

باسمه تعالی

مقام معظم رهبری :

کرامت انسان در نحوه‌ی اداره‌ی کشور و ارتباط با انسانها، عزت ملی به این است که تک تک انسانها در یک جامعه مورد احترام قرار بگیرند. «اما اخ لك في الدين و اما نظير لك في الخلق»؛ اگر هم‌دین شماست، مورد احترام است؛ اگر هم‌دین شما هم نیست، مورد احترام است. در جامعه هر که انسان است، مورد احترام است؛ مورد تکریم است؛ این ایجاد عزت ملی میکند. اینها ابعاد گوناگون عزت ملی است که رهنمود امام بود؛ انگشت اشاره‌ی امام بود. ۱۳۸۸/۰۳/۱۴

طرح تشکیل " قرارگاه کرامت "

تکریم بیماران و گیرندگان خدمات و ترویج پوشش و رفتار حرفه‌ای

مقدمه :

با توجه به اهمیت رعایت حقوق بیماران در مراکز آموزشی، بهداشتی و درمانی برای دولت مردمی و قداست مراکز درمانی و اهمیت رعایت اخلاق و رفتار حرفه‌ای در مراکز آموزشی و درمانی و در جهت تسریع و تسهیل در فرآیند اجرای قانون انطباق امور فنی موسسات پزشکی با شرع مقدس مصوب ۱۳۷۷/۰۸/۱۰ مجلس شورای اسلامی و تصویب نامه هیئت وزیران مورخ ۱۳۸۰/۰۶/۱۴، قرارگاه کرامت به شرح زیر در وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و دانشگاه‌های علوم پزشکی تشکیل خواهد شد:

ماده ۱- اهداف :

- ۱- ارتقاء کرامت، منزلت و جایگاه انسانی بیماران و کارکنان مراکز آموزشی، بهداشتی و درمانی
- ۲- ارتقاء میزان رعایت قانون انطباق و مقررات عفاف و حجاب در مراکز آموزشی بهداشتی و درمانی
- ۳- مطالبه‌گری از مسئولان ستادی و دانشگاهی در جهت رفع موانع و پاسخگویی نسبت به تحقق اهداف موجود
- ۴- جریان‌سازی موثر نسبت به اهتمام وزارت و دانشگاه‌ها نسبت به موضوع حریم خصوصی بیماران
- ۵- اتخاذ تصمیمات موثر و ناظر به مسائل و معضلات میدانی
- ۶- انعکاس رسانه‌ای اقدامات انجام شده و مراکز آموزشی درمانی الگو و نمونه جهت اطمینان بخشی به عموم مردم و جامعه متدینین
- ۷- احصاء نظام مسائل و موانع موجود در تحقق و اجرای قانون

ماده ۲- اعضاء قرارگاه :

- ۱- مقام عالی وزارت، رئیس قرارگاه
- ۲- مشاور وزیر و مدیر کل حوزه وزارتی، نائب رئیس قرارگاه
- ۳- رئیس نهاد نمایندگی مقام معظم رهبری در دانشگاه ها
- ۴- معاون آموزشی وزارت
- ۵- معاون درمان وزارت
- ۶- معاون توسعه وزارت
- ۷- معاون تحقیقات و فناوری وزارت
- ۸- معاون پرستاری وزارت
- ۹- رئیس مرکز حراست
- ۱۰- مشاور وزیر در امور بانوان
- ۱۱- معاون بهداشتی یا نماینده تام الاختیار
- ۱۲- رئیس سازمان غذا و دارو یا نماینده تام الاختیار
- ۱۳- مدیر کل بازرسی و رسیدگی به شکایات
- ۱۴- رئیس سازمان بسیج جامعه پزشکی
- ۱۵- رئیس مرکز روابط عمومی و اطلاع رسانی
- ۱۶- معاون فرهنگی و دانشجویی وزارت (دبیر قرارگاه)
- ۱۷- رئیس دانشگاه علوم پزشکی تهران
- ۱۸- رئیس دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی
- ۱۹- رئیس دانشگاه علوم پزشکی ایران

ماده ۳- کمیته های تخصصی : در ذیل قرارگاه، کمیته های آموزشی، درمان، منابع انسانی، پایش و نظارت،

رسیدگی به شکایات و تخلفات و فرهنگی با مسئولیت معاون متناظر وزارت و حضور هر یک از اعضاء اصلی قرارگاه بصورت هفتگی تشکیل شده و در قرارگاه اصلی، بصورت مستمر گزارش کمیته ها قرائت می شود.

الف - کمیته آموزش :

ماموریت اصلی : اجرای دقیق شیوه نامه پوشش و رفتار حرفه ای دانشجویان دستیاران، همراه سازی گروه های علمی، اساتید و دستیاران با مولفه های کرامت بیماران و انطباق، تهیه متون آموزشی مبتنی بر کرامت بیمار و حفظ حریم خصوصی اش

اعضاء کمیته: رئیس : معاونت آموزشی، سایر اعضاء : فناوری اطلاعات، مشاور بانوان وزیر، امور هیات علمی، مسئول آموزش ضمن خدمت، مرکز تحقیقات نصر، فرهنگی، دانشگاه هوشمند، نهاد وزارت /گروه معارف، آموزش مداوم و...

ب - کمیته درمان :

ماموریت اصلی : اعتباربخشی مبتنی بر سنجه های انطباق و کرامت - ابلاغ و اجرای دستورالعمل های موثر بر ارتقاء کرامت به بیمارستان ها - نصب و عزل روسای بیمارستان ها بر اساس اهتمام یا عدم اهتمام به انطباق - نظارت بر اجرای پوشش حرفه ای کارکنان

اعضاء کمیته: رئیس : معاون درمان، سایر اعضاء : پرستاری، شبکه بهداشت، فرهنگی، مشاور بانوان، حراست، بازرسی، نهاد وزارت و ...

ج - کمیته توسعه و منابع انسانی :

ماموریت اصلی : در نظر گرفتن الزامات مورد نیاز منابع انسانی و اعتباری برای حفظ شئون انسانی بیماران و اجرای بهتر قانون انطباق، تامین ساختار و نیروهای معاونت فرهنگی بیمارستانها، تهیه نقشه های تیپ مراکز آموزشی بهداشتی و درمانی بر اساس حریم خصوصی بیمار، توجه به کرامت آموزش کارکنان، اجرای دقیق شیوه نامه پوشش حرفه ای کارکنان

اعضاء کمیته: رئیس : معاون توسعه، سایر اعضاء : مدیر کل منابع انسانی، مرکز تحول اداری، حقوقی و مجلس، پرستاری، مشاور وزیر در امور بانوان، فرهنگی، بازرسی، درمان و ...

د - کمیته پژوهش و تحقیقات:

ماموریت اصلی : فعال سازی و اجرای موج های متوالی پژوهشی و افکارسنجی از بیماران و مراجعان به کلیه مراکز درمانی با هدف رضایت سنجی و شناسایی نقاط آسیب

اعضاء کمیته: رئیس : معاون تحقیقات، سایر اعضاء : درمان، مشاور امور بانوان، فرهنگی، نهاد وزارت، بازرسی و...

ه- کمیته پایش و نظارت :

ماموریت اصلی : بازرسی مکرر و منظم از مراکز درمانی دولتی و خصوصی

اعضاء کمیته: رئیس : رئیس مرکز حراست، سایر اعضاء : نمایندگان معاونت های درمان، بهداشت، پرستاری، منابع انسانی و توسعه، فناوری اطلاعات، مشاور امور بانوان، نهاد وزارت، فرهنگی و...

و- کمیته رسیدگی به شکایات و تخلفات :

ماموریت اصلی : طراحی و اجرای فرآیند رسیدگی به شکایات تلفنی و مجازی

اعضاء کمیته: رئیس کمیته : مدیر کل بازرسی و رسیدگی به شکایات وزارت و سایر اعضاء: نمایندگان معاونت های درمان، آموزش، بهداشت، منابع انسانی و توسعه، هیئت تخلفات اداری، فناوری اطلاعات، مشاور بانوان، نهاد وزارت و فرهنگی

ز- کمیته فرهنگی :

ماموریت اصلی : فضا سازی و فرهنگ سازی اجرای قانون انطباق و پوشش حرفه ای، تقویت فضای فرهنگی، اخلاقی و معرفتی در مراکز درمانی، هدایت و نظارت بر معاونت های فرهنگی بیمارستان ها، دبیرخانه قرارگاه کرامت و پیگیری مصوبات

اعضاء کمیته: رئیس : معاون فرهنگی، سایر اعضاء : پرستاری، تحقیقات، توسعه، درمان، مشاور بانوان، فناوری اطلاعات، روابط عمومی، نهاد وزارت و ...

تبصره ۱: مسئول کمیته پایش و نظارت رئیس مرکز حراست و کمیته رسیدگی به شکایات و تخلفات، اداره کل بازرسی وزارت خواهد بود.

تبصره ۲: دستور جلسات و اعضاء هر کمیته توسط معاون مربوطه و متناظر با کمیته تعیین می شود.

ماده ۴- قرارگاه دانشگاهی کرامت : در هر دانشگاه و دانشکده مستقل علوم پزشکی نیز قرارگاه دانشگاهی با حضور اعضاء متناظر قرارگاه وزارت و با ریاست رئیس دانشگاه و مسئولیت دبیرخانه معاون فرهنگی و دانشجویی دانشگاه تشکیل شده و پس از دو ماه از شکل گیری قرارگاه، در هر جلسه قرارگاه مرکزی به ارائه گزارش می پردازند.

ماده ۵ - قرارگاه بیمارستانی : در هر بیمارستان دولتی، شورای فرهنگی بیمارستان نقش قرارگاه بیمارستانی را ایفاء خواهد نمود. رئیس قرارگاه بیمارستانی کرامت در جلسات قرارگاه دانشگاهی کرامت، شرکت خواهد داشت و مسئول اجرای مصوبات قرارگاه و ارائه گزارش می باشد.

ماده ۶ - جلسات قرارگاه در کلیه سطوح در سه ماه اول بصورت هر پانزده روز یک بار و سپس بصورت ماهیانه تشکیل خواهد شد. مصوبات قرارگاه پس از تایید رئیس یا نائب رئیس قرارگاه توسط دبیر قرارگاه به معاونین وزارت و دانشگاه های علوم پزشکی ابلاغ خواهد شد

ماده ۷ - دبیرخانه قرارگاه در معاونت فرهنگی و دانشجویی تشکیل شده و اعتبارات مورد نیاز در بودجه های سالیانه توسط معاونت توسعه و مدیریت منابع پیش بینی خواهد شد.