


<p>تاریخ اولین ابلاغ: ۹۵/۸/۲۰ تاریخ آخرین بازنگری: ۹۷/۶/۱۰ تاریخ آخرین ابلاغ: ۹۷/۶/۱۷ تاریخ بازنگری بعدی: ۹۸/۶/۱۰</p>	<p style="text-align: center;"><b>دانشگاه علوم پزشکی اراک</b> <b>مرکز آموزشی درمانی ولیعصر (عج)</b></p> <p><b>عنوان روش اجرایی: نظارت بر روند تعامل بخش های بالینی با سایر بخش ها</b></p> <p><b>کد روش اجرایی: 01PL87</b></p> <p><b>صفحه: ۱ از ۲</b></p> <p><b>ویرایش: 01</b></p>	
---	---	---

### عنوان روش اجرایی:

نظارت بر روند تعامل بخش های بالینی با سایر بخش ها

### دامنه:

کلیه بخش های درمانی، واحدهای پشتیبانی و پاراکلینیک، دفتر پرستاری

### تعاریف و اصطلاحات:

تعامل بین بخشی: ارتباط بین بخش های بیمارستان به منظور تسریع و تسهیل در روند ارائه خدمات به بیماران

### هدف:


ارائه خدمات مراقبتی ایمن، با کیفیت و یکپارچه در بیمارستان و افزایش رضایتمندی بیماران

### فرد پاسخگو: روش ارزیابی:

مدیر خدمات پرستاری بیمارستان، ارزیابی از طریق مشاهده و مصاحبه

### روش اجرا:

۱. مترون طی جلسات با سرپرستاران و سوپروایزرین مرکز، لزوم تعامل بین واحدها و ارائه پیشنهادات جهت ارتقای فرآیند را اعلام می نماید.
۲. سرپرستار یا مسئول شیفت بخش در شرایط عادی هماهنگی لازم جهت ارتباط با بخش های بالینی، پشتیبانی و پاراکلینیک را انجام داده و در شرایط خاص و عدم پاسخگویی مسئول واحد مخاطب، سوپروایزر وقت را مطلع می نماید. همچنین مسئول شیفت واحدهای پشتیبانی و پاراکلینیک نیز در صورت مشکل با بخش های بالینی، موضوع را جهت پیگیری و انجام اقدامات لازم به سوپروایزر وقت اطلاع می دهد.
۳. سوپروایزر وقت موضوع را پیگیری کرده، اقدامات لازم را انجام داده و نتیجه را به سرپرستار یا مسئول شیفت بخش و یا مسئول واحد پشتیبانی یا پاراکلینیک اطلاع می دهد.
۴. سوپروایزر بر تعامل بین بخش های بالینی از نظر تجهیزات، انتقال بیمار و جابجایی نیرو (با دستور سوپروایزر) نظارت می کند.
۵. سوپروایزر مشکلات مربوط به تعاملات بین بخش های درمانی و نیز بخش های درمانی با بخش های پشتیبانی و پاراکلینیک را در دفتر گزارش سوپروایزر ثبت کرده و به استحضار مترون می رساند.
۶. مترون گزارش ۲۴ ساعته سوپروایزرین را بررسی کرده و در صورت نیاز اقدام اصلاحی انجام داده و آن را به اطلاع سرپرستاران، سوپروایزرین و مسئولین واحدهای پشتیبانی و پاراکلینیک می رساند.
۷. مترون در صورت لزوم جهت تقویت تعامل و رفع موانع همکاری بین بخش های بالینی با پشتیبانی و پاراکلینیک، جلساتی با حضور مسئولین این واحدها برگزار می کند و در صورت لزوم موضوع را در کمیته تیم مدیریت اجرایی یا بهبود کیفیت نیز جهت اتخاذ تصمیمات مناسب مطرح می نماید.

<p>تاریخ اولین ابلاغ: ۹۵/۸/۲۰ تاریخ آخرین بازنگری: ۹۷/۶/۱۰ تاریخ آخرین ابلاغ: ۹۷/۶/۱۷ تاریخ بازنگری بعدی: ۹۸/۶/۱۰</p>	<p>دانشگاه علوم پزشکی اراک مرکز آموزشی درمانی ولیعصر (عج) عنوان روش اجرایی: نظارت بر روند تعامل بخش های بالینی با سایر بخش ها کد روش اجرایی: 01PL87 صفحه: ۲ از ۲ ویرایش: 01</p>	
---	---	---

### امکانات و تسهیلات مورد نیاز:

دفتر گزارش سوپروایزر

### منابع:

تجربه بیمارستان

تهیه کننده / تهیه کنندگان		
مختار ولی اللهی (سوپروایزر ارشد بالینی)	اسفندیار تهوری (سرپرستار اتاق عمل)	اسفند رضا زاده (سرپرستار اورژانس مردان)
		زهرا نظری (سرپرستار آی سی یو)
ابلاغ کننده	تصویب کننده	تأیید کننده
دکتر سید محمد جمالیان (ریاست بیمارستان)	اکبر محسنی (مترون بیمارستان)	اکبر محسنی (مترون بیمارستان)