



فرم طرح دوره

نام و نام خانوادگی مدرس: مهنا رجبی	۶	نام دانشکده: دندانپزشکی	۱۱	عنوان واحد درسی به طور کامل: مدیریت کیفیت و تعالی خدمات بالینی
آخرین مدرک تحصیلی: دکترای تخصصی	۷	رشته تحصیلی فراگیران: دندانپزشکی	۱۲	تعداد واحد: ۱
رشته تحصیلی: مدیریت خدمات بهداشتی درمانی	۸	مقطع: دکترای عمومی	۱۳	تعداد جلسه: ۸
مرتبه علمی: استادیار	۹	نیمسال تحصیلی: نهم	۱۴	عنوان درس پیش نیاز: -
گروه آموزشی: مدیریت خدمات بهداشتی درمانی	۱۰	تعداد فراگیران: ۳۵ نفر	۱۵	تاریخ ارائه: نیم سال اول سال تحصیلی ۴۰۴-۴۰۵

هدف کلی دوره:

شماره جلسه	اهداف جزئی	اهداف ویژه رفتاری ^۱	ارزیابی آغازین ^۲	روش تدریس	وسایل آموزشی	شیوه ارزشیابی	
						تکوینی ^۳ و پایانی ^۴	درصد
۱	آشنایی دانشجویان با مبانی مدیریت کیفیت در خدمات سلامت	<ul style="list-style-type: none"> ۱- دانشجو باید بتواند فرآیند کنترل را توضیح دهد. ۲- دانشجو باید بتواند اهمیت کنترل در سازمان‌های بهداشتی درمانی را شرح دهد. ۳- دانشجو باید بتواند کیفیت خدمات بهداشتی درمانی را تعریف کند. ۴- دانشجو باید بتواند تفاوت تضمین کیفیت و بهبود مستمر کیفیت را بیان کند. ۵- دانشجو باید بتواند انواع استراتژی‌های مختلف ارتقای کیفیت را نام ببرد. 	پرسش و بحث ابتدای جلسه در مورد موضوع درس و ارتباط آن با رشته فراگیران	تدریس حضوری در کلاس درس	ویدیو پروژکتور و وایت برد	<ul style="list-style-type: none"> - پرسش و بحث‌های کلاسی - امتحان پایانی ترم 	<ul style="list-style-type: none"> - ۲۰ درصد - ۸۰ درصد

۱. براساس سه حیطه اهداف آموزشی: شناختی، عاطفی، روان-حرکتی

۲. دانسته‌ها و پیش‌آمادگی‌های ورود به درس جدید

۳. هر نوع ارزشیابی که در طول ترم از عملکرد دانشجویان انجام می‌گیرد.

۴. هر نوع ارزشیابی که در پایان ترم از عملکرد دانشجویان انجام می‌گیرد.

۲۰ - درصد	- پرسش و بحث های کلاسی - امتحان پایان ترم	ویدیو پروژکتور و وایت برد	تدریس حضوری در کلاس درس	پرسش و بحث ابتدای جلسه در مورد موضوع درس و ارتباط آن با رشته فراگیران	۱- دانشجو باید بتواند تاریخچه حاکمیت بالینی را شرح دهد. ۲- حاکمیت بالینی را تعریف کند. ۳- اهداف، اصول و اجزای حاکمیت بالینی را توضیح دهد. ۴- مدل حاکمیت بالینی را همراه با محورهای کلیدی آن شرح دهد.	آشنایی دانشجو با مبانی حاکمیت بالینی	۲
۲۰ - درصد	- پرسش و بحث های کلاسی - امتحان پایان ترم	ویدیو پروژکتور و وایت برد	تدریس حضوری در کلاس درس	پرسش و بحث ابتدای جلسه در مورد موضوع درس و ارتباط آن با رشته فراگیران	۱- دانشجو باید بتواند پیش نیازهای استقرار حاکمیت بالینی را نام ببرد. ۲- دانشجو باید بتواند نقش رهبری موثر را در استقرار حاکمیت بالینی شرح دهد. ۳- دانشجو باید بتواند نقش مدیریت تغییر در استقرار حاکمیت بالینی را شرح دهد. ۴- دانشجو باید بتواند نقش رفتار و ارتباطات را در استقرار حاکمیت بالینی شرح دهد.	آشنایی دانشجو با پیش نیازهای استقرار حاکمیت خدمات بالینی	۳
۲۰ - درصد	- پرسش و بحث های کلاسی - امتحان پایان ترم	ویدیو پروژکتور و وایت برد	تدریس حضوری در کلاس درس	پرسش و بحث ابتدای جلسه در مورد موضوع درس و ارتباط آن با رشته فراگیران	۱- دانشجو باید بتواند فواید مشارکت بیماران و جامعه را شرح دهد. ۲- دانشجو باید بتواند ویژگی‌های فرآیندهای مشارکت مردم و جامعه را شرح دهد. ۳- دانشجو باید بتواند روش های مختلف مشارکت بیماران و جامعه را در خدمات سلامت توضیح دهد. ۴- دانشجو باید بتواند ابعاد مختلف استفاده از اطلاعات در ارائه خدمات بهداشتی درمانی را توضیح دهد.	آشنایی دانشجو با مبانی مشارکت بیمار و جامعه و استفاده از اطلاعات	۴
۲۰ - درصد	- پرسش و بحث های کلاسی - امتحان پایان ترم	ویدیو پروژکتور و وایت برد	تدریس حضوری در کلاس درس	پرسش و بحث ابتدای جلسه در مورد موضوع درس و ارتباط آن با رشته فراگیران	۱- دانشجو باید بتواند برنامه توسعه فردی را تعریف کند. ۲- دانشجو باید بتواند اجزای برنامه توسعه فردی را نام ببرد. ۳- دانشجو باید بتواند مدیریت کارکنان را تعریف کند. ۴- دانشجو باید بتواند روش های مختلف تشویق و ارائه پاداش به کارکنان را شرح دهد.	آشنایی دانشجو با مبانی آموزش و یادگیری و مدیریت کارکنان	۵

۲۰ - درصد ۸۰ - درصد	- پرسش و بحث های کلاسی - امتحان پایان ترم	ویدیو پروژکتور و وایت برد	تدریس حضوری در کلاس درس	پرسش و بحث ابتدای جلسه در مورد موضوع درس و ارتباط آن با رشته فراگیران	۱- دانشجو باید بتواند طبابت مبتنی بر شواهد را تعریف کند. ۲- دانشجو باید بتواند دلایل نیاز به طبابت مبتنی بر شواهد را شرح دهد. ۳- دانشجو باید بتواند چرخه انجام ممیزی بالینی را توضیح دهد. ۴- دانشجو باید بتواند مراحل انجام ممیزی بالینی را توضیح دهد.	آشنایی دانشجو با اثربخشی و ممیزی بالینی	۶
۲۰ - درصد ۸۰ - درصد	- پرسش و بحث های کلاسی - امتحان پایان ترم	ویدیو پروژکتور و وایت برد	تدریس حضوری در کلاس درس	پرسش و بحث ابتدای جلسه در مورد موضوع درس و ارتباط آن با رشته فراگیران	۱- دانشجو باید بتواند مدیریت خطر و ایمنی بیمار را تعریف کند. ۲- دانشجو باید بتواند انواع مختلف خطاهای موجود در سازمان‌های بهداشتی درمانی را نام ببرد و توضیح دهد. ۳- دانشجو باید بتواند مراحل مختلف مدیریت خطر را شرح دهد. ۴- دانشجو باید بتواند شیوه‌های مختلف مقابله با خطرات در سازمان های بهداشتی و درمانی را نام ببرد و توضیح دهد. ۵- دانشجو باید بتواند استراتژی های ارتقای ایمنی بیمار را نام ببرد.	آشنایی دانشجو با مبانی مدیریت خطر و ایمنی بیمار	۷
۲۰ - درصد ۸۰ - درصد	- پرسش و بحث های کلاسی - امتحان پایان ترم	ویدیو پروژکتور و وایت برد	تدریس حضوری در کلاس درس	پرسش و بحث ابتدای جلسه در مورد موضوع درس و ارتباط آن با رشته فراگیران	دانشجو. باید بتواند مثال‌های عملی در خصوص پیاده سازی اصول حاکمیت بالینی در سطح فردی، تیمی و سازمانی بیان کند.	آشنایی دانشجو با کاربرد عملی اصول حاکمیت بالینی در ارائه خدمات دندانپزشکی	۸

منابع درس:

ردیف	عنوان
۱	کتاب آشنایی با مبانی حاکمیت بالینی، دکتر حیدریور و همکاران
	کتاب راهنمای ارزیابی حاکمیت بالینی، دکتر امامی رضوی و همکاران
	کتاب دریچه ای به حاکمیت بالینی و تعالی خدمات بالینی- فاطمه هادیزاده و همکاران