

شماره:

تاریخ: ۹۷/۶/۲۰

پیوست:

حداقل محتوای توضیحات و آموزش های لازم جهت ارائه به بیماران در بدو ورود به هر بخش

مخاطبین: کلیه کادر درمانی بویژه پرستاران

احتراماً با استناد به سنجه ۵ از استاندارد ب ۱-۲ زیر محور مراقبت های عمومی بالینی اعتبار بخشی، مبنی بر ابلاغ حداقل محتوای توضیحات و آموزش های لازم جهت ارائه به بیماران در بدو ورود به هر بخش موارد زیر اعلام می گردد:

۱. معرفی بخش و خدمات غیر درمانی شامل: تخت بیمار(اهرم های تخت/ زنگ اخبار /bed side)، حفظ ایمنی، درب و پله اضطراری، سرویس های بهداشتی و امکانات رفاهی
۲. قوانین کلی بخش و بیمارستان شامل: لزوم وجود دستبند شناسایی، نحوه دسترسی به پرستار، پزشک، خدمات، نحوه تهیه لباس، ساعات ویزیت پزشک، ملاقات و توزیع غذا، ممنوعیت استعمال دخانیات، حفظ آرامش در محیط بستری
۳. منشور حقوق بیمار شامل: پنج آیتم منشور حقوق بیمار
۴. نحوه رسیدگی به شکایات: بر اساس خط مشی رسیدگی به شکایات بیمارستان
۵. هزینه های درمان و بیمه: بر اساس هزینه های تعریف شده جهت بیمارستان
۶. معرفی تیم پزشکی شامل: معرفی کلیه تیم پزشکی و وظایف آن ها(پزشک، سرپرستار، کمک بهیار، خدمه، مددکار و...)
۷. رعایت موازین کنترل عفونت و بهداشت فردی شامل: محدودیت ملاقات و تردد، اهمیت و نحوه شستن دست با آب و صابون و محلول های الکلی

* کتابچه توجیهی بیماران نیز در واحد پذیرش موجود بوده و توسط متصدی واحد پذیرش به بیماران تحویل داده می شود.

ابلاغ کننده:

مدیر خدمات پرستاری

اکبر محسنی

