

فرآیند درخواست بازیابی رمز عبور ایمیل
حضوری

مراجعه حضوری و درخواست کتبی بازیابی رمز
عبور پیش فرض و درج کامل مشخصات به همراه
کد ملی، طی نامه کتبی توسط فرد درخواست
کننده

موافقت مدیریت فناوری اطلاعات را دارد؟

بله

ارجاع به کارشناس مسئول ایمیل

اعتبار سنجی کد ملی و مشخصات فرد متقاضی
توسط کارشناس فناوری

بازیابی و تخصیص رمز عبور پیش فرض توسط
کارشناس مسئول ایمیل

اعلام حضوری بازیابی رمز عبور پیش فرض و
راهنمای ورود به درخواست کننده طی یک
برگه پرینت

خیر

اعلام دلیل عدم موافقت

اتمام فرآیند