



فرم طرح دوره

نام و نام خانوادگی مدرس: مهنا رجبی	۶	نام دانشکده: بهداشت	۱۱	عنوان واحد درسی به طور کامل: اصول مدیریت در خدمات بهداشتی
آخرین مدرک تحصیلی: دکترای تخصصی	۷	رشته تحصیلی فراگیران: بهداشت عمومی	۱۲	تعداد واحد: ۲
رشته تحصیلی: مدیریت خدمات بهداشتی درمانی	۸	مقطع: کارشناسی پیوسته و ناپیوسته	۱۳	تعداد جلسه: ۱۷
مرتبه علمی: استادیار	۹	نیمسال تحصیلی: دوم	۱۴	عنوان درس پیش نیاز: -
گروه آموزشی: مدیریت خدمات بهداشتی درمانی	۱۰	تعداد فراگیران: ۲۲ نفر	۱۵	تاریخ ارائه: نیم سال دوم سال تحصیلی ۴۰۳-۴۰۴

هدف کلی دوره:

شماره جلسه	اهداف جزئی	اهداف ویژه رفتاری ^۱	ارزیابی آغازین ^۲	روش تدریس	وسایل آموزشی	شیوه ارزشیابی
تکوینی ^۳ و پایانی ^۴	درصد	پرسش و بحث های کلاسی - امتحان میان ترم - امتحان پایان ترم	درصد	پرسش و بحث های کلاسی - امتحان میان ترم - امتحان پایان ترم	درصد	پرسش و بحث های کلاسی - امتحان میان ترم - امتحان پایان ترم
۱ و ۲	آشنایی با اصول و مفاهیم مقدماتی مدیریت	۱- دانشجویان باید بتوانند تعاریف مختلفی از مدیریت ارائه دهند. ۲- دانشجویان باید بتوانند سازمان، مدیر و مدیریت را به صورت علمی تعریف کنند. ۳- دیدگاه ها و رویکردهای چهارگانه مدیریت را شرح دهند. ۴- سطوح مختلف مدیریت در سازمان را نام ببرند. ۵- وظایف اصلی مدیران را نام ببرند. ۶- مهارت های سه گانه مورد نیاز مدیران را توضیح دهند.	پرسش و بحث ابتدای جلسه	تدریس حضوری در کلاس درس	ویدیو پروژکتور و وایت برد	پرسش و بحث های کلاسی - امتحان میان ترم - امتحان پایان ترم

^۱ براساس سه حیطه اهداف آموزشی: شناختی، عاطفی، روان-حرکتی

^۲ دانسته ها و پیش آمادگی های ورود به درس جدید

^۳ هر نوع ارزشیابی که در طول ترم از عملکرد دانشجویان انجام می گیرد.

^۴ هر نوع ارزشیابی که در پایان ترم از عملکرد دانشجویان انجام می گیرد.

شماره جلسه	اهداف جزئی	اهداف ویژه رفتاری ^۱	ارزیابی آغازین ^۲	روش تدریس	وسایل آموزشی	شیوه ارزشیابی	
						تکوینی ^۳ و پایانی ^۴	درصد
۳	آشنایی با وظایف اصلی مدیران (برنامه ریزی)	۱- دانشجو باید بتواند به صورت جامع و کامل برنامه ریزی را تعریف کند. ۲- مراحل مختلف برنامه ریزی را نام ببرد. ۳- مزایا و محدودیت های برنامه ریزی در سازمان های بهداشتی درمانی را توضیح دهد. ۴- انواع مختلف برنامه ها را (بر اساس مدت زمان و سطوح سازمانی) نام ببرد و توضیح دهد. ۵- رویکردهای مختلف در برنامه ریزی را توضیح دهد.	پرسش و بحث ابتدای جلسه	تدریس حضوری در کلاس درس	ویدیو پروژکتور و وایت برد	- پرسش و بحث های کلاسی - امتحان میان ترم - امتحان پایان ترم	۲۰- درصد ۳۰- درصد ۵۰- درصد
۴	آشنایی با وظایف اصلی مدیران (سازماندهی)	۱- دانشجو بتواند سازماندهی را تعریف کند. ۲- تفاوت سازمان رسمی و غیررسمی را توضیح دهد. ۳- اصول سازماندهی را شرح دهد. ۴- نحوه سازماندهی کارها و افراد را در واحد های بهداشتی و درمانی را توضیح دهد.	پرسش و بحث ابتدای جلسه	تدریس حضوری در کلاس درس	ویدیو پروژکتور و وایت برد	- پرسش و بحث های کلاسی - امتحان میان ترم - امتحان پایان ترم	۲۰- درصد ۳۰- درصد ۵۰- درصد
۵	آشنایی با وظایف اصلی مدیران (رهبری)	۱- دانشجو باید بتواند رهبری را تعریف کند. ۲- تئوری های رهبری را شرح دهد. ۳- تئوری های مختلف رهبری را در موقعیت های مختلف تفسیر کند. ۴- ویژگی ها و خصوصیات ویژه رهبران را نام ببرد. ۵- تفاوت رهبری و مدیریت را توضیح دهد. ۶- نقش رهبری در سازمان های بهداشتی و درمانی را توضیح دهد.	پرسش و بحث ابتدای جلسه	تدریس حضوری در کلاس درس	ویدیو پروژکتور و وایت برد	- پرسش و بحث های کلاسی - امتحان میان ترم - امتحان پایان ترم	۲۰- درصد ۳۰- درصد ۵۰- درصد
۶	آشنایی با وظایف اصلی مدیران (کنترل)	۱- دانشجو باید بتواند تعریف، اهمیت و فرآیند کنترل را توضیح دهد. ۲- انواع روش های کنترل در بخش بهداشت و درمان را شرح دهد. ۳- اهمیت و نقش کنترل در سازمان های بهداشتی درمانی را توضیح دهد. ۴- کنترل موثر، مزایا و محدودیت های کنترل را شرح دهد.	پرسش و بحث ابتدای جلسه	تدریس حضوری در کلاس درس	ویدیو پروژکتور و وایت برد	- پرسش و بحث های کلاسی - امتحان میان ترم - امتحان پایان ترم	۲۰- درصد ۳۰- درصد ۵۰- درصد

شماره جلسه	اهداف جزئی	اهداف ویژه رفتاری ^۱	ارزیابی آغازین ^۲	روش تدریس	وسایل آموزشی	شیوه ارزشیابی	
						تکوینی ^۳ و پایانی ^۴	درصد
۷	آشنایی با فرآیند تصمیم‌گیری	۱- دانشجو باید بتواند تصمیم‌گیری را تعریف کند. ۲- فرآیند تصمیم‌گیری را شرح دهد. ۳- مساله، فرصت و تهدید را تعریف کند ۴- عوامل موثر بر تصمیم‌گیری را نام ببرد.	پرسش و بحث ابتدای جلسه	تدریس حضوری در کلاس درس	ویدیو پروژکتور و وایت برد	- پرسش و بحث‌های کلاسی - امتحان میان ترم - امتحان پایان ترم	۲۰- درصد ۳۰- درصد ۵۰- درصد
۸ و ۹	آشنایی با اصول انگیزش، ارتباطات و حل تعارض در سازمان‌های بهداشتی درمانی	۱- دانشجو باید بتواند انگیزش را تعریف کند. ۲- نظریه‌های مختلف انگیزشی را شرح دهد. ۳- ارتباط را تعریف کند ۴- فرآیند برقراری ارتباط را شرح دهد. ۵- اهمیت ارتباطات در سازمان‌های بهداشتی درمانی را توضیح دهد. ۶- عوامل موثر در برقراری ارتباط موثر را نام ببرد. ۷- تعارض را تعریف کند. ۸- منابع مختلف به وجود آورنده تعارض را نام ببرد. ۹- روش‌های مختلف حل تعارض را توضیح دهد.	پرسش و بحث ابتدای جلسه	تدریس حضوری در کلاس درس	ویدیو پروژکتور و وایت برد	- پرسش و بحث‌های کلاسی - امتحان میان ترم - امتحان پایان ترم	۲۰- درصد ۳۰- درصد ۵۰- درصد
۱۰	امتحان میان ترم						

شماره جلسه	اهداف جزئی	اهداف ویژه رفتاری ^۱	ارزیابی آغازین ^۲	روش تدریس	وسایل آموزشی	شیوه ارزشیابی	
						تکوینی ^۳ و پایانی ^۴	درصد
۱۱	آشنایی با مدیریت تغییر	۱- دانشجو بتواند تغییر را تعریف کند. ۲- انواع مختلف تغییرات در سازمان های بهداشتی درمانی را توضیح دهد. ۳- نظریه های مختلف مدیریت تغییر را نام ببرد و توضیح دهد. ۴- دلایل مقاومت کارکنان در برابر تغییرات و راه های مختلف پذیرش تغییر توسط کارکنان را نام ببرد. ۵- منابع مختلف به وجود آورنده تغییرات سازمانی را نام ببرد.	پرسش و بحث ابتدای جلسه	تدریس حضوری در کلاس درس	ویدیو پروژکتور و وایت برد	- پرسش و بحث های کلاسی - امتحان میان ترم - امتحان پایان ترم	۲۰- درصد ۳۰- درصد ۵۰- درصد
۱۲	آشنایی با مدیریت منابع انسانی	۱- دانشجو بتواند مدیریت منابع انسانی را تعریف کند. ۲- دلایل اهمیت منابع انسانی در سازمان ها را شرح دهد. ۳- فرآیند برنامه ریزی نیروی انسانی را شرح دهد. ۴- منابع مختلف تامین نیروی انسانی مورد نیاز سازمان ها را نام ببرد. و آنها را با هم مقایسه کند.	پرسش و بحث ابتدای جلسه	تدریس حضوری در کلاس درس	ویدیو پروژکتور و وایت برد	- پرسش و بحث های کلاسی - امتحان میان ترم - امتحان پایان ترم	۲۰- درصد ۳۰- درصد ۵۰- درصد
۱۳	آشنایی با سیستم های اطلاعاتی در مدیریت	۱- دانشجو باید بتواند اطلاعات، سیستم اطلاعاتی و سیستم اطلاعات مدیریت را تعریف کند. ۲- اجزای مختلف سیستم اطلاعات مدیریت را نام ببرد. ۳- انواع مختلف اطلاعات مورد استفاده د بخش بهداشت و درمان را نام ببرد. ۴- روش های جمع آوری اطلاعات بهداشتی و درمانی را نام ببرد و توضیح دهد. ۵- کاربرد سیستم های اطلاعاتی مدیریت در بخش بهداشت و درمان را شرح دهد.	پرسش و بحث ابتدای جلسه	تدریس حضوری در کلاس درس	ویدیو پروژکتور و وایت برد	- پرسش و بحث های کلاسی - امتحان میان ترم - امتحان پایان ترم	۱۰- درصد ۴۰- درصد ۵۰- درصد
۱۴	آشنایی با مدیریت خطر و ایمنی بیمار	۱- دانشجو باید بتواند مدیریت خطر و ایمنی بیمار را تعریف کند . ۲- انواع مختلف خطرات موجود در سازمان های بهداشتی درمانی را نام ببرد. ۳- روش های کاهش خطرات سازمان های بهداشتی درمانی را شرح دهد. ۴- ایمنی بیمار را تعریف کند. ۵- اصول اساسی ایمنی بیمار را نام ببرد.	پرسش و بحث ابتدای جلسه	تدریس حضوری در کلاس درس	ویدیو پروژکتور و وایت برد	- پرسش و بحث های کلاسی - امتحان میان ترم - امتحان پایان ترم	۱۰- درصد ۴۰- درصد ۵۰- درصد

شماره جلسه	اهداف جزئی	اهداف ویژه رفتاری ^۱	ارزیابی آغازین ^۲	روش تدریس	وسایل آموزشی	شیوه ارزشیابی	
						تکوینی ^۳ و پایانی ^۴	درصد
۱۵	آشنایی با عوامل اجتماعی اقتصادی موثر بر سلامت	۱- دانشجو باید بتواند سلامت را از دیدگاه‌های مختلف تعریف کند. ۲- نقش و تاثیر عوامل مختلف اجتماعی و اقتصادی را بر سلامت شرح دهد.	پرسش و بحث ابتدای جلسه	تدریس حضوری در کلاس درس	ویدیو پروژکتور و وایت برد	- پرسش و بحث های کلاسی - امتحان میان ترم - امتحان پایان ترم	۱۰- درصد ۴۰- درصد ۵۰- درصد
۱۶	آشنایی با چالش‌های مدیریتی نظام سلامت کشور ایران	۱- دانشجو باید بتواند نظام سلامت را تعریف کند. ۲- مهم‌ترین چالش‌های مدیریتی نظام سلامت کشور ایران را نام ببرد. ۳- پیشنهادات و راهکارهایی را برای رفع چالش‌های مدیریتی نظام سلامت ایران ارائه دهد.	پرسش و بحث ابتدای جلسه	تدریس حضوری در کلاس درس	ویدیو پروژکتور و وایت برد	- پرسش و بحث های کلاسی - امتحان میان ترم - امتحان پایان ترم	۱۰- درصد ۴۰- درصد ۵۰- درصد
۱۷	مرور مباحث و رفع اشکال						

ردیف	عنوان
۱	کتاب اصول مدیریت در خدمات بهداشتی - دکتر خیاطی
۲	کتاب سازمان و مدیریت از تئوری تا عمل - ایران‌نژاد پاریزی
۳	کتاب سازمان و مدیریت - رضائیان
	کتاب درباره مدیریت خدمات بهداشتی - کشتکاران
۴	مقالات و مطالب به روز و معتبر

- هدف کلی در واقع نشان‌دهنده هدف اصلی آن جلسه تدریس خواهد بود که اصولاً یک هدف کلی نگارش شده و سپس به چند هدف ویژه رفتاری تقسیم می‌شود.
- اهداف ویژه رفتاری دارای فعل رفتاری، معیار، محتوا و شرایط بوده و در حیطه‌های شناختی، عاطفی و روان حرکتی طراحی می‌شود. این اهداف در تعیین متد و وسایل آموزشی موثر می‌باشند.
- ارزشیابی بر اساس اهداف می‌تواند به صورت آزمون ورودی (آگاهی از سطح آمادگی دانشجویان)، مرحله‌ای یا تکوینی (در فرایند تدریس با هدف شناسایی قوت و ضعف دانشجویان) و آزمون پایانی یا تراکمی (پایان یک دوره یا مقطع آموزشی با هدف قضاوت در مورد تسلط دانشجویان) برگزار گردد.