

## سیاست های اصلی بیمارستان مهر خنداب

- ۱- پایبندی کامل به ارزش های اسلامی و قوانین و مقررات کشوری و وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی.
- ۲- افزایش خدمات بیمارستان اعم از سرپایی و بستری از طریق استفاده بهینه از امکانات مرکز (شامل فضای فیزیکی، نیروی انسانی و تجهیزات)، تأمین تجهیزات جدید، جذب نیروی انسانی متخصص و ارائه خدمات جدید به مراجعین.
- ۳- بهبود کیفیت خدمات از طریق افزایش مهارت علمی و عملی کارکنان، استفاده از تجهیزات و فناوری های نوین و اعتباربخشی بیمارستان.
- ۴- حفاظت از محیط زیست از طریق رعایت قوانین و مقررات بهداشتی و زیست محیطی، افزایش راندمان و کاهش مصرف و تولید آلاینده ها، ایجاد فضای سبز و استفاده از انرژی های تجدیدپذیر و فناوری های نوین.
- ۵- افزایش درآمد بیمارستان از طریق مدیریت بهینه امکانات، افزایش خدمات و کاهش هزینه ها.
- ۶- بهبود بهره وری بیمارستان از طریق صرفه جویی و استفاده مناسب از انرژی و جلوگیری از اتلاف حامل های انرژی، بهبود عملکرد کارکنان، استفاده بهینه از ظرفیت های بیمارستان و افزایش اثربخشی خدمات.
- ۷- ایجاد رضایتمندی و انگیزه و تأمین منافع ذینفعان بیمارستان از طریق ارتقای کمی و کیفی خدمات، افزایش ایمنی بیماران، افزایش پاسخگویی و مسئولیت پذیری و رسیدگی به شکایات توسط مسئولین مرکز، بهبود عملکرد و کاهش خطا و افزایش بهره وری و درآمد بیمارستان.
- ۸- همکاری با سایر سازمان ها و ادارات برای حفاظت و کمک به افراد آسیب پذیر جامعه و انجام کلیه خدمات در این بیمارستان صرف نظر از نژاد، فرهنگ و اعتقادات مراجعین بر اساس عدالت محوری.