



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان مرکزی

مرکز آموزشی درمانی امیرکبیر اراک

برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی امیرکبیر اراک

1403-1405

تدوین: تیم اجرایی مرکز

فروردین 1403

ردیف	عنوان
1	پیام ریاست مرکز
2	معرفی مرکز
3	چارت سازمانی
4	رسالت، چشم انداز، ارزشهای مرکز
5	فهرست ذینفعان درونی و بیرونی، تحلیل ذینفعان
6	ارزیابی محیط داخلی و ارزیابی محیط خارجی
7	تحلیل وضعیت موجود و پیش بینی شرایط آتی بیمارستان
8	سیاست های کلان
9	اهداف کلی مرکز
10	اهداف اختصاصی و شاخص ها
11	تیم تدوین وبازنگری

پیام ریاست مرکز

پیروزی حاصل دور اندیشی و اقدام قوی است. امیر المومنین علی (ع)

با توجه به اجرایی شدن استانداردهای اعتباربخشی و الزام مراکز درمانی به استقرار این نظام در کشور به تبع آن مرکز آموزشی درمانی امیرکبیر، تدوین برنامه استراتژیک را در دستور کار خود قرار داده است. با توجه به گذشت 5 سال از تدوین برنامه استراتژیک و به پایان رسیدن دوره پنج ساله و با توجه به نتایج پایش برنامه پنج ساله استراتژیک بیمارستان برنامه 3 ساله آتی با همکاری تیم برنامه ریزی استراتژیک تدوین شده و در اختیار تمام همکاران مرکز اعم از پرسنل بالینی، پاراکلینیک، پشتیبانی، اداری و مالی قرار گرفته شده تا با استناد به این برنامه کلان راهبردی، برنامه های عملیاتی بخشها / واحدهای خود را تدوین و براساس آن عمل نمایند.

سرلوحه تدوین برنامه استراتژیک، بیانیه چشم انداز یا دور نمای مرکز است که باور و آرزوی آینده سازمان توسط آن مکتوب و اعلام می شود. پس از آن بیانیه رسالت یا ماموریت مرکز تدوین شده است تا فلسفه وجودی و نقشی که در جامعه بر عهده مرکز است بیان شود. در این راستا اعلام اهداف کلان مرکز، ارزشها و بررسی نقاط قوت و ضعف، فرصت ها و تهدیدها برای روشن شدن بهتر مسیر راه انجام و خواستار انجام عملیات و وظایف روزانه پرسنل با توجه به برنامه استراتژیک و رعایت اصول ایمنی بیماران و همراهان و کارکنان در جهت بهبود مستمر کیفیت خدمات درمانی بر اساس شاخصهای اعتباربخشی می باشد. توفیق روز افزون شما را از خداوند منان خواهانم.

ریاست مرکز: دکتر صابر مقدم

برنامه استراتژیک سه ساله مرکز آموزشی درمانی امیرکبیر اراک

معرفی مرکز:

- مرکز آموزشی - درمانی امیر کبیر به عنوان قدیمی ترین بیمارستان شهر اراک در سال 1318 تأسیس و تحت عنوان بیمارستان راه آهن به صورت کاملاً محدود و عمدتاً جهت پرسنل شرکت راه آهن اراک فعالیت خود را آغاز نمود. پس از تشکیل سازمان منطقه ای بهداشت و سپس دانشگاه علوم پزشکی اراک این مرکز فعالیت خود را به صورت گسترده تری با افزایش واحدهای بستری ادامه داده است. همچنین این مرکز نقش عمده ای در تربیت متخصصین کودکان و اعصاب و روان را بر عهده دارد. کل مساحت زمین بیمارستان 26462 مترمربع با زیربنای 15000 مترمربع می باشد. همچنین تنها مرکزی است که دارای اورژانس (کودکان، روانپزشکی) و PICU و اتاق عمل تخصصی چشم و گوش و حلق و بینی و در مانگاههای تخصصی کودکان و اولین مرکز جامع تصویربرداری دولتی در استان مرکزی می باشد. تمامی خدمات ارائه شده به بیماران در این بیمارستان با تعرفه های دولتی بوده که امکان استفاده همه بیماران و قشرهای مختلف را امکان پذیر کرده است بالاترین مراجعه در بین بیمه های طرف قرارداد، بیمه تأمین اجتماعی و خدمات درمانی می باشد. این مرکز یکی از بزرگترین مراکز درمانی بیماریهای کودکان و نوزادان در استان مرکزی می باشد و تنها مرکز تخصصی روانپزشکی در سطح استان است.

نوع بیمارستان	آموزشی درمانی
ماموریت	جنرال
آخرین درجه اعتباربخشی	درجه یک
تعداد تخت فعال	287
تعداد تخت مصوب	220

1) بخشهای بالینی مرکز

اورژانس، کودکان 1، کودکان 2، کودکان 5، کودکان 6، هماتولوژی، عفونی، نوزادان، جراحی چشم، جراحی گوش و حلق و بینی، NICU، ICU، PICU، اورژانس روانپزشکی، روانپزشکی مردان، روانپزشکی زنان، اتاق عمل

2) بخش های کلینیکی و پاراکلینیکی مرکز

الف) بخشهای پاراکلینیکی:

که شامل داروخانه، آزمایشگاه، مرکز جامع تصویربرداری (رادپولوژی، سونوگرافی، سی تی اسکن، MRI)، آندوسکوپی کودکان، ECT می باشند.

ب) بخشهای کلینیکی:

که شامل درمانگاه روانپزشکی، درمانگاه عمومی، درمانگاه تخصصی کودکان، درمانگاه ENT و چشم، گفتار درمانی، کار درمانی، شنوایی سنجی، EEG می باشند.

3) بخشهای پشتیبانی:

شامل امور اداری، امور مالی، منابع انسانی، دفتر پرستاری، بهداشت محیط، بهداشت حرفه ای، تدارکات، تغذیه، خدمات، مدیریت اطلاعات سلامت، مددکاری، بهبود کیفیت و اعتباربخشی، رسیدگی به شکایات، تجهیزات پزشکی، فناوری اطلاعات، واکسیناسیون، نقلیه، مخابرات، امحاء زباله، رختشویخانه، کنترل عفونت، بیمه گری، آموزش و پژوهش، تاسیسات، انبار

خدمات آموزشی:

تربیت دانشجویان کارآموز و کارورز پزشکی، دستیارروانپزشکی، دستیار کودکان، تربیت دانشجوی پیراپزشکی، مانند آزمایشگاه، رادیولوژی و... .

تربیت فراگیران در رده های کارشناسی و کارشناسی ارشد در گروه پرستاری و پیراپزشکی

امکانات موجود آموزشی: سالن کنفرانس، تجهیزات کمک آموزشی مجازی و حضوری، ویدئوهای آموزشی، کتابخانه

امکانات رفاهی برای فراگیران و دستیاران: وجود پلویون دستیاران و کارورزان پزشکی به تفکیک خانم و آقا، رختکن برای دانشجویان پزشکی و پرستاری

و... ایجاد بوفه و فضای استراحت جهت تهیه مواد غذایی و ایجاد فضای استراحت برای اعضا هیات علمی و فراگیران

ایجاد شرایط استفاده از امکانات تغذیه ای برای اعضا هیات علمی و فراگیران

خدمات پژوهشی:

تعیین اولویت های پژوهشی واحد ها و بخش های مختلف بیمارستان

اجرا و هدایت اولویت های تحقیقاتی، تحت نظارت اساتید هیات علمی. برگزاری شورای پژوهشی در بیمارستان و دعوت از اساتید مرتبط با پژوهش

انجام مشاوره آنالیز آماری طرح های تحقیقاتی به صورت حضوری توسط کارشناسان آماری

وجود مرکز تحقیقات عفونی در بیمارستان و اختصاص فضای مناسب مجهز به سیستم کامپیوتری و امکان سرچ و میز کنفرانس و... جهت استفاده

پژوهشگران

اهم افتخارات بیمارستان :

1. کسب درجه یک اعتبار بخشی درمانی بیمارستان به طور متوالی
2. کسب لوح دوستدار کودک
3. کسب تایید یک ساله اعتبار بخشی آموزشی
4. کسب گواهینامه هموویزیلانس

رسالت مرکز آموزشی درمانی امیر کبیر

بیمارستان امیر کبیر به عنوان :

یک مرکز آموزشی، درمانی و پژوهشی به دنبال آن است تا با تکیه بر الطاف الهی، سرمایه ی ارزشمند منابع انسانی و با بهره گیری از دانش و تکنولوژی روز مطلوب ترین خدمات درمانی، آموزشی و پژوهشی را با هدف ارتقاء سلامت، افزایش رضایتمندی، ارتقا کیفیت و ایمنی بیماران و کارکنان ارائه دهد.

چشم انداز مرکز آموزشی درمانی امیرکبیر اراک

ما برانیم تا پایان سال 1405 به عنوان برترین مرکز:

در ارائه خدمات مراقبتی، تشخیصی، درمانی و آموزشی و پژوهشی در سطح استان باشیم.

ارزشهای مرکز آموزشی درمانی امیرکبیر اراک

- ✓ تعهد به تعالی در عملکرد
- ✓ حفظ کرامت انسانی (امنیت، رفاه و حفظ حریم برای بیماران، کارکنان و فراگیران)
- ✓ پایبندی به اصول اخلاق حرفه ای
- ✓ پاسخگویی و شفافیت
- ✓ تقویت روحیه مشارکت و کار گروهی با تاکید بر نوآوری
- ✓ حفظ محیط زیست

برنامه استراتژیک سه ساله مرکز آموزشی درمانی امیرکبیر اراک

فهرست ذینفعان درونی و بیرونی (نوع و نحوه مشارکت هر یک از آنها)

نحوه مشارکت ذینفع										نوع ذینفع		نوع و نحوه مشارکت	ردیف
خدمت‌گیری	خدمت‌دهی	حمایت مالی	حمایت معنوی	حمایت سیاسی امینتی	نظارتی	مشورتی	علمی پژوهشی	برنامه ریزی	سیاستگذاری	بیرونی	درونی	نام ذینفع	
*		*	*		*	*	*			*		مردم	1
*		*	*		*	*	*			*		بیماران و همراهان	2
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	3
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		دانشگاه علوم پزشکی اراک	4
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		هیات رئیسه دانشگاه	5
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		*	تیم مدیریت بیمارستان	6
*	*		*		*	*	*				*	کارکنان درمانی	7
*	*		*		*	*					*	کارکنان اداری	8
*	*		*		*	*	*	*	*		*	مسئولین بخشهای مختلف بیمارستان	9
*	*	*			*			*		*		سازمان های بیمه گر	10
*	*		*		*	*	*	*		*		دانشکده پزشکی	11
*	*		*		*	*	*	*		*		دانشکده پرستاری	12
*	*		*		*	*	*	*		*		دانشکده پیراپزشکی	13
*	*		*		*	*	*	*		*	*	پزشکان و اعضاء هیات علمی	14
*	*		*			*	*			*	*	دستیاران تخصصی کودکان و روان	15
*	*		*			*	*			*		کارآموزان و کارورزان پزشکی	16
*	*		*			*	*				*	فراگیران	17

برنامه استراتژیک سه ساله مرکز آموزشی درمانی امیرکبیر اراک

ادامه فهرست ذینفعان (نوع و نحوه مشارکت هر یک از آنها)														
ردیف	نوع و نحوه مشارکت		نوع ذینفع		نحوه مشارکت ذینفع									
					سیاستگذاری	برنامه ریزی	علمی پژوهشی	مشورتی	نظارتی	امنیتی	حمایت سیاسی	حمایت معنوی	حمایت مالی	خدمت دهی
21	استاندارداری		*	*				*	*	*	*	*	*	*
22	فرمانداری		*	*				*	*	*	*	*	*	*
23	شهرداری		*	*				*	*	*	*	*	*	*
24	دادستانی		*	*				*	*	*	*	*	*	*
25	بهریستی		*	*				*	*	*	*	*	*	*
26	سیستم های امنیتی حراست		*	*				*	*	*	*	*	*	*
27	نهادنمابندگی مقام رهبری		*	*			*	*	*	*	*	*	*	*
28	ارباب جراید و رسانه		*	*			*	*	*	*	*	*	*	*
29	خیرین وبنگاه های خیریه		*	*				*	*	*	*	*	*	*
30	بیمارستان ها ومراکز خصوصی		*	*			*	*	*	*	*	*	*	*
31	بیمارستان ها ومراکز دولتی		*	*			*	*	*	*	*	*	*	*
32	کمیته امداد امام خمینی		*	*				*	*	*	*	*	*	*
33	اداره کل ثبت احوال		*	*		*	*	*	*	*	*	*	*	*
34	شرکت های دارویی		*	*			*	*	*	*	*	*	*	*
35	شرکت های تجهیزات پزشکی		*	*			*	*	*	*	*	*	*	*
36	شرکت خدمات نیروی انسانی		*	*			*	*	*	*	*	*	*	*
37	مراکز خدمات اطلاع رسانی و فناوری		*	*		*	*	*	*	*	*	*	*	*

برنامه استراتژیک سه ساله مرکز آموزشی درمانی امیرکبیر اراک

لیست ذینفعان و محاسبه تاثیر گذاری آنها در مرکز آموزشی درمانی امیرکبیر اراک

ردیف	ذینفع	ارتباط و انگیزه و	قدرت	امتیاز	ردیف	ذینفع	ارتباط و انگیزه و	قدرت	امتیاز
1	مردم و مراجعین	4	4	4	20	شهرداری	3	2	6
2	بیماران و همراهان	4	4	4	21	دادستانی	4	5	20
3	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	5	5	5	22	بهبیستی	4	4	16
4	هیات رئیسه دانشگاه علوم پزشکی اراک	5	5	5	23	سیستم های امنیتی حراست	3	4	12
5	معاونت بهداشتی	4	5	5	24	نهاد نمایندگی مقام رهبری	3	4	12
6	معاونت درمان	5	5	5	25	ارباب جراید	3	4	12
7	مسئولین و کارکنان درمانی	4	4	4	26	خیرین و بنگاه های خیریه	4	4	16
8	مسئولین و کارکنان اداری	4	4	4	27	بیمارستان های خصوصی	4	3	12
9	مسئولین بخشها و واحدها	4	4	4	28	بیمارستان ها و مراکز دولتی	4	3	12
10	سازمان های بیمه گر	5	5	5	29	کمیته امداد	2	2	4
11	دانشکده پزشکی	5	5	5	30	اداره کل ثبت احوال	2	2	4
12	دانشکده پیراپزشکی	2	4	4	31	شرکت های تجهیزات پزشکی	4	4	16
13	پزشکان و اعضاء هیات علمی	5	5	5	32	پیمانکاران	4	4	16
14	دستیاران تخصصی کودکان ، روان	5	3	3	33	مراکز خدمات اطلاع رسانی و فناوری	4	4	16

برنامه استراتژیک سه ساله مرکز آموزشی درمانی امیرکبیر اراک

16	4	4	شرکت های پشتیبان سیستم HIS، فرابر، اتوماسیون	34	10	2	5	کارآموزان و کارورزان پزشکی	15
4	1	4	شرکت برق	35	10	2	5	فراگیران	16
4	1	4	شرکت گاز	36	25	5	5	استانداری	17
4	1	4	شرکت مخابرات	37	15	5	3	فرمانداری	18
4	1	4	بانک ها	38	6	2	3	سازمان آب و فاضلاب	19
سفید - امتیاز 1 تا 6 : غیر موثر A - امتیاز 7 تا 12 : B - امتیاز 13 تا 18 : C - امتیاز 19 تا 25 : D									

برنامه استراتژیک سه ساله مرکز آموزشی درمانی امیرکبیر اراک

مهم ترین ذینفعان بر حسب میزان قدرت و تاثیر گذاری					
مرکز آموزشی درمانی امیر کبیر اراک					
	تاثیر گذاری →				
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px; vertical-align: top;"> <p style="text-align: center;">(C)</p> <p style="text-align: center;">راضی نگه داشته شوند</p> <p style="text-align: center;">مراجعیان ، بیماران و همراهان</p> <p style="text-align: center;">دستیاران تخصصی کودکان و روان</p> <p style="text-align: center;">پیمانکاران</p> <p style="text-align: center;">بهزیستی</p> <p style="text-align: center;">شرکتهای دارویی و تجهیزاتی</p> <p style="text-align: center;">مسئولین و کارکنان اداری درمانی و پشتیبانی</p> <p style="text-align: center;">مراکز خدمات پشتیبانی اطلاع رسانی و فناوری</p> </td> <td style="width: 50%; padding: 5px; vertical-align: top;"> <p style="text-align: center;">(D)</p> <p style="text-align: center;">ذینفعان کلیدی</p> <p style="text-align: center;">وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی</p> <p style="text-align: center;">هیات رئیسه دانشگاه علوم پزشکی اراک</p> <p style="text-align: center;">معاونت درمان</p> <p style="text-align: center;">معاونت بهداشتی و معاونت توسعه</p> <p style="text-align: center;">سازمانهای بیمه گر</p> <p style="text-align: center;">دانشکده پزشکی</p> <p style="text-align: center;">استانداری</p> <p style="text-align: center;">دادستانی</p> </td> </tr> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px; vertical-align: top;"> <p style="text-align: center;">(A)</p> <p style="text-align: center;">حداقل تلاش</p> <p style="text-align: center;">شرکت برق</p> <p style="text-align: center;">شرکت گاز</p> <p style="text-align: center;">شرکت مخابرات</p> <p style="text-align: center;">بانک ها</p> </td> <td style="width: 50%; padding: 5px; vertical-align: top;"> <p style="text-align: center;">(B)</p> <p style="text-align: center;">مطلع نگه داشته شوند</p> <p style="text-align: center;">فرمانداری</p> <p style="text-align: center;">شهرداری</p> <p style="text-align: center;">کارآموزان و کارورزان پزشکی</p> <p style="text-align: center;">دانشکده های پیراپزشکی</p> <p style="text-align: center;">بیمارستان ها و مراکز خصوصی</p> <p style="text-align: center;">بیمارستان ها و مراکز دولتی</p> <p style="text-align: center;">خیرین سلامت</p> </td> </tr> </table>	<p style="text-align: center;">(C)</p> <p style="text-align: center;">راضی نگه داشته شوند</p> <p style="text-align: center;">مراجعیان ، بیماران و همراهان</p> <p style="text-align: center;">دستیاران تخصصی کودکان و روان</p> <p style="text-align: center;">پیمانکاران</p> <p style="text-align: center;">بهزیستی</p> <p style="text-align: center;">شرکتهای دارویی و تجهیزاتی</p> <p style="text-align: center;">مسئولین و کارکنان اداری درمانی و پشتیبانی</p> <p style="text-align: center;">مراکز خدمات پشتیبانی اطلاع رسانی و فناوری</p>	<p style="text-align: center;">(D)</p> <p style="text-align: center;">ذینفعان کلیدی</p> <p style="text-align: center;">وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی</p> <p style="text-align: center;">هیات رئیسه دانشگاه علوم پزشکی اراک</p> <p style="text-align: center;">معاونت درمان</p> <p style="text-align: center;">معاونت بهداشتی و معاونت توسعه</p> <p style="text-align: center;">سازمانهای بیمه گر</p> <p style="text-align: center;">دانشکده پزشکی</p> <p style="text-align: center;">استانداری</p> <p style="text-align: center;">دادستانی</p>	<p style="text-align: center;">(A)</p> <p style="text-align: center;">حداقل تلاش</p> <p style="text-align: center;">شرکت برق</p> <p style="text-align: center;">شرکت گاز</p> <p style="text-align: center;">شرکت مخابرات</p> <p style="text-align: center;">بانک ها</p>	<p style="text-align: center;">(B)</p> <p style="text-align: center;">مطلع نگه داشته شوند</p> <p style="text-align: center;">فرمانداری</p> <p style="text-align: center;">شهرداری</p> <p style="text-align: center;">کارآموزان و کارورزان پزشکی</p> <p style="text-align: center;">دانشکده های پیراپزشکی</p> <p style="text-align: center;">بیمارستان ها و مراکز خصوصی</p> <p style="text-align: center;">بیمارستان ها و مراکز دولتی</p> <p style="text-align: center;">خیرین سلامت</p>
<p style="text-align: center;">(C)</p> <p style="text-align: center;">راضی نگه داشته شوند</p> <p style="text-align: center;">مراجعیان ، بیماران و همراهان</p> <p style="text-align: center;">دستیاران تخصصی کودکان و روان</p> <p style="text-align: center;">پیمانکاران</p> <p style="text-align: center;">بهزیستی</p> <p style="text-align: center;">شرکتهای دارویی و تجهیزاتی</p> <p style="text-align: center;">مسئولین و کارکنان اداری درمانی و پشتیبانی</p> <p style="text-align: center;">مراکز خدمات پشتیبانی اطلاع رسانی و فناوری</p>	<p style="text-align: center;">(D)</p> <p style="text-align: center;">ذینفعان کلیدی</p> <p style="text-align: center;">وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی</p> <p style="text-align: center;">هیات رئیسه دانشگاه علوم پزشکی اراک</p> <p style="text-align: center;">معاونت درمان</p> <p style="text-align: center;">معاونت بهداشتی و معاونت توسعه</p> <p style="text-align: center;">سازمانهای بیمه گر</p> <p style="text-align: center;">دانشکده پزشکی</p> <p style="text-align: center;">استانداری</p> <p style="text-align: center;">دادستانی</p>				
<p style="text-align: center;">(A)</p> <p style="text-align: center;">حداقل تلاش</p> <p style="text-align: center;">شرکت برق</p> <p style="text-align: center;">شرکت گاز</p> <p style="text-align: center;">شرکت مخابرات</p> <p style="text-align: center;">بانک ها</p>	<p style="text-align: center;">(B)</p> <p style="text-align: center;">مطلع نگه داشته شوند</p> <p style="text-align: center;">فرمانداری</p> <p style="text-align: center;">شهرداری</p> <p style="text-align: center;">کارآموزان و کارورزان پزشکی</p> <p style="text-align: center;">دانشکده های پیراپزشکی</p> <p style="text-align: center;">بیمارستان ها و مراکز خصوصی</p> <p style="text-align: center;">بیمارستان ها و مراکز دولتی</p> <p style="text-align: center;">خیرین سلامت</p>				
↑ قدرت					

برنامه استراتژیک سه ساله مرکز آموزشی درمانی امیرکبیر اراک

ارزیابی محیط داخلی و وضعیت موجود بیمارستان

شاخص های کمی و کیفی :

شاخص های اورژانسی			
	میانگین سال 1400	میانگین سال 1401	میانگین سال 1402
ترخیص زیر 6 ساعت	%96	%97	%100
ترخیص زیر 12 ساعت	%88	%95	%93
ترخیص با میل شخصی	%16	%9	%11
درصد cpr موفق	%30	%47	%38%

شاخص های اورژانسی	سال 1400	سال 1401	سال 1402
کل مراجعین اورژانسی	44764	114455	113367
مراجعین سرپایی	36686	103209	104383
تعداد بستری در اورژانسی	6133	10208	8955
تعداد ترک با مسئولیت شخصی	989	980	924
بستری در بخشها	2678	6530	6915

	سال 1400	سال 1401	سال 1402
کل پذیرش بیمار (بستری)	20813	16596	19240
سونوگرافی	4295	2820	3633
رادیولوژی	10801	17377	16357
ازمایشگاه	52998	52064	49103

برنامه استراتژیک سه ساله مرکز آموزشی درمانی امیرکبیر اراک

	سال 1400	سال 1401	سال 1402
میزان ضریب اشغال تخت	58%	64%	64%

تعداد نیروهای درمانی				
1402	1401	1400		
255	232	244	لیسانس	پرستار
10	12	10	فوق لیسانس	
0	0	0	فوق دیپلم	
8	9	15	بهبار	
16	7	12	کمک بهبار	
30	30	31	لیسانس	
2	0	0	فوق لیسانس	
1	1	1	فوق دیپلم	
9	10	11	کاردان	اتاق عمل
12	13	11	کارشناس	
3	3	3	کاردان	بیهوشی
13	12	15	کارشناس	
15	15	15	لیسانس	رادیولوژی
1	1	1	فوق لیسانس	
3	3	3	فوق دیپلم	

ارزیابی محیط خارجی و شناسایی عوامل برون سازمانی :

عوامل اقتصادی، اجتماعی و فناوری

عوامل اقتصادی

- ✓ ابلاغ و اجرای سیاست های اقتصاد مقاومتی مرتبط با سیستم
- ✓ حمایت های مالی وزارتخانه ودانشگاه
- ✓ افزایش دسترسی مردم به خدمات بیمه و بیمه های تکمیلی
- ✓ قوانین سخت گیرانه بیمه ها برای پرداخت هزینه ها و تاخیر در پرداخت هزینه ها
- ✓ انجام کلیه اقدامات درمانی با کمترین هزینه برای مراجعین
- ✓ تاخیر در پرداخت کارکنان و تاثیر آن بر میزان رضایتمندی کارکنان و پزشکان و...
- ✓ کمبود منابع مالی جهت تامین تجهیزات ، اصلاحات و بهسازی و..... و تاثیر آن بر رضایت شرکتهای طرف قرارداد
- ✓ تورم و افزایش چند برابری قیمت تجهیزات و اقلام دارویی و پشتیبانی و ساخت و ساز
- ✓ کاهش توان مالی مردم و افزایش مراجعه طبقه بی بضاعت و کم بضاعت به مراکز دولتی و درخواست خدمات مددکاری
- ✓ افزایش قیمت تجهیزات و دارو و محدودیت خرید اقلام مصرفی و دارویی از شرکتهای معرفی شده از طرف دانشگاه و اجبار در خرید کالای بی کیفیت و نامرغوب که به طور مستقیم بر نتایج درمانی و مراقبتی بیمار و رضایتمندی بیمار و کارکنان تاثیر گذار است
- ✓ افزایش قیمت دارو تجهیزات و کلیه اقلام مورد نیاز درمانی و پشتیبانی

عوامل اجتماعی :

- ✓ انتظار جامعه از بیمارستان دولتی جهت ارائه خدمات عالی با صرف هزینه های بسیار کم و در توان عموم مردم عادی
- ✓ توان کم مالی عموم مردم و مراجعین مرکز که اغلب از مراکز تابعه و روستایی مراجعه می نمایند
- ✓ دیدگاه مردم به بیمارستان به عنوان بیمارستان دولتی در مقایسه با بیمارستان خصوصی با امکانات و تجهیزات خوب
- ✓ افزایش سطح تحصیلات و آگاهی مردم از حقوق شهروندی
- ✓ افزایش تمایل بیماران به دریافت خدمات درمانی با کیفیت و ایمن
- ✓ افزایش تمایل بیماران به استفاده از خدمات بیمه و بیمه های تکمیلی
- ✓ حساسیت بالای سازمانهای بالا دستی مانند : وزارت بهداشت ، دانشگاه ، استانداری ، فرمانداری ، بهزیستی ، دفتر نهاد و.... بر شاخص رضایتمندی بیمار و کارکنان

عوامل فناوری

- ✓ توسعه تکنولوژی جدید در حوزه فعالیت بیمارستان مطلوب است
- ✓ الزام توسعه خدمات الکترونیکی برای برگزاری کلاسهای آموزشی مجازی دستیاران و فراگیران و کارکنان
- ✓ امکان استفاده از تکنولوژی برای معرفی بیمارستان و خدمات در حال ارائه فراهم است
- ✓ تجهیز تمامی بخشها و واحدها به سیستم HIS
- ✓ تمایل بالای سازمانهای بالا دستی در استفاده از پرونده های الکترونیکی و کاهش هزینه ها
- ✓ تردد بالای کاربران جدید در سیستم که نیاز به آموزش و ایجاد مهارت جهت کار با سیستم ها دارند
- ✓ بالا بودن میزان خرابی تجهیزات و نیاز به خرید با تعمیرات سیستم های الکترونیکی بخشها و واحدها و افزایش تصاعدی قیمت تجهیزات الکترونیکی
- ✓ افزایش دسترسی مردم به اینترنت و افزایش درخواست ارائه خدمات به صورت الکترونیکی

شناسایی وضعیت سلامت جامعه :

- ✓ بالا بودن میزان دیابت بارداری ، چاقی و فشار خون
- ✓ کاهش توان مالی مردم جهت انجام اقدامات سلامت محور و بی توجهی به خود مراقبتی و سلامتی خویش
- ✓ کاهش توان مالی مردم برای تهیه غذای سالم و استقبال جوانان از فست فودها و غذاهای حاوی مواد نگهدارنده و مواجهه با عوارض ناشی از مصرف آنها

انتظارات ذینفعان کلیدی :

انتظارات وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی و دانشگاه علوم پزشکی :

ارتقاء ایمنی و بهبود کیفیت خدمات درمانی و پشتیبانی به بیمار و همراه
اجرای تمامی دستورالعمل ها و پروتکل های ارسال شده از طرف وزارت بهداشت در تمامی بخشها و واحدها
ثبت دقیق امار و اطلاعات در سامانه های تعریف شده و ارسال به موقع برای کارشناسان مرتبط
ثبت دقیق وقایع ناخواسته و گزارش به موقع به دانشگاه
مراقبت از نوزادان خصوصا در شرایط بحران و شیوع بیماری و کاهش شاخص مرگ و میر
توجه به استانداردهای بیمارستانهای دوستدار ایمنی و و استقرار استانداردهای بیمارستان دوستدار ایمنی در بیمارستان
استفاده بهینه و مقرون به صرفه از منابع مالی ، نیروی انسانی و بهره وری مناسب از تمامی امکانات و منابع واگذار شده
اجرای کامل دستورالعمل های اعتبار بخشی ملی درمانی و آموزشی
ایجاد تعهد جهت پیاده سازی قوانین و دستورالعمل های صادره
توجه به استانداردهای بیمارستانهای دوستدار کودک و تلاش در پیاده سازی استانداردها
توجه به اهمیت شاخص مرگ و میر مادر و نوزاد
ارتقاء سلامت و ایمنی بیماران و کارکنان و افزایش رضایت کارکنان و پزشکان و فراگیران و دستیاران
برنامه ریزی جهت توانمند سازی کارکنان و بهره وری مناسب بر اساس رده شغلی و تخصص فرد
اجرای برنامه ارتقاء سلامت جامعه

مردم ، مددجویان و همراهان :

بالا رفتن سطح توقع جامعه از بیمارستان دولتی از لحاظ ارائه خدمات با کیفیت و ایمن و رایگان و یا هزینه های کم و تقاضای بیمار و خانواده از تیم مدیریت جهت خدمات مطلوب و ایمن و رعایت اصول بیمار محوری

کارکنان و پزشکان :

تامین تسهیلات رفاهی و دریافت حقوق مزایا و مطالبات در زمان مقرر
ایجاد شرایط لازم برای استفاده از مرخصی استعلاجی و استحقاقی در صورت ابتلا به بیماری
تقاضای کارکنان برای دریافت آموزش مستمر

تامین تجهیزات و ملزومات مورد نیاز جهت ارائه خدمات مطلوب و ایمن ، پرداخت به موقع حقوق و مزایا ، امنیت شغلی و حمایت تیم مدیریت در صورت بروز مشکلات شغلی و شخصی ، تامین تجهیزات حفاظت فردی ، تامین تسهیلات و خدمات رفاهی ، برخورد مناسب و دسترسی به مسئولین و مدیریت

استان داری :

همکاری در خدمت رسانی بی قید و شرط به تمامی بیماران و مراجعین و کارکنان و پزشکان

انتظار رسیدگی به موقع و پیگیری مستمر بیماران

ارائه بهترین خدمات رفاهی ، درمانی ایمن و بدون عارضه

جلب رضایت بیمار و همراه و رعایت حقوق شهروندی و شئون انسانی

فرمانداری : انتظار برای دسترسی به موقع به امار و اطلاعات موالید و مرگ و میر و.... و رعایت حقوق شهروندی

برنامه استراتژیک سه ساله مرکز آموزشی درمانی امیرکبیر اراک

شهرداری: انتظار جهت جمع آوری وامحاء اصولی پسماند های عفونی و غیر عفونی، رعایت اصول بهداشت محیط و اصول شهروندی و همکاری همه جانبه برای مقابله با شیوع بیماری

مراکز خدمات اطلاع رسانی آماری و فناوری نوین:

ورود به موقع و روزانه اطلاعات و امار مربوط به شیوع بیماری

ورود به موقع اطلاعات مهم در سیستم های (سپاس، آواب، ایمان، فراپر، HSE، سجاده، HIS، اتوماسیون، حسابداری تعهدی، سیستم هوشمند پرستاری MCMC، کنترل عفونت، ...) دسترسی به آمار و اطلاعات اصلی در سیستم الکترونیکی و استفاده از روشهای نوین فناوری اطلاعات

دانشکده پزشکی، پیراپزشکی:

ایجاد شرایط لازم و ایمن برای حضور دانشجویان

تامین فضا و امکانات و تجهیزات کمک آموزشی مناسب در راستای آموزش، پژوهش و خدمات رفاهی برای پزشکان، مربیان، دستیاران، فراگیران و دانشجویان و...

تامین تجهیزات و شرایط لازم برای آموزش مجازی

سازمان های بیمه گر:

تکمیل صحیح و ارسال به موقع مستندات

پذیرش و ارائه خدمات مطلوب به بیمار بر حسب قوانین بیمه مرتبط، ثبت دقیق اطلاعات و مستندات و تجهیزات و اقلام مصرفی در سیستم HIS و پرونده بیمار و ارسال به موقع پرونده بیمار در سامانه سپاس و تکمیل و ارسال مدارک و مستندات لازم در زمان مقرر به اداره بیمه جهت محاسبات مالی

سازمان آب و فاضلاب، شرکت برق، گاز مخابرات:

تامین آب، برق، گاز و ارتباط تلفنی و اینترنت جهت ارائه بهتر خدمات و تسریع در خدمات رسانی و صرفه جویی در مصرف صحیح از خدمات ارائه شده

شرکت های دارویی و تجهیزات:

تامین اقلام دارویی مورد نیاز و تجهیزات مصرفی و دستگاه های پزشکی برای کلیه قسمت های درمانی و پاراکلینیک بیمارستان بر اساس قرارداد و انجام پرداخت های مالی در زمان مناسب و بدون تاخیر

کمیته امداد امام خمینی: حمایت مادی و معنوی از مراجعین تحت پوشش و انتظار پذیرش بیماران تحت پوشش طبق ضوابط با ارائه بهترین خدمات درمانی ایمن و با کیفیت

دادستانی: تعیین تکلیف مراجعین فاقد مدارک هویتی و بیماران روان

شرکت های خدماتی نیروی انسانی: تامین نیروی خدماتی مورد نیاز مرکز و پرداخت به موقع حقوق کارکنان و رعایت حقوق کارکنان تحت پوشش

بیمارستان ها و مراکز خصوصی: همکاری در پذیرش یا ارجاع بیماران

بیمارستان ها و مراکز درمانی دولتی: همکاری در خدمات پاراکلینیکی و تخصصی

نهاد نمایندگی مقام رهبری: برگزاری کلاس های آموزشی فرهنگی برای کارکنان مرکز، تامین بخشی از اعتبارات مربوط به برگزاری اردوها و امور فرهنگی.

خیرین و نگاه های خیریه: ارائه کمک های مالی به این مرکز جهت رفع پاره ای از نیاز های مجموعه و مشارکت در امور بیمارستان

سیستم های امنیتی حراست: سیستم نظارتی قوی جهت تامین امنیت فیزیکی، حفاظت از اسناد، امنیت IT، امنیت کلیه پرسنل، پزشکان، فراگیران و مراجعین، در حال ارائه خدمات در این بیمارستان می باشد.

اداره بهزیستی: همکاری در تعیین تکلیف مراجعین بی سرپرست و بلا تکلیف و حمایت از بیماران تحت پوشش بهزیستی

برنامه استراتژیک سه ساله مرکز آموزشی درمانی امیرکبیر اراک

ارزیابی محیط خارجی

ردیف	فرصت ها (Opportunities)	ضریب	رتبه	نمره نهایی
1	موقعیت مکانی مناسب بیمارستان جهت دسترسی آسان بیماران و ارباب رجوع	0.08	4	0.32
2	نامی بودن مرکز به عنوان مرکز کودکان در شهر	0.08	4	0.32
3	دیدگاه مثبت وزارت بهداشت و دانشگاه علوم پزشکی نسبت به بهبود کیفیت خدمات	0.08	4	0.32
4	استفاده از مجمع خیرین جهت استفاده از ظرفیت خیرین سلامت	0.06	4	0.24
5	وجود تجهیزات پیشرفته جهت اعمال جرا حی چشم، گوش و حلق و بینی در بیمارستان	0.07	4	0.28
6	امکان استفاده از رسانه های جمعی (صدا و سیما)	0.06	4	0.24
جمع		0.4		1.72
ردیف	تهدیدها (Threats)	ضریب	رتبه	نمره نهایی
1	تحریم های پزشکی در خصوص برخی تجهیزات پزشکی	0.07	1	0.07
2	کمیبود تعداد تخت های روانپزشکی با توجه به افزایش تعداد بستری این بیماران	0.07	1	0.07
3	عدم ایجاد انگیزه جهت اعضای هیئت علمی در انجام کارهای پژوهشی	0.07	2	0.14
4	آموزشی بودن مرکز	0.06	1	0.06
5	بی بضاعتی بعضی از بیماران و عدم توانایی پرداخت هزینه	0.06	2	0.12
6	عدم پرداخت به موقع مطالبات بیمه ای	0.07	1	0.07
7	عدم حمایت کافی خانواده بیماران روانی از بیماران خود	0.06	2	0.12
8	عدم وجود Backup بعضی از تجهیزات پزشکی	0.07	2	0.14
9	جذب پرستاران و پزشکان این مرکز در مراکز خصوصی به علت مشکلات مالی و معیشتی	0.07	1	0.07
جمع		0.6		0.86
جمع کل		1		2.58

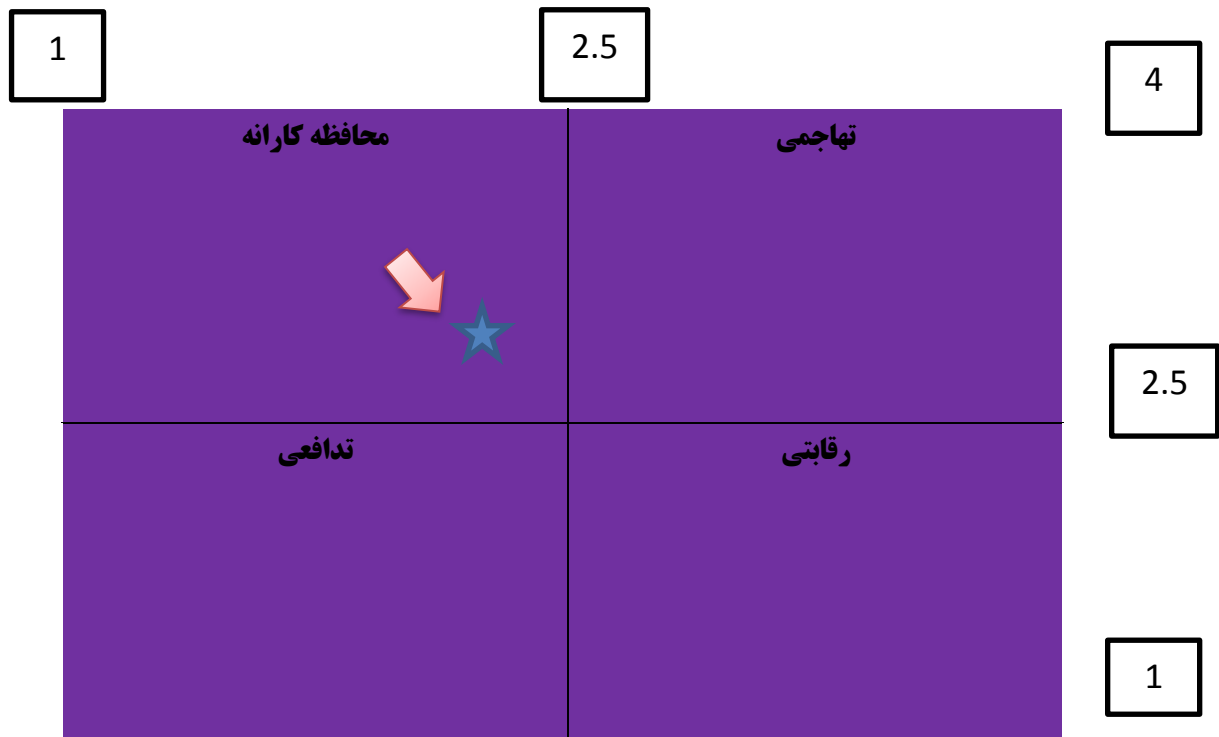
برنامه استراتژیک سه ساله مرکز آموزشی درمانی امیرکبیر اراک

ارزیابی محیط داخلی

ردیف	نقاط قوت (strength)	ضریب	رتبه	نمره نهایی
1	برخورداری از پزشکان متبحر و کار آزموده و معروف	0.06	4	0.24
2	هیات امنایی بودن بیمارستان	0.04	3	0.12
3	تنها سانتر فوق تخصصی جراحی کودکان و سانتر تخصصی چشم و ENT	0.06	4	0.24
4	تنها مرکز تخصصی جهت پذیرش بیماران روان	0.06	4	0.24
5	برخورداری از کادر پرستاری و پرسنل با تجربه و با سابقه بالا و متعهد در بخشهای درمانی بیمارستان	0.04	3	0.12
6	وجود بخشهای ویژه (Nicu.Picu.Icu)	0.03	3	0.09
7	وجود درمانگاه های تخصصی اطفال، و درمانگاه تخصصی روان	0.05	4	0.20
8	برخورداری از دستگاه های MRI، رادیولوژی و سونوگرافی، سی تی اسکن	0.05	4	0.20
9	وجود کلینیک متابولیک استان و استان های همجوار (SMA,CF,PKU)	0.04	4	0.16
10	فعالیت شبانه روزی بخش های تشخیصی مانند تصویر برداری (MRI و CT اسکن) و آزمایشگاه	0.04	3	0.12
جمع		0.47		1.73
ردیف	نقاط ضعف (Weaknesses)	ضریب	رتبه	نمره نهایی
1	قدیمی بودن اکثر ساختمان های بیمارستان و پراکندگی ساختمان ها	0.02	1	0.02
2	کاهش انگیزه در پرسنل به دلیل مشکلات اقتصادی و دریافتی ناچیز	0.03	1	0.03
3	عدم برخورداری از سیستم اورژانس استاندارد و تریاژ یکپارچه به دلیل مشکلات ساختاری بیمارستان	0.05	1	0.05
4	نداشتن سیستم های اطلاعاتی به روز	0.03	2	0.06
5	افزایش بدهی مرکز با توجه به مشکلات اقتصادی و به دنبال این مشکل عدم همکاری برخی از فروشندگان	0.04	1	0.04
6	کمبود تعدد تخت های بیمارستان با توجه به بار مراجعه بیماران در زمان بحران	0.04	2	0.08
7	عدم وجود هئیت علمی چشم با وجود تنها مرکز دولتی چشم استان	0.02	2	0.04
8	فرسودگی تجهیزات اتاق عمل و عدم وجود Backup بعضی از تجهیزات پزشکی	0.04	1	0.04
9	عدم امکانات کافی جهت رفاه بیماران بخش روان	0.03	2	0.06
10	عدم تطابق نیروی انسانی شاغل در برخی پست ها با توجه به شرایط احراز	0.03	2	0.06
11	جابجایی و تعویض زود هنگام مدیران ارشد بیمارستان (تغییر مکرر مدیران ارشد)	0.03	2	0.06
12	پایین بودن درآمد بیمارستان با توجه به نوع بیمارانی که پذیرش میشوند.	0.05	1	0.05
13	نامناسب بودن سیستم تهویه بخش ها	0.03	2	0.06
14	کمبود فضاهای آموزشی با توجه به آموزشی بودن مرکز	0.04	2	0.08
جمع		0.53		0/73
مجموع کل		1		2.46

نمره نهایی ماتریس ارزیابی عوامل داخلی

ماتریس ارزیابی عوامل خارجی (EFE)



ماتریس ارزیابی عوامل داخلی (IFE)

توضیح ویژگی های هر منطقه و استراتژی مناسب آن

❖ منطقه SO (جایگاه تهاجمی - رشد) - استراتژی های توسعه

این منطقه مناسب ترین بخش نمودار است (نقطه قوت و فرصت). در این وضعیت سازمان از قدرت رقابتی خوبی برخوردار است و توسط برتری مالی مورد پشتیبانی قرار می گیرد.

❖ منطقه ST (جایگاه رقابتی) - استراتژیهای چندگانه

در این منطقه امکان بهره گیری از فرصت های بدست آمده به علت ضعف های داخلی سازمان کاهش می یابد. هدف استراتژی های این منطقه کاهش نقاط ضعف و افزایش فرصت های سازمان است.

❖ منطقه WO (جایگاه احتیاطی - محافظه کارانه) - استراتژی های تغییر جهت

سازمان در این منطقه منابع کافی در اختیار دارد ولی مشکل نامساعد بودن عوامل محیطی است. سازمان ها در چنین وضعیتی بایستی هزینه ها را کاهش داده و تمرکز اصلی را بر گردش نقدینگی متمرکز ساخته و در یک کلام سازمان برای احتراز تهدیدهای وارد بر خود، از نقاط قوت موجود در سازمان استفاده می نماید.

❖ منطقه WT (جایگاه کاهش - انحلال) - استراتژی های دفاعی

سازمانی که بیشترین عوامل آن در این خانه متمرکز باشد، وضعیت جالبی نداشته و در ورطه ورشکستگی خواهد بود. در این جایگاه وضعیت سازمان به گونه ای است که فاقد توان رقابتی و برتری در تامین منابع مالی است. در چنین موقعیتی، بایستی خود را از بازار دور نموده، هزینه ها را به شدت کاهش داده و سرمایه گذاری را محدود نماید.

برنامه استراتژیک سه ساله مرکز آموزشی درمانی امیرکبیر اراک

جدول ماتریس SWOT

جدول ماتریس SWOT		
<p style="text-align: center;">نقاط قوت (s)</p> <p>برخورداری از پزشکان متبحر و کار آزموده و معروف هیات امنایی بودن بیمارستان تنها سانتر فوق تخصصی جراحی کودکان و سانتر تخصصی چشم و ENT تنها مرکز تخصصی جهت پذیرش بیماران روان پزشکی برخوردار از کادر پرستاری و پرسنل با تجربه و با سابقه بالا و متعهد در بخشهای درمانی بیمارستان وجود بخشهای ویژه (Nicu, Picu, Icu) وجود درمانگاه های تخصصی اطفال، و درمانگاه تخصصی روان برخوردار از دستگاههای MRI، رادیولوژی و سونوگرافی، سی تی اسکن وجود کلینیک متابولیک استان و استان های همجوار (SMA, CF, PKU) فعالیت شبانه روزی بخش های تشخیصی مانند تصویر برداری (MRI و CT اسکن) و آزمایشگاه</p>	<p style="text-align: center;">ماتریس ارزیابی عوامل داخلی (IFE)</p> <p style="text-align: center;">ماتریس ارزیابی عوامل خارجی (EFE)</p>	<p style="text-align: center;">فرصت ها (Opportunities) ←</p> <p>موقعیت مکانی مناسب بیمارستان جهت دسترسی آسان بیماران و ارباب رجوع نامی بودن مرکز به عنوان مرکز کودکان در شهر دیدگاه مثبت وزارت بهداشت و دانشگاه علوم پزشکی نسبت به بهبود کیفیت خدمات استفاده از مجمع خیرین جهت استفاده از ظرفیت خیرین سلامت وجود تجهیزات پیشرفته جهت اعمال جراحی چشم، گوش و حلق و بینی در بیمارستان امکان استفاده از رسانه های جمعی (صدا و سیما)</p>
<p style="text-align: center;">نقاط ضعف (w)</p> <p>قدیمی بودن اکثر ساختمان های بیمارستان و پراکندگی ساختمان ها کاهش انگیزه در پرسنل به دلیل مشکلات اقتصادی و عدم پرداخت به موقع مطالبات عدم برخوردار از سیستم اورژانس استاندارد و تریاژ یکپارچه به دلیل مشکلات ساختاری بیمارستان نداشتن سیستم های اطلاعاتی به روز افزایش بدهی مرکز با توجه به مشکلات اقتصادی و به دنبال این مشکل عدم همکاری برخی از فروشندگان کمبود تعداد تخت های بیمارستان با توجه به بار مراجعه بیماران در زمان بحران عدم وجود هئیت علمی چشم با وجود تنها مرکز دولتی چشم استان فرسودگی تجهیزات اتاق عمل و عدم وجود Backup بعضی از تجهیزات پزشکی عدم امکانات کافی جهت رفاه بیماران بخش روان</p>	<p style="text-align: center;">راهبردهای (استراتژی های) SO:</p> <p>بهبود فرآیند های نظارتی بهبود تعاملات درون سازمانی و توسعه فعالیتهای تیمی توسعه خدمات بخش اورژانس بیمارستان توسعه فرهنگ بیمار محوری و توجه به مقوله ایمنی بیماران ارتقا و توسعه منابع انسانی بیمارستان انجام امور مختلف بر اساس برنامه ریزی و تعیین زمان بندی منطقی جهت اجرای برنامه ها</p>	<p style="text-align: center;">راهبردهای (استراتژی های) WO:</p> <p>پیگیری جذب متخصصین و فوق تخصص به ویژه در رشته های چشم و گوش و حلق و بینی تمرکز مرکز بر ارتقاء کیفیت خدمات تک تخصصی و فوق تخصصی که فقط در این مرکز قابل اجرا میباشد. تقویت سیستم پیگیری و وصول مطالبات بیمارستان توسعه مشارکت های سازمان های غیردولتی (مجمع خیرین) در امور بیمارستان افزایش آگاهی مردم جامعه از خدمات قابل ارائه در مرکز و ایجاد دیدگاه مثبت در این زمینه ارتقاء کمی و کیفی وضعیت تجهیزات پزشکی بخش های بیمارستان</p>

برنامه استراتژیک سه ساله مرکز آموزشی درمانی امیرکبیر اراک

<p>تقویت و توسعه سیستم اطلاعاتی بیمارستان و اصلاح فرایندهای بیمارستان</p>		
<p>راهبردهای (استراتژی های) WT: پیش بینی ساختار انعطاف پذیر جهت تطابق با تغییرات مهندسی مجدد و ارتقای برخی فرایندها و مشخص نمودن خط مشی ها و روش کارها استقرار نظام ممیزی بالینی توانمندسازی کارکنان مرکز و ایجاد زیرساخت های لازم جهت توسعه کمی و کیفی خدمات بیمارستان جذب بودجه و اعتبارات بیشتر از منابع خارج سازمانی فعال سازی دفتر بهبود کیفیت بیمارستان پایش منظم و مستمر برنامه های عملیاتی برنامه های مداخله ای و ارتقای فرایندهای جاری</p>	<p>راهبردهای (استراتژی های) ST:</p> <p>ایجاد نظام ارزیابی و اجرا برنامه های ممیزی داخلی</p> <p>نظام انگیزشی کارآمد در مرکز و پیش بینی نظام تقویت انگیزه پرسنل و پزشکان</p> <p>برنامه ریزی جهت بالا بردن انگیزه متخصصین درمانی جهت فعالیت در مراکز دانشگاهی</p> <p>تعریف شاخص های عملکردی و استاندارد های مشخص جهت ارزیابی کیفیت فعالیت های اختصاصی جهت اجرای دقیق برنامه ها و قوانین ابلاغی</p>	<p>تهدیدها (Threats)</p> <p>تحریم های پزشکی در خصوص برخی تجهیزات پزشکی کمبود تعداد تخت های روانپزشکی با توجه به افزایش تعداد بستری این بیماران</p> <p>عدم ایجاد انگیزه جهت اعضای هیئت علمی در انجام کارهای پژوهشی</p> <p>آموزشی بودن مرکز</p> <p>بی بضاعتی بعضی از بیماران و عدم توانایی پرداخت هزینه عدم پرداخت به موقع مطالبات بیمه ای</p> <p>عدم حمایت کافی خانواده بیماران روانپزشکی از بیماران خود</p> <p>عدم وجود Backup بعضی از تجهیزات پزشکی</p> <p>جذب پرستاران و پزشکان این مرکز در مراکز خصوصی به علت مشکلات مالی و معیشتی</p>

برنامه استراتژیک سه ساله مرکز آموزشی درمانی امیرکبیر اراک

تحلیل وضعیت موجود و پیش بینی شرایط آتی بیمارستان:

فرسودگی سازه و ساختمان و تاسیسات و ... الزام بهسازی و انجام اقدامات پیشگیرانه و مدیریت خطر برای شناسایی شرایط تهدید کننده ایمنی را مطرح می کند و لازم است تا برنامه منظم و حساب شده در این راستا تنظیم گردد تا قبل از وقوع حوادث ناگوار پیشگیری لازم انجام شود.

فرسودگی بخشی از تجهیزات پزشکی و سیستم آموزشی موجب استهلاک زیاد تجهیزات می شود که نیاز به مراقبت و پشتیبانی مستمر و تامین به موقع در تمامی بخشها دارد و تامین برخی از تجهیزات گران قیمت با توجه به محدودیت های شدید مالی سخت و مشکل است و لازم است تا از مشارکت خیرین در این زمینه استفاده شود و تشکیل مجمع خیرین راهی مطمئن برای جذب مشارکت خیرین میباشد.

توجه به نوع مراجعین و و شرایط ویژه بیماران روان و کودکان بیانگر الزام توانمند سازی کارکنان در اجرای تئوری و عملی پروتکل های مراقبتی و درمانی میباشد و لازم است تا در تمامی اقدامات درمانی ایمنی و پیشگیری و کنترل عفونت مورد توجه قرار گیرد و برای ان برنامه ریزی لازم و قوی طراحی شود.

تردد زیاد نیروهای طرحی و کم تجربه در بیمارستان و بازنشسته شدن نیروهای با تجربه خصوصا در مراقبت و درمان مادران و بیماران پرخطر الزام توانمند سازی و آموزش و نظارت مستمر بر عملکرد نیروهای درمانی جدید را مطرح می کند.

نداشتن نیروهای استخدامی توانمند و کارآمد در بخشهای خدماتی و پشتیبانی مانند: آشپزخانه، رخنشویخانه و تاسیسات الزام برون سپاری این واحدها را الزامی می نماید.

سیاست های کلان (اصلی) مرکز

- ✓ محور قرار دادن اخلاق حرفه ای و ارزش های انسانی
- ✓ حفظ و ارتقاء مستمر کیفیت خدمات و مراقبتهای بیمارستانی
- ✓ حفظ و ارتقای سطح رضایت مندی و تکریم بیماران، کارکنان و جامعه
- ✓ بکارگیری تجهیزات به روز و کارآمد با اولویت تولیدات داخلی با کیفیت
- ✓ اولویت بخشی و تخصیص بودجه ارتقاء ایمنی بیماران، همراهان، پزشکان و کارکنان
- ✓ استفاده موثر و بهینه از منابع موجود
- ✓ توانمند سازی و آموزش کارکنان
- ✓ افزایش ظرفیت پذیرش بیماران

اهداف کلی مرکز

با توجه به مأموریت و دورنمای مرکز، اهداف کلان برای سال های 1403 تا پایان سال 1405 عبارتند از:

G1: ارتقاء کیفیت خدمات سلامت

G2: ارتقاء استانداردهای ایمنی کارکنان و بیماران

G3: ارتقاء آموزش و پژوهش و توانمندسازی فراگیران / اعضاء هیات علمی

G4: پیشگیری و ارتقاء سلامت در حیطه کارکنان، جامعه و محیط زیست

برنامه استراتژیک سه ساله مرکز آموزشی درمانی امیرکبیر اراک

اهداف اختصاصی و شاخص ها :

G1: ارتقاء کیفیت خدمات سلامت	
اهداف اختصاصی	شاخص ها
<p>G1O1 – افزایش رضایتمندی بیماران و رعایت اصل بیمار محوری از 78٪ تا میزان 7 درصد تا پایان سال 1405</p> <p>G1O1S1: پیاده سازی قوانین منشور حقوق بیمار و گیرنده خدمت</p> <p>G1O1S2: تسهیل دسترسی بیماران به تخصص های موجود در بیمارستان</p> <p>G1O1S3: ارتقاء امکانات رفاهی بیماران و همراهان</p> <p>G1O1S4: توانمند سازی بیماران در جهت خود مراقبتی</p>	<p>رضایت سنجی بیماران</p> <p>اثر بخشی آموزش به بیمار</p> <p>درصد رعایت حقوق گیرندگان خدمت</p>
<p>G1O2 – افزایش سطح رضایتمندی و توانمند سازی کارکنان از 70٪ تا میزان 10 درصد تا پایان سال 1405</p> <p>G1O2S1: توانمند سازی علمی و عملی کارکنان بیمارستان</p> <p>G1O2S2: توسعه تسهیلات رفاهی کارکنان</p>	<p>شاخص : میزان برگزاری کلاسهای آموزشی در مرکز برای رده های مختلف پزشکی / پرستاری / پیرا پزشکی</p> <p>تعداد کلاس برگزار شده برای پرستاران</p> <p>میانگین آموزش کارکنان جدید</p> <p>اثر بخشی آموزش های داده شده به فراگیران (طبق سیاست آموزشی مرکز)</p> <p>رضایت سنجی کارکنان</p>
<p>G1O3: ارتقاء اجرای استاندارد های اعتبار بخشی در هر محور تا میزان 10 درصد تا پایان سال 1405</p> <p>G1O3S1: ارتقاء شاخص های عملکردی</p> <p>G1O3S2: ارتقاء اجرای سنجه های درمانی</p> <p>G1O3S3: ارتقاء اجرای سنجه های پاراکلینیکی</p> <p>G1O3S4: ارتقاء اجرای سنج های پشتیبانی</p>	<p>میزان دستیابی به شاخص های عملکردی</p> <p>میزان اجرای سنجه های درمانی</p> <p>میزان اجرای سنجه های پاراکلینیکی</p> <p>میزان اجرای سنجه های پشتیبانی</p>

برنامه استراتژیک سه ساله مرکز آموزشی درمانی امیرکبیر اراک

G2: ارتقاء استانداردهای ایمنی	
شاخص ها	اهداف اختصاصی
<p>سقوط بیمار ، زخم بستر شاخص رعایت بهداشت دست تعداد عوارض بیهوشی یا جراحی عوارض انتقال خون تعداد خطاهای درمانی تعداد گزارش وقایع ناخواسته</p>	<p>G201 - افزایش سطح ایمنی بیماران بیمارستان از 78٪ تا میزان 10 درصد تا پایان سال 1405 G201S1 : اجرای استاندارد های ایمنی G201S2 : ارتقای نظام گزارش دهی خطا و گزارش وقایع ناخواسته G201S3 : ارتقاء ایمنی تجهیزات پزشکی</p>
<p>شاخص ارزیابی بیمارستان در حیطه سازه ای و غیر سازه ای تعداد کلاسهای آموزشی برگزار شده</p>	<p>G202 - افزایش سطح ایمنی سازه ای و غیر سازه ای بیمارستان در جهت آمادگی مواجهه با حوادث و بلایا از 76/5٪ تا میزان 10 درصد تا پایان سال 1405 G202S1 - ارتقای ایمنی سیستم های تاسیسات زیر بنایی بیمارستان G202S2 - ارتقاء سطح آگاهی کارکنان در مواجهه با حوادث و بلایا</p>
<p>شاخص : تعداد حوادث شغلی کارکنان تعداد مواجهات شغلی (نیدل استیک، پاشیدن خون و.... درصد کارکنان واکسینه شده در مقابل هپاتیت</p>	<p>G203 - افزایش سطح ایمنی کارکنان در بیمارستان از 75٪ تا میزان 10 درصد تا پایان سال 1405 G203S1: توانمند سازی کارکنان در راستای پیشگیری از حوادث و بیماری های شغلی G203S2: ارتقاء ایمنی تجهیزات و ملزومات اداری کارکنان</p>
<p>نرخ عفونتهای بیمارستانی در هر بخش میزان رعایت بهداشت دست میزان استفاده از وسایل حفاظت فردی</p>	<p>G204 - ارتقاء سطح ایمنی بیماران در حیطه کنترل عفونت از 65٪ تا میزان 10 درصد تا پایان سال 1405 G204S1: پیاده سازی دستورالعملهای کنترل عفونت G204S2: پیاده سازی دستورالعمل استواردشیپ</p>

برنامه استراتژیک سه ساله مرکز آموزشی درمانی امیرکبیر اراک

G3: ارتقاء آموزش و پژوهش و توانمندسازی فراگیران / اعضاء هیات علمی

اهداف اختصاصی	شاخص ها
G301 – ارتقاء سطح کیفی آموزش فراگیران تا میزان 10 درصد تا پایان سال 1405 G301S1 : برگزاری کنفرانس ها و وبینارهای مشترک آموزش فراگیران G301S2 – ارتقاء کیفیت کلاس های آموزشی صبحگاهی فراگیران G301S3 – برگزاری کلاسهای آموزشی فراگیران براساس نتایج کمیته های بیمارستانی G301S4 – ارتقاء کیفیت گراند راند، در گروه های آموزشی دارای دستیار G301S5 : ارتقاء کمی و کیفی آموزش مجازی و وبینارها	بررسی تعداد برنامه های برگزار شده
	بررسی چک لیست کلاس های صبحگاهی توسط مسئول EDO
	بررسی نتایج کمیته ها
	تعداد گراند راند برگزار شده
	بررسی تعداد وبینارهای برگزار شده
G302 : ارتقاء کیفیت عملکرد اعضاء هیات علمی تا میزان 5 درصد تا پایان سال 1405 G302S1 : حضور و همکاری اعضاء هیات علمی در فعالیت های آموزشی G302S2 – حضور و همکاری اعضاء هیات علمی در فعالیت های آموزشی جلسات صبحگاهی	بررسی ارتقا اعضاء هیات علمی مستندات دفتر مورنینگ آنالیز چک لیست ها توسط مسئول EDO

G3: ارتقاء آموزش و پژوهش و توانمندسازی کارکنان / فراگیران / اعضاء هیات علمی

اهداف اختصاصی	شاخص ها
G303 – ارتقاء توانمندی بالینی و ارتباطی فراگیران تا میزان 5درصد تا پایان سال 1405 G303S1 : برنامه ریزی جهت هدفمند سازی فعالیت های درمانی G303S2 – ارتقاء رفتار حرفه ای و مهارتهای ارتباطی فراگیران	بررسی لاگ بوک بررسی فرم های تکمیل شده
	شاخص: میزان رضایتمندی اعضاء هیئت علمی تعداد تجهیزات خریداری شده و امکانات رفاهی ایجاد شده
G304 : ارتقاء رضایتمندی اعضاء هیئت علمی تا میزان 10 درصد تا پایان سال 1405 G304S1 : ارتقاء امکانات آموزشی جهت اعضاء هیات علمی G304S2 : ارتقاء امکانات رفاهی جهت اعضاء هیات علمی	

برنامه استراتژیک سه ساله مرکز آموزشی درمانی امیرکبیر اراک

G3: ارتقاء آموزش و پژوهش و توانمندسازی فراگیران / اعضای هیات علمی

شاخص ها	اهداف اختصاصی
شاخص : نمره ارزیابی کیفی و کمی مستند سازی پرونده طبق چک لیست مدارک پزشکی	<p>G3O5 هدف اختصاصی: ارتقای کمی و کیفی مستندسازی پرونده توسط فراگیران تا میزان 10 درصد تا پایان 1405</p> <p>G3O5S1: نظارت مستمر بر مستند سازی پرونده ها توسط فراگیران</p>
تعداد کارگاه های برگزار شده تعداد مقالات چاپ شده	<p>G3O6 هدف اختصاصی: ارتقاء سطح کمی و کیفی پژوهش تا میزان 10 درصد تا پایان سال 1405</p> <p>G3O6S1: توانمندسازی اعضای هیات علمی، فراگیران در فعالیت های پژوهشی</p> <p>G3O6S2: ارتقاء تعداد مقالات پژوهشی منتشر شده توسط اعضای هیات علمی</p>

G4: پیشگیری و ارتقاء سلامت کارکنان، بیماران، همراهان

شاخص ها	اهداف اختصاصی
بررسی میزان سلامت کارکنان درصد آموزش های انجام شده در زمینه خود مراقبتی میزان آسیب پرسنل شاغل در اثر تماس با مواد شیمیایی	<p>G4O1 - ارتقاء آموزش سلامت کارکنان بر اساس استاندارد های اعتبار بخشی از 70٪ تا میزان 10 درصد تا پایان سال 1405</p> <p>G4O1S1 - ارتقاء سطح سلامت شاغلین در تماس با مواد شیمیایی</p> <p>G4O1S2 - ارتقاء سطح سلامت شاغلین در زمینه خود مراقبتی بیماریهای غیر واگیر</p>
میزان آموزش های انجام شده میزان اثر بخشی آموزش های انجام شده میزان گزارش غربالگری های انجام شده	<p>G4O2 - ارتقاء آموزش همگانی همراهان و مراجعین از 60٪ تا میزان 10 درصد تا پایان سال 1405</p> <p>G4O2S1 - غربالگری بیماران دیابت و فشار خون</p> <p>G4O2S2 - آموزش همگانی بیماران و مراجعین در زمینه بیماریهای غیر واگیر</p>

برنامه استراتژیک سه ساله مرکز آموزشی درمانی امیرکبیر اراک

تیم مدیریت اجرایی مرکز آموزشی درمانی امیر کبیر			
ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	امضاء
1	دکتر صابر مقدم	ریاست مرکز	
2	مصطفی زمانی	معاون پشتیبانی	
3	دکتر مریم محمدی	معاون درمان	
4	دکتر پارسا یوسفی	معاون آموزشی	
5	دکتر منیژه کهبازی	معاون پژوهشی	
6	شهرام حاتم نیا	مدیر توسعه سرمایه انسانی	
7	محسن عسگرزاده	مدیر پشتیبانی و رفاهی	
8	سمانه داوری	مدیر خدمات پرستاری	
9	اکبر نادری	مسئول امور مالی	
10	فاطمه احدی	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی	
11	سah آشوری	سوپر وایزر آموزشی	
12	شیما عاصمی	کارشناس اعتبار بخشی	
13	رقیه مظفری	کارشناس اعتبار بخشی آموزشی	
14	وحید نظری	مسئول مدیریت اطلاعات سلامت	
15	مریم اعتضادی نژاد	کارشناس مسئول بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	