

# چک لیست پایش خدمات بهورز / مراقب سلامت در واحد ارائه خدمت

دانشگاه ع.پ ..... مرکز بهداشت شهرستان .....

واحد ارائه خدمات ..... تاریخ بازدید ..... پایشگر / پایشگران .....

نظر بازدید کننده	کد*	استاندارد	موضوع پایش	
		<p>مشاهده پرینت یا فایل الکترونیکی آخرین ویرایش بسته های خدمت، فیلم های آموزشی، کتاب ها، پوسترها (پوستر فعالیت بدنی نصب بر روی دیوار باشد و در مراکزی که مجهز به تلویزیون هستند زمان پخش فیلمهای میانسالان پرسیده شود)</p>	<p>۱. آیا مستندات و مکاتبات خدمات سلامت میانسالان شامل دستورالعمل های کشوری، بسته های خدمت، کتاب ها، فیلم های آموزشی، پوسترها در اختیار مراقب سلامت/ بهورز قرار گرفته؟</p>	منابع و تجهیزات
		<p>ترازو و قدسنج بزرگسال، فشارسنج، ... (کیفیت تست فیت در صورت اجرای غربالگری سرطان روده بزرگ)</p>	<p>۲. آیا تجهیزات سالم مورد نیاز ارائه بسته خدمتی وجود دارد؟ آیا تجهیزات در بازه زمانی مشخص برای کالیبراسیون ارسال می شوند؟</p>	

## اطلاعات و شاخصها

		<p>جمعیت های ذیل بصورت پرنیت و یا بصورت یک فایل کامپیوتری در دسترس باشد: جمعیت زنان، مردان میانسال، گروه هدف سرطان کلورکتال، گروه هدف سرطان سرویکس، گروه هدف سرطان پستان، گروه هدف یائسگی،</p>	<p>۳. آیا اطلاعات جمعیتی ۵۹-۳۰ سال تحت پوشش و زیر گروه های آن به تفکیک گروه های هدف هر یک از خدمات برای زنان و مردان در دسترس است؟</p>
		<p>حداقل چهار شاخص از بین شاخصهای ذیل بصورت تصادفی انتخاب شود: مبتلایان به چاقی ، اضافه وزن ، فعالیت بدنی نا مطلوب ، استعمال دخانیات ، الگوی تغذیه نامطلوب، مبتلایان به بیماری غریبال مثبت سلامت روان و فشارخون بالا ، دیابت نتایج استخراج و محاسبه باید بصورت فایل یا پرنیت موجود باشد.</p>	<p>۴. آیا بهورز/ مراقب سلامت شاخص های تندرستی میانسالان را می داند و آنها را استخراج و محاسبه کرده است؟</p>
		<p>به صورت سه ماهه (از مسیر گزارش های دوره ای)</p>	<p>۵. آیا پوشش خدمات سلامت میانسالان (یک بار خدمت/ خدمات شیوه زندگی/ تمام خدمات/ غربالگری سلامت روان/ اندازه گیری فشارخون (در خطر سنجی قلبی عروقی) استخراج و بایگانی شده و در دسترس است؟</p>

			۶. کدامیک از خدمات سوال ۵ پوشش کمتری دارد؟ چرا؟
		حداقل ۵،۷٪ افزایش پوشش به ازای هر فصل	۷. آیا پوشش خدمات (یک بار خدمت/ خدمات شیوه زندگی/ تمام خدمات) مطلوب است؟
		مشاهده مستندات	۸. آیا مراقب سلامت/ بهورز در یک سال اخیر دوره های آموزشی مربوط به اجرای برنامه سلامت میانسالان و بسته خدمت میانسالان دیده اند؟
		حداقل خدمات اصلی زیر را نام ببرد: ارزیابی الگوی تغذیه، بررسی فعالیت فیزیکی، مصرف دخانیات، غربالگری سلامت روان، اندازه گیری فشارخون و خطرسنجی	۹. آیا مراقب سلامت/ بهورز از فهرست خدماتی که در یک مراقبت دوره ای کامل باید به میانسالان ارائه دهد، اطلاع دارد؟
		- در صورت عدم حضور میانسال جهت مراقبت در هنگام پایش از طریق ایفای نقش عمکرد ارائه دهنده پایش شود	۱۰. آیا نحوه برقراری ارتباط مراقب سلامت/ بهورز با مراجعه کننده مطلوب است؟
		حداقل یک سوال از هر خدمت	۱۱. آیا بهورز/مراقب سلامت، بر اساس بسته خدمت، از دانش مناسب نسبت به این خدمات برخوردار است:
			۱-۱۱ تن سنجی
			۱۱-۲: تغذیه

دانش و مهارت ارائه دهنده خدمت

			۱۱-۳: فعالیت بدنی	
			۱۱-۴: سلامت روان	
			۱۱-۵: خطر سنجی	
			۱۱-۶: سرطان روده بزرگ	
		حداقل یک مورد را از بین اندازه گیری های قد، وزن دور کمر، فشار خون، و بکار بردن کیت تست فیت انتخاب کنید. در صورت عدم حضور میانسال جهت مراقبت در هنگام پایش از طریق ایفای نقش مهارت ارائه دهنده پایش شود	۱۲. آیا بهورز / مراقب سلامت از مهارت کافی برای ارائه خدمات برخوردار است؟	
		مشاهده ثبت صحیح اطلاعات در سامانه، نتیجه گیریها، ثبت ارجاعات، دریافت پاسخوراند، ثبت زمان مراجعه بعدی	۱۳. خدمات حداقل یک فرد ۳۰-۵۹ سال را به صورت تصادفی انتخاب و بررسی نمایید که آیا ثبت اطلاعات و نتیجه گیری ها و ارجاعات، بازخورد ارجاعات به درستی انجام شده و علت و زمان مراجعه بعدی مشخص است؟	ارائه و ثبت خدمات
		- مشاهده از مسیر لیست پیگیری ها در سامانه یکپارچه بهداشت - مشاهده از مسیر پیام ها (ارجاعات)	۱۴. آیا پیگیری موارد نیازمند، انجام شده است؟	

		<p>- بررسی دریافت بازخورد ارجاعات از پزشک و ماما از منوی پیام ها در سامانه یکپارچه بهداشت</p> <p>- بررسی دریافت بازخورد ارجاعات از کارشناس تغذیه و کارشناس روان از خلاصه پرونده الکترونیک سامانه یکپارچه بهداشت</p> <p>بررسی دریافت بازخورد ارجاعات از زبانه اقدامات و باکس توضیحات</p>	<p>۱۵. آیا مراقب سلامت/ بهورز اقدام لازم را بر اساس بازخورد دریافتی از موارد ارجاع به پزشک، ماما، کارشناس تغذیه و کارشناس روان انجام می دهد؟</p>	
		<p>- بر اساس لیست افراد در انتظار خدمت، فراخوان و نوبت دهی صورت گرفته باشد. مشاهده مستندات</p>	<p>۱۶. آیا مراقب سلامت/ بهورز برای میانسالانی که تاکنون مراقبت نشده اند (بر اساس لیست افراد در انتظار خدمت)، فراخوان و نوبت دهی انجام داده است؟</p>	
		<p>مشاهده مستندات</p>	<p>۱۷. آیا برنامه آموزشی جهت میانسالان مطابق با گانت آموزشی انجام شده است؟</p>	
		<p>(انتخاب تصادفی حداقل یک نفر گیرنده خدمت و پرسش بصورت حضوری یا تلفنی)</p>	<p>۱۸. آیا گیرنده خدمت از مجموعه خدمات ارائه شده رضایت دارد؟ اگر خیر چه مواردی؟</p>	<p>رضایت گیرنده خدمت</p>
			<p>۱۹. در صورتی که پاسخ سوال قبل بلی است، آیا گیرنده خدمت تاریخ مراجعه بعدی و علت آن را می داند؟</p>	

		<p>۲۰. آیا مراقب سلامت ناظر/ مسئول پایگاه / کارشناس ستاد شهرستان ، مراقبین سلامت/ بهورزان را طبق چک لیست پایش و بازخورد ارسال نموده است؟</p> <p>پایش خانه/پایگاه طی یک سال گذشته، مرکز طی شش ماه گذشته توسط ستاد شهرستان</p> <p>پایش خانه/پایگاه و مرکز طی سه ماهه گذشته توسط ناظر</p>	<p>پایش و ارزشیابی</p>
		<p>مشاهده مستندات</p>	<p>۲۱. آیا مراقب سلامت/ بهورز، بر اساس بازخورد پایش کارشناس شهرستان/ناظر اقدام مناسب را انجام داده و پاسخ مناسب را ارسال کرده است؟</p>

**\*کد ستون اول: ۲- بلی کامل / ۱- بلی ناقص / ۰- خیر / NA- مورد ندارد**

# چک لیست پایش خدمات ماما به زنان میانسال در دوره باروری و یائسگی، در واحد ارائه خدمت

دانشگاه ع.پ ..... مرکز بهداشت شهرستان .....  
 .....  
 واحد ارائه خدمات ..... تاریخ بازدید ..... پایشگر / پایشگران .....

موضوع پایش	استاندارد	کد*	نظر بازدید کننده
منابع و تجهیزات	۱. آیا بسته های خدمت و فیلم های آموزشی در اختیار ماما قرار گرفته؟		وجود فایل بسته خدمت ماما در کامپیوتر ماما و وجود سی دی های معاینه پستان و معاینه ژنیکولوژی
	۲. آیا تجهیزات مورد نیاز ارائه بسته خدمتی وجود دارد؟		تخت ژنیکولوژی، چراغ معاینه، اسپکولوم یک بار مصرف، دستکش یکبار مصرف، وسایل پاپ اسمیر ...
ارزیابی اطلاعات و شاخصها	۳. آیا ماما اطلاعات زیر گروههای جمعیتی خدمات سلامت زنان میانسال در جمعیت تحت پوشش خود را در دسترس دارد؟		حداقل گزارشات زیر را داشته باشد جمعیت هدف برنامه یائسگی، جمعیت هدف غربالگری سرطان دهانه رحم، جمعیت هدف تشخیص زودهنگام سرطان پستان.
	۴. آیا ماما آمار خدمات مامایی سه ماهه را استخراج نموده و نتایج در دسترس میباشد؟		مشاهده فایل الکترونیک یا فرم آماری
	۵. آیا پوشش خدمات مامایی با خدمات مراقب سلامت/ بهورز متناسب است؟ در		پوشش خدمات مامایی حداقل ۵۰٪ خدمات بهورز/مراقب سلامت باشد.

## دانش و مهارت

صورت عدم تناسب، علت و مداخلات انجام شده چیست؟		
۶. آیا ماما شاخصهای تندرستی گروه هدف تحت پوشش خدمات سلامت زنان را در دسترس دارد و پیگیری لازم را انجام می دهد؟	از تعداد پاپ اسمیر مشکوک به بدخیمی ، تعداد زنان دارای توده پستانی، تعداد زنان دارای گزارش ماموگرافی با BIRAD ۴ و ۵ ، مبتلا به عفونت آمیزشی، خونریزی غیرطبیعی، اطلاع دارد. مسیر استخراج گزارشات فوق را می داند، لیست پیگیری ها را تنظیم و پیگیری نموده است.	
۷. آیا در طی یک سال اخیر، برای خدمات سلامت زنان میانسال (برنامه یائسگی، غربالگری سرطان دهانه رحم و پستان عملی و تئوری) دوره آموزشی گذرانده است؟ (کارگاه، وبینار و ...)	مستندات آموزش	
۸. آیا ماما معاینه پستان را به درستی انجام و خودآزمایی را همزمان آموزش می دهد؟	سوال و در صورت امکان پس از کسب اجازه از مراجع مشاهده کنید. (برخورد محترمانه، درستی لمس پستانها، معاینه نشسته و خوابیده، لمس زیر بغل و فوق ترقوه، آموزش هم زمان خود آزمایی، آموزش علائم مشکوک به مراجعه کننده)	
۹. آیا نحوه انجام معاینه ژنیکولوژی و غربالگری سرطان سرویکس را می داند ؟	در مورد نحوه انجام معاینه و گرفتن نمونه پاپ اسمیر یا تست HPV سوال کنید. و	



		در صورت امکان پس از کسب اجازه از مراجع مشاهده کنید.	
		حداقل یک سوال از هر خدمت	۱۰. آیا ماما بر اساس بسته خدمت، از دانش مناسب نسبت به این خدمات برخوردار است :
			۱-۱۰: خونریزی‌های واژینال
			۲-۱۰: عفونت‌های آمیزشی
			۳-۱۰: یائسگی
		آیا ثبت اطلاعات و نتیجه گیریها و ارجاعات، آزمایشها، بازخورد ارجاعات و پیگیری مراقبتها به درستی انجام شده و علت و زمان مراجعه بعدی مشخص است؟	۱۱. خدمات یک زن ۴۵-۵۹ سال و یک زن ۳۰-۴۵ سال غیر باردار را به صورت تصادفی انتخاب و بررسی نمایید.
		- نحوه انجام پیگیری ( فعال : مراجعه به درب منزل - غیرفعال : تلفنی ، ارسال دعوت نامه ، مراجعه خود شخص به مرکز ) - استخراج از مسیر لیست پیگیری ها در سامانه یکپارچه بهداشت	۱۲. آیا پیگیری موارد نیازمند ، انجام شده است ؟ اگر بلی نحوه انجام چگونه است؟
			ثبت و ارائه خدمت

		<p>۱۳. آیا ماما بازخورد ارجاعات به پزشک را پیگیری می کند؟ آیا اقدام لازم را بر اساس بازخورد ارجاعات انجام می دهد؟</p> <p>- دریافت بازخورد ارجاعات پزشک از منوی پیام ها در سامانه یکپارچه بهداشت</p> <p>- بررسی اقدامات انجام شده از خلاصه پرونده الکترونیک</p>	
		<p>۱۴. آیا ماما ارجاعات از مراقب سلامت/ بهورز را مشاهده می کند؟ آیا ماما بازخورد ارجاعات را ارائه می کند؟</p> <p>- بررسی منوی پیامها در سامانه</p>	
		<p>۱۵. آیا گیرنده خدمت از مجموعه خدمات ارائه شده توسط ماما رضایت دارد؟</p> <p>انتخاب تصادفی دو نفر گیرنده خدمت و پرسش بصورت حضوری یا تلفنی</p>	گیرنده خدمت
		<p>۱۶. آیا گیرنده خدمت نحوه انجام خودآزمایی پستان را می داند؟</p>	
		<p>۱۷. آیا گیرنده خدمت تاریخ مراجعه بعدی را می داند؟</p>	
		<p>۱۸. آیا کارشناس ستاد شهرستان، ماما را طبق چک لیست پایش کرده است؟ و بازخورد ارسال نموده است؟</p> <p>مشاهده مستندات</p>	پایش و ارزشیابی

\*کد ستون اول: ۲- بلی کامل / ۱- بلی ناقص / ۰- خیر / NA- مورد ندارد

## چک لیست پایش خدمات پزشک به افراد میانسال در واحد ارائه خدمت

..... دانشگاه ع.پ ..... مرکز بهداشت شهرستان .....

..... واحد ارائه خدمات ..... تاریخ بازدید ..... پایشگر / پایشگران .....

موضوع پایش	استاندارد	کد*	نظر بازدید کننده
ارزیابی اطلاعات و شاخصها	۱. آیا پزشک از تعداد جمعیت میانسالان تحت پوشش و شاخص های مربوطه اطلاع دارد ؟		- وجود اطلاعات جمعیتی و شاخص های برنامه میانسالان
	۲. آیا پزشک مشکلات برنامه میانسالان تحت پوشش و مداخلات پیش بینی شده را می داند ؟		- وجود تحلیل مشکلات منطقه و جدول ارائه مداخلات پیش بینی شده
دانش و مهارت ارائه خدمت	۳. آیا پزشک از خدماتی که توسط تیم سلامت به به افراد ۳۰ تا ۵۹ سال ارائه می شود اطلاع دارد ؟		خدمات اصلی را نام ببرد: (ارزیابی الگوی تغذیه، بررسی فعالیت فیزیکی، مصرف دخانیات، غربالگری سلامت روان، اندازه گیری فشارخون و خطرسنجی عفونت آمیزشی، اختلال عملکرد جنسی، یائسگی، خونریزی غیر طبیعی، غربالگری سرطان سرویکس، معاینه پستان و آموزش

	<p>خودآزمایی، آموزش کگل و پیشگیری از پرولاپس احشای لگنی)</p>		
	<p>حداقل موارد زیر را بیان کند: افراد بیمار و افراد پارکیو مثبت برای فعالیت بدنی، افراد مبتلا به چاقی، افراد غربال مثبت فشار خون و قند خون بالا، افراد غربال مثبت اختلال سلامت روان تمام مشکلات شناسایی شده در بررسی مامایی</p>	<p>۴. آیا پزشک از موارد نیازمند ارجاع از بهورز / مراقب سلامت اطلاع دارد و اقدام مناسب را می داند؟</p>	
	<p>حداقل یک خدمت برای هر یک ذکر شود : همه افراد ارجاع شده غربال مثبت سلامت روان به پزشک، پس از دریافت خدمات پزشک به روانشناس ارجاع می شوند کلیه بیماران مبتلا به فشارخون، دیابت، دیس لیپیدمی، چاقی و لاغری پس از دریافت خدمات پزشک به کارشناس تغذیه ارجاع می شوند. موارد مثبت غربالگری سرطانها (پستان، رحم، روده) به سطوح تخصصی ارجاع می شوند</p>	<p>۵. آیا پزشک از موارد نیازمند ارجاع به کارشناس تغذیه / روانشناس اطلاع دارد؟</p>	<p>ثبت و ارائه خدمات</p>

		<p>- مشاهده ارجاعات دریافتی و ارسال بازخورد ارجاعات از پزشک به ماما، مراقب سلامت و بهورز از منوی پیام ها در سامانه یکپارچه بهداشت</p>	<p>۶. آیا ثبت اطلاعات و نتیجه گیریها و ارجاعات تخصصی، بازخورد ارجاعات و پیگیری مراقبتها توسط پزشک مربوط به میانسالان به درستی ارائه گردیده است؟ (بررسی خدمات یک مرد و یک زن ۵۹ - ۳۰ سال را به صورت تصادفی)</p>	
		<p>حداقل در هر سه ماهه یک جلسه داخلی برگزار شده باشد.</p>	<p>۷. آیا پزشک برنحوه خدمات سلامت میانسالان توسط اعضای تیم سلامت نظارت دارد و در صورت مشاهده نواقص، مداخلات لازم را انجام داده است؟</p>	<p>ارزشیابی پایش و</p>

\*کد ستون اول: ۲- بلی کامل / ۱- بلی ناقص / ۰- خیر / NA- مورد ندارد