

**‌فرایند گزارش‌دهی خطا**

**آیا خطا منجر به حادثه ناگوار، مرگ یا قطع عضو بیمار شده است؟**

بله

**خیر**

**‌‌تشکیل تیم ایمنی و ارزیابی خطا در بازه زمانی 24ساعت**

**‌اطلاع‌رسانی از طریق 3روش:**

1. **فرم‌های شکایت خطا بدون نام بدون ترس و تنبه**
2. **پورتال دادگاه**
3. **اطلاع حضوری با تلفن به دفتر بهبود کیفیت**

**‌ تحلیل خطا – (RCA)**

**‌تکمیل فرم‌های مربوطه و اطلاع به دانشگاه ظرف مدت 24ساعت**

**‌جمع‌آوری خطاها**

**‌تجزیه و تحلیل خطاها هر 3ماه یکبار**

**‌برگزاری جلسه ارزیابی توسط دانشگاه ظرف مدت 3روز**

**‌ارائه در کمیته مربوطه (مرگ و میر) (گزارش دهی)**

**‌تجزیه و تحلیل خطا و ارائه اقدام اصلاحی**

**‌تحلیل خطاها و اقدام اصلاحی**

**‌پایش و ارزیابی مجدد**

**‌‌پایش**

**‌آیا خطا رفع شده است؟**

**‌‌آیا خطا رفع شده است؟**

**بله**

**بله**

**مراجعه به واحد صندوق گرفتن قبض سی‌تی‌اسکن از متصدی صندوق**

**ثبت درخواست سی‌تی‌اسکن در سیستم HIS**

**مراجعه مجدد بیمار به واحد تصویربرداری طبق زمان مقرر شده توسط منشی**

**انجام CT بیمار توسط کارشناس تصویربرداری**

**تهبه کننده :مسئول اعتبار بخشی آموزش ( خانم لیلا عبدی)**

**ابلاغ کننده : معاون آموزشی( دکتر شیوا شبانی)**

**تایید کننده :رئیس مرکز( دکتر عاطفه صالح فرد)**

**تاریخ تدوین :2/9/1402**

**تاریخ بازنگری:1/9/1403**

**انتقال ایمن بیمار به بخش توسط خدمه و پرستار مسئول (درصورت نیاز)**

**انجامCT دربخش تصویربرداری و ثبت خدمات در سیستم HIS و پرونده بیمار**

**انتقال ایمن بیمار به بخش تصویربرداری توسط خدمه و پرستار (درصورت نیاز)**