

**دستورالعمل تکمیل دستورالعمل چک لیست تیم سلامت (پزشک) در حوزه سلامت روانی، اجتماعی و اعتیاد**

**طرح تحول نظام سلامت**



**اسفند 1394**

**معاونت بهداشت**

**دفتر سلامت روانی، اجتماعی و اعتیاد**

**چک­لیست ارزیابی پزشک خانواده**

محتوی این چک لیست جهت پایش و ارزشیابی پزشک تیم سلامت تهیه و تدوین شده و مشتمل بر 9 سوال با جمع امتیازات 36 در حوزه سلامت روانی، اجتماعی و اعتیاد است. در ذیل استاندارها و معیار هر سوال بر اساس دستورالعمل­ها و شرح وظایف پزشک در مرکز جامع خدمات سلامت و مطابق با فرآیند ارائه خدمات بر اساس فلوچارت برنامه­های سلامت روان، سلامت اجتماعی و پیشگیری از مصرف مواد و الکل به تفصیل بیان شده.

***مشخصات کلی و نحوه محاسبه امتیازها***

***ستون امتیاز کل***

**عدد نهایی هر امتیاز بر اساس استاندارد / معیار تعیین شده را نشان می­دهد.**

***ستون امتیاز مکتسبه***

**پایش کننده بر اساس رویت مستندات مربوط به هر سوال و مطابق با تعریف استاندارد امتیاز پزشک را محاسبه کرده و در این ستون درج می­کند.**

***ستون مورد ندارد***

**این ستون در مواردی که پیش نیاز انجام خدمات تامین نبوده و یا پرسنل مرتبط با آن همکاری نداشته­اند** (به عنوان مثال عدم برگزاری دوره­های آموزشی توسط ستاد) **علامت زده شده و در انتها فرم از عدد کل امتیاز کسر خواهد شد. بدین ترتیب امتیاز نهایی از عدد 36 با توجه به مواردی که مورد نداشته کسر می شود.**

مثال: در صورتی که طی سه ماه گذشته هیچ مورد اورژانسی در مرکز شناسایی نشده باشد. ستون مورد ندارد برای سوال نهم علامت زده شده و امتیاز کل برای پزشک از عدد نهایی 33 محاسبه خواهد شد.

**سوال اول و دوم**

آیا پزشک در دوره آموزشی ـ توجیهی بدو خدمت برنامه ها شرکت داشته است؟

امتیاز این سوال بر اساس موقعیت پایش شونده شامل اولین پایش از زمان اجرای طرح نظام تحول و در مراحل بعد در مورد پایش های دوره ای است.

مرحله اول در اولین پایش:

* امتیاز کامل (دو امتیاز) برای شرکت در دوره­های آموزش سلامت روان، اجتماعی و اعتیاد حداقل 6 ساعت و دریافت گواهی­ای معتبر که بر اساس كوریکولوم توسط روانپزشک انجام شده باشد. رویت گواهی پزشک در درج امتیاز ضروری است.
* وجود بسته­های آموزشی شامل کتاب و فایل­های الکترونیک در صورت وجود کامپیوتر (یک امتیاز)

مرحله دوم مربوط به پایش­های دوره­ای:

* امتیاز کامل (دو امتیاز) برای شرکت در دوره­های آموزش سلامت روان، اجتماعی و اعتیاد حداقل 6 ساعت *در طول یک سال گذشته* و دریافت گواهی­ای معتبر که بر اساس كوریکولوم توسط روانپزشک انجام شده باشد. رویت گواهی پزشک در درج امتیاز ضروری است.
* وجود بسته­های آموزشی شامل کتاب و فایل­های الکترونیک در صورت وجود کامپیوتر (یک امتیاز)

**سوال سوم**

برگزاری جلسات آموزشی توسط پزشک

پزشک تیم سلامت موظف است هر سه ماه یکبار **برای اعضای تیم سلامت** زیر مجموعه خود در حوزه سلامت روانی، اجتماعی و اعتیاد در موارد بیماریابی، روند پیگیری­ها، نحوه ارجاع، مدیریت بیماران و بررسی روند کار تیمی، جلسه آموزشی برگزار نماید.

همچنین برگزاری جلسات آموزش گروهی **برای خانواده بیماران** *حداقل هر سه ماه* یکبار و برای هر یک از گروه­های هدف (خانواده های دارای بیمار معلول ذهنی، بیماران سایکوتیک، مبتلایان به صرع و ... با محتوی آشنایی با نوع اختلال نحوه مراقبت های دارویی و آشنایی با عواض دارویی، شناسایی علائم خطر و نحوه همکاری با تیم سلامت بر همین اساس:

* رویت مستندات برگزاری جلسه آموزشی پرسنل در هر فصل (دو امتیاز)
* رویت مستندات برگزاری جلسه آموزش گروهی خانواده­های بیماران در هر فصل (دو امتیاز)

**سوال چهارم**

فرآیند مدیریت بیماری توسط پزشک به درستی انجام می­گیرد؟

فرآیند مدیریت بیماری مطابق با شرح وظایف پزشک بر اساس بررسی نحوه تکمیل پرونده سلامت بیماران و رویت مستندات شامل:

بر همین اساس و **با** **انتخاب 2 پرونده به صورت تصادفی:**

* تکمیل فرم شرح حال روانپزشکی (یک امتیاز)
* تکمیل فرم ثبت مراقبت (یک امتیاز)
* ثبت تشخیص قطعی در فرم شرح حال و فرم پسخوراند ارجاع (یک امتیاز)
* وجود ته برگ ارجاع به روانشناس و مراقب سلامت (یک امتیاز)
* به هر کدام از موارد فوق در پرونده یک امتیاز تعلق می­گیرد و در مجموع برای هر پرونده (چهار امتیاز)

با انتخاب 1 پرونده تصادفی از موارد اورژانس و تشخیص اختلال سایکوتیک:

* تکمیل فرم شرح حال روانپزشکی (یک امتیاز)
* تکمیل فرم ثبت مراقبت (یک امتیاز)
* ثبت تشخیص قطعی در فرم شرح حال و فرم پسخوراند ارجاع (یک امتیاز)
* وجود ته برگ ارجاع به روانشناس و مراقب سلامت (یک امتیاز)
* ارجاع به سطوح تخصصی (اولین ویزیت بیماران سایکوتیک و اورژانسی) بر اساس فلوچارت (یک امتیاز)
* ثبت پسخوراند ارجاع (یک امتیاز)
* به هر کدام از موارد فوق در پرونده­های اورژانس و تشخیص سایکوز یک امتیاز تعلق می­گیرد و در مجموع (شش امتیاز)

**نکته:**

* به موارد جدید بیمار یابی از میان مراجعین بر اساس گزارش خود پزشک و خارج از روند غربالگری کارشناس مراقب سلامت، یک امتیاز تشویقی تعلق می­گیرد.

**سوال پنجم**

بررسی پایش و نظارت از خانه­های بهداشت/ پایگاه سلامت توسط پزشک مطابق با برنامه زمانبندی

از آنجایی که مسئولیت بیماران و مدیریت *مرکز جامع سلامت* بر عهده پزشک است در کنار برگزاری جلسات آموزشی در حوزه سلامت روانی، اجتماعی و اعتیاد برای تیم سلامت، پزشک موظف است روند عملکرد کارشناس مراقب سلامت و روانشناس تیم را هر سه ماه یکبار و به طور فصلی مورد بررسی قرار داده و موانع و مشکلات را جهت رفع به ستاد شهرستان گزارش دهد.

* رویت مستندات گزارش پایش عملکرد کارشناس مراقب سلامت (دو امتیاز)
* رویت مستندات گزارش پایش عملکرد کارشناس مراقب سلامت (دو امتیاز)

**سوال ششم**

نظارت برثبت و ارسال به موقع آمارها

فرم­های ثبت آمار و ارائه خدمات در حوزه سلامت روانی، اجتماعی و اعتیاد به صورت ماهانه توسط کارشناس مراقب سلامت جهت جمع­آوری به ستاد شهرستان ارسال خواهد شد. از آنجاییکه ثبت موارد تشخیص اختلالات بعد از تایید پزشک صورت می گیرد. مسئولیت بررسی ارسال آمار و ارائه خدمات تخصصی روانشناس بر اساس شرح وظایف بر عهده پزشک خواهد بود.

* بررسی ثبت صحیح فرم­های ثبت اختلالات روانپزشکی (یک امتیاز)
* بررسی ثبت صحیح فرم­های ثبت سلامت اجتماعی و اعتیاد (یک امتیاز)
* بررسی فرم گزارش عملکرد فصلی خدمات روانشناس (یک امتیاز)

**نکته:**

* ثبت اختلال دمانس صرفا پس از غربالگری و تشخیص توسط پزشک امکان پذیر می باشد.

**سوال هفتم**

تسلط بر تحلیل پنل اطلاعات آماری برنامه­های سلامت روانی، اجتماعی و اعتیاد در مرکز

تابلوی مدیریت اطلاعات سلامت در حوزه سلامت روانی، اجتماعی و اعتیاد مبین عملکرد اعضای تیم سلامت در بیماریابی و مراقبت از اختلالات روانپزشکی و مصرف مواد همچنین مشکلات اجتماعی خواهد بود. فرمت این تابلو از طریق ستاد وزارت بهداشت در اختیار دانشگاه های علوم پزشکی قرار خواهد گرفت و شاخص های عملکردی را شامل می شود. مراکز خدمات سلامت موظف خواهند بود نسخه عملکرد حوزه خود را از طریق ستاد دانشگاه دریافت کرده و به صورت تابلوی آماری از مجموع خدمات در هر سه ماه در اتاق پزشک نصب کنند.

بر این اساس:

* نصب پنل به تفکیک مراکز و پایگاه های تحت پوشش در اتاق پزشک (نیم امتیاز)
* تسلط بر تحلیل وضعیت موجود توسط پزشک (یک و نیم امتیاز)

**نکته:**

* کارشناس ستاد شهرستان مظوف است بر اساس داده­های جمع آوری شده از مراکز تابلوی مدیریت اطلاعات را به صورت پرینت و قابل نصب هر سه ماه در اختیار پزشک مرکز قرار دهد.

**سوال هشتم**

نظارت بر وضعیت داروهای روانپزشکی مورد نیاز در مراکز

پزشک تیم سلامت موظف است با ارزیابی صحیح از وضعیت مبتلایان به اختلالات روانپزشکی و مصرف مواد، مبتلایان به اختلال صرع و همچنین **داروهای خاص در مداخلات اورژانس روانپزشکی** بخصوص برای گروه­های پرخطر (بیماران سایکوتیک، موارد مسمومیت مواد، مادران باردار و ...) از ذخیره دارویی و داروهای مورد نیاز مطلع باشد و مسئولین فنی داروخانه مراکز را در جریان نیازها قرار دهد.

بر این اساس:

* برای تکمیل فرم­های درخواست دارو تا سوم ماه پایانی هر فصل (یک امتیاز) تعلق خواهد گرفت.

**نکته:**

* مسئولیت عدم وجود داروی روانپزشکی در مرکز، (­با وجود فرم تکمیل شده درخواست دارو توسط پزشک)، بر عهده مسئول فنی داروخانه خواهد بود.

**سوال نهم**

آیا پیگیری موارد فوریت­های روانپزشکی و اجتماعی انجام شده است؟

**اورژانس­های روانپزشکی شامل خشونت و پرخاشگري به گونه­ای كه منجر به آسيب به خود يا ديگران شود، افكار خودكشي يا اقدام به خودكشي، تشنج پایدار، عوارض شديد داروهاي روانپزشكی** که توسط کارشناس مراقب سلامت و یا مراجعه به مرکز سلامت جامعه اتفاق می­افتد از اولویت های مداخله پزشک تیم سلامت به است و پزشک ضمن مداخله تخصصی موظف به انجام فرآیند ارجاع به سطوح تخصصی و پیگیری بازخودر ارجاع و مدیریت بحران خواهد بود.

بر این اساس:

* مطابق با لیست ثبت ارجاع فوریت­های روانپزشکی در مرکز جامع سلامت: مداخله، پیگیری و پسخوراند 100 درصد موارد فوریت روانپزشکی به روانشناس و مراقب سلامت (دو امتیاز)
* ارجاع به سطوح تخصصی برای مداخله بر اساس دستورالعمل پزشک ( یک امتیاز)

**نکته مهم:**

* به دلیل اهمیت موارد اورژانس روانپزشکی درصورتیکه 100% موارد توسط پزشک پیگیری نشده باشد امتیازی تعلق نمیگیرد و نیمی از کل امتیاز سوال شماره 4 کسر خواهد شد.

«کلیه دستور العمل­ها و چک لیست­های مرتبط در سطوح مختلف توسط دفتر سلامت روانی، اجتماعی و اعتیاد با همکاری و مشارکت اعضای کارگروه فنی مشورتی سلامت روان ، کارشناسان فنی اداره سلامت روان و با نظارت آقای دکتر احمد حاجبی مدیکل دفتر تهیه و تنظیم شده است».

اسفند ماه 1394