

حداقل موارد آموزشی پرستار به بیمار در طول بستری

مخاطبین: کلیه کارکنان پرستاری

احتراماً با استناد به سنجه ۳ از استاندارد ب ۱-۱۶ مراقبت‌های عمومی بالینی اعتبار بخشی، مبنی بر ابلاغ حداقل موارد آموزشی پرستار به بیمار در طول بستری موارد زیر اعلام می‌گردد:

بدو ورود به بخش

۱. معرفی بخش و خدمات غیر درمانی شامل: تخت بیمار(اهرم های تخت/ زنگ اخبار /bed side)، حفظ ایمنی، درب و پله اضطراری، سرویس های بهداشتی و امکانات رفاهی
۲. قوانین کلی بخش و بیمارستان شامل: لزوم وجود دستبند شناسایی، نحوه دسترسی به پرستار، پزشک، خدمات، نحوه تهیه لباس، ساعات ویزیت پزشک، ملاقات و توزیع غذا، ممنوعیت استعمال دخانیات، حفظ آرامش در محیط بستری
۳. منشور حقوق بیمار شامل: پنج آیت منشور حقوق بیمار
۴. نحوه رسیدگی به شکایات: بر اساس خط مشی رسیدگی به شکایات بیمارستان
۵. هزینه های درمان و بیمه: بر اساس هزینه های تعریف شده جهت بیمارستان
۶. معرفی تیم پزشکی شامل: معرفی کلیه تیم پزشکی و وظایف آن ها(پزشک، سرپرستار، کمک بهیار، خدمه، مددکار و...)
۷. رعایت موازین کنترل عفونت، بهداشت فردی و ایمنی شامل: محدودیت ملاقات و تردد، اهمیت و نحوه شستن دست با آب و صابون و محلول های الکلی، پیشگیری از سقوط و زخم بستر و ...

حین بستری

- ۱) نوع بیماری و نحوه درمان و مراقبت شامل: توضیحات مختصر در مورد فرآیند بیماری و علائم و نشانه ها
- ۲) عوارض بیماری شامل: توضیحات مختصر در مورد عوارض بیماری از جمله هیپو یا هیپر گلیسمی در بیماران دیابتی
- ۳) عوارض مهم دارویی شامل: نکات مهم عوارض و علائم هشدار دهنده دارویی با توجه به سطح تحصیلات بیمار
- ۴) تداخلات غذا و دارو شامل: ارائه توضیحات در مورد داروهایی که مصرف همزمان آنها با برخی غذاها ایجاد عارضه و تداخل می‌نماید
- ۵) میزان فعالیت شامل: استراحت مطلق، استراحت نسبی، OOB، میزان و زمان شروع فعالیت بعد از عمل، پوزیشن های مناسب برای بیمار و ورزش ها و فعالیت های مناسب در هر بیماری
- ۶) تغذیه شامل: نوع رژیم غذایی، رعایت رژیم غذایی و تحمل رژیم غذایی توسط بیمار، تعریف رژیم غذایی در صورت نیاز(پرپروتئین، پرکالری، قلبی، دیابتی، بعد از عمل، مایعات، سیروز کبدی، کلیوی، سوختگی و ...)
- ۷) ایمنی و احتیاطات شامل:
 - نحوه مراقبت از اتصالات(درن ها، سند ادراری، سرم ها و...)
 - پیشگیری از سقوط با بالا بودن Bed side، پیشگیری از صدمات ناشی از کاهش فشارخون وضعیتی و...
- ۸) مدیریت درد شامل: نحوه اطلاع رسانی در زمان درد و درخواست مسکن، روش های دارویی و غیر دارویی تسکین درد(تکنیک های آرام سازی، انحراف فکر، پوزیشن ها و...)
- ۹) اقدامات تشخیصی، درمانی و آزمایش ها شامل:
 - شرح چگونگی انجام پروسیجر یا آزمایش
 - آمادگی ها و مراقبت های قبل و بعد از پروسیجرها
 - هدف از انجام پروسیجر

شماره:

تاریخ: ۹۷/۶/۲۵

پیوست:

- برائت و رضایت از هرگونه اقدامات تشخیصی و تهاجمی
- ۱۰) داروهای زمان بستری شامل: نحوه مصرف، آگاه نمودن بیمار از داروهای مصرفی روزانه و آموزش کلی در مورد چگونگی اثر دارو بر بیماری (بسته به سطح تحصیلات بیمار)
- ۱۱) نشانه های خطر حین بستری شامل: درد، خونریزی، تب، اسهال و هرگونه علائم غیرطبیعی
- ۱۲) مراقبت های قبل و بعد از عمل شامل: رژیم غذایی، فعالیت، پوزیشن، مراقبت از زخم، مراقبت از اتصالات
- ۱۳) مراقبت از زخم شامل: نحوه پیشگیری از عفونت، پوزیشن، علائم زخم بستر، مراقبت از پانسمان، دفعات نیاز به تعویض پانسمان و علائم زخم عفونی
- ۱۴) رعایت موازین کنترل عفونت و بهداشت فردی شامل: محدودیت ملاقات و تردد، اهمیت و نحوه شستن دست با آب و صابون و محلول های الکلی، دهان شویه و ...
- ۱۵) خواب و استراحت شامل: راهکارهای بهبود مشکلات خواب مانند عدم خوابیدن یا مشکل در خوابیدن
- ۱۶) الگوی دفع شامل: راه های پیشگیری از یبوست و اسهال، بررسی وضعیت ادراری و راه های پیشگیری از عفونت ادراری

زمان ترخیص

۱. زمان مراجعه به پزشک شامل: اعلام زمان و مکان مراجعه به پزشک
۲. نحوه مصرف دارو در منزل شامل: نحوه مصرف داروها، عوارض احتمالی و مهم داروها، تداخلات دارویی و تداخلات غذا و دارو، شناخت نام داروها توسط بیمار و محل نگهداری داروها
۳. برنامه خود مراقبتی و تکنیک های بازتوانی در منزل شامل: مراقبت از زخم، بهداشت فردی، فعالیت ها و ورزش
۴. تغذیه پس از ترخیص شامل: رژیم غذایی مناسب پس از ترخیص
۵. فعالیت پس از ترخیص شامل: زمان از سرگیری فعالیت های طبیعی، شروع مجدد فعالیت حرفه ای و شغل، میزان محدودیت در فعالیت
۶. نشانه های خطر پس از ترخیص شامل: علائم هشداردهنده که بایستی با بروز آنها سریعاً به پزشک مراجعه نماید
۷. چگونگی دستیابی به پزشک شامل: تلفن تماس با کلینیک بیمارستان، مطب پزشک و نحوه دسترسی و مراجعه به آنها در موارد بروز علائم هشدار دهنده
۸. نحوه پیگیری نتایج معوقه تست های پاراکلینیکی

ابلاغ کننده:

مدیریت خدمات پرستاری

اکبر محسنی

