



مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث استان مرکزی
فرایند واحد هدایت پزشکی (۱۰-۵۰)

فرایند واحد هدایت پزشکی (۱۰-۵۰)

ارزیابی صحنه حادثه توسط کارکنان عملیاتی و انجام ماموریت مطابق فرایند

اقدامات اولیه و نجات بخشی بر انجام مشاوره پزشکی مقدم است بدین منظور ضروریست اقدامات بر اساس پروتکل های آفلاین انجام گردد

در همه فوریت های اورژانس می بایست مشاوره پزشکی آنلاین یا پروتکل آفلاین انجام پذیرد.

آخرین ویرایش پروتکل های آفلاین باید به صورت فیزیکی و الکترونیکی در دسترس کارکنان عملیاتی باشد.

در مشاوره پزشکی توسط ارشد کد باید ابتدا کد آمبولانس و کد عملیاتی کارشناس اعلام و در ادامه وضعیت صحنه، شرح حال، ارزیابی های بالینی و ذکر علائم دقیق بیمار (پرهیز از جملات طبیعی، نرمال و...) به صورت الکترونیک، تلفنی یا بیسیم به پزشک اعلام گردد.

پزشک بر اساس داده های دریافتی، دستور انجام معاینات و شرح حال تکمیلی را داده و بر اساس داده های دریافتی تشخیص احتمالی، دستورات بالینی، نیاز به انتقال و سانس مورد نظر را اعلام می کند.

کارکنان عملیاتی بر اساس دستورات ابلاغی، مدیریت و درمان بیمار / مصدوم را انجام می دهند.

در صورت عدم دستور انتقال، راهنمایی جهت اقدامات لازم بر بالین بیمار و آموزش وی انجام شود

انجام مشاوره پزشکی بعد از خاتمه ماموریت و به ویژه بعد از ۲۹-۱۰ تلفخ محسوب می شود.

پزشک مشاور موظف است نسبت به انجام صحیح فوریت ها، نظارت پزشکی آفلاین داشته باشد. (این نظارت شامل ختم مواردی است که طبق تریاژ تلفنی رنگ قرمز، زرد یا ۹۹-۱۰ داشته اند) و پزشک مشاور موارد مذکور را مستقماً یا از طریق سوپروایزر شیفت، پیگیری نماید.

لازم به ذکر است در تمام موارد عدم انتقال شامل اخذ امضا، درمان در محل و موارد فوت شده می بایست، مشاوره پزشکی انجام شود و شرایط بیمار و دلیل عدم انتقال اعلام گردد.