



World Health  
Organization



Islamic Republic of IRAN  
Ministry of Health and  
Medical Education

جلسه ۲

مفاهیم، اصول و زمینه حوادث و بلایا

# اهداف جلسه

در پایان این جلسه، مشارکت کنندگان باید قادر باشند تا:

۱. درباره مخاطرات مختلفی که کشور ایران و بیمارستان ها را تهدید می کنند، بحث نمایند.

۲. درباره سیستم مدیریت حوادث و بلایا در ایران و نقش بیمارستان ها در زمان وقوع حوادث و بلایا توضیح دهند.

۳. درباره نقش کارگروه تخصصی سلامت در حوادث غیرمترقبه توضیح دهند.

۴. واژه ها و مفاهیم پایه مدیریت خطر بلایا (DRM) را تعریف کنند.

۵. فرایندهای مدیریت خطر بلایا را توصیف کنند.

۶. در مورد ارتباط بین بلایا و توسعه بحث کنند.

# پرسش

- سه مورد مخاطره را نام ببرید.
- سه مورد فوریت را نام ببرید.
- سه مورد از بلايا را نام ببرید.
- سه مورد از شاخص های آسیب پذیری را بگویید.
- سه مورد خطر (Risks) را نام ببرید.
- سه نمونه از مصادیق آمادگی را ذکر کنید.

# کدام مورد مخاطره (Hazard) محسوب نمی شود؟

الف) وقوع سیل در ایلام

ب) زمین لرزه ۹ ریشتری در کویر لوت

ج) احتمال آسیب دیدن سازه ای بیمارستان در اثر زلزله

د) پیاده روی اربعین حسینی

# مخاطره



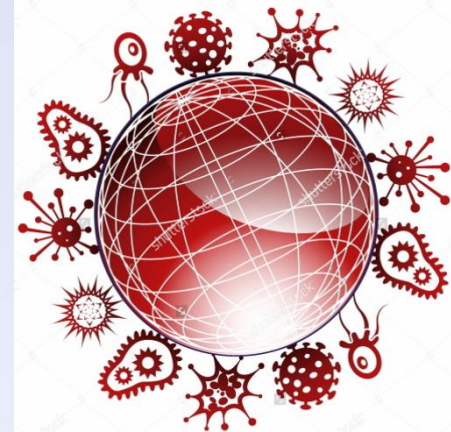
- زلزله
- سیل
- آتش سوزی
- ناآرامی خیابانی
- رویدادهای ورزشی
- مواد شیمیایی

## سوال

ویژگی های مشترک مخاطرات بالا چیست؟

# مخاطره

رویدادی فیزیکی، پدیده یا فعالیت انسانی بالقوه خسارت زا که ممکن است سبب تلفات جانی، ایجاد جراحات، خسارت به دارایی، از هم گسیختگی اجتماعی و اقتصادی یا تخریب محیط زیست شود.





# مخاطرات



## • طبیعی (Natural)

■ زلزله

■ توفان

■ خشکسالی

## • تکنولوژیک یا انسان ساخت

■ شیمیایی

■ حوادث جاده ای

■ آتش سوزی

# آسیب پذیری

## چند مثال

- محدود بودن مسیرهای دسترسی به بیمارستان
- ترافیک
- تجمع افراد
- ساختمان غیرمقاوم
- نقص تاسیسات و تجهیزات
- در دسترس نبودن پرسنل



# آسیب پذیری

- شرایط و مشخصاتی است که باعث افزایش تاثیرپذیری یک جامعه در برابر اثر مخاطرات می شوند. این شرایط توسط عوامل فیزیکی، اجتماعی، اقتصادی و محیطی یا برخی فرایندها تعیین می گردند.



بیمارستان ورزقان پس از زلزله

# انواع آسیب پذیری

- سازه ای
- غیر سازه ای
- عملکردی

# ظرفیت

- ترکیبی از تمامی نقاط قوت و منابع در دسترس یک جامعه، اجتماع یا سازمان که بتواند سطح خطر یا پیامدهای یک بلا را کاهش دهد.

ظرفیت توانایی مدیریت خطر با عوامل زیر است:

- کاهش مخاطرات
- کاهش آسیب پذیری
- کاهش پیامدهای منفی بلایا با پاسخ و بازیابی مؤثر و به موقع

## خطر (ریسک)

احتمال و پیامدهای مواجهه با مخاطرات

$$\frac{\text{آسیب پذیری}}{\text{ظرفیت}} \times \text{مخاطره}$$

\* این رابطه یک رابطه نسبی است نه ریاضی

# پیامدهای بالقوه ناشی مواجهه با مخاطرات

مثال هایی از پیامدها:

- مرگ و ناپدید شدن (Missing)
- صدمات ( روانی و جسمی )
- بیماری ( روانی و جسمی )
- مخاطرات ثانویه ( آتش سوزی، بیماری و... )
- آلودگی محیط زیست
- آوارگی و جابجایی جمعیت
- از بین رفتن امنیت
- صدمه به زیر ساخت ها
- مختل شدن ارائه خدمات اساسی
- از دست دادن دارایی ها
- از بین رفتن منبع در آمد و ...



## مثال

- مرگ
- مصدومیت
- آوارگی
- از دست رفتن دارایی
- از بین رفتن منبع درآمد

- عواقب قابل پیش بینی یک مخاطره خاص در تعامل با یک جامعه خاص (در یک زمان خاص): مرگ، جراحت، بیماری و جابجایی جمعیت



# کدام مورد مخاطره (Hazard) محسوب نمی شود؟

الف) وقوع سیل در ایلام

ب) زمین لرزه ۹ ریشتری در کویر لوت

ج) احتمال آسیب دیدن سازه ای بیمارستان در اثر زلزله

د) پیاده روی اربعین حسینی



## چند مثال

- برق یکی از بخش های بیمارستان قطع شده است.
- ورود یکباره چند مصدم حوادث جاده ای به بخش اورژانس
- آشپزخانه بیمارستان دچار آتش سوزی شده است.

سوال:

ویژگی های مشترک موقعیت های فوق چیست؟

# فوریت

- فوریت تهدیدی است که نیازمند اقدام فوری است.
- منابع کافی برای مقابله مناسب با آن موجود است.
- اقدامات مناسب و سریع می تواند از جدیت و وخامت یک حادثه کاسته و از پیامدهای زیانبار آن جلوگیری نماید.



# بلايا

تلفات	مخاطره	مکان	تاریخ
۹/۰۰۰	زلزله	نیال	۲۰۱۵
۶۳۰۰	توفان	فیلیپین	۲۰۱۳
۳۰۰/۰۰۰	سونامی	اقیانوس هند	۲۰۰۴
۲۶/۰۰۰	زلزله	بم	۲۰۰۳

سؤال:

خصوصیت مشترک بلايای ذکر شده در جدول چیست؟

# بلایا

از هم گسیختگی عملکرد یک جامعه یا اجتماع که منجر به آسیب های گسترده انسانی، اموال، اقتصادی یا زیست محیطی شود و تطابق با آن فراتر از توانایی جامعه یا اجتماع تحت تاثیر با استفاده از منابع موجود باشد.



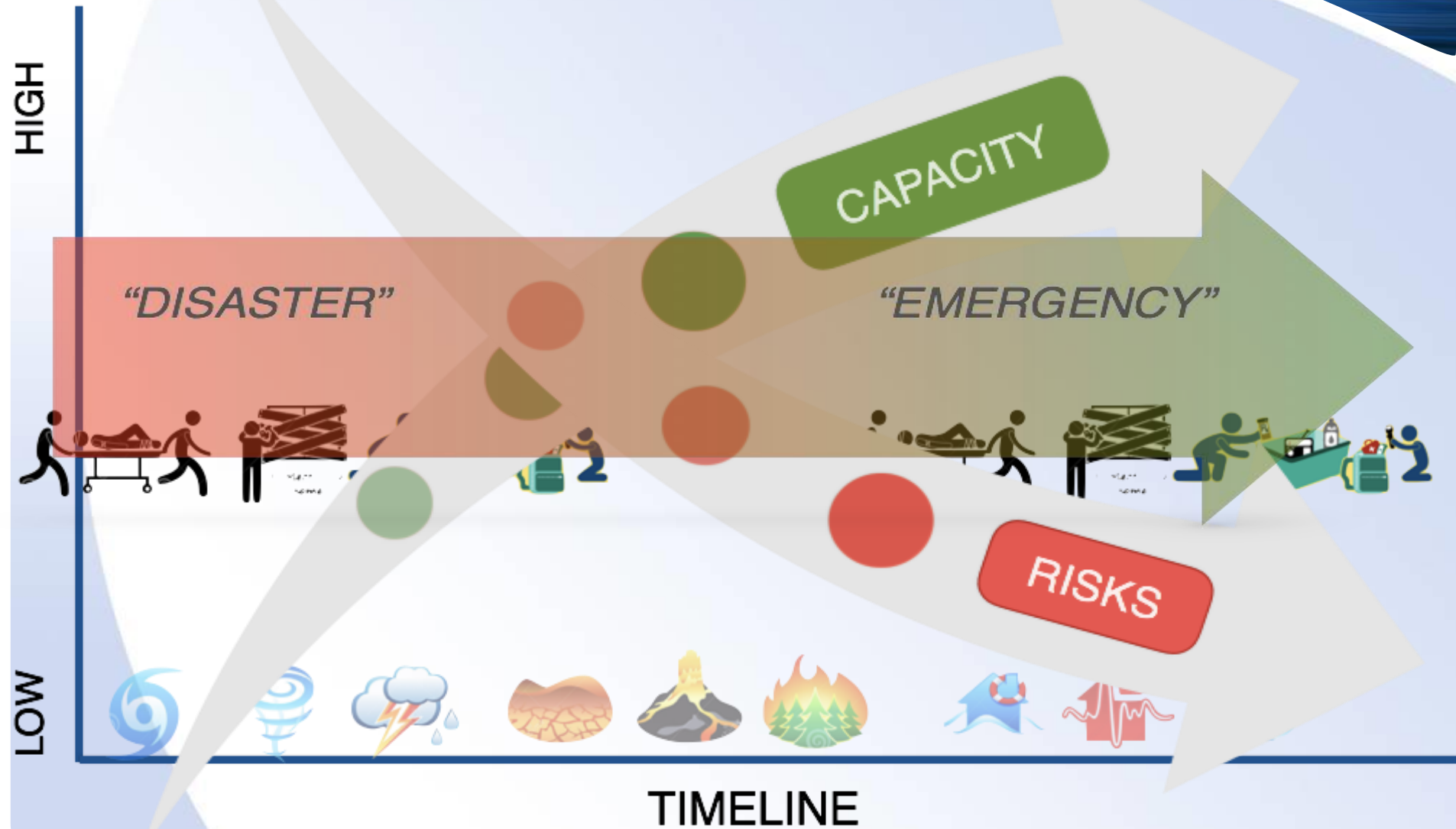
# بیمارستان های تاب آور

توانایی بیمارستان در

- مقاومت، جذب، و پاسخ به شوک ناشی از بلایا
- حفظ کارکردهای حیاتی ارائه خدمات سلامتی خود
- بازگشت به وضعیت قبلی و یا سطحی بالاتر از توانایی  
(Zhong et al. 2013a)



# تاب آوری بیمارستان در برابر بلایا



# پنج جزء یک جامعه

- مردم
- دارایی ها ( زیرساخت ها، املاک و مستقالات عمومی، خصوصی و تاریخی)
- خدمات (دولتی و غیر دولتی، تجاری یا داوطلبانه)
- معیشت (شهری و روستایی، رسمی و غیر رسمی)
- محیط ( هوا، آب و خاک، طبیعی یا مصنوعی)



# حوزه های آسیب پذیری

هر یک از اجزا اجتماع را می توان با توجه به آسیب پذیری هایی که دارد تعریف کرد.

- آسیب پذیری های مردم
- آسیب پذیری های دارایی ها
- آسیب پذیری های زیرساخت ها و امکانات خدمات رسانی
- آسیب پذیری های معیشت
- آسیب پذیری های محیط زیست

## تسهیلات ناایمن بهداشتی

تحت تاثیر قرار گرفتن ارائه دهندگان

خدمات بهداشتی

زلزله



پرسنل غیر متخصص و بی تجربه



خطر  $\infty$  مخاطره X آسیب پذیری



مختل شدن خدمات  
بهداشتی

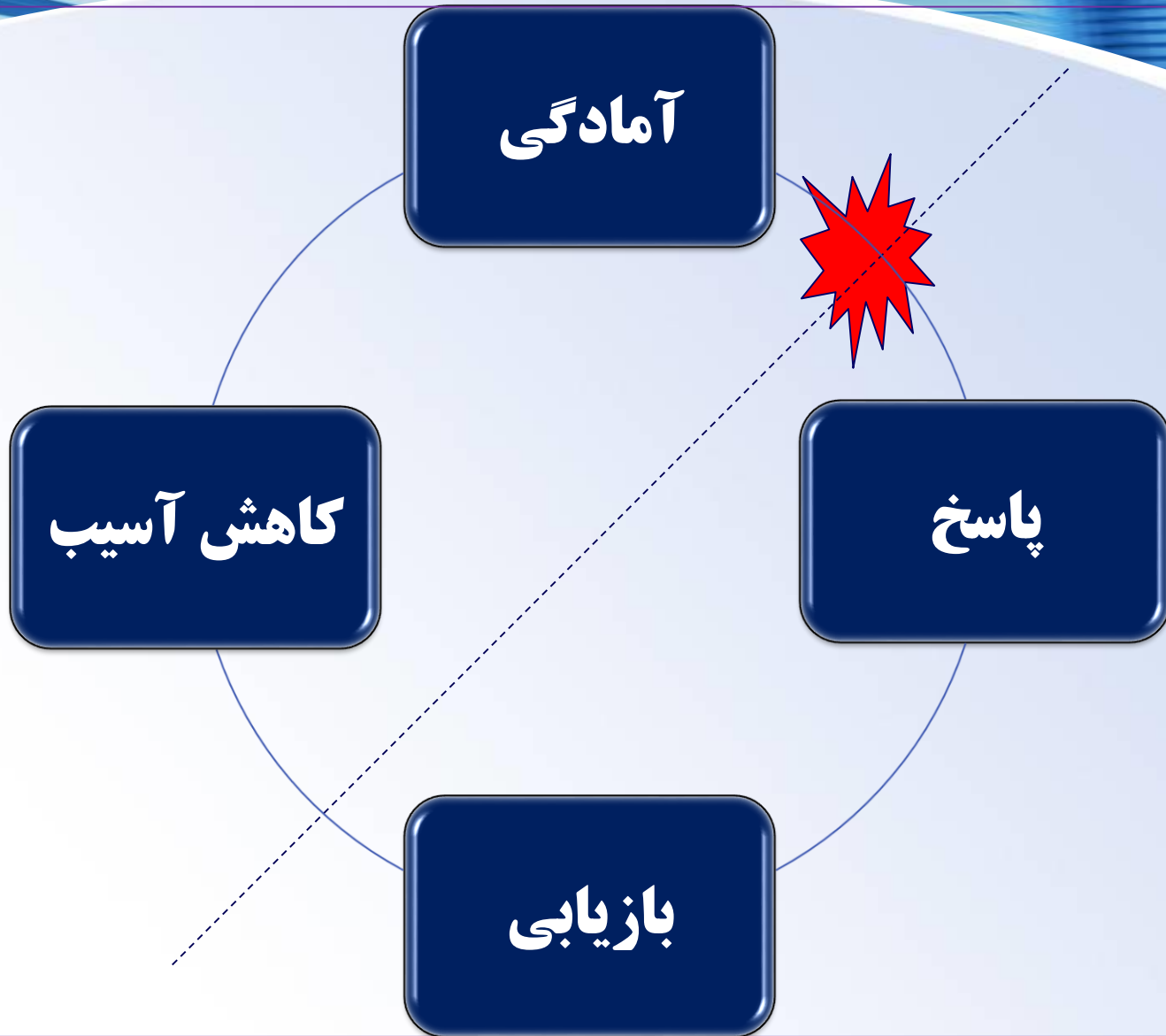


ظرفیت  
طرح ها و سامانه ها  
آموزش  
تجهیزات

# مدیریت بلایا



# چرخه مدیریت بلایا







۱- پیشگیری (Prevention)

و کاهش آسیب

(Mitigation)

# پروژه های کاهش خطر زلزله



Non-structural retrofit



Structural retrofit



# پروژه های کاهش خطر سیلاب



Drainage Improvement

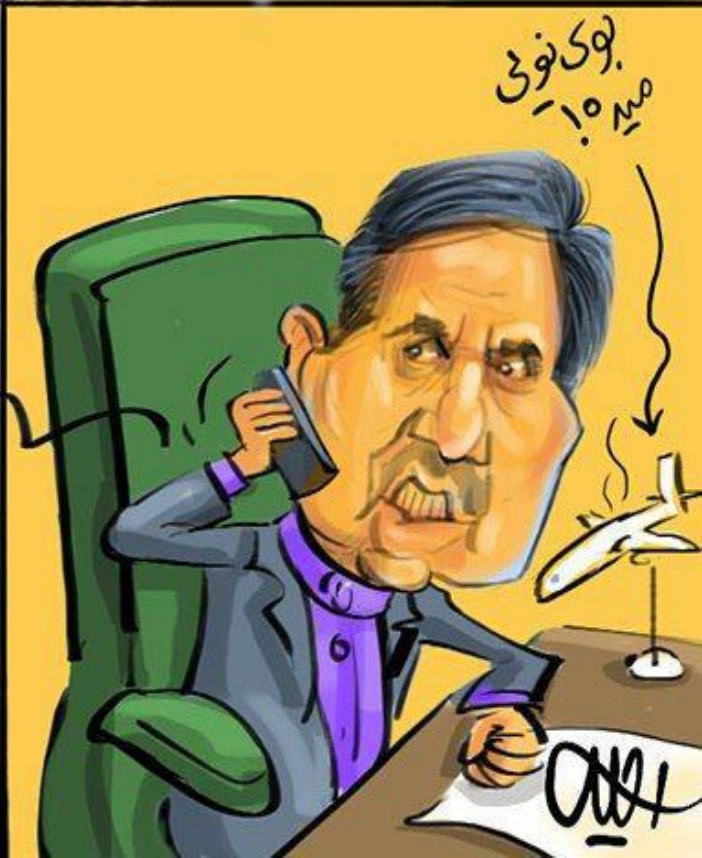


Elevation





با این وضعیت، در  
صورت ضرورت سفر از قضا  
بچه هم هست!  
استفاده کنید!



پوک نووی  
۱۰۳۰







## ۲- آمادگی (Preparedness)



# مراحل آمادگی

• برنامه ریزی

(فرا ظرفیت / سامانه هشدار سریع / فوریت / اقتضایی و...)

• تجهیز سازمان و اجرای برنامه ها

• آموزش عمومی / حرفه ای

• تمرین (مانور)

• بازنگری در برنامه ها





۳- پاسخ

(Response)



## پاسخ (Response)

عبارت است از کمک رسانی یا انجام مداخلات حین یا بلافاصله بعد از بلا به منظور حفظ جان و تأمین نیازهای اولیه مردم آسیب دیده .

پاسخ می تواند فوری، کوتاه یا طولانی مدت باشد.

## برخی اقدامات مرحله پاسخ

- ارزیابی سریع
- جستجو و نجات
- تأمین آب و غذا
- تأمین امکانات اولیه بهداشتی
- تأمین سرپناه اضطراری
- سامانه اورژانس پیش بیمارستانی (تریژ، درمان، انتقال)
- درمان بیمارستانی مصدومین
- مدیریت اجساد
- ...

















# ٤- بازیابی (Recovery)





## ۴- بازیابی (Recovery)

عبارت است از تصمیمات و اقداماتی که پس از وقوع بلا

- برای بازگرداندن جامعه آسیب دیده به وضعیت قبل یا وضعیت ارتقا یافته انجام می گیرد، ضمن اینکه اقدامات لازم برای کاهش خطر بلا را نیز تشویق و تسهیل می کند.

# انواع بازیابی

بازسازی (Reconstruction)

توانبخشی (Rehabilitation)

■ جسمی

■ روانی

■ اجتماعی



# Physical Rehabilitation







## Psychological Rehabilitation

### اعزام ۲۵ روان شناس به مناطق زلزله زده

رئیس سازمان جوانان جمعیت هلال احمر از اعزام ۲۵ روان شناس به مناطق زلزله زده بوشهر خبر داد. محمد جعفریان افزود: با توجه به تجربه زلزله آذربایجان توانستیم در این حادثه کمپ‌هایی ایجاد کرده و تمامی خدمات فرهنگی و اجتماعی اعم از فضای دوستدار کودک، چادر بخش فیلم و تلویزیون، خیمه‌های نماز و انجام فعالیت‌های فرهنگی را در هر روستا و منطقه متمرکز کنیم. رئیس سازمان جوانان با بیان اینکه جوانان نیز با ایجاد شهربازی، توزیع اسباب‌بازی، کمک به برداشت و جمع‌آوری محصول کشاورزان و پیشگیری از گرم‌زدگی، به زلزله‌زدگان خدمات ارائه می‌کنند، گفت: بر همین اساس برپایی مراسم ترحیم جانباختگان نیز که از تجربه‌های ماندگار زلزله آذربایجان است در بوشهر توسط جوانان اجرایی می‌شود.



# Social Rehabilitation





# مدیریت خطر بلایا چیست؟

# مدیریت خطر بلایا

عبارت است از فرایند نظام مند کاهش پیامدهای زیانبار مخاطرات و خطرات احتمالی به منظور

- پیشگیری یا اجتناب از مواجهه با مخاطرات (هدف در اینجا مخاطره است)
- کاهش آسیب پذیری ها (گروه هدف جامعه است)
- ارتقای ظرفیت پاسخگویی و بازیابی (گروه هدف سازمان های مسئول پاسخگویی هستند)



حادثه بلا نیست  
بلکه اقدامات غیر اصولی ما است  
که از حوادث، بلا می‌سازد.

# از حسن توجهتان سپاسگزارم!

