

عوامل تهدید کننده زیر ساختی و فرآیندی در بروز خطاهای پزشکی

واحد بهبود کیفیت بیمارستان ولی عصر (عج) اراک ۹۷/۷/۸

ردیف	اولویت بندی عوامل تهدید کننده فرآیندی	خطاهای احتمالی پزشکی	برنامه ها (اقدامات اصلاحی)	فعالیت انجام شده
1	عملکرد اشتباه برخی کارکنان بعلت خستگی	طولانی شدن مدت بستری - عوارض و آسیب به بیمار	چپش درست نیروها بر اساس نیاز بخشها و تعداد بیماران	در جلسات مختلف با دفتر پرستاری تاکید شده است
2	آشنایی نا کافی پرسنل با پروسه و دستورالعمل های مراقبتی و درمانی	خطا در مرحله برنامه ریزی - منتهای اشتباه اقدامات مراقبتی - درمانی	استفاده از پرسنل با تجربه و غیر طرحی بویژه در بخش اورژانس - وجود پرسنل با تجربه و با سابقه در هر شیفت	در جلسات مختلف با دفتر پرستاری تاکید شده است
3	دانش تخصصی نا کافی فرد ارائه دهنده خدمت	تشخیص غلط - اطلاعات ناکافی در اقدامات	برنامه ریزی جهت کلاسهای آموزشی	طبی برنامه ریزی با سوپر و ایژر آموزشی انجام شده است
4	اجرای نا کافی شناسایی صحیح بیمار در انجام اقدامات درمانی	خطا و عوارض و آسیب به بیمار - تاخیر در اقدامات درمانی مناسب و بموقع	مصاحبه با سوپر و ایژر آموزشی جهت برقراری کنفرانس ایمنی با محوریت استاندارد های ایمنی و 9 راه حل ایمنی	برگزاری کلاس ایمنی در تاریخ 97/05/18 و تکرار آن هر سه ماه یکبار
5	تاخیر در گزارش دهی خطاهای پزشکی که منجر به سخت شدن پایش و تصحیح اشتباهات می شود	عوارض و آسیب به بیمار - طولانی شدن مدت بستری	تشویق پرسنل بخش هایی که بیشترین گزارش دهی خطا را داشتند از طریق تشویق کتبی با درج در پرونده	تشویق پرسنل بخش فعال در گزارش دهی خطا در کمیته گذر پرسنلی در تاریخ 97/04/07
6	عدم ارتباط موثر و صحیح در زمان تحویل بیمار	خطا و عوارض و آسیب به بیمار - تاخیر در اقدامات درمانی مناسب و بموقع	انجام بازدید مدیریتی و میدانی و چک لیست 9 راه حل ایمنی	برنامه مدیریتی سابقه تنظیم می شود و در دسترس بخشها قرار داده می شود و بزرگترین میدانی نیز هر ماه انجام می شود
7	عدم همراهی پرستار در حین انتقال بیمار خصوصاً برون بیمارستانی	عدم دریافت مراقبت در حین انجام اقدامات درمانی	ظرات بیشتر مسئولین بخشها و سوپر و ایژرین در همراهی بیماران انتقالی در صورت نیاز به پرستار	درخواست موکد دفتر پرستاری از مسئولین بخشها
8	عدم وقت و توجه به داروهای مشابه و پرخطر	خطا و عوارض و آسیب به بیمار	برچسب گذاری داروهای مشابه و پرخطر	چک مسئول فنی داروخانه از لیست دارو های مشابه هر ماه انجام می شود و بزرگترین نیز هر ماه
9	شلوغ بودن واحد های پاراکلینیکی	کارکرد نامطلوب و بروز خطا	تقسیم کردن اقدامات پاراکلینیکی در شیفت های مختلف کاری	ساعت انجام در خواست های هر بخش مشخص شده است و هر بخش طبق جدول زمان بندی همان بخش بیماران را به این واحد می فرستد
ردیف	اولویت بندی عوامل تهدید کننده زیر ساختی(منابع انسانی)	خطاهای احتمالی پزشکی	برنامه ها (اقدامات اصلاحی)	فعالیت انجام شده
1	کمبود کادر و نیروی انسانی و تاخیر در خدمت رسانی به بیماران	تاخیر در اقدامات درمانی مناسب- عدم درمان بموقع - طولانی شدن مدت بستری	درخواست نیروی پرستاری و کمک بیماری	هر ماه توسط دفتر پرستاری کادر پرسنلی تنظیم شده و تعداد کمبود نیرو محاسبه شده و درخواست نیرو به باشگاه فرستاده می شود
2	برجود تعداد زیاد بیماران در تخت های اکسیرا و عدم پاسخگو بودن نسبت پرسنل به بیماران	فراموشی در اقدامات درمانی - درمان ناقص - عدم رسیدگی مناسب	کم کردن زمان بستری بیماران	درخواست انجام هر چه سریعتر اقدامات درمانی و پیگیری های بیماران
3	عدم مهارت کافی	عوارض و آسیب به بیمار	برگردن چک لیست مهارت سنجی پرسنل توسط سوپر و ایژر بالینی - برگزاری کنفرانس گزارش نویسی - کنفرانس داخل بخشی در مورد محاسبات دارویی و کار با تجهیزات	در هر بخش اول هر ماه لیست زمان بندی کنفرانس تهیه و به سوپر و ایژر آموزشی اعلام می شود -انجام مهارت سنجی پرسنل بدو ورود انجام می شود
4	عدم آگاهی کادر پرسنل از سیستم HIS	عوارض و آسیب به بیمار	برنامه ریزی کلاسهای آموزشی در مورد سیستم HIS	زمان بندی آموزش سیستم HIS از 24 تا 27 شهریور ماه انجام شد
ردیف	اولویت بندی عوامل تهدید کننده زیر ساختی(تجهیزات)	خطاهای احتمالی پزشکی	برنامه ها (اقدامات اصلاحی)	فعالیت انجام شده
1	کمبود تجهیزات	تاخیر در اقدامات درمانی مناسب - عدم درمان بموقع - طولانی شدن مدت بستری	تهیه پمپ انفوزیون - دستگاه رفیق ستر مطرلهای -خرالی اورژانس بخشها	دستگاه های منکرو خریداری شده و به بخشها تحویل و آموزش داده شده است
2	نبودن مکان مناسب برای نماز در بخشها	عوارض و آسیب به بیمار	مشخص کردن مکان مناسب برای فریضه نماز در هر بخش	در هر بخش سجاده و جا نماز تهیه شده و در اختیار بیماران قرار داده شده است
3	خرابی یا بالا نبودن بد ساید تختها	عوارض و آسیب به بیمار	بازدید دوره ای از بخشها توسط مهندسن تجهیزات پزشکی و تعمیر تخت های نیاز به تعمیر-بازدید میدانی و مدیریتی از بخشها و نظارت در این مورد	تعمیر و تعویض تخت های خراب انجام می شود
4	عدم وجود دستگاه های تخصصی واحد آزمایشگاه و اتلاف وقت و شلوغی این واحد	بروز خطا و عدم جوابدهی به موقع	برآورد هزینه جهت خرید دستگاه های تخصصی	درخواست شده
5	عدم بازدید دوره ای تجهیزات بعلت محدودیت های مالی	بروز خطا - طولانی شدن مدت بستری	اختصاص دادن هزینه جهت بازدید های دوره ای	درخواست از مدیریت
6	وارد نمودن نتیجه آزمایشات بصورت دستی بدلایل عدم وجود دستگاه های مربوطه به آزمایشگاه	بروز خطا در وارد کردن دستی جواب آزمایشات - عدم جوابدهی بموقع	تهیه برنامه نرم افزاری و سخت افزاری LIS	تهیه پیش فاکتور
7	نداشتن مرکز MRI در بیمارستان	تاخیر در اقدامات درمانی مناسب - طولانی شدن مدت بستری - عدم درمان بموقع	برخواست خرید دستگاه از معاونت درمان توسط مدیریت بیمارستان با توجه به آمار بالای بیماران نیازمند به انجام MRI	درخواست شده