



## مرکز آموزشی درمانی ولیعصر (عج)

### بهبود کیفیت و اعتبار بخشی

### دستورالعمل داخلی

تاریخ اولین ابلاغ: ۹۵/۰۸/۲۰

تاریخ آخرین بازنگری: ۹۷/۵/۲۵

تاریخ آخرین ابلاغ: ۹۷/۶/۳

تاریخ بازنگری بعدی: ۹۸/۵/۲۵

ویرایش: 01

کد دستورالعمل: 50IN76

**عنوان دستورالعمل: آموزش خود مراقبتی به بیماران در بخش های بالینی**

**مخاطبین: کلیه پرستاران در بخش های بالینی**

**هدف: ارتقا و بهبود وضعیت بالینی بیماران به وسیله آموزش به بیماران و**

**خانواده های آنان در مورد رفتارهای بهداشتی و خود مراقبتی، اطمینان**

**از اثربخشی آموزش های خود مراقبتی و ارتقای سلامت بیمار**

۱. پرستار بیمار را در بدو ورود از طریق مصاحبه و تکمیل فرم ارزیابی اولیه در زمینه توانایی خود مراقبتی ارزیابی کند.
۲. پرستار به بیمار و خانواده یا وابسته نزدیک وی، آموزش های مناسب را بسته به نوع تشخیص پزشکی، مشکلات و نیازهای تشخیص داده شده، آمادگی و توانایی یادگیری، سطح تحصیلات و سن فرد در ارزیابی اولیه بیمار و سپس بر اساس ارزیابی های مکرر در هر شیفت ارائه داده و در گزارش پرستاری ثبت کند.
- \* آموزش های حین ترخیص به صورت خوانا و با زبان ساده در فرم آموزش به بیمار ثبت شده و نسخه اصلی آن در پرونده باقی مانده و نسخه کپی خوانای دیگر به بیمار تحویل داده شود.
۳. پرستار به عنوان اولین هماهنگ کننده آموزش به بیمار و خانواده، عکس العمل های بیمار و خانواده (ارزشیابی میزان یادگیری) را ارزیابی و در گزارش پرستاری ثبت نماید.
۴. سایر اعضای تیم درمانی مانند پزشک، فیزیوتراپ و کارشناس تغذیه نیز آموزش های لازم را با هماهنگی پرستار بیمار ارائه داده و در فرم آموزش به بیمار ثبت کنند.
۵. پرستار در گزارش پرستاری و کاردکس، بیمارانی را که در قسمت خود مراقبتی دچار مشکل می باشند (مشکل بینایی، شنوایی، حرکتی، ذهنی و...) ثبت و مشخص نموده و مشکل بیمار را به گروه های مرتبط مانند پزشک، خدمات، نگهبان، فیزیوتراپ و کارشناس تغذیه نیز جهت ارائه خدمات بهینه اطلاع رسانی کند.
۶. پرستار در آموزش بیمار و خانواده اعتقادات مذهبی، فرهنگی، موانع عاطفی و زبانی و مسائل مالی مرتبط با مراقبت ها را مد نظر قرار داده و جهت آموزش از شیوه، ابزار و امکانات مناسب هر بیمار استفاده کند.
- \* آموزش به بیمار شامل آموزش های بدو پذیرش، حین بستری و زمان ترخیص است.

#### ❖ آموزش های بدو پذیرش:

۱. معرفی بخش و خدمات غیر درمانی شامل: تخت بیمار (اهرم های تخت/ زنگ اخبار /bed side)، حفظ ایمنی، درب و پله اضطراری، سرویس های بهداشتی و امکانات رفاهی
۲. قوانین کلی بخش و بیمارستان شامل: لزوم وجود دستبند شناسایی، نحوه دسترسی به پرستار، پزشک، خدمات، نحوه تهیه لباس، ساعات ویزیت پزشک، ملاقات و توزیع غذا، ممنوعیت استعمال دخانیات، حفظ آرامش در محیط بستری
۳. منشور حقوق بیمار شامل: پنج آیت منشور حقوق بیمار
۴. نحوه رسیدگی به شکایات: بر اساس خط مشی رسیدگی به شکایات بیمارستان
۵. هزینه های درمان و بیمه: بر اساس هزینه های تعریف شده جهت بیمارستان
۶. معرفی تیم پزشکی شامل: معرفی کلیه تیم پزشکی و وظایف آن ها (پزشک، سرپرستار، کمک بهیار، خدمه، مددکار و...)
۷. رعایت موازین کنترل عفونت و بهداشت فردی شامل: محدودیت ملاقات و تردد، اهمیت و نحوه شستن دست با آب و صابون و محلول های الکلی

\* کتابچه توجیهی بیماران نیز در واحد پذیرش موجود بوده و حین تشکیل پرونده توسط متصدی واحد پذیرش به بیماران تحویل داده می شود.

#### ❖ آموزش های حین بستری:



## مرکز آموزشی درمانی ولیعصر (عج)

### بهبود کیفیت و اعتبار بخشی

#### دستورالعمل داخلی

تاریخ اولین ابلاغ: ۹۵/۰۸/۲۰

تاریخ آخرین بازنگری: ۹۷/۵/۲۵

تاریخ آخرین ابلاغ: ۹۷/۶/۳

تاریخ بازنگری بعدی: ۹۸/۵/۲۵

ویرایش: 01

کد دستورالعمل: 50IN76

**عنوان دستورالعمل: آموزش خود مراقبتی به بیماران در بخش های بالینی**

**مخاطبین: کلیه پرستاران در بخش های بالینی**

**هدف: ارتقا و بهبود وضعیت بالینی بیماران به وسیله آموزش به بیماران و**

**خانواده های آنان در مورد رفتارهای بهداشتی و خود مراقبتی، اطمینان**

**از اثربخشی آموزش های خود مراقبتی و ارتقای سلامت بیمار**

- ۱) نوع بیماری و نحوه درمان و مراقبت شامل: توضیحات مختصر در مورد فرآیند بیماری و علائم و نشانه ها
  - ۲) عوارض بیماری شامل: توضیحات مختصر در مورد عوارض بیماری از جمله هیپو یا هیپر گلیسمی در بیماران دیابتی
  - ۳) عوارض مهم دارویی شامل: نکات مهم عوارض و علائم هشدار دهنده دارویی با توجه به سطح تحصیلات بیمار
  - ۴) تداخلات غذا و دارو شامل: ارائه توضیحات در مورد داروهایی که مصرف همزمان آنها با برخی غذاها ایجاد عارضه و تداخل می نماید
  - ۵) میزان فعالیت شامل: استراحت مطلق، استراحت نسبی، OOB، میزان و زمان شروع فعالیت بعد از عمل، پوزیشن های مناسب برای بیمار و ورزش ها و فعالیت های مناسب در هر بیماری
  - ۶) تغذیه شامل: نوع رژیم غذایی، رعایت رژیم غذایی و تحمل رژیم غذایی توسط بیمار، تعریف رژیم غذایی در صورت نیاز (پرپروتئین، پرکالری، قلبی، دیابتی، بعد از عمل، مایعات، سیروز کبدی، کلیوی، سوختگی و ...)
  - ۷) ایمنی و احتیاطات شامل:
    - نحوه مراقبت از اتصالات (درن ها، سند ادراری، سرم ها و ...)
    - پیشگیری از سقوط با بالا بودن Bed side، پیشگیری از صدمات ناشی از کاهش فشارخون وضعیتی و ...
  - ۸) مدیریت درد شامل: نحوه اطلاع رسانی در زمان درد و درخواست مسکن، روش های دارویی و غیر دارویی تسکین درد (تکنیک های آرام سازی، انحراف فکر، پوزیشن ها و ...)
  - ۹) اقدامات تشخیصی، درمانی و آزمایش ها شامل:
    - شرح چگونگی انجام پروسیجر یا آزمایش
    - آمادگی ها و مراقبت های قبل و بعد از پروسیجرها
    - هدف از انجام پروسیجر
    - برائت و رضایت از هرگونه اقدامات تشخیصی و تهاجمی
  - ۱۰) داروهای زمان بستری شامل: نحوه مصرف، آگاه نمودن بیمار از داروهای مصرفی روزانه و آموزش کلی در مورد چگونگی اثر دارو بر بیماری (بسته به سطح تحصیلات بیمار)
  - ۱۱) نشانه های خطر حین بستری شامل: درد، خونریزی، تب، اسهال و هرگونه علائم غیرطبیعی
  - ۱۲) مراقبت های قبل و بعد از عمل شامل: رژیم غذایی، فعالیت، پوزیشن، مراقبت از زخم، مراقبت از اتصالات
  - ۱۳) مراقبت از زخم شامل: نحوه پیشگیری از عفونت، پوزیشن، علائم زخم بستر، مراقبت از پانسمان، دفعات نیاز به تعویض پانسمان و علائم زخم عفونی
  - ۱۴) رعایت موازین کنترل عفونت و بهداشت فردی شامل: محدودیت ملاقات و تردد، اهمیت و نحوه شستن دست با آب و صابون و محلول های الکلی، دهان شویه و ...
  - ۱۵) خواب و استراحت شامل: راهکارهای بهبود مشکلات خواب مانند عدم خوابیدن یا مشکل در خوابیدن
  - ۱۶) الگوی دفع شامل: راه های پیشگیری از یبوست و اسهال، بررسی وضعیت ادراری و راه های پیشگیری از عفونت ادراری
- ❖ آموزش های زمان ترخیص:
۱. زمان مراجعه به پزشک شامل: اعلام زمان و مکان مراجعه به پزشک



## مرکز آموزشی درمانی ولیعصر (عج)

### بهبود کیفیت و اعتبار بخشی

### دستورالعمل داخلی

تاریخ اولین ابلاغ: ۹۵/۰۸/۲۰

تاریخ آخرین بازنگری: ۹۷/۵/۲۵

تاریخ آخرین ابلاغ: ۹۷/۶/۳

تاریخ بازنگری بعدی: ۹۸/۵/۲۵

ویرایش: 01

کد دستورالعمل: 50IN76

عنوان دستورالعمل: آموزش خود مراقبتی به بیماران در بخش های بالینی

مخاطبین: کلیه پرستاران در بخش های بالینی

هدف: ارتقا و بهبود وضعیت بالینی بیماران به وسیله آموزش به بیماران و

خانواده های آنان در مورد رفتارهای بهداشتی و خود مراقبتی، اطمینان

از اثربخشی آموزش های خود مراقبتی و ارتقای سلامت بیمار

۲. نحوه مصرف دارو در منزل شامل: نحوه مصرف داروها، عوارض احتمالی و مهم داروها، تداخلات دارویی و تداخلات غذا و دارو، شناخت نام داروها توسط بیمار و محل نگهداری داروها
۳. برنامه خود مراقبتی و تکنیک های بازتوانی در منزل شامل: مراقبت از زخم، بهداشت فردی، فعالیتها و ورزش
۴. تغذیه پس از ترخیص شامل: رژیم غذایی مناسب پس از ترخیص
۵. فعالیت پس از ترخیص شامل: زمان از سرگیری فعالیت های طبیعی، شروع مجدد فعالیت حرفه ای و شغل، میزان محدودیت در فعالیت
۶. نشانه های خطر پس از ترخیص شامل: علائم هشداردهنده که بایستی با بروز آنها سریعاً به پزشک مراجعه نماید
۷. چگونگی دستیابی به پزشک شامل: تلفن تماس با کلینیک بیمارستان، مطب پزشک و نحوه دسترسی و مراجعه به آنها در موارد بروز علائم هشدار دهنده
۸. نحوه پیگیری نتایج معوقه تست های پاراکلینیکی

### نکات مورد توجه حین و پس از آموزش:

پرستار:

- ۱- در صورت نیاز پمفلت های مرتبط با آموزش های ارائه شده در هر یک از مراحل را نیز به بیماران ارائه دهد.
- ۲- پس از اتمام آموزش مطمئن شود که بیمار مطالب را درک کرده و دچار سوء تفاهم یا سوء برداشت نشده است.
- ۳- جهت بازخورد بهتر از آموزش چهره به چهره، توضیحات را همزمان به بیمار و یک نفر از همراهان آگاه وی ارائه دهد.
- ۴- از نوشتن جملات مبهم در فرم آموزش خودداری کند.
- ۵- جهت اطمینان از درک اطلاعات در بیمار، در ابتدای هر شیفت با پرسیدن سؤالاتی از وی از دریافت مطالب اطمینان حاصل کند.

### امکانات و تسهیلات مورد نیاز:

فرم ارزیابی اولیه، فرم آموزش به بیمار، کتابچه توجیهی بیماران و سایر وسایل و ابزارهای آموزشی

### منابع:

کتاب استانداردهای خدمات پرستاری، سنجه های اعتبار بخشی ملی بیمارستانی

| تهیه کننده / تهیه کنندگان               |  |   |
|---|--|---|
| مریم سادات مکی<br>(سرپرستار جراحی زنان) | شیرین زاد حسین گنجی<br>(سرپرستار ارتوپدی)  | فاطمه مشهدی<br>(پرستار عفونی)                     |
| بهارک امیری<br>(پرستار جراحی زنان)      | دکتر علی ناظمی رفیع<br>(متخصص جراحی اعصاب) | دکتر فرشیده دیدگر<br>(پزشک کنترل عفونت بیمارستان) |
| تأییدکننده                              | تصویب کننده                                | ابلاغ کننده                                       |
| اکبر محسنی<br>(مترو ن بیمارستان)        | اکبر محسنی<br>(مترون بیمارستان)            | دکتر سید محمد جمالیان<br>(ریاست بیمارستان)        |