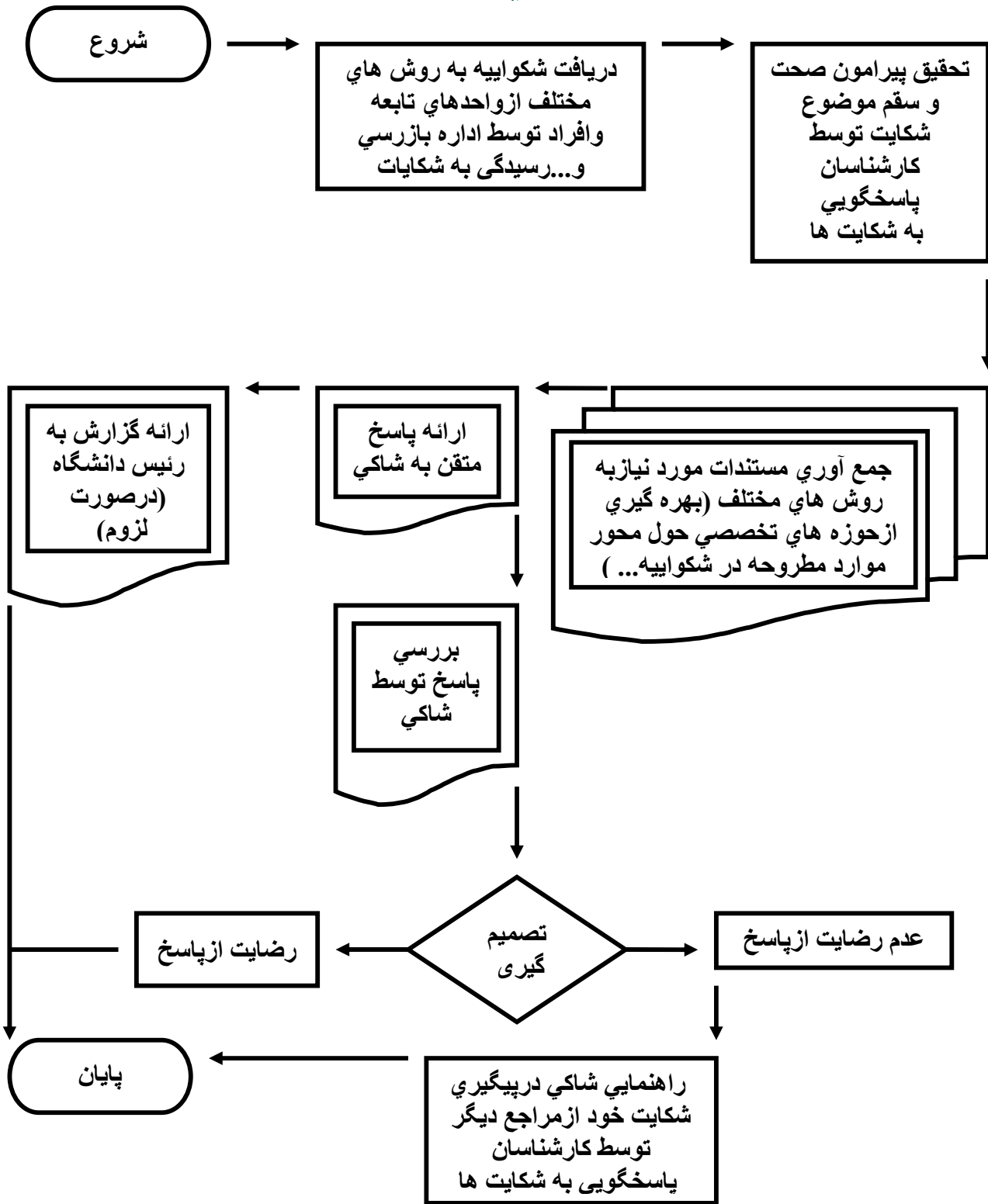


PROCESS CHART : نمودار گردش کار: فرآیند پاسخگویی به شکایات ها



صاحبان اصلی فرآیند: کارشناسان پاسخگویی به شکایات ۱۳۸۹/۰۷/۰۳ ترسیم از: کارشناس سیستم ها و روش ها