**تعاريف: منظور از فراگیران : دستیاران ، کاورزان ، کارآموزان و سایر دانشجویان می باشد.**

**کارکنان مرتبط: اعضای هیئت علمی - فراگیران**

شیوه انجام کار: (چه فعالیتی و توسط چه کسی انجام می‌شود)

با توجه به ضرورت ارتقای کیفیت خدمات آموزشی، درمانی، امنیتی جهت تمامی سطوح فراگیران ، دستورالعمل فعلی با هدف امنیت فراگیران در محیط بالینی تنظیم شده است.

**روش اجرایی**:

1-تیم حفاظت امنیت در بیمارستان تحت نظارت واحد حراست بیمارستان فعالیت می کند.

2-تیم حفاظت امنیت شامل واحد نگهبانی می باشد.

3-تیم حفاظت امنیت در تمامی ساعات شبانه روز فعال می باشد و به صورت گردشی 24-48 فعالیت دارند. ساعات کاری ایشان از ساعت 7:00 صبح تا 8 صبح روز بعد می باشد .

4-برنامه ماهیانه توسط مسئول واحد تهیه و تایید می شود.

5-سیستم فراخوان اضطراری نگهبان ر بخش ها نصب شده و با مرکز نگهبانی در ارتباط است.(کد حفاظت فیزیکی)

**تعداد نگهبانان :**

5 نفر شیفت گردشی ( 24-48 ) + 1 نفر مسول شیفت نگهبانی روزکار

**مکان های تعیین شده برای نگهبانی :**

درب اصلی بلوار (2 نفر ) ، ورودی بخش های ساختمان قدیم(1نفر)، ورودی بخش های ساختمان جدید (2نفر )

**شرح وظایف نگهبانان:**

استفاده از لباس فرم مناسب در شیفت

عدم استعمال دخانیات

حضور در شیفت کاری با هوشیاری کامل به ویژه در نقاط حساس و حیاتی

حفاظت از ابنیه و اموال بیمارستان

جلوگیری از ورود افراد متفرقه به داخل بیمارستان

کنترل ورود و خروج پرسنل، فراگیران و مراجعه کنندگان

کنترل و ثبت تردد خودروها در بیمارستان اعم از خودروهای پرسنل، اداری و آمبولانس

اعلام هرگونه درگیری و تنش به مسئول حراست مرکز و هماهنگی لازم در صورت نیاز جهت حضور پلیس یا عوامل انتظامی

برخورد مناسب با ارباب رجوع و رعایت حقوق بیماران در بیمارستان

کنترل و مدیریت ورود و خروج مراجعه کنندگان و ملاقات کنندگان در بخش های درمانی

احترام و راهنمایی بیماران و مراجعه کنندگان

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| امضاء | سمت | تصويب/ابلاغ كننده | امضاء | سمت | تاييد كنندگان | امضاء | سمت | تهيه كنندگان |
|  | رئیس مرکز | دکتر صالح فرد |  | مدیر بیمارستان | آقای معتمدی |  | مسول حراست بیمارستان | آقای مرادی |
| معاون آموزشی مرکز | دکتر شیوا شبانی |
| مسئول اعتباربخشی آموزشی | خانم لیلا عبدی |