

فرآیند درخواست بازیابی رمز عبور ایمیل  
غیر حضوری

درخواست نامه اتوماسیون از سوی مدیریت  
مربوطه به همراه اعلام مشخصات کامل و کد  
ملی فرد

موافقت مدیریت فناوری اطلاعات را دارد؟

بله

ارجاع به کارشناس مسئول ایمیل

اعتبار سنجی کد ملی و مشخصات فرد متقاضی  
توسط کارشناس فناوری

بازیابی و تخصیص رمز عبور پیش فرض توسط  
کارشناس مسئول ایمیل

پاسخ به نامه درخواست بازیابی رمز عبور پیش  
فرض توسط کارشناس مسئول ایمیل و ارجاع  
آن به مدیریت فناوری اطلاعات

اعلام دلیل عدم موافقت

اعلام نتیجه به مدیریت واحد درخواست کننده  
توسط مدیریت فناوری اطلاعات

اتمام فرآیند

خیر