


<p>تاریخ اولین ابلاغ: ۹۵/۰۸/۲۰ تاریخ آخرین بازنگری: ۹۷/۴/۲۰ تاریخ آخرین ابلاغ: ۹۷/۵/۱۰ تاریخ بازنگری بعدی: ۹۸/۴/۲۰</p>	<p>دانشگاه علوم پزشکی اراک مرکز آموزشی درمانی ولیعصر (عج) عنوان روش اجرایی: ایجاد محیط آرام و ساکت برای بخش‌های بستری بیماران کد روش اجرایی: 01PL67 صفحه: ۱ از ۲ ویرایش: 01</p>	
<p>عنوان روش اجرایی: ایجاد محیط آرام و ساکت برای بخش‌های بستری بیماران</p> <p>دامنه: بخش مراقبت‌های ویژه</p> <p>تعاریف و اصطلاحات: -</p> <p>هدف: ایجاد آسایش روحی در بیماران بستری در بخش‌های مراقبت ویژه</p> <p>فرد پاسخگو: روش ارزیابی: رئیس و سرپرستار بخش مراقبت‌های ویژه، ارزیابی از طریق مصاحبه و مشاهده</p> <p>روش اجرا:</p> <ol style="list-style-type: none"> ۱- مدیریت بیمارستان نسبت به اطلاع رسانی ساعت ملاقات بیمارستان از طریق تابلوهای راهنما در ورودی بیمارستان اقدام کرده و به نصب راهنمای ممنوعیت ورود و آیفون جهت ارتباط همراه بیماران با کارکنان بخش ICU می‌پردازد. ۲- نگهبان ورود و خروج همراهان و کارکنان غیر مرتبط به بخش را کنترل می‌کند و هنگام درخواست بخش جهت برقراری نظم و ایجاد محیط آرام، در اسرع وقت پاسخگو می‌باشند. ۳- پرستار مسئول شیفت رفت و آمدهای بی‌مورد به بخش را کنترل می‌نماید. ۴- کلیه کارکنان در حین انجام وظیفه از تلفن همراه تنها در موارد ضروری و در اتاق استراحت استفاده نموده و تلفن همراه خود را در بخش در حالت خاموش یا سکوت قرار می‌دهند و همچنین از صحبت کردن با صدای بلند اجتناب می‌نمایند. ۵- پرستار جهت کنترل عوامل تنش‌زای محیطی مانند نور، سروصدا و ... لامپ‌ها و دستگاه‌های بدون استفاده را خاموش نموده و در صورت ایجاد آلام در دستگاه‌ها، بلافاصله جهت رفع مشکل اقدام می‌نماید. ۶- پرستار با بیمار در مورد عاملی که او را آشفته کرده است، به آرامی و با صدای اطمینان بخش صحبت می‌کند. ۷- پرستار توضیحات لازم را به بیمار هوشیار در رابطه با استفاده از نرس کال در مواقع ضروری ارائه می‌دهد. ۸- کارکنان خدماتی نظافت بخش را با ایجاد کمترین سر و صدا انجام می‌دهند. ۹- پرستار در صورت بروز هرگونه مشکل فنی و نیاز به تعمیرات، به بیماران اطلاع‌رسانی و از آن‌ها عذرخواهی می‌کند. ۱۰- مسئول واحد در جهت کاهش آلودگی صوتی در بخش اقدامات لازم مانند نظارت بر عدم استفاده کارکنان از کفش‌های پاشنه‌دار، حفظ آرامش و سکوت حین پذیرش بیمار جدید به بخش بالاخص در شیفت شب و هنگام استراحت بیماران و تعمیر دستگاه‌ها و وسایل نیازمند به تعمیر را انجام می‌دهد. 		

<p>تاریخ اولین ابلاغ: ۹۵/۰۸/۲۰ تاریخ آخرین بازنگری: ۹۷/۴/۲۰ تاریخ آخرین ابلاغ: ۹۷/۵/۱۰ تاریخ بازنگری بعدی: ۹۸/۴/۲۰</p>	<p>دانشگاه علوم پزشکی اراک مرکز آموزشی درمانی ولیعصر (عج) عنوان روش اجرایی: ایجاد محیط آرام و ساکت برای بخش های بستری بیماران کد روش اجرایی: 01PL67 صفحه: ۲ از ۲ ویرایش: 01</p>	
--	---	---

امکانات و تسهیلات مورد نیاز:

منابع:

تجربه بیمارستان

تهیه کننده / تهیه کنندگان		
فاطمه فراهانی (پرستار آی سی یو)	زهرا نظری (سرپرستار آی سی یو)	عطیه حبیبی (سرپرستار آی سی یو)
اعظم زندی (سوپروایزر بالینی)	دکتر بهنام محمودیه (رئیس بخش آی سی یو)	مژگان عبدالله پور (پرستار آی سی یو)
ابلاغ کننده	تصویب کننده	تأیید کننده
دکتر سید محمد جمالیان (ریاست بیمارستان)	اسفند رضازاده (مترون بیمارستان)	اسفند رضازاده (مترون بیمارستان)