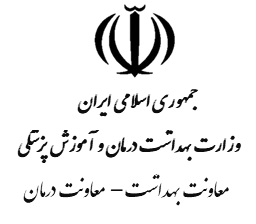
fvctffff loss

ویژه کارکنان بهداشت و درمان





.

****

دستورالعمل شناسایی، مشاوره و درمان

هپاتیت های ویروسی B و C

مرکز مدیریت بیماریهای واگیر

آذر 1401

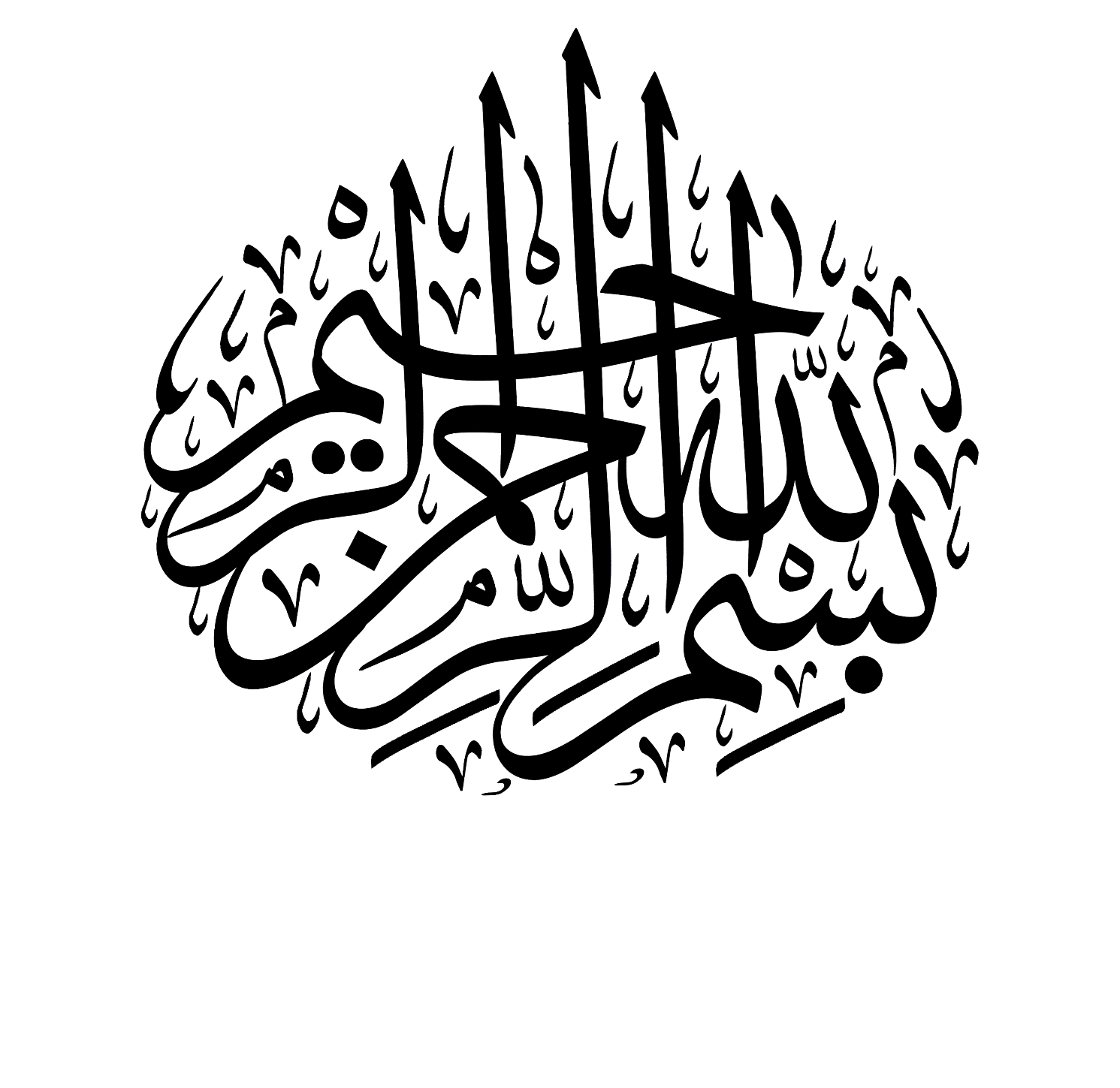
معاونت بهداشت

کد: 801001

**ICDC**

https://icdc.behdasht.gov.ir

مجموعه دستورالعمل های گروه هپاتیت



تهیه و تدوین:

دکتر شهنام عرشی، دکترمصطفی رضایی، دکتر بابک عشرتی، دکتر مهشید احمدیان، دکتر رشیدرمضانی دریاسری، مهندس روشنک نمازی، دکتر هادی پناهی، دکتر بابک فرخی، دکتر اردشیر خسروی، دکتر بتول ربانی، دکتر علی گل محمدی، دکتر سید ابراهیم قدوسی، مهندس تکتم خجسته

**فهرست**

[اختصارات 5](#_Toc122440355)

[مقدمه 6](#_Toc122440356)

[هدف کلی : شناسایی و مراقبت زودهنگام بیماران مبتلا به هپاتیت ویروسی B و C در نظام شبکه سلامت 7](#_Toc122440357)

[گروههای هدف 8](#_Toc122440358)

[محل های ارائه خدمات 8](#_Toc122440359)

[نیروی انسانی ارائه دهنده خدمت 8](#_Toc122440360)

[خدمات پاسیو(غیر فعال) 8](#_Toc122440361)

[خدمات اکتیو(فعال) 9](#_Toc122440362)

[افراد ارایه دهنده خدمت پاسیو 10](#_Toc122440363)

[نظام گزارشدهی 11](#_Toc122440364)

[فرم گزارش ماهانه موارد هپاتیت B و C تشخیص و درمان شده 12](#_Toc122440365)

[گروههای دریافت کننده خدمات پاسیو(غیر فعال) 12](#_Toc122440366)

[گروههای دریافت کننده خدمات اکتیو( فعال) 13](#_Toc122440367)

[اصول کلی برای جلب اعتماد مراجعین و برقراری ارتباط موثر 13](#_Toc122440368)

[اصول کلی برای مشاوره در زمینه هپاتیت‌های ویروسی C و B 13](#_Toc122440369)

[فرایند پاسیو شناسایی /مراقبت و درمان مبتلایان به هپاتیت C 15](#_Toc122440370)

[فرایند پاسیو شناسایی /مراقبت و درمان مبتلایان به هپاتیت B 16](#_Toc122440371)

[فرایند شناسایی اکتیو/مراقبت و درمان مبتلایان به هپاتیت B و C 17](#_Toc122440372)

[خدمات غیرفعال و فعال شناسایی افراد (زن/ مرد) مشکوک به هپاتیت B و C 18](#_Toc122440373)

[خدمت 1: شناسایی افراد مشکوک به هپاتیت ویروسی B و C 18](#_Toc122440374)

[خدمت 2: آموزش در خصوص هپاتیت و راه های پیشگیری 18](#_Toc122440375)

[خدمت 3: توصیه به انجام آزمایش تشخیص سریع هپاتیت B و C (RDT) 18](#_Toc122440376)

[خدمت 4: انجام آزمایش تشخیص سریع هپاتیت B و C (RDT) 19](#_Toc122440377)

[خدمت 5: اعلام نتیجه آزمایش تشخیص سریع هپاتیت C (RDT) به مراجعه کننده 19](#_Toc122440378)

[خدمت 6: اعلام نتیجه آزمایش تشخیص سریع هپاتیت B (RDT) به مراجعه کننده 19](#_Toc122440379)

[شرح وظایف کارشناس مراقب سلامت پایگاه کاهش آسیب در دستورالعمل خدمات شناسایی، مشاوره و درمان هپاتیت های ویروسی B و C 20](#_Toc122440380)

[ شرح وظایف کارشناس مراقب ناظر در دستورالعمل خدمات شناسایی، مشاوره و درمان هپاتیت های ویروسی B و C 20](#_Toc122440381)

[خدمت 7: ویزیت پزشک و درخواست برای انجام آزمایش PCR 21](#_Toc122440382)

[خدمت 8: ارتباط با سایر سطوح: 22](#_Toc122440383)

[خدمت 9: اعلام نتیجه آزمایش PCR هپاتیت Cبه مراجع 24](#_Toc122440384)

[خدمت 10: مدیریت و تکمیل خدمات تشخیص و درمان مراجع 24](#_Toc122440385)

[جدول هزینه های یک سال اجرای طرح 27](#_Toc122440386)

[ضمیمه 1. چک لیست های پایش برنامه حذف و کنترل هپاتیت 28](#_Toc122440387)

[منابع: 37](#_Toc122440388)

اختصارات**:**

|  |  |
| --- | --- |
| ACF | Active Case Finding |
| BSS | Behavioral Surveillance Surveys |
| DIC | Drop In Center |
| HBV | Hepatitis B virus |
| HCV | Hepatitis C virus |
| HIV | Human Immunodeficiency Virus |
| IDU | Injection Drug User |
| MMT | Methadone Maintenance Therapy |
| MSM | Men who have Sex with Men |
| PCF | Passive Case Finding |
| PCR | Polymerase Chain Reaction |
| RDT | Rapid Diagnostic Test |
| SHEP model | Systematic comprehensive Health Education and Promotion model |
| STIs | Sexually transmitted infections |
| SVR | Sustain Virological Response |
| SW | Sex Worker |
| TG | Trans Gender |
| VCT | Voluntary Counseling Test |

**مقدمه**

هپاتیت B و C همانند دیگر بیماریهای مزمن در یک دوره طولانی بیماران را گرفتار ساخته و نیاز به مراقبت های بهداشتی درمانی پیوسته و زنجیره ای دارد. لذا ماهیت بیماری ایجاب می نماید که اغلب بیماران در یک دوره طولانی تحت مراقبت و درمان قرار گیرند. احتمال مواجهه عده زیادی از مردم با بیماری ، فقدان علایم اختصاصی تشخیص بالینی ، گرانی خدمات و آزمایشات تخصصی، ناآگاهی مردم و مبتلایان نسبت به علایم و عوارض بیماری و شیوه های انتقال آن و فقدان رویه واحد و واحد های معین برای مراجعه و دریافت خدمات، هپاتیت B و C را در ردیف یکی از معضلات بهداشتی درمانی اولویت دار در کشور نموده است. با توجه به استقرار مناسب نظام ارایه خدمات بهداشتی اولیه در کشور و تجربه موفق واحد های مشاوره و آزمایش داوطلبانهHIV/AIDS ، شرایط مناسبی برای توجه بیشتر به این دو بیماری در نظام شبکه بهداشتی درمانی کشور فراهم می باشد. لذا این دستورالعمل به منظور ارایه خدمات پاسیو و اکتیو هپاتیت B وC در نظام مراقبت های بهداشتی اولیه تهیه گردیده است. برنامه حذف هپاتیت هم اکنون جزء اهداف سازمان جهانی بهداشت قرار گرفته است، بطوریکه تا به امروز 150 کشور دنیا متعهد به حذف هپاتیت های ویروسی تا سال 2030 میلادی شده اند. ایران نیز یکی از کشورهای متعهد به حذف هپاتیت های ویروسی می باشد. متاسفانه بستر نظام شبکه کشور عمدتا برای اقدامات پاسیو برای کنترل بیماریها طراحی شده است و امکان بیماریابی فعال(Active Case Finding) در آن تعریف نشده است. لازم به ذکر است که بیماری هپاتیت های ویروسی در ایران عمدتا در جمعیت های آسیب پذیر(Vulnerable)، در حاشیه(Marginalized)، در معرض خطر(At Risk) و پرخطر (High Risk) متمرکز است.که برای دریافت خدمات به دلایل متعدد مراجعه نمیکنند . رسیدن به اهداف حذف هپاتیت در ایران نیاز به بازتعریفی خدمات در نظام شبکه کشور و لحاظ نمودن امکان بیماریابی فعال (ACF) در بستر نظام شبکه دارد تا این بیماران شناسایی و تحت مراقبت و درمان قرار گیرند. دستورالعمل حاضر با همین نگاه تدوین شده است؛ لذا لازم است یکی از مراقبین ناظر در هر یک از مراکز جامع سلامت معاونت بهداشت دانشگاههای علوم پزشکی کشور ، آموزشهای کافی را برای انجام شناسایی، مشاوره و هدایت بیمار برای دریافت درمان، دریافت نمایند. در این راستا، دستور العمل حاضر با دو نگاه سندرمیک(Passive Case Finding) و بیماریابی فعال(Active Case Finding) آماده شده است. لازم به ذکر است که رتبه مرگ و میر ناشی از هپاتیت‌های ویروسی در جهان از سال 1990 تا 2013 میلادی از جایگاه دهم به هفتم رسیده است و از سوی دیگر در بهترین حالت تنها 1 نفر از هر 10 نفر فرد مبتلا به هپاتیت از بیماری خود آگاه بوده و می‌تواند به درمان دسترسی داشته باشد. در همین راستا بالغ بر 150 کشور جهان از جمله ایران متعهد به اهداف سازمان جهانی بهداشت در زمینه حذف هپاتیت تا سال 2030 شده‌اند. این اهداف عبارتند از:

* کاهش 90 درصدی موارد جدید ابتلا به هپاتیت های B و C
* دسترسی همگانی به درمان‌های کلیدی برای هپاتیت‌های ویروسی مزمن B و C تا 80 درصد که باعث کاهش 65 درصدی مرگ‌های مرتبط با هپاتیت می شود.

علیرغم اینکه ایران در حال حاضر جزو کشورهای با شیوع نسبتاً کمتر هپاتیت C و B محسوب می شود، ولی میزان بروز سالیانه این بیماری در سال 1399 5.9 در صد هزار، و هپاتیت C 2.3 در صد هزار برآورد شده است. بر این اساس بار اقتصادی هپاتیت B کشور در سال 2013 حدود 450 میلیون دلار برآورد گردیده است. هزینه کشوری درمان سالیانه بیماران مبتلا به هپاتیت B بالغ ‌بر 226 میلیون دلار بوده که هزینه دارو قسمت عمده‌ای از آن را شامل می‌شود.

علیرغم روند کاهشی هپاتیت B در کشور، در برخی مناطق از قبیل استان‌های گلستان، سیستان و بلوچستان رقم شیوع بالاتر از سایر مناطق کشور بوده و حدود 3 % برآورد می‌گردد. شیوع HCV در جمعیت عمومی کشور کمتر از HBV و تقریبا کمتر از 5/0 درصد برآورد می‌گردد.

مرکز مدیریت بیماری‌های واگیر در راستای دستیابی به اهداف تعیین شده و کاهش شیوع و بروز هپاتیت پس از دو سال پایلوت برنامه ادغام و شناخت کاستی ها و نقاط ضعف و قوت اجرای برنامه در 5 دانشگاه کشور نظام شبکه کشور، دستورالعمل جدید را برای اجرای خدمات اکتیو و پاسیو در کل نظام شبکه کشور، با همکاری مرکز مدیریت شبکه آماده نموده است.

نتایج برنامه پایلوت نشان داده است که علی رغم تمرکز بیماری هپاتیت در گروههای فوق الذکر این گروه از افراد به دلایل متعدد از جمله مسائل اقتصادی، پایین بودن سواد سلامت، مسائل روحی روانی و ماهیت پنهان بیماری برای دریافت خدمات به نظام شبکه کشور مراجعه ننموده لذا لازم است که مداخلات اکتیو با استفاده از کارشناس مراقب ناظر هپاتیت در بستر نظام شبکه کشور انجام شود.

لازم به ذکر است بررسی شیوع هپاتیت در گروه های پر خطر در غالب دیده وری هپاتیت در زندان و زنان آسیب پذیر و معتادین از سال 1391 در کل کشور در چندین دوره با استفاده از کیت های تشخیص سریع انجام شده است و بخشی از این اطلاعات در کتاب اطلس داده ای زیست **-**رفتاری و مارکر خونی هپاتیت B و C و کتاب گزارش مراقبت دیده وری هپاتیت های ویروسی در زندان های ایران به چاب رسیده است . بررسی شیوع هپاتیت در زندان بر اساس تفاهم نامه فیمابین مرکز مدیریت بیماریهای واگیر و معاونت بهداشت زندان انجام شده است.

**هدف کلی : شناسایی و مراقبت زودهنگام بیماران مبتلا به هپاتیت ویروسی B و C در نظام شبکه سلامت**

اهداف اختصاصی:

* افزایش میزان دسترسی گروههای در معرض خطر بیماری و سایر گروههای هدف به خدمات آموزشی، مشاوره ای، تشخیصی، درمانی و مراقبت از بیماریهای هپاتیت B و C
* تقویت نظام غربالگری هپاتیت B وC
* شناسایی زود هنگام موارد ابتلا و پیشگیری از انتقال هپاتیت B و C به اطرفیان و موارد تماس نزدیک
* درمان موارد تشخیص داده شده براساس پروتکل کشوری درمان هپاتیت B و C
* تقویت نظام ثبت و گزارشدهی در سامانه های سطح یک
* پایش و ارزشیابی

**گروه­های هدف:**

1. کلیه افراد جامعه هدف(مبتلایان به زردی، معتادان تزریقی، زنان باردار و زنان و مردان با رفتارهای پرخطر جنسی، کودکان کار و خیابان) جهت دریافت آموزش، مشاوره و خدمات مراقبتی، حمایتی، درمانی هپاتیت BوC(Passive Case Finding)
2. گروههای در معرض خطر و دارای رفتارهای پرخطر و ساکن در حاشیه شهرها و مراکز MMT[[1]](#footnote-1)، DIC[[2]](#footnote-2)، VCT[[3]](#footnote-3)، زندان، و کمپ های ترک اعتیاد(Active Case Finding)
3. مبتلایان به هپاتیتB و C و خانواده آنها
4. افراد در معرض مواجهه شغلی
5. بیماران خاص و دریافت­کنندگان خون و فرآورده های خونی
6. کلیه زنان باردار

**محل های ارائه خدمات**

خانه بهداشت، پایگاه سلامت، مرکز خدمات جامع سلامت، مراکز مشاوره و مراقبت ییماری‌های رفتاری (موارد عفونت همزمان هپاتیت C و HIV ، پایگاه بهداشتی کاهش آسیب(DIC)

**نیروی انسانی ارائه دهنده خدمت**

تیم سلامت شامل بهورز، ماما، مراقب سلامت ، مراقب سلامت ناظر، پزشک عمومی دوره دیده،

**خدمات پاسیو(غیر فعال)**

* پذیرش افراد مبتلا به هپاتیت معرفی شده از سایر بخشها و مراکز مرتبط با گروههای هدف(همانند زندانها، VCT، DIC، بهزیستی، آزمایشگاه، بیمارستانها، مطب ها، انتقال خون و ...)
* پذیرش مستقیم فرد مشکوک به ابتلا به هپاتیت
* انجام مشاوره انجام خدمات تشخیصی(با استفاده از کیت تشخیص سریع هپاتیت) و درمان بر اساس گایدلاین درمان هپاتیت B و C.
* مشاوره و آموزش دوره ای فرد مبتلا به هپاتیت دارای پرونده الکترونیک توسط بهورز، مراقب سلامت یا ماما ، مراقب ناظر
* مشاوره و آموزش خانواده و افراد در تماس نزدیک فرد مبتلا به هپاتیت
* پیگیری دوره ای خانواده و افراد در تماس نزدیک در تاریخ های مشخص شده
* ارایه مشاوره در موارد آسیب با سر سوزن به همکاران و مراجعین بر اساس پروتکل احتیاطات استاندارد
* پیگیری دوره ای کیفیت مراقبت و درمان فرد مبتلای شناسایی شده
* ارجاع فرد مبتلا به هپاتیت به پزشک عمومی دوره دیده (شاغل در مرکزخدمات جامع سلامت) جهت شروع دریافت خدمات درمانی مطابق با گاید لاین کشوری درمان هپاتیت های ویروسی BوC، در صورت نیاز و ثبت سوابق

**خدمات اکتیو(فعال)**

* مراجعه مستقیم برای انجام غربالگری و بیماریابی فعالانه افراد در معرض خطر در مراکزی همانند، زندانها، VCT،MMT، مراکز بهزیستی، آرایشگاه ها و جمعیت های در معرض خطر نظیر جمعیت زنان آسیب پذیر(CSW[[4]](#footnote-4))و مردان آسیب پذیر(MSM[[5]](#footnote-5))
* غربالگری فعالانه از خانواده و افراد در تماس نزدیک فرد مبتلا شناسایی شده
* پیگیری فعالانه و هماهنگی جهت واکسیناسیون دانشجویانی که واکسن هپاتیت B دریافت نکرده اند و کارکنان بهداشتی درمانی و سایر اصناف، مطابق با دستوالعمل کشوری برنامه ایمن سازی

**تبصره:** تشخیص اولیه و درمان بیماران گروههای ذیل، با استفاده از داروهای هپاتیت C اختصاص داده شده به دانشگاههای کشور، به صورت رایگان انجام می شود.

1. افراد بی بضاعت و معتاد، و مبتلایان به عفونت همزمان هپاتیتC و HIV
2. زنان سرپرست خانواده
3. افراد تحت تکفل پوشش کمیته امداد و بهزیستی
4. زندانیان بی بضاعت
5. معلولین جسمی یا روانی بی بضاعت

**افراد ارایه دهنده خدمت پاسیو**

1. بهورز/ مراقب سلامت

همه بهورزان و مراقبین سلامت ارایه دهنده خدمت باید در زمینه پیشگیری، کنترل و درمان بیماری هپاتیت بر اساس"مدل جامع سیستماتیک آموزش و ارتقای سلامت یا SHEP model" (پیوست 1) ، اصول مشاوره هپاتیت (پیوست 2) آموزش دیده باشند.––

1. ماما / ماما مراقب / مراقب سلامت

این افراد باید در زمینه پیشگیری، کنترل و درمان بیماری هپاتیت بر اساس"مدل جامع سیستماتیک آموزش و ارتقای سلامت یا SHEP model" (پیوست 1) ، اصول مشاوره هپاتیت (پیوست 2)، به کار گیری تست تشخیص سریع هپاتیت C(پیوست 3) و به کارگیری تست تشخیص سریع هپاتیت B(پیوست 4) آموزش دیده باشند.

1. پزشک

لازم است پزشک ارایه دهنده خدمت در مرکز خدمات جامع سلامت شهری/ روستایی در زمینه "مراقبت و درمان هپاتیت" (پیوست 5) آموزش دیده باشد.

4-کارشناس بهداشت روان

همراهی کارشناس مراقب ناظر در خصوص بیمارانی که در زمینه مشکلات روحی - روانی بیماران مراجعه کننده و تشویق به تکمیل دوره درمان با استفاده از تکنیک اصول مشاوره روان شناسی همکاری نمایند

**افراد ارایه دهنده خدمت اکتیو:**

1- کارشناس مراقب ناظر

این افراد موظف هستند هماهنگی لازم جهت ادغام خدمات ACF هپاتیت در مراکزی مانند زندان، MMT، پایگاه بهداشتی کاهش آسیب(DIC)، VCT ، و کمپهای ماده 15 و 16، پاتوق های مصرف مواد و سایر اماکن انجام دهند و بر روند بیماریابی فعال در گروههای پرخطر سخت در دسترس را با استفاده از کیت تشخیص سریع هپاتیت های ویروسی B و C و همچنین بررسی خانواده و بستگان درجه یک افراد پر خطر از نظر ابتلا به هپاتیت و مشاوره به سایر افراد داوطلب نظارت نمایند .

تبصره: لازم به ذکر است آمار بیماران شناسایی شده به طور ماهانه می بایست با جزییات کامل مطابق با دستور العمل ابلاغی هپاتیت ، در در سامانه های سطح یک ثبت گردد.

2-کارشناس بهداشت محیط:

اطلاع رسانی و اموزش علائم و راههای انتقال هپاتیت Bو C در زمان بازدید از مکانهای با احتمال خطرانتقال هپاتیتها مانند آرایشگاهها و زندانها و...

3-مراقب سلامت پایگاه بهداشتی کاهش آسیب (DIC)

تبصره:

* ارائه دهندگان دستور العمل فوق، باید زیر نظر پزشک عمومی دوره دیده در مراکز خدمات جامع سلامت و پایگاه بهداشتی کاهش آسیب انجام وظیفه نمایند که البته این پزشک ترجیحا در مراکز جامع سلامت به صورت استخدام رسمی مشغول فعالیت باشد
* ارائه خدمات تخصصی مطابق با گایدلاینهای درمان هپاتیت B و C (مصوب کمیته کشوری) توسط یک نفر از پزشکان متخصص عفونی، داخلی یا فوق گوارش به عنوان فوکال پوینت دانشگاهی
* خدمات تخصصی شامل درمان بیماران مبتلاء به هپاتیت همراه با سیروز کبدی و عوارضی همچون آسیت ، ،واریس مری ، سرطان کبد ،اختلالات مغزی و سایر عوارض پیشرفته یا بیماریهای همراه با بیماری کبدی نظیر بیماری گلومرولونفریت های کلیوی ، واسکولیت ها و ... میباشد
* بیمار یابی فعال عمدتا توسط مراقب سلامت پایگاه بهداشتی کاهش آسیب (DIC) انجام می گیرد.

**نظام گزارشدهی**

تمام اطلاعات هویتی، دموگرافیک و کلینیکال افراد مورد بررسی در سامانه های سطح یک، ثبت و به طور ماهانه مطابق فرم ذیل به مرکز مدیریت بیماریها گزارشدهی خواهد شد. راه ااندازی فرم زیر در سامانه سطح یک جهت اخذ گزارش های ماهانه لازم و ضروری است. لازم به ذکز اطلاعات بدست از موارد عفونت همزمان با HIV به اداره کنترل بیماری ایدز مرکز مدیریت بیماریهای واگیر ارسال گردد .

**فرم گزارش ماهانه موارد هپاتیت B و C تشخیص و درمان شده**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ردیف | نام و نام خانوادگی | جنس (مرد/زن) | | کدملی | نتیجه RDT هپاتیت B | | نتیجه RDT هپاتیت C | | نتیجه PCR کیفی هپاتیت C | | نتیجه PCR کمی هپاتیت B | شروع درمان هپاتیت C | | SVR هپاتیت C | | شروع درمان هپاتیت B | |
|  |  | مرد  (1) | زن  (2) |  | مثبت  (1) | منفی  (2) | مثبت  (1) | منفی  (2) | مثبت  (1) | منفی  (2) |  | بله  (1) | خیر  (2) | مثبت  (1) | منفی  (2) | بله  (1) | خیر  (2) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| مجموع |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

توضیح فرم

1. این فرم به طور ماهانه، تکمیل و از طریق سامانه های سطح یک یکپارچه بهداشت کشور به مرکز مدیریت بیماریها از طرف تمام دانشگاههای کشور جمع آوری خواهد شد.
2. نتیجه SVR مثبت معنی مواردی از هپاتیت C درمان شده هستند که در هفته 24 پس از انجام PCR هنوز بدن از ویروس هپاتیت C پاک نشده است.
3. نتیجه SVR منفی معنی مواردی از هپاتیت C درمان شده هستند که در هفته 24 پس از انجام PCR بدن از ویروس هپاتیت C پاک شده است.

**گروههای دریافت کننده خدمات پاسیو(غیر فعال)**

* مراجعه مستقیم (فرد مشکوک مبتلا به هپاتیت) با شکایت مرتبط(به عنوان مثال زردی، آسیت، مبادرت به رفتارهای پر خطر)
* افراد مبتلا به هپاتیت معرفی شده از سایر بخشها و مراکز مرتبط با گروههای هدف(همانند زندانها، VCT، DIC، بهزیستی، آزمایشگاه، بیمارستانها، مطب ها، انتقال خون و ...)

**گروههای دریافت کننده خدمات اکتیو( فعال)**

* افراد پرخطر مانند معتادان سخت در دسترس و یا جمعیت معتادان گیرندگان خدمات درمان اعتیاد در مراکز MMT،DIC، جمعیت زنان آسیب پذیر(CSW[[6]](#footnote-6)) در مراکز مشاوره زنان و NGOها یا سازمان های خدمت دهنده به گروههای فوق الذکر، مبتلایان به عفونت HIV در مراکز مشاوره بیماریهای رفتاری، مردان آسیب پذیر(MSM[[7]](#footnote-7))، کودکان کار و خیابان، زندانیان ومراکز بهزیستی، آرایشگاه ها، کمپ های ماده 15 و 16 و سایر جمعیت های در معرض خطر

**اصول کلی برای جلب اعتماد مراجعین و برقراری ارتباط موثر**

رعایت اصول زیر می‌تواتد به اثربخشی و جلب اعتماد مراجعین و برقراری ارتباط موثر کمک نماید:

* لازم به ذکر است بررسی فرد از نظر بیماری هپاتیت به صورت داوطلبانه و با رضایت شخصی انجام شود .
* استقبال و خوش رویی هنگام برخورد با مراجعین
* عدم قضاوت در خصوص نوع رفتار و عملکرد فرد مراجعه کننده
* احترام به دیدگاه‌های فرد مراجعه کننده
* اطمینان به مراجعین در خصوص محرمانه ماندن اطلاعات اخذ شده

**اصول کلی برای مشاوره در زمینه هپاتیت‌های ویروسی C و B**

هدف اصلی از مشاوره هپاتیت، حمایت از افرادی است که قرار است برای آنها آزمایش انجام شود. صرف نظر از نتیجه آزمایش، کارکنان بهداشتی خط مقدم، باید از طریق آموزش و مشاوره با مراجعه کننده، اقدامات و فرآیندهای زیر را انجام دهند:

* اخذ رضایت آگاهانه شفاهی در فرایندهای پاسیو و اکتیو بیماریابی
* دادن اطلاعات در زمینه هپاتیت شامل نحوه پیشگیری، درمان و مراقبت از کبد،
* حمایت عاطفی از فرد در راستای آماده شدن برای نتیجه آزمایش،
* تشویق فرد به منظور مراجعه برای آگاهی از نتیجه آزمایش، و تکمیل دوره درمان

با توجه به داوطلبانه بودن انجام آزمایش تشخیص سریع هپاتیت، ممکن است مراجعه کننده پس از دریافت آموزش، تمایلی به انجام آزمایش نداشته باشد. در این صورت لازم است کارشناس مراقب ناظر ضمن مشاوره مجدد، از علل عدم تمایل فرد برای انجام آزمایش آگاه شده و ضمن سعی در برطرف نمودن آن علل، فرد را برای انجام آزمایش ترغیب نمایند. این علل می تواند شامل عدم توجه فرد به اهمیت موضوع، نگرانی از هزینه آزمایش، انگ و استیگمای ناشی از تشخیص قطعی بیماری، وجود فضای فیزیکی نامناسب و شلوغ برای انجام مشاوره و... باشد. ذکر این نکته لازم است که برای انجام آزمایش هپاتیت در همه مراکز ارایه خدمات، رعایت پنج مورد زیر (5Cs) ضروری است:

1. رضایت[[8]](#footnote-8): برای انجام آزمایش هپاتیت B و C اخذ رضایت شفاهی در خدمات پاسیو کافی است. مراجعه کنندگان باید از مراحل انجام آزمایش و داشتن اختیار برای انجام دادن آزمایش آگاه باشند. مراجعه کننده باید بداند که آزمایش هپاتیت کاملا داوطلبانه است و اجباری برای انجام آن نیست.
2. محرمانه بودن[[9]](#footnote-9): باید به مراجعه کنندگان این اطمینان داده شود که اطلاعات مربوط به آن ها در مراکز ارایه خدمات برای انجام آزمایش هپاتیت B و C کاملا محرمانه خواهد ماند. مشاورین و ارایه دهندگان خدمت باید از اقدامات سهوی و غیر عمدی که می‌تواند باعث مشخص شدن نتیجه آزمایش فرد در سالن انتظار مراجعه کنندگان شود، خودداری کنند.
3. مشاوره [[10]](#footnote-10): در صورت زیاد بودن تعداد افراد، جلسه مشاوره پیش از آزمایش را می‌توان به صورت گروهی برگزار کرد، ولی در صورت درخواست مراجعه کنندگان باید این امکان فراهم باشد تا مشاور در فضایی خصوصی به سوالات آنها پاسخ دهد. برای همه کسانی که آزمایش هپاتیت B یا C انجام داده‌اند، صرف نظر از نتیجه آزمایش (مثبت یا منفی)، باید مشاوره پس از آزمایش انجام شود.
4. نتایج آزمایش صحیح و درست[[11]](#footnote-11): کلیه افرادی که آزمایش هپاتیت B و C انجام می‌دهند، باید همواره برای ارایه خدمات با کیفیت بالا بکوشند. همچنین باید با استفاده از مکانیسم‌های تضمین کیفیت، اطمینان حاصل شود که افراد «تشخیص صحیح» را دریافت می‌کنند.
5. اتصال به خدمات پیشگیری، مراقبت و درمان هپاتیت[[12]](#footnote-12): همواره باید توجه داشت که این اقدام جزء تفکیک ناپذیر از فرآیند آزمایش برای تشخیص هپاتیت‌های ویروسی به شمار می‌رود.

**فرایند پاسیو شناسایی /مراقبت و درمان مبتلایان به هپاتیت C**



**فرایند پاسیو شناسایی /مراقبت و درمان مبتلایان به هپاتیت B**



**فرایند شناسایی اکتیو/مراقبت و درمان مبتلایان به هپاتیت B و C**



**خدمات غیرفعال و فعال شناسایی افراد (زن/ مرد) مشکوک به هپاتیت B و C**

**خدمات غیر فعال(پاسیو)که توسط بهورز/ مراقب سلامت در خانه بهداشت/ پایگاه ارایه می‌شود:**

**خدمت 1: شناسایی افراد مشکوک به هپاتیت ویروسی B و C**

1-1: این خدمت باید به چه کسانی ارایه شود؟

1. تمام افراد مراجعه کننده با علامت زردی (چشم، صورت یا بدن) به خانه بهداشت/ پایگاه/ مرکز خدمات جامع سلامت شهری/ روستایی.
2. تمام افراد **مراجعه کننده** که در برنامه غربالگری اولیه اعتیاد که توسط بهورز/ مراقب سلامت انجام می شود مثبت هستند.
3. تمام افراد **مراجعه کننده** که از نظر رفتارهای جنسی پرخطر، غربالگری مثبت دارند. این افراد شامل افراد MSM (مردانی که با سایر مردان ارتباط جنسی دارند)، SW (زنان یا مردانی که در طی سال قبل حداقل یک رابطه جنسی در ازای پول، کالا یا مواد مخدر داشتند)، افراد TG (افراد تراجنسیتی) و نیز کلیه کسانی که شرکای جنسی متعدد داشته یا با افراد تن فروش ارتباط جنسی داشته یا دارند.
4. زن باردار(این گروه فقط از نظر هپاتیت B بررسی گردند).

2-1: توضیحات

رعایت اصول کلی مشاوره برای جلب اعتماد مراجعین و برقراری ارتباط موثر می‌تواتد در پاسخگویی آنها به سوالات کمک نماید.

**خدمت 2: آموزش در خصوص هپاتیت و راه های پیشگیری**

1-2: این خدمت باید به چه کسانی ارایه شود؟

این خدمت باید به کلیه افرادی ارایه شود که از مرحله قبل به این مرحله رسیده‌اند.

2-2: توضیحات

آموزش ارایه شده باید بر اساس "مدل جامع سیستماتیک آموزش و ارتقای سلامت (پیوست 1) و به مدت 15 دقیقه با تاکید بر اهمیت تشخیص، مراقبت و درمان زود هنگام و به صورت آموزش چهره به چهره انجام گیرد.

**خدمت 3: توصیه به انجام آزمایش تشخیص سریع هپاتیت B و C (RDT)**

1-3: این خدمت باید به چه کسانی ارایه شود؟

این خدمت باید به کلیه افرادی ارایه شود که از مرحله قبل به این مرحله رسیده‌اند.

2-3: توضیحات

در این مرحله رعایت اصول کلی برای مشاوره در زمینه هپاتیت‌های ویروسی C و B ضروری است.

**خدمات غیر فعالی (پاسیو)که توسط ماما/ مراقب سلامت ماما/ مراقب سلامت ، در مراکز خدمات جامع سلامت/پایگاه سلامت ارایه می‌شود:**

**خدمت 4: انجام آزمایش تشخیص سریع هپاتیت B و C (RDT)**

1-4: این خدمت باید به چه کسانی ارایه شود؟

این خدمت باید به کلیه افرادی ارایه شود که از مرحله قبل به این مرحله رسیده‌اند.

2-4 توضیحات

در این مرحله رعایت اصول کلی برای مشاوره در زمینه هپاتیت های ویروسی C و B ضروری است.

**خدمت 5: اعلام نتیجه آزمایش تشخیص سریع هپاتیت C (RDT) به مراجعه کننده**

1-5: اقدامات انجام شده در صورت منفی بودن نتیجه آزمایش RDT (Anti HCV Ab)

1-1-5: این خدمت باید به چه کسانی ارایه شود؟

این خدمت باید به کلیه کسانی ارایه شود که واجد شرایط انجام آزمایش RDT بوده و نتیجه آزمایش تشخیص سریع آنها منفی است.

2-1-5: توضیحات

در صورت منفی بودن آزمایشRDT لازم است اقدامات زیر انجام پذیرد:

* آموزش درباره بیماری و راه‌های پیشگیری (به مدت 15-10 دقیقه بر اساس SHEP model)
* توصیه به فرد برای مراجعه و انجام آزمایش هپاتیت C هر 6 ماه (اگر فرد در حال حاضر مصرف کننده مواد مخدر است)
* در صورت عدم ابتلا به هپاتیت B و منفی بودن سابقه واکسیناسیون، تزریق واکسن هپاتیت B (با تاکید بر تاریخ مراجعه بعدی مطابق آخرین راهنمای ایمنسازی کشوری)
* توصیه به استفاده از مراقبت های پیشگیرانه (در صورتی که فرد از نظر رفتارهای جنسی پرخطر، غربالگری مثبت دارد)
* معرفی فرد به مراکز درمان نگهدارنده با متادون (در صورتی که فرد در حال حاضر مصرف کننده مواد مخدراست)

2-5: اقدامات انجام شده در صورت مثبت بودن نتیجه آزمایش RDT (Anti HCV Ab)

1-2-5: این خدمت باید به چه کسانی ارایه شود؟

این خدمت باید به کلیه کسانی ارایه شود که واجد شرایط انجام آزمایش RDT بوده و نتیجه آزمایش آنها مثبت است.

2-2-5: توضیحات

در صورت مثبت بودن آزمایشRDT ، به منظور تشخیص قطعی لازم است تا اقدامات زیر انجام پذیرد:

* ارجاع مراجعه کننده به پزشک در مرکزخدمات جامع سلامت
* پیگیری نتیجه مراجعه فرد توسط ماما/مراقب سلامت

**خدمت 6: اعلام نتیجه آزمایش تشخیص سریع هپاتیت B (RDT) به مراجعه کننده**

1-6: اقدامات انجام شده در صورت منفی بودن نتیجه آزمایش RDT (HBs Ag)

1-1-6: این خدمت باید به چه کسانی ارایه شود؟

این خدمت باید به فردی ارایه شود که نتیجه آزمایش RDT وی منفی است.

2-1-6: توضیحات:

در صورت منفی بودن آزمایشRDT هپاتیت B لازم است اقدامات زیر انجام پذیرد:

* آموزش در خصوص بیماری و راه‌های پیشگیری (به مدت 15-10 دقیقه بر اساس SHEP model)
* توصیه به مراجعه فرد جهت انجام آزمایش هپاتیت Cهر 6 ماه (تا زمان مصرف ماده مخدر)
* در صورت عدم ابتلا به هپاتیت B و منفی بودن سابقه واکسیناسیون، تزریق واکسن هپاتیت B (با تاکید بر تاریخ مراجعه بعدی مطابق آخرین راهنمای ایمنسازی کشوری)
* توصیه به استفاده از مراقبت های پیشگیرانه (اگر فرد از نظر رفتارهای جنسی پرخطر غربالگری مثبت دارد)
* معرفی فرد به مراکز درمان نگهدارنده با متادون (اگر فرد در حال حاضر مصرف کننده مواد مخدر است)

2-6: اقدامات انجام شده در صورت مثبت بودن نتیجه آزمایش RDT (HBs Ag)

1-2-6: این خدمت باید به چه کسانی ارایه شود؟

این خدمت باید به فردی ارایه شود که نتیجه آزمایش RDT وی مثبت است.

2-2-6: توضیحات:

در صورت مثبت بودن آزمایشRDT هپاتیت B لازم است اقدامات زیر انجام پذیرد:

* ارجاع فرد به پزشک در مرکز خدمات جامع سلامت
* پیگیری نتیجه مراجعه فرد

**خدمات فعال (اکتیو)که توسط مراقب سلامت پایگاه کاهش آسیب ، در پایگاه کاهش آسیب ارایه می شود**

**شرح وظایف کارشناس مراقب سلامت پایگاه کاهش آسیب در دستورالعمل خدمات شناسایی، مشاوره و درمان هپاتیت های ویروسی B و C**

* شناسایی محل تجمع گروههای پرخطر سخت در دسترس در مراکزی مانندDIC،MMT، کمپ های ماده 16 و 15 معتادان، شلترها، گرمخانه ها، مراکز ساماندهی افراد معتاد و زنان آسیب پذیر ،NGOو ...
* مراجعه فعالانه (اکتیو) جهت بیماریابی توسط کیت RDT هپاتیت B و C در مراکز فوق الذکر
* مشاوره و آموزش به بيماران (آموزش فردي، گروهي)
* مشاوره و آموزش به خانواده بيماران
* ثبت موارد جدید ابتلا در سامانه های سطح یک و تجمیع گزارشات بیماری در ستاد دانشگاهی و ارائه گزارش ماهانه به واحد مدیریت و کنترل بیماریهای واگیر وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی
* پيگيري براي مراجعه بعدی و ثبت و گزارشدهی بیماران مبتلا به هپاتیت B و C
* پیگیری و ثبت نتایج مشاوره و مراقبت درمانی بیماران مبتلا به هپاتیت B هر 3 ماه یکبار و بیماران مبتلا به هپاتیت C ماهانه تا پایان درمان و خانواده آنها هر سه ماه یکبار
* **شرح وظایف کارشناس مراقب ناظر در دستورالعمل خدمات شناسایی، مشاوره و درمان هپاتیت های ویروسی B و C**
* همراهی با کارشناس هپاتیت و مدیر گروه بیماریها در ستاد شهرستان در معرفی و جلب مشارکت سایر سازمانها
* همراهی با کارشناس هپاتیت و مدیر گروه بیماریها در جلب مشارکت خیرین سلامت استان جهت پرداخت هزینه های تشخیص و درمان بیماران بی بضاعت
* همراهی با کارشناس هپاتیت و مدیر گروه بیماریها در ارتباط و تعامل مناسب با مراکز تشخیص موارد جدید هپاتیت B و C
* همراهی با کارشناس هپاتیت و مدیر گروه بیماریها در ارتباط و تعامل مناسب با مراکز آزمایشگاهی و تشخیصی
* همراهی با کارشناس هپاتیت و مدیر گروه بیماریها در ارتباط و تعامل مناسب با سازمان های دیگر(زندان ها،بهزیستی ، ستاد مبارزه با مواد مخدر ،بیمه ها، صدا و سیما، شوراهای محلی، علمای مساجد)
* برگزاري كلاس هاي آموزشي برای پرسنل بهداشتی درمانی و بیماران بر اساس مدل آموزشی SHEP
* همراهی با کارشناس هپاتیت و مدیر گروه بیماریها جهت تهیه و تدوین مطالب آموزشی بصورت پوستر، پمفلت، كتابچه، اسلايد، فيلم و در اختیار قراردادن آنها برای مراکزبهداشتی درمانی، مطب پزشکان و دندانپزشکان، بیمارستانها، صداوسیما و سایر سازمان های مرتبط
* همراهی با کارشناس هپاتیت و مدیر گروه بیماریها در برگزاري كلاسهاي آموزشي برای تمامی گروههای هدف

**خدماتی که توسط پزشک در مراکز خدمات جامع سلامت ارایه می شود:**

**خدمت 7: ویزیت پزشک و درخواست برای انجام آزمایش PCR**

1-7: این خدمت باید به چه کسانی ارایه شود؟

این خدمت باید به کلیه کسانی ارایه شود که نتیجه آزمایش RDT آنها مثبت است.

شرح وظایف پزشک مرکز خدمات جامع سلامت

• بررسی و معاينه بیماران ارجاع شده از طرف بهورز و مراقب سلامت و کارشناس مراقب ناظر

• ارجاع براي انجام آزمايشات کبدی و سرولوژیک در صورت نیاز و در صورت امکان درخواست انجام تستهای مولکولار(PCR)

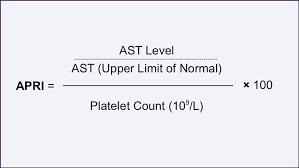
• ارجاع برای انجام سونوگرافی کبد در وارد لزوم

• در صورتیکه بیمار دچار عوارض پیشرفته ی هپاتیت شده باشد، مطابق گایدلاین درمان هپاتیت B و C ارجاع بیمار به پزشک متخصص ذیربط صورت گیرد.

• ثبت نتيجه مراقبت و دستورات لازم دربیمار مبتلا به بیماری هپاتیت B یا C

• آموزش در خصوص بيماري به بیمار و درصورت نیاز به خانواده وی

**تبصره**: مواردی از بیماری که تست های ارزیابی اولیه وسعت بیماری کبدی نظیر APRI SCORE و FIB-4 دلالت بر فیبروز پیشرفته یا سیروز هست یا معاینات اولیه بیمار دلالت بر آسیت یا واریس مری می باشد ، این گروه از بیماران باید به فوکال پوینت متخصص مرتبط در سطح سه جهت بررسی و شروع درمان ارجاع شوند.



**تفسیر APRI score** :

نمره APRI بیشتر از 1 دارای حساسیت 76٪ و ویژگی 72٪ برای پیش بینی سیروز است. علاوه بر این ، آنها نتیجه گرفتند که نمره APRI بیشتر از 7/0 دارای حساسیت 77٪ و ویژگی 72٪ برای پیش بینی فیبروز کبدی قابل توجه است . برای تشخیص سیروز، در صورتی که APRI score مساوی یا بیشتر از 2 باشد دارای ویژگی 91٪ و حساسیت 46٪ می باشد. هرچه APRI score پایین تر باشد (کمتر از 5/0) ، ارزش پیشگویی کننده منفی ( negative predictive value) یعنی توانایی رد سیروز بیشتر است. در مقادیر بالاتر (بیشتر از 5/1) ارزش پیشگویی کننده مثبت (positive predictive value ) یعنی توانایی تایید تشخیص سیروز بیشتر خواهد بود. مقادیر بین این دو عدد کمتر کمک کننده است. APRI به تنهایی ممکن است به اندازه کافی حساسیت لازم را برای رد بیماری نداشته باشد.

FIB-4 شاخص ساده‌ای است که استفاده از آن برای تعیین فیبروز کبدی کمک کننده است. فرمول محاسبه:

FIB-4 = Age (year)×AST(IU/L)/(platelet count(10 9/L)×√ALT(IU/L)

نتایج FIB-4 به صورت زیر تفسیر می‌شود:

FIB-4 کمتر از 45/1 به معنای عدم وجود سیروز( فیبروز خفیف= F0-F1 )، اعداد بین 45/1 تا 25/3 نامعین و اعداد بالاتر از 25/3 نشان دهنده فیبروز شدید یا سیروز( F3-F4 ) است.

تبصره: این شاخص ها توسط پزشک معالج با توجه به یافته های آزمایشگاهی مورد نیاز، محاسبه شده و تصمیم شروع درمان اخذ می گردد. امکان محاسبه این متغیرها به طور اتوماتیک هم در سامانه های سطح یک در صورت همکاری مهندسین طراح سامانه مذکور وجود دارد.

2-7: توضیحات

در هر شهرستان محل اجرای دستورالعمل فوق الذکر برنامه، محل انجام آزمایش PCR در آزمایشگاهی خواهد بود که از طرف آزمایشگاه مرجع سلامت اعلام می شود. از آنجایی که ممکن است محل انجام آزمایش تکمیلی خارج از مرکز خدمات جامع سلامت باشد، لازم است پزشک ضمن درخواست آزمایش، بر ضرورت مراجعه فرد برای انجام آزمایشات تکمیلی تاکید نموده و تا حد امکان از این امر اطمینان یابد.

**خدمت 8:** **ارتباط با سایر سطوح:**

**بیمارستانها:**

* ارجاع موارد ابتلا به هپاتیت B و C جهت ارزیابی وضعیت خطر به مراقب سلامت و کارشناس مراقب ناظر جهت پیگیری، ثبت و گزارش بیماری پس از هماهنگی بین معاونتهای بهداشت و درمان هر استان
* پیگیری خانواده بیماران مبتلا به هپاتیت B و C جهت مراجعه به کارشناس مراقب ناظر
* هماهنگی جهت انجام غربالگری دوره ای بیماران خاص و خانواده های آنها(همودیالیز، تالاسمی، هموفیلی، بیماران با مشکلات کبدی) از نظر هپاتیت B و C توسط مراقب سلامت و کارشناس مراقب ناظر
* معرفی و ارجاع کلیه موارد شناسایی شده در معرض خطر توسط کارشناس مراقب سلامت ناظر به واحد های کاهش آسیب گذری (DIC)/ مراکز خدمات جامع سلامت جهت دریافت خدمات مرتبط
* پیگیری بیماران مبتلا به هپاتیت B و C جهت مراجعه به کارشناس مراقب ناظر مطابق فلوچارت

**مراکز مشاوره و مراقبت بیماری های رفتاری (VCT) Voluntary counseling and testing-**

* انجام آزمایش هپاتیت B و C برای تمامی مبتلایان به HIV.
* ارائه خدمات دارویی و درمانی برای افراد HIV مثبت دارای عفونت همزمان با هپاتیت B و C
* پیگیری بیماران مبتلا به عفونت همزمان HIV و هپاتیت B و C مطابق فلوچارت
* آموزش و مشاوره به خانواده مبتلایان به عفونت همزمان HIV و هپاتیت B و C

**زندان و واحد های بازپروری:**

* هماهنگی جهت شناسایی و بررسی کلیه زندانیان دارای عوامل خطر برای انجام آزمایشات تشخیصی هپاتیت با استفاده از کیت تشخیص سریع هپاتیت
* هماهنگی جهت آموزش و مشاوره به خانواده زندانیان جهت مراجعه داوطلبانه به کارشناس مراقب ناظر
* درمان توسط پزشک دوره دیده شاغل در زندان در موارد قطعی ابتلا به هپاتیت بر اساس پروتکل درمان هپاتیت B و C
* پیگیری موارد ابتلا به هپاتیت B و C، مراقبت ها و معاینات دوره ای مبتلایان تحت پوشش واحد بمنظور حصول اطمینان از کیفیت و نحوه دریافت مراقبت های لازم توسط کارشناس آموزش دیده زندان
* آموزش و اطلاع رسانی نحوه پیشگیری و کنترل هپاتیت به زندانیان توسط کارشناس آموزش دیده زندان
* هماهنگی جهت انجام غربالگری دوره ای از زندانیان و خانواده های آنها از نظر هپاتیت B و C توسط کارشناس آموزش دیده زندان
* انجام واکسیناسیون هپاتیت B مطابق با مفاد تفاهم­نامه فی مابین

**آزمایشگاههای تشخیص طبی**

* ارسال مشخصات/ارجاع افراد با تست مثبت هپاتیت B و C به مرکز بهداشت شهرستان/معاونت بهداشت دانشگاه علوم پزشکی/ کارشناس مراقب ناظر و ثبت در سامانه های سطح یک

**واحد های بهداشتی درمانی غیر دانشگاهی (مطب های خصوصی، درمانگاهها و کلینیک های عمومی):**

* ارجاع افراد شناسایی شده مبتلا به هپاتیت B و C به کارشناس مراقب سلامت ناظر مراکز خدمات جامع سلامت

**سازمان انتقال خون**

* آموزش و مشاوره کلیه داوطلبین اهدا خون که در مرحله شناسایی دارای عوامل خطر هپاتیت تشخیص داده می شوند
* اطلاع رسانی به کلیه مراجعینی که دارای نتیجه آزمایش مثبت هپاتیت B و C می باشند بمنظور مراجعه داوطلبانه به کارشناس مراقب سلامت ناظر برای دریافت خدمات مشاوره ای و مراقبتی و هدایت برای درمان
* اعلام نتایج آزمایشات هپاتیت های ویروسی BوCاهداکنندگان خون مطابق با مفاد تفاهمنامه فی مایبن به معاونت بهداشت دانشگاه

**خدمت 9: اعلام نتیجه آزمایش PCR هپاتیت Cبه مراجع**

1-9: اقدامات انجام شده در صورت منفی بودن نتیجه آزمایش PCR

1-1-9: این خدمت باید به چه کسانی ارایه شود؟

این خدمت باید به فردی ارایه شود که دارای نتیجه آزمایش RDT مثبت و PCR منفی است.

2-1-9: توضیحات

در صورت منفی بودن آزمایش PCR، پزشک باید فرد را برای انجام اقدامات زیر به مراقب سلامت/ بهورز ارجاع دهد:

* آموزش درباره بیماری هپاتیت و راه‌های پیشگیری (به مدت 15-10 دقیقه بر اساس SHEP model)
* توصیه به مراجعه برای انجام آزمایش هپاتیت Cهر 6 ماه (اگر فرد در حال حاضر مصرف کننده مواد است)
* در صورت عدم ابتلا به هپاتیت B و منفی بودن سابقه واکسیناسیون، تزریق واکسن هپاتیت B (با تاکید بر تاریخ مراجعه بعدی مطابق آخرین راهنمای ایمنسازی کشوری)
* توصیه به پرهیز از رفتارهای پر خطر جنسی و اقدامات پیشگیرانه
* معرفی فرد به مراکز درمان نگهدارنده با متادون (اگر فرد در حال حاضر مصرف کننده مواد مخدراست)

2-9: اقدامات انجام شده در صورت مثبت بودن نتیجه آزمایش PCR

1-2-9: این خدمت باید به چه کسانی ارایه شود؟

این خدمت باید به فردی ارایه شود که نتیجه آزمایش RDT و PCR وی مثبت است.

2-2-9: توضیحات

در این حالت لازم است تا اقدامات زیر توسط پزشک صورت پذیرد:

* ارجاع همسر بیمار برای آموزش و انجام آزمایش RDT به مراقب سلامت
* مدیریت و تکمیل خدمات تشخیص و درمان بیماران مطابق پروتکل (پیوست 4)

**خدمت 10: مدیریت و تکمیل خدمات تشخیص و درمان مراجع**

1-10: این خدمت باید به چه کسانی ارایه شود؟

این خدمت باید به فردی ارایه شود که نتیجه آزمایش RDT وی مثبت بوده و پس از انجام PCR و آزمایش های تکمیلی (مطابق گایدلاین)، دارای اندیکاسیون درمان توسط پزشک مستقر در مرکز خدمات جامع سلامت است.

2-10: توضیحات:

در صورتی که مطابق گایدلاین، اندیکاسیون درمان توسط پزشک مستقر در مرکز خدمات جامع سلامت وجود ندارد، لازم است بیمار به فوکال پوینت تعیین شده در معاونت های بهداشتی یا متخصص داخلی/ متخصص عفونی / فوق تخصص گوارش در سطح 3(بیمارستان تخصصی) ارجاع شود.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **جدول زمانبندی فعالیت ها** | | | | | | |
| مجموع زمان بندی | شاخص ارزیابی | مدت زمان ارایه دهنده خدمت | | | نوع فعالی | ردیف |
| پزشک عمومی دوره دیده | مراقب سلامت/ ماما/مراقب ناظر | بهورز |  |  |
| بسته به جمعیت هر شهر و روستا جمع زمان مصرفی متغییر می باشد | - نسبت افراد مراجعه کننده به پایگاه سلامت/خانه بهداشت/مرکز جامع سلامت با شکایت زردی به تعداد کل مراجعین(درصد)  -نسبت افراد مراجعه کننده با رفتارهای پر خطر جنسی و اعتیاد به تعداد کل مراجعین(درصد)  -نسبت بیماران شناسایی شده نسبت به تعداد کیت های مصرف شده (درصد)  - تعداد موارد PCR مثبت نسبت به کل موارد RDT مثبت  -درصد تست سریع مثبت در افرادی که با شکایت زردی مراجعه کرده‌اند.  -درصد تست سریع مثبت در افرادی که با رفتارهای پرخطر جنسی و اعتیاد مراجعه کرده‌اند | - | 10 دقیقه به ازا هر بیمار | 10 دقیقه به ازا هر بیمار | شناسایی افراد مشکوک به هپاتیت ویروسی B و C به صورت پاسیو (نظام سندرمیک)و توصیه و انجام آزمایش تشخیص سریع هپاتیت B و C (RDT) | 1 |
| بسته به جمعیت هر شهر و روستا جمع زمان مصرفی متغییر می باشد | - نسبت افراد شناسایی شده به صورت شناسایی فعال (Active Case Finding) به تعداد کل تستهای رپید هپاتیت B و C | - | 30 دقیقه به ازا هر بیمار | 30 دقیقه به ازا هر بیمار | شناسایی و مشاوره افراد پر خطر مشکوک به هپاتیت ویروسی B و C به صورت اکتیو و توصیه و انجام آزمایش تشخیص سریع هپاتیت B و C (RDT) | 2 |
| بسته به جمعیت هر شهر و روستا جمع زمان مصرفی متغییر می باشد | * تعداد مشاوره و آموزش به بیماران (آموزش فردي، گروهي) |  | 10 دقیقه به ازا هر بیمار | 10 دقیقه به ازا هر بیمار | آموزش در خصوص هپاتیت و راه های پیشگیری | 2 |
| بسته به جمعیت هر شهر و روستا جمع زمان مصرفی متغییر می باشد | - درصد بیماران درمان شده به کل موارد PCR مثبت،  - درصد ارجاع بیماران به سطح دوم به کل موارد PCR مثبت | 20 دقیقه به ازا هر بیمار | - | - | ویزیت پزشک و درخواست برای انجام آزمایش PCRو سایر آزمایشات تکمیلی | 3 |

**جدول هزینه های یک سال اجرای طرح**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **جمعیت مورد بررسی** | **هزینه کیت(تومان)** | **جمعیت تحت درمان در سال اول(تومان)** | **هزینه PCR(تومان)** | **مجموه هزینه(تومان)** |
| HCV | 60,000 | 1,800,000,000 | 20,000 | 8,200,000,000 | 10,000,000,000 |
|
|
| HBV | 60,000 | 1,800,000,000 | 5,000 | 14,387,000,000 | 16,187,000,000 |
|
|
| مجموع هزینه های تشخیص اولیه و قطعی HBV و HCV | | 3,600,000,000 |  | 22,587,000,000 | 26,187,000,000 |
|
|

-هزینه هر عدد کیت تشخیص سریع هپاتیت B و C، سی هزار تومان می باشد. همچنین هزینه PCR کمی هپاتیت B به ازای هر بیمار 2877400 تومان و هزینه PCR کیفی هپاتیت C به ازای هر بیمار 820000 می باشد.

- دارو توسط امور دارویی معاونت بهداشت تامین خواهد شد

- هزینه PCR برای درمان بیماران هپاتیت C برای یک دوم بیماران، و در مورد بیماران هپاتیت B بنیز صرفا برای 5000 بیمار رایگان در نظر گرفته شده است.

**ضمیمه 1. چک لیست های پایش برنامه حذف و کنترل هپاتیت**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **نام چک لیست** | **چک ليست پایش ماما/مراقب سلامت ماما در پایگاه بهداشت** | | | | | | | |
| **دانشگاه علوم پزشکی : شهرستان: مرکز خدمات جامع سلامت : پایگاه سلامت :** | | | | | | | | |
| **تاریخ پایش : پایش کننده(گان) : تلفن تکمیل کننده فرم : پایش شونده (گان) : تلفن فرد مسئول :** | | | | | | | | |
| **حیطه/برنامه** | **وزن** | **رد یف** | **سؤال / سنجه** | **معیار سنجش/ استاندارد** | **راهنما** | **حضوری** | **غیر حضوری** | **امتیاز** |
| **آموزش** | **4** | **1** | **مراقب سلامت/ماما، آموزش دستورالعمل اجرایی "برنامه مدیریت ادغام بیماری هپاتیت در نظام ارائه خدمات اولیه سلامت" را دریافت کرده است** | **o     بلی( 2 امتیاز)** | **مشاهده فایل یا کتابچه دستورالعمل شناسایی، مشاوره و درمان هپاتیت های ویروسی بی و سی و تسلط بر شرح وظایف مراقب سلامت/ماما مندرج در دستورالعمل** | **** |  | **8** |
| **o     تا حدودی( 1 امتیاز )** | **** |  | **4** |
| **o     خیر(0 امتیاز )** | **** |  | **0** |
| **2** | **مراقب سلامت/ماما، آموزش هپاتیت بر اساس SHEP model را دیده است** | **o     بلی( 1 امتیاز)** | **مشاهده فایل یا کتاب اموزش پیشگیری ،کنترل و درمان هپاتیت مدل جامع سیستماتیک آموزش و ارتقاء سلامت SHEP MODEL** | **** |  | **4** |
| **o     خیر(0 امتیاز )** | **** |  | **0** |
| **3** | **دستورالعمل اجرایی "برنامه مدیریت ادغام بیماری هپاتیت در نظام ارائه خدمات اولیه سلامت" در پایگاه بهداشتی موجود است** | **o     بلی( 1 امتیاز)** | **انتظار می رود که فایل یا کتابچه دستورالعمل شناسایی، مشاوره و درمان هپاتیت های ویروسی بی و سی در پایگاه بهداشتی موجود باشد** | **** |  | **4** |
| **o     خیر(0 امتیاز )** | **** |  | **0** |
| **4** | **آموزش هپاتیت و راه‌های پیشگیری از آن برای مراجعین گروه هدف انجام می‌شود** | **o     بلی( 2 امتیاز )** | **مشاهده صورتجلسات یا مستندات آموزشی انجام شده توسط مراقب سلامت/ماما با استفاده از ابزارهای آموزشی(پوستر، پمفلت، کتاب، کتابچه...) مطابق با مفاد آموزشی مندرج در فایل یا کتاب اموزش پیشگیری ،کنترل و درمان هپاتیت مدل جامع سیستماتیک آموزش و ارتقاء سلامت SHEP MODEL برای گروههای هدف** | **** |  | **8** |
| **o     تا حدودی( 1 امتیاز )** | **** |  | **4** |
| **o     خیر( 0 امتیاز )** | **** |  | **0** |
| **5** | **محرمانه ماندن اطلاعات مراجعه کننده و فضای خصوصی برای انجام مشاوره به منظور توصیه به آزمایش هپاتیت رعایت می‌شود** | **o     بلی( 1 امتیاز)** | **انتظار می رود در رعایت محرمانگی اطلاعات نهایت دقت را به عمل آورد و با توجه به نوع سوالات مرتبط با بیماری هپاتیت و لزوم رعایت محرمانگی اطلاعات، فضای فیزیکی مناسب جهت مشاوره فراهم نماید.** | **** |  | **4** |
| **o     خیر(0 امتیاز )** | **** |  | **0** |
| **6** | **به افراد پس از انجام RDT هپاتیت، در خصوص پرهیز از رفتارهای پرخطر آموزش داده می‌شود** | **o     بلی( 1 امتیاز)** | **پرسشگری در خصوص آموزش و پیشگیری راههای انتقال هپاتیت B و C از مراجعینی که برای آنها کیت RDT مصرف شده است** | **** |  | **4** |
| **o     خیر(0 امتیاز )** | **** |  | **0** |
| **تشخیص** | **5** | **7** | **کیت RDT هپاتیت B و C در مرکز موجود است** | **o     بلی( 2 امتیاز)** | **انتظار می رود که کیت RDT هپاتیت B و C به اندازه جمعیت گروه هدف در مرکز موجود باشد** | **** |  | **10** |
| **o     خیر(0 امتیاز )** | **** |  | **0** |
| **8** | **شرایط نگهداری کیت‌های RDT هپاتیتB و C در مرکز صحیح است** | **o     بلی( 2 امتیاز)** | **انتظار می رود کیتهای RDT در دمای زیر 25 درجه و به دور از رطوبت و با رعایت تاریخ انقضا در محل مناسب (ترجیحا در یخچال) نگهداری شوند.** | **** |  | **10** |
| **o     خیر(0 امتیاز )** | **** |  | **0** |
| **9** | **مراقب سلامت/ماما اقدام به انجام RDT هپاتیت B و C در افراد مورد هدف (برنامه حذف هپاتیت) می نماید** | **o     بلی( 4 امتیاز)** | **انتظار می رود مراقب سلامت/ماما با مطالعه فایل آموزشی انجام تست تشخیص سریع هپاتیت، مسلط به انجام درست بیماریابی اولیه توسط کیت های تشخیص سریع هپاتیت(RDT) به شیوه درست برای گروه های پرخطر و در معرض خطر باشد** | **** |  | **20** |
| **o     تا حدودی( 1 امتیاز )** | **** |  | **5** |
| **o     خیر(0 امتیاز )** | **** |  | **0** |
| **ارجاع و پیگیری** | **5** | **10** | **اطمینان از اینکه پس از انجام RDT، بیماران شناسایی شده برای ادامه روند تشخیص و درمان به پزشک معرفی می گردند** | **o     بلی(3 امتیاز)** | **بررسی تعداد بیماران شناسایی شده و ارجاع شده به پزشک انجام می شود** | **** |  | **15** |
| **o     تا حدودی( 1 امتیاز )** | **** |  | **5** |
| **o     خیر(0 امتیاز )** | **** |  | **0** |
| **11** | **اقدامات پیگیری برای اطرافیان فرد با نتیجه RDT مثبت هپاتیت های B و C انجام می‌گیرد** | **o     بلی( 1 امتیاز)** | **مراقب سلامت/ماما با استفاده از شناسایی و فراخوان افراد خانواده فرد مبتلا، اقدام به انجام تست RDT برای هپاتیت B و C کرده و مستندات آن را ثبت می نماید.** | **** |  | **5** |
| **o     تا حدودی( 0.5 امتیاز )** | **** |  | **2.5** |
| **o     خیر(0 امتیاز )** | **** |  | **0** |
| **ثبت اطلاعات** | **4** | **12** | **گزارش ماهانه بر اساس فرم گزارشدهی به کارشناس هپاتیت شهرستان ارسال می شود** | **o     بلی(2 امتیاز)** | **بررسی گزارشهای ماهانه بر اساس فرم گزارشدهی به کارشناس هپاتیت شهرستان** | **** |  | **8** |
| **o     تا حدودی( 1 امتیاز )** | **** |  | **4** |
| **o     خیر(0 امتیاز )** | **** |  | **0** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **نام چک لیست** | **چک ليست پایش بهورز در خانه بهداشت** | | | | | | | |
| **دانشگاه علوم پزشکی : شهرستان: مرکز خدمات جامع سلامت : پایگاه سلامت :** | | | | | | | | |
| **تاریخ پایش : پایش کننده(گان) : تلفن تکمیل کننده فرم : پایش شونده (گان) : تلفن فرد مسئول :** | | | | | | | | |
| **حیطه/برنامه** | **وزن** | **رد یف** | **سؤال / سنجه** | **معیار سنجش/ استاندارد** | **راهنما** | **حضوری** | **غیر حضوری** | **امتیاز** |
| **آموزش** | **4** | **1** | **بهورز، آموزش دستورالعمل اجرایی "برنامه مدیریت ادغام بیماری هپاتیت در نظام ارائه خدمات اولیه سلامت" را دریافت کرده است** | **o     بلی(2 امتیاز)** | **مشاهده فایل یا کتابچه دستورالعمل شناسایی، مشاوره و درمان هپاتیت های ویروسی بی و سی و تسلط بر شرح وظایف بهورزان مندرج در دستورالعمل** | **** |  | **8** |
| **o     تا حدودی( 1 امتیاز )** | **** |  | **4** |
| **o     خیر(0 امتیاز )** | **** |  | **0** |
| **2** | **بهورز، آموزش هپاتیت بر اساس SHEP model را دیده است** | **o     بلی( 1 امتیاز)** | **مشاهده فایل یا کتاب اموزش پیشگیری ،کنترل و درمان هپاتیت مدل جامع سیستماتیک آموزش و ارتقاء سلامت SHEP MODEL** | **** |  | **4** |
| **o     خیر(0 امتیاز )** | **** |  | **0** |
| **3** | **دستورالعمل اجرایی "برنامه مدیریت ادغام بیماری هپاتیت در نظام ارائه خدمات اولیه سلامت" در خانه بهداشت موجود است** | **o     بلی( 1 امتیاز)** | **انتظار می رود که فایل یا کتابچه دستورالعمل شناسایی، مشاوره و درمان هپاتیت های ویروسی بی و سی در خانه بهداشت موجود باشد** | **** |  | **4** |
| **o     خیر(0 امتیاز )** | **** |  | **0** |
| **4** | **آموزش هپاتیت و راه‌های پیشگیری از آن برای مراجعین گروه هدف انجام می‌شود** | **o     بلی( 2 امتیاز )** | **مشاهده صورتجلسات یا مستندات آموزشی انجام شده توسط بهورز با استفاده از ابزارهای آموزشی(پوستر، پمفلت، کتاب، کتابچه...) مطابق با مفاد آموزشی مندرج در فایل یا کتاب اموزش پیشگیری ،کنترل و درمان هپاتیت مدل جامع سیستماتیک آموزش و ارتقاء سلامت SHEP MODEL برای گروههای هدف.** | **** |  | **8** |
| **o     تا حدودی( 1 امتیاز )** | **** |  | **4** |
| **o     خیر( 0 امتیاز )** | **** |  | **0** |
| **5** | **محرمانه ماندن اطلاعات مراجعه کننده و فضای خصوصی برای انجام مشاوره به منظور توصیه به آزمایش هپاتیت رعایت می‌شود** | **o     بلی( 1 امتیاز)** | **انتظار می رود در رعایت محرمانگی اطلاعات نهایت دقت را به عمل آورد و با توجه به نوع سوالات مرتبط با بیماری هپاتیت و لزوم رعایت محرمانگی اطلاعات، فضای فیزیکی مناسب جهت مشاوره فراهم نماید.** | **** |  | **4** |
| **o     خیر(0 امتیاز )** | **** |  | **0** |
| **6** | **به افراد پس از انجام RDT هپاتیت، در خصوص پرهیز از رفتارهای پرخطر آموزش داده می‌شود** | **o     بلی( 1 امتیاز)** | **پرسشگری در خصوص آموزش و پیشگیری راههای انتقال هپاتیت B و C از مراجعینی که برای آنها کیت RDT مصرف شده است** | **** |  | **4** |
| **o     خیر(0 امتیاز )** | **** |  | **0** |
| **تشخیص** | **5** | **7** | **کیت RDT هپاتیت B و C در مرکز موجود است** | **o     بلی( 2 امتیاز)** | **انتظار می رود که کیت RDT هپاتیت B و C به اندازه جمعیت گروه هدف در مرکز موجود باشد** | **** |  | **10** |
| **o     خیر(0 امتیاز )** | **** |  | **0** |
| **8** | **شرایط نگهداری کیت‌های RDT هپاتیتB و C در مرکز صحیح است** | **o     بلی( 2 امتیاز)** | **انتظار می رود کیتهای RDT در دمای زیر 25 درجه و به دور از رطوبت و با رعایت تاریخ انقضا در محل مناسب (ترجیحا در یخچال) نگهداری شوند.** | **** |  | **10** |
| **o     خیر(0 امتیاز )** | **** |  | **0** |
| **9** | **بهورز اقدام به انجام RDT هپاتیت B و C در افراد مورد هدف (برنامه حذف هپاتیت) می نماید** | **o     بلی( 4 امتیاز)** | **انتظار می رود بهورز با مطالعه فایل آموزشی انجام تست تشخیص سریع هپاتیت، مسلط به انجام درست بیماریابی اولیه توسط کیت های تشخیص سریع هپاتیت(RDT) به شیوه درست، برای گروه های پرخطر و در معرض خطر باشد** | **** |  | **20** |
| **o     تا حدودی( 1 امتیاز )** | **** |  | **5** |
| **o     خیر(0 امتیاز )** | **** |  | **0** |
| **ارجاع و پیگیری** | **5** | **10** | **پس از انجام RDT، بیماران شناسایی شده برای ادامه روند تشخیص و درمان به پزشک معرفی می گردند** | **o     بلی(3 امتیاز)** | **بررسی تعداد بیماران شناسایی شده و ارجاع شده به پزشک انجام می شود** | **** |  | **15** |
| **o     تا حدودی( 1 امتیاز )** | **** |  | **5** |
| **o     خیر(0 امتیاز )** | **** |  | **0** |
| **11** | **اقدام برای پیگیری و بررسی در اطرافیان فرد با نتیجه RDT مثبت هپاتیت های B و C انجام می‌گیرد** | **o     بلی( 1 امتیاز)** | **بهورز با استفاده از شناسایی و فراخوان افراد خانواده فرد مبتلا، اقدام به انجام تست RDT برای هپاتیت B و C کرده و مستندات آن را ثبت می نماید.** | **** |  | **5** |
| **o     تا حدودی( 0.5 امتیاز )** | **** |  | **2.5** |
| **o     خیر(0 امتیاز )** | **** |  | **0** |
| **ثبت اطلاعات** | **4** | **12** | **گزارش ماهانه بر اساس فرم گزارشدهی به کارشناس هپاتیت شهرستان ارسال می شود** | **o     بلی( 2 امتیاز)** | **بررسی گزارشهای ماهانه بر اساس فرم گزارشدهی به کارشناس هپاتیت شهرستان** | **** |  | **8** |
| **o     تا حدودی( 1 امتیاز )** | **** |  | **4** |
| **o     خیر(0 امتیاز )** | **** |  | **0** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **نام چک لیست** | **چک ليست پایش مرکز جامع سلامت** | | | | | | | |
| **دانشگاه علوم پزشکی : شهرستان: مرکز خدمات جامع سلامت : پایگاه سلامت :** | | | | | | | | |
| **تاریخ پایش : پایش کننده(گان) : تلفن تکمیل کننده فرم : پایش شونده (گان) : پزشک تلفن فرد مسئول :** | | | | | | | | |
| **حیطه/برنامه** | **وزن** | **رد یف** | **سؤال / سنجه** | **معیار سنجش/ استاندارد** | **راهنما** | **حضوری** | **غیر حضوری** | **امتیاز** |
| **آموزش** | **4** | **1** | **پزشک ارايه دهنده خدمت، حداقل يک بار آموزشهای لازم درباره برنامه هپاتیت را ديده است(در صورت عدم تغییر پز شک و جواب بلی به اين سوال در اولین پايش، نیازی به پرسش مجدد در پايشهای بعدی نیست)** | **o**     بلی( 3 امتیاز) | **انتظار می رود پزشک بر پروتکل اجرايی برنامه ادغام، دستورالعمل آموزشی هپاتیت بر اساس SHEP model(با مشاهده فایل یا کتاب اموزش پیشگیری ،کنترل و درمان هپاتیت مدل جامع سیستماتیک آموزش و ارتقاء سلامت SHEP MODEL)، انجام RDT هپاتیت B و C(با مطالعه فایل آموزشی انجام تست تشخیص سریع هپاتیت)، مراقبت و درمان بر اساس گایدلاین درمان هپاتیت B و C مصوب کمیته کشوری هپاتیت مسلط باشد.** | **** |  | **12** |
| o     تا حدودی( 1 امتیاز ) | **** |  | **4** |
| **o**     خیر(0 امتیاز ) | **** |  | **0** |
| **2** | **دستورالعمل اجرایی "برنامه مدیریت ادغام بیماری هپاتیت در نظام ارائه خدمات اولیه سلامت" در مرکز جامع سلامت موجود است** | **o**     بلی( 1 امتیاز) | **انتظار می رود که فایل یا کتابچه دستورالعمل شناسایی، مشاوره و درمان هپاتیت های ویروسی بی و سی در مرکز جامع سلامت موجود باشد** | **** |  | **4** |
| **o**     خیر(0 امتیاز ) | **** |  | **0** |
| **3** | **محرمانه ماندن اطلاعات مراجعه کننده و فضای خصوصی برای انجام مشاوره به منظور توصیه به آزمایش هپاتیت رعایت می‌شود** | **o**     بلی( 2 امتیاز) | **انتظار می رود در رعایت محرمانگی اطلاعات نهایت دقت را به عمل آورد و با توجه به نوع سوالات مرتبط با بیماری هپاتیت و لزوم رعایت محرمانگی اطلاعات، فضای فیزیکی مناسب جهت مشاوره و ویزیت فراهم نماید.** | **** |  | **8** |
| **o**     خیر(0 امتیاز ) | **** |  | **0** |
| **نظارت** | **4** | **4** | **پزشک بر روی عملکرد ساير افراد ارايه دهنده خدمت در برنامه ادغام نظارت دارد** | **o**     بلی( 2 امتیاز) | **انتظار می رود که پزشک از تعداد بیماران مشاوره شده و شناسایی شده با استفاده از RDT توسط ساير افراد ارايه دهنده خدمت در مرکز جامع سلامت اطلاع داشته باشد** | **** |  | **8** |
| **o**     خیر(0 امتیاز ) | **** |  | **0** |
| **ارجاع و پیگیری** | **5** | **5** | **پزشک پس از ويزيت همه موارد مثبت RDT هپاتیت، آنها را برای انجام آزمايش PCR به آزمايشگاه منتخب مورد تايید اعلام شده ارجاع میکند** | **o**     بلی( 3 امتیاز) | **بررسی تعداد افراد با نتیجه RDT مثبت با تعداد افراد با نتیجه RDT مثبت که برای انجام آزمايش PCR به آزمايشگاه های منتخب ارجاع شده اند** | **** |  | **15** |
| o     تا حدودی( 1 امتیاز ) | **** |  | **5** |
| **o**     خیر(0 امتیاز ) | **** |  | **0** |
| **6** | **برای موارد عدم مراجعه به آزمايشگاه منتخب پیگیری صورت میگیرد** | **o**     بلی( 3 امتیاز) | **انتظار می رود پزشک تعداد موارد پیگیری تلفنی برای عدم مراجعه به آزمايشگاه منتخب بعد از يک ماه را از مراقب سلامت/ماما پیگیری نماید** | **** |  | **15** |
| o     تا حدودی( 1 امتیاز ) | **** |  | **5** |
| **o**     خیر(0 امتیاز ) | **** |  | **0** |
| **7** | **در صورت مثبت شدن نتیجه آزمايش هپاتیت، ارجاع اطرافیان درجه یک(همسر یا شریک جنسی) بیمار به مراقب سلامت انجام شده است** | **o**     بلی( 3 امتیاز) | **انتظار می رود پزشک بر انجام پیگیری ارجاع اطرافیان درجه یک بیمار جهت انجام آزمایش های لازم، توسط مراقب سلامت نظارت کامل داشته باشد** | **** |  | **15** |
| o     تا حدودی( 1 امتیاز ) | **** |  | **5** |
| **o**     خیر(0 امتیاز ) | **** |  | **0** |
| **درمان** | **5** | **8** | **تمامی موارد با تشخیص قطعی هپاتیت که درمان آنها توسط پز شک عمومی مرکز مجاز میباشد(مطابق گايدلاين درمان) تحت درمان قرار گرفته اند** | **o**     بلی( 3 امتیاز) | **انتظار می رود پزشک نسبت تعداد بیماران با تشخیص قطعی هپاتیت را با تعداد بیماران درمان شده مقايسه نماید** | **** |  | **15** |
| o     تا حدودی( 1 امتیاز ) | **** |  | **5** |
| **o**     خیر(0 امتیاز ) | **** |  | **0** |
| **ثبت اطلاعات** | **4** | **9** | **گزارش ماهانه بر اساس فرمهای گزارشدهی به کارشناس هپاتیت شهرستان ارسال میشود** | **o**     بلی( 2 امتیاز) | **انتظار می رود گزارش ماهانه بر اساس فرمهای گزارشدهی به کارشناس هپاتیت شهرستان ارسال شود** | **** |  | **8** |
| o     تا حدودی( 1 امتیاز ) | **** |  | **4** |
| **o**     خیر(0 امتیاز ) | **** |  | **0** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **نام چک لیست** | **چک ليست پایش معاونت بهداشت دانشگاه/برنامه حذف و کنترل هپاتیت** | | | | | | | |
| **دانشگاه علوم پزشکی : شهرستان: مرکز خدمات جامع سلامت : پایگاه سلامت :** | | | | | | | | |
| **تاریخ پایش : پایش کننده(گان) : تلفن تکمیل کننده فرم : پایش شونده (گان) : تلفن فرد مسئول :** | | | | | | | | |
| **حیطه/برنامه** | **وزن** | **رد یف** | **سؤال / سنجه** | **معیار سنجش/ استاندارد** | **راهنما** | **حضوری** | **غیر حضوری** | **امتیاز** |
| **آمار و اطلاعات** | **4** | **1** | **بر نظام ثبت و گزارش دهی موارد هپاتیت های ویروسی B&C و شاخص های عملکردی واحدهای مشاوره هپاتیت بر اساس متغیر های ذیربط آشنایی و اشراف کامل دارد** | **o**     بلی( 4 امتیاز ) | **معاون محترم بهداشت باید از میزان بروز و شیوع هپاتیت های ویروسی B و C و D در استان مربوطه و میزان بروز هپاتیت B&C در جمعیت گوناگون استان نظیر زندانیان ،زنان آسیب پذیر، معتادین تزریقی و خوراکی و... اطلاع داشته باشد** | **** |  | **16** |
| **o**     تا حدودی( 2 امتیاز ) | **** |  | **8** |
| **o**     خیر( 0 امتیاز ) | **** |  | **0** |
| **نظارت** | **5** | **2** | **بر بیمار یابی فعال و غیر فعال هپاتیت ویروسی در جمعیت های در معرض خطر و پر خطر با استفاده از کیت های تشخیص سریع هپاتیت نظارت دارد** | **o**     بلی( 5 امتیاز ) | **از آمار جمعیت های در معرض خطر و پرخطر استان که نیازمند شناسایی اکتیو با استفاده از کیت های تشخیص سریع میباشند و همچنین بر روند اجرای بیماریابی غیرفعال در نظام شبکه بر اساس تعداد مراجعین برای اخذ خدمت و تعداد بیماران شناسایی شده اطلاع داشته باشد. بعنوان مثال تعداد جمعیت زندانیان استان ،معتادین و زنان آسیب پذیر کودکان کار و خیابان و.....** | **** |  | **25** |
| **o**     تا حدودی( 2 امتیاز ) | **** |  | **10** |
| **o**     خیر( 0 امتیاز ) | **** |  | **0** |
|
| **3** | **بر روند درمان موارد هپاتیت های ویروسی B&C نظارت دارد** | **o**     بلی( 5 امتیاز ) | **بر درصد بیماریابی ، درصد انجام تستهای مولکولی(PCR)و درصد بیماران درمان شده رایگان و غیر رایگان اشراف داشته باشد** | **** |  | **25** |
| **o**     تا حدودی( 2 امتیاز ) | **** |  | **10** |
| **o**     خیر( 0 امتیاز ) | **** |  | **0** |
| **4** | **بر روند واکسیناسیون هپاتیت B در جمعیت های در معرض خطر نظارت دارد** | **o     بلی(5 امتیاز )** | **باید بر دستورالعمل اجرایی واکسیناسیون هپاتیت B در گروههای در معرض خطر و اطلاعات آماری دریافت واکسن این گروهها اشراف داشته باشد . همچنین بر مفاد تفاهم نامه های واکسیناسیون در گرو های در معرض خطر نیز اطلاع داشته باشند** | **** |  | **25** |
| **o     تا حدودی(2 امتیاز )** | **** |  | **10** |
| **o     خیر( 0 امتیاز )** | **** |  | **0** |
| **همکاری و جلب مشارکت** | **3** | **5** | **با سایر سازمانهای مرتبط در برنامه حذف و کنترل هپاتیت(سازمان زندانها، سازمان بهزیستی، کمیته امداد امام، سازمان انتقال خون، مجمع خیرین سلامت استان...) همکاری و جلب مشارکت دارد** | **o**     بلی( 3 امتیاز ) | **بررسی صورتجلسات و مصوبات همکاری با سازمانهای مرتبط در برنامه حذف و کنترل هپاتیت(سازمان زندانها، سازمان بهزیستی، کمیته امداد امام، سازمان انتقال خون، مجمع خیرین سلامت استان...) بر اساس تفاهم نامه کشوری** | **** |  | **9** |
| **o**     تا حدودی(1 امتیاز ) | **** |  | **3** |
| **o**     خیر( 0 امتیاز ) | **** |  | **0** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **نام چک لیست** | **چک ليست پایش مرکز بهداشت شهرستان/برنامه حذف و کنترل هپاتیت** | | | | | | | |
| **دانشگاه علوم پزشکی : شهرستان: مرکز خدمات جامع سلامت : پایگاه سلامت :** | | | | | | | | |
| **تاریخ پایش : پایش کننده(گان) : تلفن تکمیل کننده فرم : پایش شونده (گان) : تلفن فرد مسئول :** | | | | | | | | |
| **حیطه/برنامه** | **وزن** | **رد یف** | **سؤال / سنجه** | **معیار سنجش/ استاندارد** | **راهنما** | **حضوری** | **غیر حضوری** | **امتیاز** |
| **آمار و اطلاعات** | **4** | **1** | **بر نظام ثبت و گزارش دهی موارد هپاتیت های ویروسی B&C و شاخص های عملکردی واحدهای مشاوره هپاتیت بر اساس متغیر های ذیربط آشنایی و اشراف کامل دارد** | **o**     بلی( 4 امتیاز ) | **از میزان بروز و شیوع هپاتیت های ویروسی B و C و D در استان مربوطه و میزان بروز هپاتیت B&C در جمعیت گوناگون استان نظیر زندانیان ،زنان آسیب پذیر، معتادین تزریقی و خوراکی و... اطلاع داشته باشد** | **** |  | **16** |
| **o**     تا حدودی( 2 امتیاز ) | **** |  | **8** |
| **o**     خیر( 0 امتیاز ) | **** |  | **0** |
| **نظارت** | **5** | **2** | **بر بیمار یابی فعال و غیر فعال هپاتیت ویروسی در جمعیت های در معرض خطر و پر خطر با استفاده از کیت های تشخیص سریع هپاتیت نظارت دارد** | **o**     بلی( 5 امتیاز ) | **از آمار جمعیت های در معرض خطر و پرخطر استان که نیازمند شناسایی اکتیو با استفاده از کیت های تشخیص سریع میباشند و همچنین بر روند اجرای بیماریابی غیرفعال در نظام شبکه بر اساس تعداد مراجعین برای اخذ خدمت و تعداد بیماران شناسایی شده اطلاع داشته باشد. بعنوان مثال تعداد جمعیت زندانیان استان ،معتادین و زنان آسیب پذیر کودکان کار و خیابان و.....** | **** |  | **25** |
| **o**     تا حدودی( 2 امتیاز ) | **** |  | **10** |
| **o**     خیر( 0 امتیاز ) | **** |  | **0** |
|
| **3** | **بر روند درمان موارد هپاتیت های ویروسی B&C نظارت دارد** | **o**     بلی( 5 امتیاز ) | **بر درصد بیماریابی ، درصد انجام تستهای مولکولی(PCR)و درصد بیماران درمان شده رایگان و غیر رایگان اشراف داشته باشد** | **** |  | **25** |
| **o**     تا حدودی( 2 امتیاز ) | **** |  | **10** |
| **o**     خیر( 0 امتیاز ) | **** |  | **0** |
| **4** | **بر روند واکسیناسیون هپاتیت B در جمعیت های در معرض خطر نظارت دارد** | **o     بلی(5 امتیاز )** | **باید بر دستورالعمل اجرایی واکسیناسیون هپاتیت B در گروههای در معرض خطر و اطلاعات آماری دریافت واکسن این گروهها اشراف داشته باشد . همچنین بر مفاد تفاهم نامه های واکسیناسیون در گرو های در معرض خطر نیز اطلاع داشته باشند** | **** |  | **25** |
| **o     تا حدودی(2 امتیاز )** | **** |  | **10** |
| **o     خیر( 0 امتیاز )** | **** |  | **0** |
| **همکاری و جلب مشارکت** | **3** | **5** | **با سایر سازمانهای مرتبط در برنامه حذف و کنترل هپاتیت(سازمان زندانها، سازمان بهزیستی، کمیته امداد امام، سازمان انتقال خون، مجمع خیرین سلامت استان...) همکاری و جلب مشارکت دارد** | **o**     بلی( 3 امتیاز ) | **بررسی صورتجلسات و مصوبات همکاری با سازمانهای مرتبط در برنامه حذف و کنترل هپاتیت(سازمان زندانها، سازمان بهزیستی، کمیته امداد امام، سازمان انتقال خون، مجمع خیرین سلامت استان...) بر اساس تفاهم نامه کشوری** | **** |  | **9** |
| **o**     تا حدودی(1 امتیاز ) | **** |  | **3** |
| **o**     خیر( 0 امتیاز ) | **** |  | **0** |

**منابع:**

1-گویا، محمدمهدی؛ رمضانی، رشید؛ فلاحی، حمیرا؛ نمازی، روشنک؛ آهنگرزاده، لیلا. (1398). اصول آموزشی هپاتیتهای B و C. تهران: وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، معاونت بهداشتی.

2-رمضانی، رشید؛ فلاحی، حمیرا؛ انوشیروانی، امیر؛ سهراب پور، امیرعلی؛ نمازی، روشنک؛ آهنگرزاده، لیلا. (1399). راهنمای درمان هپاتیت C مزمن در ایران ویژه پزشکان عمومی تهران: وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، معاونت بهداشتی.

3-شغلی، علیرضا. (1400). اطلس داده های زیست رفتاری و مارکرهای خونی هپاتیت B و C. زنجان:دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی زنجان.

4-صومی، محمدحسین؛ نورآبادی، غلامرضا؛ رمضانی، رشید؛ عظیمیان، فاطمه؛ شکیب فر، فرح. (1396). آموزش پیشگیری، کنترل و درمان بیماری هپاتیت. تبریز. انتشارات مدل جامع سیستماتیک آموزش و ارتقا سلامت.

5- Amon J, Brown T, Hogle J, et al. Behavioral Surveillance Surveys (BSS): Guidelines for Repeated Behavioral Surveys in Populations at Risk of HIV. Family Health International, 2000. Available from URL: <http://www.who.int/hiv/> strategic/en/bss\_fhi2000.pdf.

6- Global Hepatitis Report, 2021. World Health Organization.

7. Guidlines on hepatitis B and C testing. (2017). World Health Organization.

1. . Methadone Maintenance Therapy [↑](#footnote-ref-1)
2. . Drop in Center [↑](#footnote-ref-2)
3. . Voluntary Counseling and Test [↑](#footnote-ref-3)
4. . Commercial Sex Worker [↑](#footnote-ref-4)
5. . Men Who Have Sex with Men [↑](#footnote-ref-5)
6. . Commercial Sex Worker [↑](#footnote-ref-6)
7. . Men Who Have Sex With Men [↑](#footnote-ref-7)
8. Consent [↑](#footnote-ref-8)
9. Confidentiality [↑](#footnote-ref-9)
10. Counselling [↑](#footnote-ref-10)
11. Correct test results [↑](#footnote-ref-11)
12. Connection to hepatitis prevention, care and treatment [↑](#footnote-ref-12)