

ذینفعان بیمارستان مهر

ذینفعان بیمارستان مهر خنداب برای رسیدن به اهداف یا نیازهای خود به بیمارستان وابسته اند و بیمارستان نیز به نوعی به آنها وابسته است و از آنها متأثر می شود شامل:

ذینفعان گروه «الف»	ذینفعان گروه «ب»
<ul style="list-style-type: none"> ✓ خیرین و سازمانهای خیریه ✓ جامعه تحت پوشش ✓ شرکت برق، سازمان آب و فاضلاب، شرکت گاز، شرکت مخابرات ✓ اتحادیه ها ✓ گروههای حمایت از مصرف کنندگان ✓ جراید و رسانه ها 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ کارکنان بیمارستان ✓ بیماران ✓ همراهان بیماران ✓ پزشکان طرف قرارداد بیمارستان ✓ تأمین کنندگان کالاها و خدمات بیمارستان ✓ سایر بیمارستانها و مراکز مشابه (رقبا) ✓ سازمان نظام پزشکی
ذینفعان گروه «ج»	ذینفعان گروه «د»
<ul style="list-style-type: none"> ✓ شهرداری ✓ بانکها و موسسات مالی ✓ گروه های سیاسی ✓ دولت 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ هیأت مدیره بیمارستان و ریاست بیمارستان ✓ وزارت بهداشت ✓ دانشگاه علوم پزشکی ✓ سازمانهای بیمه گر

جدول انتظارات ذینفعان بیمارستان

انتظارات ذینفعان گروه «الف»	انتظارات ذینفعان گروه «ب»
<ul style="list-style-type: none"> ➤ ارائه خدمات مناسب به جامعه ➤ ارائه گزارشات و داده های معتبر به جامعه ➤ بهبود فرآیند رسیدگی به شکایات ➤ کاهش مشکلات زیست محیطی (زباله، فاضلاب، دفع سموم و آفات.....) ➤ تعامل و همکاری مناسب با شرکت های ذینفع ➤ خواسته های اتحادیه های کارگری و کانون های بازنشستگی 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ حمایت مدیران از کارکنان ➤ سهولت دسترسی به واحدهای تشخیصی و درمانی بیمارستان ➤ پرداخت به موقع حقوق و دستمزد کارکنان ➤ ارتقای شغلی کارکنان ➤ توانمندسازی و آموزش کارکنان ➤ ایجاد امنیت شغلی برای کارکنان ➤ توجه به رضایت کارکنان، بیماران ➤ ارتقای کیفی آموزش ضمن خدمت کارکنان و پزشکان ➤ مدیریت بر محور شایسته سالاری ➤ ارج نهادن به خلاقیتها و نوآوری کارکنان ➤ تقویت و توسعه منابع ➤ آموزش مهارت های مختلف به دانشجویان ➤ برقراری ارتباط مناسب با بیماران و همراهان ➤ ارائه خدمات رفاهی مناسب برای مراجعین ➤ آموزش و اطلاع رسانی مناسب به بیماران و همراهان ➤ توجه ویژه کادر درمان به بیماران وجود محیطی ایمن برای بیماران ➤ پرداخت به موقع به تأمین کنندگان کالاها و خدمات
انتظارات ذینفعان گروه «ج»	انتظارات ذینفعان گروه «د»
<ul style="list-style-type: none"> ➤ ارائه خدمات مناسب به جامعه ➤ رعایت قوانین و مقررات ➤ توجه به بهداشت محیط و مدیریت پسماند و فاضلاب مراکز درمانی ➤ کاهش سهم بیمار از هزینه های درمانی به ویژه بیماران صعب العلاج ➤ تهیه تجهیزات بیمارستانی مناسب مطابق با استاندارد کشوری 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ارتقای شاخصهای بالینی و غیر بالینی ➤ برخورد احترام آمیز پرسنل با مردم و مراجعین ➤ ارائه گزارش سالیانه عملکرد و ارائه شاخصها و اطلاعات آماری ➤ رعایت استانداردها ➤ تهیه اقلام دارویی و لوازم مصرفی توسط بیمارستان ➤ تقویت سیستم پذیرش و اطلاعات بیمارستان در پاسخگویی به مراجعین ➤ تعامل بیشتر با دانشگاه