


<p>تاریخ اولین ابلاغ: ۹۵/۸/۲۰ تاریخ آخرین بازنگری: ۹۷/۶/۱۰ تاریخ آخرین ابلاغ: ۹۷/۶/۱۷ تاریخ بازنگری بعدی: ۹۸/۶/۱۰</p>	<p>دانشگاه علوم پزشکی اراک مرکز آموزشی درمانی ولیعصر (عج) عنوان روش اجرایی: نحوه تشویق و کنترل های انضباطی کارکنان پرستاری کد روش اجرایی: 01PL82 صفحه: ۱ از ۲ ویرایش: 01</p>	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

عنوان روش اجرایی:

نحوه تشویق و کنترل های انضباطی کارکنان پرستاری

دامنه:

کلیه بخش های درمانی، دفتر پرستاری

تعاریف و اصطلاحات:

انضباط اداری: انطباق عملکرد پرسنل با آئین نامه ها و قوانین اداری محل کار

هدف:

بهبود عملکرد کارکنان و افزایش رضایتمندی ایشان و در نتیجه بهبود مستمر مراقبت های پرستاری


فرد پاسخگو: روش ارزیابی:

مدیر خدمات پرستاری بیمارستان، ارزیابی از طریق مصاحبه و مستندات

روش اجرا:

الف) تشویق:

۱. سرپرستار یا سوپروایزر فرم درخواست تشویق کارکنان را جهت پرسنل دارای صلاحیت های لازم (آیتم های مندرج در فرم) تکمیل کرده و به مترون تحویل می دهد.
 ۲. مترون درخواست را بررسی کرده و با ارائه آن به سایر سوپروایزرین، نظر ایشان را نیز جویا می شود.
 ۳. مترون در صورت تایید پرسنل مورد نظر توسط سوپروایزرین، درخواست را جهت طرح به کمیته کادر ارجاع می دهد.
 ۴. اعضای کمیته کادر در صورت صلاحدید با درخواست تشویق موافقت کرده و ترتیب اهدای فرم تشویق به فرد و نیز درج آن در پرونده پرسنلی ایشان را می دهند.
 ۵. مترون جهت معرفی کارکنان پرستاری نمونه به صورت سالیانه، به سرپرستاران و سوپروایزرین اطلاع رسانی نموده و ایشان نیز بر اساس پایش عملکرد کارکنان، اسامی افراد واجد شرایط را به مترون اعلام می کنند.
 ۶. مترون اسامی کارکنان را بررسی کرده و افراد دارای امتیاز بالاتر را به مدیریت بیمارستان یا ستاد دانشگاه اعلام می نماید.
 ۷. مسئولین بیمارستان یا دانشگاه پس از بررسی های لازم، اسامی مذکور را به عنوان کارکنان پرستاری نمونه اعلام و به شیوه مقتضی از ایشان قدردانی می کنند.
- * در مورد سرپرستاران و سوپروایزرین، مترون با توجه به پایش عملکرد ایشان، افراد واجد شرایط تشویق را به کمیته کادر و یا مسئولین بیمارستان یا دانشگاه معرفی می نماید.

<p>تاریخ اولین ابلاغ: ۹۵/۸/۲۰ تاریخ آخرین بازنگری: ۹۷/۶/۱۰ تاریخ آخرین ابلاغ: ۹۷/۶/۱۷ تاریخ بازنگری بعدی: ۹۸/۶/۱۰</p>	<p>دانشگاه علوم پزشکی اراک مرکز آموزشی درمانی ولیعصر (عج) عنوان روش اجرایی: نحوه تشویق و کنترل های انضباطی کارکنان پرستاری کد روش اجرایی: 01PL82 صفحه: ۲ از ۲ ویرایش: 01</p>	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

ب) تنبیه:

۱. سرپرستار یا سوپروایزر در صورت مشاهده خطا در پرسنل، به وی تذکر شفاهی می دهند.
 ۲. مترون در پی اعلام سرپرستار یا سوپروایزر مبنی بر تکرار خطا علی رغم تذکر شفاهی، به پرسنل خاطی تذکر کتبی داده و در صورت مداومت بر خطا، با هماهنگی مدیریت بیمارستان و یا طرح موضوع در کمیته کادر تذکر کتبی با درج در پرونده جهت فرد ارسال می کند.
 ۳. مدیریت بیمارستان در صورت تکرار خطا پس از طی مراحل بالا، در گام بعد تصمیمات لازم مانند کسر حقوق یا اخراج را اتخاذ می نماید.
- * وسعت خطا در کلیه مراحل فوق دخالت دارد.

ج) موارد انضباطی و اخلاقی:

۴. سرپرستار یا سوپروایزر در صورت مشاهده مورد انضباطی و اخلاقی، پرسنل را ارشاد می کند.
۵. سرپرستار یا سوپروایزر در صورت عدم اصلاح رفتار، پرسنل را به مترون معرفی می کند.
۶. مترون نیرو را ارشاد کرده و در صورت عدم اصلاح رفتار، وی را به مسئول حراست بیمارستان معرفی می کند.

امکانات و تسهیلات مورد نیاز:

منابع:

تجربه بیمارستان

تهیه کننده / تهیه کنندگان		
اسفند رضا زاده (سرپرستار اورژانس مردان)	مختار ولی الهی (سوپروایزر ارشد بالینی)	مصطفی چقابی (سوپروایزر آموزشی)
اعظم زندی (سوپروایزر بالینی)	محمد تقی جودکی (سوپروایزر بالینی)	
تأیید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
اکبر محسنی (مترون بیمارستان)	اکبر محسنی (مترون بیمارستان)	دکتر سید محمد جمالیان (ریاست بیمارستان)