	۴	۸	۴ فعالیت کلینیک تخصصی با تخصص های مختلف در دو شیفت صبح و عصر
۱۸	۳	۶	۵ وجود سیستم های تاسیساتی مناسب
۱۸	۳	۶	۶ برگزاری مداوم کمیته های بیمارستانی و پیگیری منظم مصوبات
۳۲	۴	۸	۷ وجود داروخانه شبانه روزی در داخل بیمارستان
۱۸	۳	۶	۸ اخذ لوح دوستدار کودک
امتیاز وزنی	رتبه	وزن	ضعف ها
۶	۱	۶	۱ نبود برخی تجهیزات ضروری از قبیل CT scan و واحد فیزیوتراپی
۶	۱	۶	۲ چند مسئولیتی بودن پرسنل به دلیل کمبود نیرو
۱۰	۲	۵	۳ عدم وجود امکانات رفاهی مناسب برای پرسنل و پزشکان
۷	۱	۷	۴ کمبود پرسنل در زمینه پرستاری
۶	۱	۶	۵ عدم ماندگاری کادر درمانی توانمند
۱۲	۲	۶	۶ کم تجربه بودن کادر درمانی در تمام بخش ها و واحد ها
۱۲	۲	۶	۷ جابجایی زود هنگام مدیران میانی و ارشد بیمارستان
۱۰	۲	۵	۸ اثر بخش نبودن آموزش ها و بعضا ناکافی بودن آموزش های تخصصی پرستاری
۲۷۱	—	۱۰۰	جمع کل





## برنامه استراتژیک بیمارستان امام سجاد(ع) آشتیان

کد سند: ISH/STP/01  
ویرایش: ۲  
تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۳/۱۵  
تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۳/۱۵

### نمره نهایی عوامل داخلی :

$$271 / 100 = 2.71$$

### وضعیت موجود سازمان:

### ماتریس SWOT :

باتوجه به مجموع امتیازات عوامل محیط درونی و عوامل محیط بیرونی، وضعیت سازمان در **حالت رقابتی** می باشد که در ناحیه نمودار زیر مشخص شده است.





## برنامه استراتژیک بیمارستان امام سجاده (ع) آشتیان

کد سند: ISH/STP/01

ویرایش: ۲

تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۳/۱۵

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۳/۱۵

### الف - بررسی عوامل داخلی بیمارستان امام سجاده (ع):

<u>فرصت ها - O :</u>	<u>تهدیدها - T :</u>	
<p>۱. وجود خیرین در شهرستان</p> <p>۲. دسترسی آسان مردم منطقه به بیمارستان</p> <p>۳. ارتباط مناسب با نماینده محترم مجلس شورای اسلامی شهرستان</p> <p>۴. ارزیابی اعتباربخشی بیمارستانها و وجود الزامات قانونی برای ارتقا کیفیت و ایمنی خدمات درمانی</p> <p>۵. تعامل مثبت با ارگانها و سازمانهای دولتی</p>	<p>۱. افزایش قیمت دارو و تجهیزات</p> <p>۲. جمعیت رو به کاهش روستا</p> <p>۳. کمبود نیرو کار بومی</p> <p>۴. تاخیر در پرداختی به موقع پرسنل</p>	ارزیابی های SWOT
<u>استراتژی SO :</u>	<u>استراتژی ST :</u>	<u>نقاط قوت - S :</u>
<p>۱. مدیریت ایمنی، کیفیت و هتلینگ</p> <p>۲. مدیریت تمایز خدمات و گسترش فضاهای تشخیصی و درمان</p> <p>۳. استقرار کامل استاندارد های اعتباربخشی</p> <p>۴. پیشگیری و ارتقاء سلامت بیماران ، کارکنان ، محیط بیمارستان و جمعیت تحت پوشش</p> <p>۵. بهبود هتلینگ بیمارستان</p> <p>۶. به روز رسانی تجهیزات تشخیصی و درمان</p> <p>۷. ارتقاء سلامت کارکنان و مراجعین</p>	<p>۱. گزینش و آموزش نیروهای بومی و مجرب در پرسنل بالین و پزشکان متناسب با نیاز بیمارستان</p> <p>۲. ارائه امکانات و تسهیلات رفاهی به کارکنان و بیماران</p> <p>۳. توسعه نظام پیشنهادات و تشویق کارکنان</p> <p>۴. توسعه سیستم های ارتباطی و اطلاع رسانی جهت همکاران</p> <p>۵.</p>	<p>۱. حمایت از اقشار محروم و کم درآمد</p> <p>۲. وجود تخصص های مختلف ( جراحی عمومی ، عفونی ، داخلی ، قلب ، اطفال ، چشم ، گوش و حلق و بینی ، زنان و زایمان ، رادیولوژی و سونوگرافی</p> <p>۳. وجود داروخانه شبانه روزی در داخل بیمارستان</p> <p>۴. تمایل مدیریت به بهبود کیفیت خدمات و علاقمندی و پیگیری ریاست و سایر مسئولین بیمارستان در جهت افزایش رضایتمندی مراجعه کنندگان</p>



**برنامه استراتژیک بیمارستان امام سجاد (ع)  
آشتیان**

کد سند: ISH/STP/01

ویرایش: ۲

تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۳/۱۵

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۳/۱۵

نقاط ضعف - W :

استراتژی WO :

استراتژی WT :

۱. چند مسئولیتی پرسنل به دلیل کمبود نیرو
۲. عدم کفایت تعداد برخی تجهیزات تشخیصی (رادیوگرافی پرتابل دیجیتال)
۳. و کمبود تجهیزات پزشکی
۴. زیر ساخت های نامناسب بیمارستان شامل زیر ساخت های برقی، تاسیساتی و تجهیزات پاراکلینیک در بیمارستان و درمانگاه های تابعه
۵. هتلینگ نامطلوب
۶. نبود برخی تجهیزات ضروری از قبیل MRI , CT scan و واحد فیزیوتراپی
۷. کمبود شدید فضای فیزیکی جهت ارتقاء کیفیت ارائه خدمات درمانی، رفاهی و پشتیبانی
۸. محدودیت در تامین بودجه های عمرانی ، تجهیزاتی و تعمیراتی در بیمارستان و پرداخت بدهی های قبلی

۱. مدیریت نیروی انسانی بیمارستان
۲. استقرار نظام مدیریت پیشگیرانه تجهیزات پزشکی

۱. مدیریت منابع مالی حقوق و دستمزد
۲. مدیریت منابع تجهیزات سرمایه ای
۳. مدیریت منابع تجهیزات مصرفی
۴. مدیریت منابع حامل های انرژی
۵. مدیریت تمرکز بر روی خدمات ویژه بیمارستان