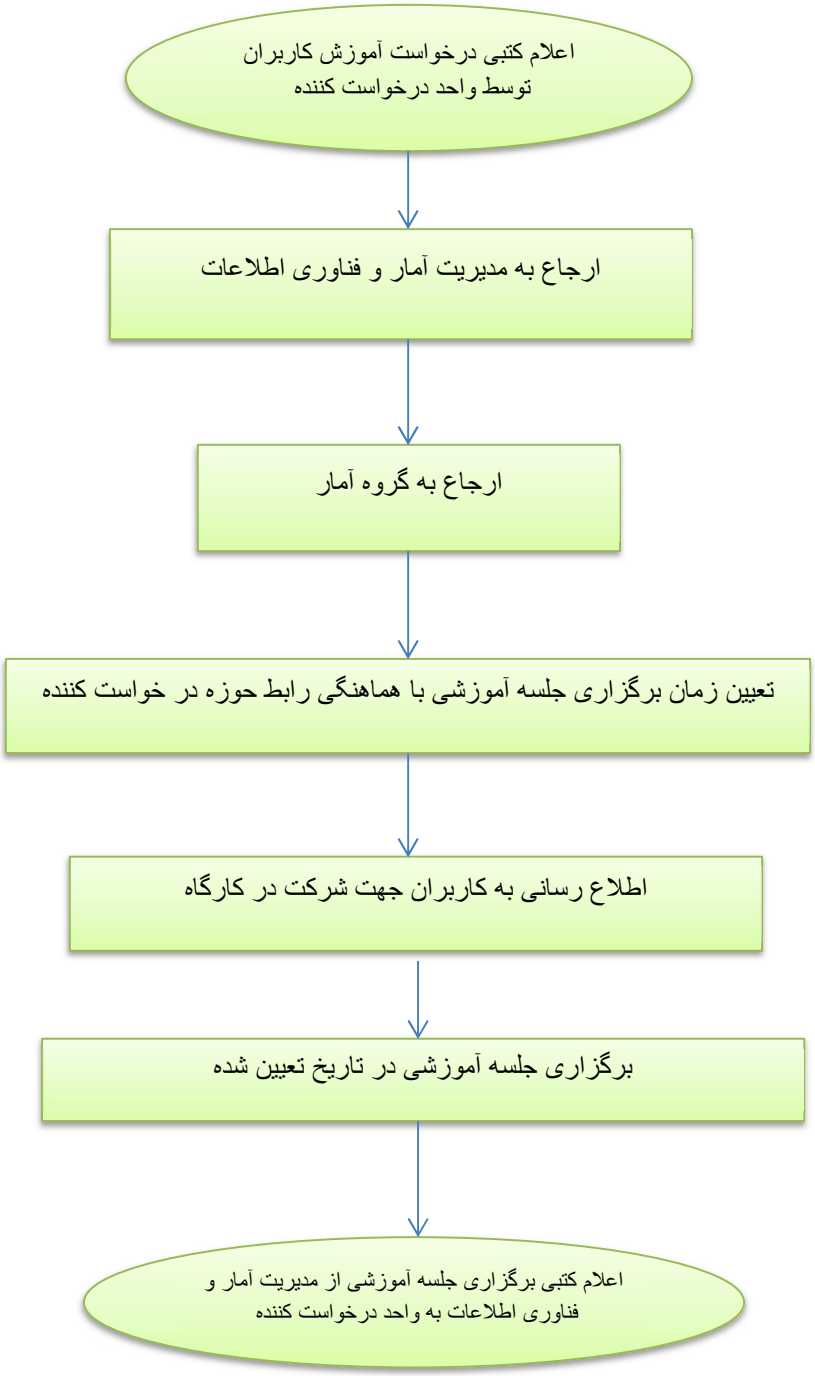نام فرآیند: آموزش نرم افزار اتوماسیون آماری به کاربران