

چگونه پیام‌های مان را به مردم منتقل کنیم؟



الف. چگونه برای ارتباط با مردم تمرین کنیم؟

درس نهم

▼ بحث عمومی

- چه روش‌هایی می‌شناسید که تا به حال برای آموزش سلامت به مردم استفاده شده است؟

.....

.....

- به نظر شما کدامیک از این روش‌ها مؤثرتر هستند؟ چرا؟

.....

.....

▼ کار گروهی

فصل چگونه پیام‌هایمان را به مردم منتقل کنیم از کتابچه «ترویج تغذیه با شیر مادر» را باز کنید. با کمک مربی خود بخش یک این فصل را اجرا کنید.

- چه مسائلی مرتبط با موضوعات آموزش داده شده در محله شما وجود دارد؟

.....

.....

- معیار اولویت‌بندی مسائل شناسایی شده برای مداخله چه می‌باشد؟

.....

.....

▼ کار عملی

- بر اساس مشکلات شناسایی شده در فعالیت قبلی با کمک مربی بررسی نمایید، چه پیام‌هایی برای حل مسائل شناسایی شده به خانوارهای تان باید بدهید؟

.....

.....

- با چه روشی می‌توانید این آموزش‌ها را به مردم منتقل کنید؟

.....

.....

❖ یکی از مهم‌ترین قسمت‌های تمامی کتابچه‌های آموزشی رابطان سلامت که جریان آموزش آن‌ها را به بیرون از کلاس‌شان می‌برد انجام تمرینات مربوط به بخش «چگونه پیام‌هایمان را به مردم منتقل کنیم» می‌باشد. این بخش در تمامی کتابچه‌ها وجود دارد و این بخش جایگاهی برای شناسایی مشکلات محله مرتبط با موضوع کتابچه و برنامه ریزی و مشارکت مردم برای حل مشکلات و انتقال آموزش‌های فرا گرفته در طول دوره به خانوارهای تحت پوشش است. این فصل در تمامی کتابچه‌ها دارای ۴ بخش است:

الف. انتخاب پیام‌های مناسب بر اساس مشکلات شناسایی شده:

❖ هدف از این تمرین مشورت دربارهٔ نیازهای مردم است. پس از بحث‌های مختلفی که در جریان آموزش این بخش داشته‌اید در این تمرین می‌توانید مشخص کنید که مردم محله چه باورهای غلطی دارند یا به آگاهی دربارهٔ چه مطالبی احتیاج دارند. از میان این نیازها ۵ موضوع را انتخاب و برای آموزش مردم برنامه‌ریزی کنید.

نکته: در هنگام اولویت‌بندی، مسایل شناسایی شده را بر اساس معیارهای زیر ارزیابی کنید:

۱. آیا حل این مسئله در حد توان و ظرفیت‌های رابطان سلامت، مربی و مسوولین پایگاه یا مرکز می‌باشد؟
۲. مسئله چقدر شایع است؟
۳. مسئله چقدر شدید است؟
۴. مسئله چقدر فوری است؟

ب. تهیهٔ مواد آموزشی:

❖ هدف از این تمرین آشنایی با اصول صحیح تهیه پیام و رسانه‌های آموزشی است. در این فعالیت رابطان سلامت با راهنمایی مربی خود برای تهیهٔ جزوه، روزنامهٔ دیواری و پوسترهایی که مناسب انتقال پیام‌های انتخاب شده می‌باشد تمرین می‌کنند، تا به عنوان رابط سلامت، آگاهانه در انتقال و توزیع رسانه‌های آموزشی مشارکت فعال داشته باشند.

پ. سخنرانی (چهره به چهره):

❖ سخن گفتن در برابر مردم به تمرین احتیاج دارد. قبل از اینکه مطالب آموخته شده در این بخش را برای مردم بگویید، حداقل یکبار در حضور سایر رابطان سلامت در کلاس سخنرانی کنید تا هم مهارت شما در سخنرانی بیشتر شود و هم اینکه اگر در صحبت‌های شما اشتباهی وجود داشته باشد، با راهنمایی مربی آن را اصلاح کنید.

در حین سخنرانی توجه به این نکات لازم است:

- در ابتدای سخنرانی اهداف و کاربردهای آموزش مطلب را برای شنوندگان بیان کنید.
- در سخنرانی سعی شود نظم منطقی بین ارایه مطالب وجود داشته باشد.
- سعی شود با سوال در بین صحبت‌ها از درک و یادگیری مطالب توسط شنونده مطمئن شوید.
- مطالب را با لحن شمرده و زبان بومی منطقه بیان کنید.
- در بین ارایه مطالب در مورد تجربیات و دانسته‌های شنوندگان در مورد موضوع سوال کنید.
- در پایان سخنرانی خلاصه و مهم‌ترین مطالب آموزشی با کمک شنوندگان جمع‌بندی شود.

ت. ایفای نقش:

- ❖ اما مؤثرترین روش آموختن به مردم، تماس‌های فرد به فرد با اهالی محله است. در این تماس‌های روزانه و معمولی با مشکلات و نیازهای تک تک افراد آشنا می‌شوید و برای رفع نیاز خاص او، راهنمایی می‌کنید. این تمرین‌ها به شما کمک خواهد کرد که در سؤال کردن و گوش دادن به مردم و راهنمایی کردن آنها ماهرتر شوید.
- ❖ در تمرین‌های ایفای نقش، دو یا چند نفر از شما یک ماجرای فرضی را بازی می‌کنید. هر کسی که نقشی را بازی می‌کند، باید سعی کند خود را به جای او بگذارد و حرف‌هایی را بزند که احتمالاً به فکر چنین شخصی می‌رسد. سایر رابطان سلامت باید به دقت به ایفای نقش توجه کنند و بعد از پایان ایفای نقش درباره آن بحث کنند.
- ❖ **نکته:** در ایفای نقش نباید به قدرت بازیگری افراد ایراد گرفته شود. بلکه موضوع اصلی بحث، رفتارها و باورهای کسی است که؛ رابطان سلامت نقش آنها را بازی می‌کنند.



با استفاده از مطالبی که در این بخش آموختیم، چه کارهایی می‌توانیم انجام دهیم؟

▼ من می‌توانم:

۱. جامعه اطراف خودم را بهتر بشناسم.
۲. برای شناخت بهتر مردم سؤال‌های بهتری بپرسم.
۳. به مردم محله کمک کنم که باورهای غلط خود را تغییر دهند.
۴. پیام‌های مرتبط به سلامتی و شیوه زندگی سالم را طوری به مردم برسانم که آنها پیام را بپذیرند.
۵. روش‌های صحیح ارتباط با مردم را در هنگام آموزش‌های چهره به چهره بکار گیرم.

▼ ما می‌توانیم:

۱. پیام‌های مان را با روش‌های بهتری به مردم منتقل کنیم.
۲. در تمرین مهارت‌های ارتباط با مردم به یکدیگر کمک کنیم.
۳. با راهنمایی مربی مان مشخص کنیم که کدامیک از باورها و سنت‌های مردم محله مان صحیح است و کدامیک غلط.
۴. نیازهای مرتبط با سلامتی محله مان را مشخص کنیم و بر اساس آن پیام‌های آموزشی مناسب به مردم بدهیم.
۵. در حل مسایل شناسایی شده مرتبط با سلامتی محله، به مسوولین نظام سلامت و سایر سازمان‌های موثر بر سلامت کمک کنیم.

خود آزمایی

برای اینکه بدانید آیا مطالب این بخش را به خوبی یاد گرفته‌اید، آن‌ها را در خاطر دارید و از آن‌ها به شکل صحیحی استفاده می‌کنید، سؤالات زیر را از خود بپرسید:

▼ آیا می‌دانم؟

۱. چگونه از مردم سؤال کنم تا آنها را بهتر بشناسم؟
۲. چگونه به حرف‌های مردم گوش بدهیم تا بتوانند احساسات و افکار خود را به راحتی بیان کنند؟
۳. کدامیک از باورهای مردم محله‌ام صحیح است؟
۴. از چه روش‌هایی می‌توان پیام‌های مرتبط به سلامتی را به مردم منتقل کرد؟
۵. تمرین‌های مخصوص ارتباط با مردم در بخش‌های مختلف کتاب‌هایم چگونه انجام خواهد شد؟

▼ آیا می‌توانم؟

۱. به تغییر باورهای غلط مردم محله کمک کنم.
۲. مردم را به بیان عقایدشان تشویق کنم.
۳. پیام‌ها را طوری به مردم برسانم که مورد پذیرش آنها قرار بگیرد.
۴. مشکلات مرتبط به سلامت محله و خانوارهایم را شناسایی کنم.
۵. در حل مسایل و مشکلات مرتبط با سلامتی با مسوولین و سازمان‌های موثر بر سلامت همکاری کنم.