



تاریخ تدوین:

تاریخ ویرایش:

تاریخ ویرایش بعدی:

تهیه کننده: گروه حاکمیت بالینی

#### هدف:

- تعهد مدیریت ارشد سازمان جهت ایمنی
- ایجاد باور و انتقاد در کلیه کارکنان در مورد ایمنی کار
- اجرای ملاحظات اصلاحی به منظور ارتقاء ایمنی بیمار مبتنی بر اطلاعات اخذ شده از بازدید ها
- کاهش قابل ملاحظه وقوع اتفاقات ایمنی بیمار در سطح بیمارستان مبتنی بر پایش اتفاقات نا خواسته

#### حوزه خط مشی:

بازدیدهای مدیریتی ایمنی بیمار شامل بخش های بستری و ویژه - اورژانس - رادیولوژی - اتاق عمل - داروخانه - آزمایشگاه - بانک خون - جایگاه نگهداری و دفتر موقت پسماندهای بهداشتی درمانی - آشپزخانه - CSR و واحد مدارک پزشکی می شود.

#### روش اجرا:

افراد شرکت کننده در بازدید ها شامل رئیس بیمارستان - مدیر بیمارستان - رئیس گروه بالینی - مدیر خدمات پرستاری - کارشناس مسئول حاکمیت بالینی - کارشناس مسئول هماهنگ کننده ایمنی - کارشناس مسئول ایمن بیمار - روسای بخش ها برحسب مورد می باشد.

برنامه بازدید مدیریتی ایمنی بیمار سالانه نوشته شده و بصورت هفتگی انجام می شود (یکشنبه ها) و برنامه بصورت ماهانه به واحدهایی که قرار است مورد بازدید قرار گیرد فرستاده می شود. برای هر یک از واحدها بصورت جداگانه چک لیستی تهیه شده که طبق آن چک لیست که مبتنی بر ایمنی بیمار می باشد بازدید صورت می گیرد.

کارکنان اطمینان داشته باشند که بازدید یک بازرسی نیست بلکه فرصتی برای یادگیری رهبری سازمان در جهت شناسایی اولویت های ارتقای ایمنی بیمار است.

حین بازدید سؤالاتی در مورد ایمن بیمار و خطاها و ریسک های موجود از پرسنل کشیک پرسیده می شود.

پس از انجام بازدید تیم بازدید کننده در این باره به اجماع می رسند که چه موردی بطور مناسب و مطلوب انجام شده و چه اموری می توانست بهتر انجام شود و چه درس هایی گرفته شده.

ارائه باز خورد طی برگه ای به واحد مربوطه فرستاده می شود تا نقاط قوت و ضعف خود را بدانند و بهبود نقاط ضعف را داشته باشند همچنین تیم بازدید کننده قبل از بازدید مواردی را که در بازدید قبلی ثبت نموده اند چک می کنند.