



باسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت

۱- عنوان خدمت: اعتباربخشی مؤسسات سلامت		۲- شناسه خدمت: ۱۶۰۶۱۰۱۲۰۰۰ (این شناسه توسط سازمان اداری و استخدامی کشور ارائه شده است.)	
نام دستگاه اجرایی: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اراک	نام دستگاه مادر: وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	شرح خدمت	
		ابتدا لیست مراکز تحت پوشش، توسط واحد اعتباربخشی مراکز درمانی دانشگاه از پروانه‌های بهره‌برداری آنها استخراج و اطلاعات هر مرکز در سامانه وزارت متبوع بارگزاری می‌گردد. سپس تیم مدیریت اجرایی هر مرکز درمانی با مراجعه به سامانه اعتباربخشی وزارت متبوع به‌نشانی accreditationapp.behdasht.gov.ir فرم خودارزیابی موجود در سامانه را تکمیل و آماده‌گی مرکز را جهت ورود به فرآیند اعتباربخشی جامع اعلام می‌دارد. بعد از این مرحله، واحد اعتباربخشی نظریه و ویرایش اولیه را بر اساس قابل یا غیرقابل ارزیابی بودن موارد اعلام شده در سامانه ثبت و به مرکز نظارت و اعتباربخشی وزارت متبوع اعلام می‌گردد. سپس بر اساس برنامه تنظیمی واحد اعتباربخشی دانشگاه، به‌تدریج مراکز وارد فاز عملیاتی ارزیابی جامع بیرونی مرحله اول توسط ارزیابان مدیریتی، بالینی و بهداشتی گردیده و نتایج توسط ارزیابان در سامانه بارگزاری و توسط سرپرست تعیین شده به وزارت متبوع اعلام می‌گردد. در مرحله نهایی ارزیابی جامع، ارزیاب ارشد با حکم وزارتی پس از بررسی مجدد (همزمان/ غیرهمزمان) نتیجه نهایی را به وزارت بهداشت اعلام و بعد از تعیین زمان جلسات کمیته فنی وزارت متبوع، در نهایت درجه هر مرکز به تفکیک و طی نامه رسمی برای معاونت درمان دانشگاه ارسال و از طریق واحد اعتباربخشی، نتیجه در اختیار مراکز و همچنین نهادهای ذیربط همچون سازمان‌های بیمه قرار می‌گیرد (این فرآیند برای هر مرکز دو سال یکبار انجام می‌شود).	
نوع خدمت		تمامی بیمارستان‌ها و مراکز آموزشی درمانی	
نوع خدمت		خدمت به شهروندان (G2C) خدمت به کسب و کار (G2B) خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)	
ماهیت خدمت		حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی‌گری <input type="checkbox"/>	
سطح خدمت		ملی <input type="checkbox"/> منطقه‌ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی <input type="checkbox"/>	
رویداد مرتبط با		تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input checked="" type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب‌وکار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تأسیسات شهری <input checked="" type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input checked="" type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه‌ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/>	
نحوه آغاز خدمت		تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ... <input type="checkbox"/>	
مدارک لازم برای انجام خدمت		مدرکی دریافت نمی‌گردد (کنترل مؤسسات مطابق با چک‌لیست‌های ابلاغی از وزارت متبوع است).	
قوانین و مقررات بالادستی		قوانین و دستورالعمل‌های نحوه راه‌اندازی بیمارستان‌ها و مراکز درمانی تابعه، دستورالعمل اجرایی انجام فرآیند اعتباربخشی (ویرایش چهارم)، دستورالعمل ابلاغی انجام فرآیند اعتباربخشی مراکز جراحی محدود	
آمار تعداد خدمت گیرندگان		۱۳ مؤسسه سلامت در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
متوسط مدت زمان ارایه خدمت		دو روز	
تواتر		هر دو سال یکبار <input type="checkbox"/> یک بار برای همیشه بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
تعداد بار مراجعه حضوری		دو بار (جهت ارزیابی)	
هزینه ارایه خدمت (ریال) به		مبلغ (مبالغ)	
خدمت‌گیرندگان		شماره حساب (های) بانکی	
		پرداخت به‌صورت الکترونیک	

آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: accreditation.behdasht.gov.ir			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه اعتباربخشی ملی ایران			
مراحل خدمت		نوع ارائه	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>	
رسانه ارتباطی خدمت <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (اتوماسیون دانشگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر:		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (اتوماسیون دانشگاه، سامانه اعتباربخشی) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر <input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
در مرحله درخواست خدمت		الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>	
در مرحله درخواست خدمت		غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاهها)		الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>	
در مرحله ارائه خدمت		الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>	
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل	
سامانه صدور پروانه ها و مدیریت اطلاعات مؤسسات		اصل پروانه مؤسسه سلامت	
سامانه تبادل اطلاعات سلامت (HIX)		کنترل موردی بیماران	
سامانه اطلاعات بیمارستانی (HIS)		کنترل موردی بیماران	
سامانه HSE		کنترل موردی بیماران	

۶- نحوه دسترسی به خدمت

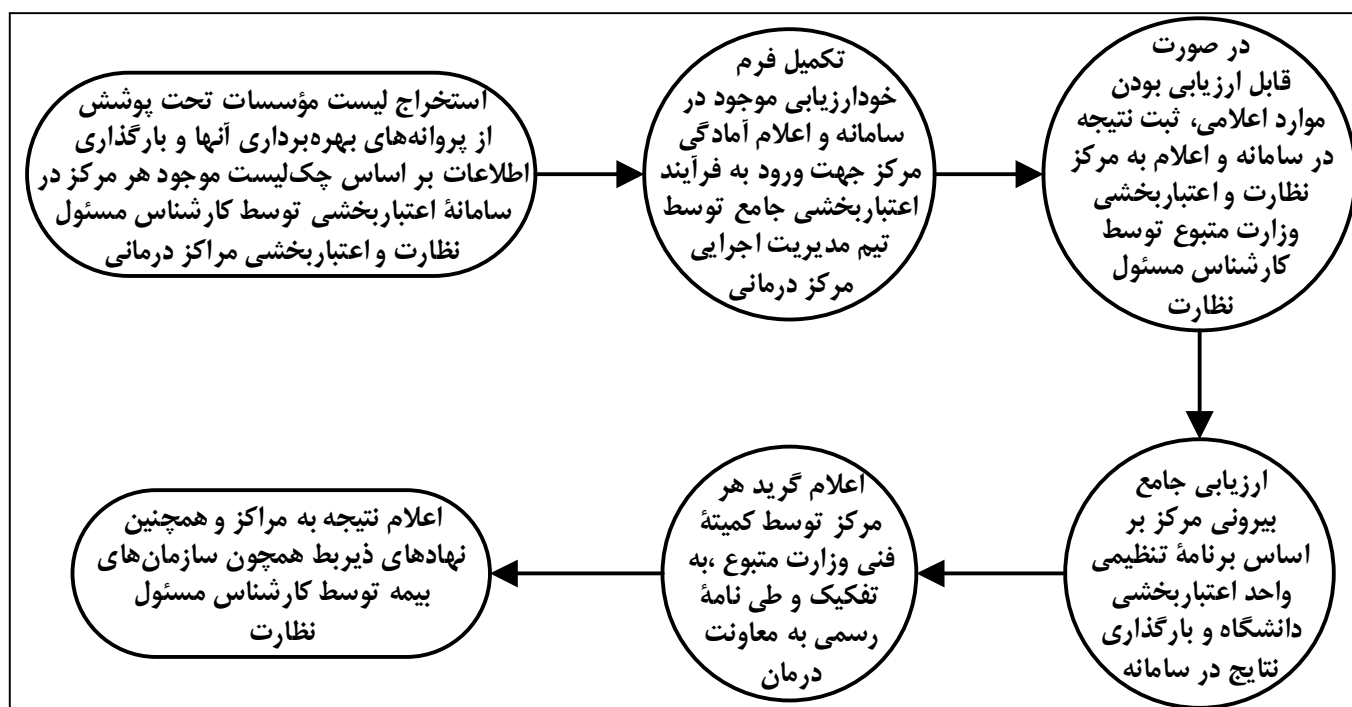
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانک های اطلاعاتی) در دستگاه

استعلام الکترونیکی	استعلام	
	برخط (Online)	دستهای (Batch)
استعلام غیر الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ارتباط خدمت با سایر دستگاه‌های دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه‌های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی توسط:	
					برخط (Online)	دفتهای (Batch)	مراجعه کننده	دستگاه
۸-	-	-	-	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- استخراج لیست مؤسسات تحت پوشش از پروانه‌های بهره‌برداری آنها و بارگذاری اطلاعات بر اساس چک‌لیست موجود هر مرکز در سامانه اعتباربخشی توسط کارشناس مسئول نظارت و اعتباربخشی مراکز درمانی
	۲- تکمیل فرم خودارزیابی موجود در سامانه و اعلام آمادگی مرکز جهت ورود به فرآیند اعتباربخشی جامع توسط تیم مدیریت اجرایی
	۳- در صورت قابل ارزیابی بودن موارد اعلامی، ثبت نتیجه در سامانه و اعلام به مرکز نظارت و اعتباربخشی وزارت متبوع توسط کارشناس مسئول نظارت
	۴- ارزیابی جامع بیرونی مرکز بر اساس برنامه تنظیمی واحد اعتباربخشی دانشگاه و بارگذاری نتایج در سامانه
	۵- اعلام گزید هر مرکز توسط کمیته فنی وزارت متبوع، به تفکیک و طی نامه رسمی به معاونت درمان
	۶- اعلام نتیجه به مراکز و همچنین نهادهای ذیربط همچون سازمان‌های بیمه توسط کارشناس مسئول نظارت

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



تکمیل‌کنندگان فرم				
نام و نام خانوادگی	سمت	تلفن	پست الکترونیک	واحد مربوط
ابوالفضل نحوی زاده	کارشناس مهندسی سیستم‌ها	۳۳۱۲۶۹۵۰	NahviZade@gmail.com	مدیریت توسعه سازمان و تحول اداری
آذر دخت بنی جمالی	کارشناس مسئول سیستم‌ها و روش‌ها	۳۳۱۲۶۹۵۰	azar.banijamali@iran.ir	مدیریت توسعه سازمان و تحول اداری
دکتر نگین مشتاقی	مدیر نظارت و اعتباربخشی امور درمان	۳۳۱۲۵۹۹۰	n_m2022@yahoo.com	معاونت درمان

رئیس دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اراک: جناب آقای دکتر سید محمد جمالیان

امضا: