



وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت بهداشت

مرکز سلامت محیط و کار

راهنامه‌ی نظارت و پایش جامعه محلی و ثبت نتایج آن در

سامانه جامع بازرسی (دسیرخانه ابرکارات جامعه محور)

مرکز سلامت محیط و کار

تهیه‌کنندگان: مهندس مهران خائفی، مهندس معصومه سادات مدنی، مهندس سیمین قمبری

مقدمه:

با نگاهی به وضعیت موجود محلات در شهرهای کشور، که هر روزه بر میزان جمعیت و نیازهای آنان و به تبع بر مشکلات و آسیب های اجتماعی، افزوده می گردد در میابیم که توجه به منابع انسانی جامعه و پتانسیل آنها جهت مشارکت و همراهی در برنامه ریزی ها و اجرا، بیش از پیش ضروری است.

در این بین ظرفیت و توانمندی پائینی که جوامع محلی برای حضور در فرآیند توسعه دارند چالش و تنگنای عمدهای فرآروی مسئولان و نهاد های دولتی ذیربط می باشد. از طرفی رویکردهای مختلف پیاده شده در جوامع در زمینه مقابله با مشکلات و آسیب ها، تجربیات ارزشمندی را به وجود آورده است. یکی از این رویکردها که نتایج مثبتی را نیز به دنبال داشته و با استفاده از مشارکت جامعه به حل مسائل و مشکلات میپردازد ایجاد نهادهای سازمان یافته مردمی برای به عهده گرفتن توسعه جوامع محلی است.

با توجه به اینکه مردم ذینفع اصلی در این فرآیند هستند لذا تشکیل چنین نهادی (اجتماع محور) طبیعتاً میبایست مبتنی بر مالکیت و مدیریت مردم باشد تا بتواند بستر مناسبی برای تحقق عدالت ایجاد نماید و ضامن حفظ حقوق مردم گردد. علاوه براین در کنار این توانمند سازی، ارتباط مردم با سایر بخش های جامعه و نهادهای دولتی زیاد شده و زمینه حضور مؤثر و مشارکت همه جانبه ذینفعان در فعالیت های مختلف توسعه محلی، چه در بخش برنامه ریزی و چه در اجرا و نظارت فراهم می گردد.

نقطه قوت این رویکرد نوین، انعطاف در جهتگیری نهایی آن است که می تواند مسأله و یا نیاز خاصی را در جامعه هدف قرار دهد این مسأله از سطح یک نیاز ساده تا چالش عمدهای چون فقر یا بیکاری را نیز می تواند شامل گردد.

در این راستا مردم بخوبی قادرند دلائل و راه حل های مشکلات اجتماعی و اقتصادی خود را بشناسند و با اتکاء به نیروی انسانی خود و داشتن دیگر ابزارها زمینه لازم را برای راه اندازی یک پروژه فراهم آورند و نهایتاً " روند حرکت را به سوی سلامت و توسعه پایدار هموار نمایند.

اهداف:

CBI هدف این راهنما، ایجاد هماهنگی و وحدت رویه و راهنمایی کارشناسان (بازرسین،مسئولین و مدیران) در اجرای مناسب وظیفه کارشناس در ارتباط با پایش و نظارت برچگونگی کارکرد تیم توسعه محلی روستایی و تکمیل چک لیست های مرتبط می باشد.

چک لیستهای نظارتی که به منظور کلیدی برای مدیریت صحیح و برنامه ریزی اصولی تدوین گردیده است، قصد دارند به ارزیابی میزان اجرای ابتکارات جامعه محور بر مبنای قوانین و دستورالعمل های از پیش تنظیم شده، بپردازند. این چک لیست ها می توانند توسط همه ناظرین و شرکاء در خلال بازدید از دبیرخانه های استانی، شهرستانی و سطوح محلی که برنامه ابتکارات جامعه محور در آن ها در حال اجرا است، مورد استفاده قرار گیرند و اطلاعات جامعی را برای مشاهده مسیر و جهت برنامه ارائه نمایند.

در این راستا، چگونگی تکمیل چک لیست مربوط به پایش مبتنی بر شواهد برای ناظرین از فعالیت های جامعه محلی **ادبیرخانه های استان و شهرستان**، به طور مثال (اولین بازدید) به شرح زیر ارائه می گردد.

گروه هدف: کارشناسان CBI

ورود به سامانه:

آدرس ورود به سامانه <http://samanehjmb.behdasht.gov.ir> می باشد، که با وارد نمودن آدرس فوق وارد صفحه ذیل می شویم. مطابق شکل یک، قبل از هر کاری ابتدا باید فایل مربوط به نرم افزار سیلور لایت (که لینک آن در صفحه زیر مشخص است) را دریافت نموده و در کامپیوتر نصب نمایید.



معاونت بهداشت

سامانه جامع مدیریت بازرسی مرکز سلامت محیط و کار

- قبل از ورود به سیستم برنامه مایکروسافت سیلور لایت را نصب نمایید دریافت نسخه ۵ فایل سیلور لایت
- این سامانه در تمام نسخه های مرورگر های رایج مانند Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, ... قابل اجرا می باشد و محدود به مرورگر خاصی نیست
- نظرات، پیشنهادات و اشکالات خود را به آدرس support@noveeneng.com ارسال نمایید، تا پیگیری لازم انجام گیرد
- آدرس پایگاه اینترنتی سامانه : samanehjmb.behdasht.gov.ir

ورود از طریق شبکه داخلی

ورود از طریق شبکه اینترنت

شکل ۱: دریافت فایل سیلو رایت

سپس مطابق شکل دو پس از نصب برنامه سیلور لایت از طریق لینک ورود شبکه اینترنت و یا از طریق لینک ورود شبکه داخلی، وارد صفحه زیر می شویم و بعد از وارد نمودن نام کاربری و رمز

عبور وارد صفحه اصلی سامانه جامع مدیریت بازرسی می شویم و **گزینه مدیریت واحدها** را کلیک می نماییم. (شکل ۳)

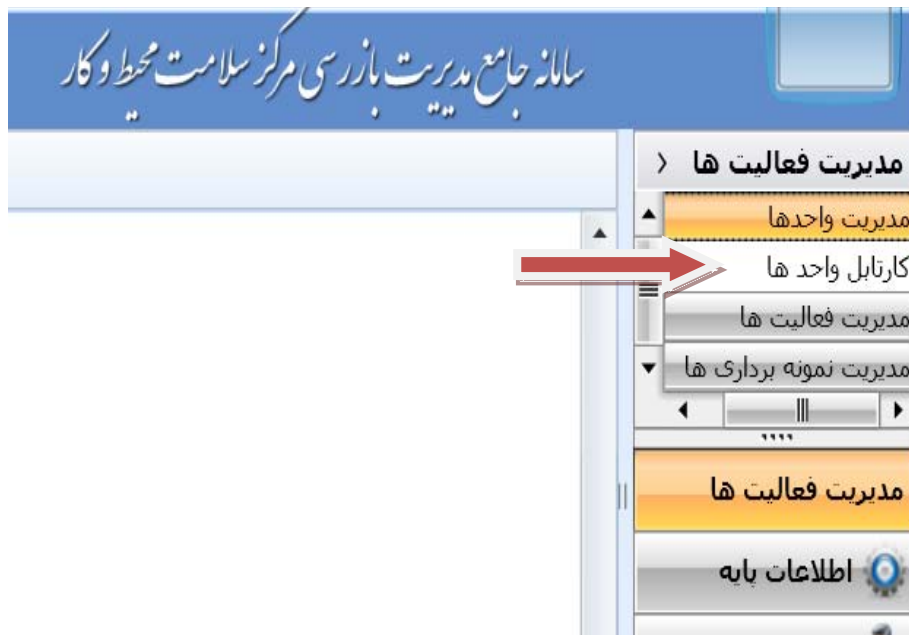


شکل ۲: صفحه ورود نام کاربری و رمز عبور



شکل ۳: صفحه اصلی سامانه جامع مدیریت بازرسی مرکز سلامت محیط و کار

حال با کلیک نمودن بر روی مدیریت واحدها، زیر شاخه کارتابل واحدها مطابق شکل چهار نمایان می شود.



شکل ۴: کارتابل واحدها

با کلیک بر روی کارتابل واحدها صفحه جدیدی مطابق شکل پنج باز شده که در مستطیل مجاور زبانه نوع واحد، کلمه روستا را تایپ نموده و سپس گزینه روستا را از زبانه واحد انتخاب و بر روی گزینه جستجو مطابق شکل شش کلیک نمایید تا نام روستاهای منطقه شما نمایش داده شود.

سمت: کارشناس بهداشت امروز: یکشنبه ۳۰ تیر ۱۳۹۲ کاربر جاری: مهران خائفی موفعیت جاری: کشوری

سازمان جامع مدیریت بازرسی مرکز سلامت محیط و کار

گروه: گروه بهداشت محیط نوع واحد: بهداشت حرفه ای مراکز بهداشتی درمانی روستا

نام واحد: بهداشت حرفه ای مراکز بهداشتی درمانی روستایی

نام متصدی: پایگاه بهداشت روستایی

نام مدیر: روستا

کد د: روستا

کد د: روستا مهد

تقسیمات دانشگاهی

استان: انتخاب کنید

دانشگاه: انتخاب کنید

مرکز بهداشتی درمانی: انتخاب کنید

خانه بهداشت: انتخاب کنید

روستا/شهر جدید واحد ویرایش واحد واحد جدید

شکل ۵: انتخاب واحد روستا

مدیریت واحد ها نسخه: 0.0.88

نوع واحد: روستا

نام واحد: کد واحد:

استان: انتخاب کنید

دانشگاه: انتخاب کنید

مرکز بهداشتی درمانی: انتخاب کنید

شبهه/مرکز بهداشت: انتخاب کنید

خانه بهداشت: انتخاب کنید

روستا/شهر جدید واحد جدید مراکز پزشکی واحد جدید کارگاهی واحد جدید

ردیف	استان	دانشگاه	شبهه	نام واحد	نوع واحد
1	آذربایجان شرقی	علوم پزشکی تبریز	آذرشهر	خانقاه	روستا
2	فارس	شیراز	سپیدان	کوشک هزار	روستا
3	بوشهر	علوم پزشکی بوشهر	دشتستان	نظرآقا	روستا

شکل ۶: نمایش نام روستاهای تحت پوشش

تکمیل چک لیست:

جهت ورود اطلاعات حاصل از پایش و نظارت از جامعه محلی ، ابتدا مانند شکل شماره هفت **روستای** مورد نظر را با کلیک انتخاب نموده و سپس گزینه **بازرسی جدید** را کلیک نمایید که در این صورت صفحه جدیدی که در شکل شماره هشت نشان داده شده نمایان می شود.

استان	دانشگاه	شبهه	نام واحد	نوع واحد
آذربایجان شرقی	علوم پزشکی تبریز	آدرشهر	خانقاه	روستا
فارس	شیراز	سپیدان	کوشک هزار	روستا

شکل ۷: ورود اطلاعات حاصل از پایش و نظارت

تاریخ بازرسی: ۱۳۹۲/۰۴/۳۰
ساعت بازرسی: ۱۵
عنوان چک لیست: شردو

نوع گروه: شردو

ثبت نمونه برداری
لیست نمونه برداری ها
تعیین درجه خطر

ردیف	وضعیت	کد	سوال
1	<input checked="" type="checkbox"/>		اعضای صندوق با آئین نامه و دستورالعمل های مالی آشنایی دارند؟
2	<input checked="" type="checkbox"/>		بهوزر و یا پرشک خانواده در تیم توسعه محلی حضور دارد؟
3	<input checked="" type="checkbox"/>		پرسش نامه پایه ای خانوار تکمیل شده است؟
4	<input checked="" type="checkbox"/>		تعاونی روستایی فعال در سطح روستا وجود دارد؟

شکل ۸: تکمیل چک لیست نظارت و پایش محلی (اولین بازدید)

همانطور که در تصویر شماره ۸ مشخص است ابتدا باید گزینه های تاریخ، ساعت بازرسی و عنوان

چک لیست را وارد نمایید. در زبانه عنوان چک لیست با زدن تیک در مربع کنار عنوان چک لیست و سپس کلیک بر روی چک لیست مورد نظر، سوالات چک لیست مذکور نمایش داده می شود که اکنون می توانید نسبت به تکمیل و پر کردن نتایج بازرسی خود شامل: گزینه های بلی و خیر و گزینه های متنی و توضیحی اقدام نمایید. آنگاه جهت مشاهده اطلاعات ثبت شده، طبق

شکل ۹ در پایین صفحه بر روی گزینه پیش نمایش کلیک نموده و سپس برای تکمیل ثبت بازرسی مطابق شکل های ۱۰ و ۱۱ عمل نمایید.



شکل ۹: انتخاب گزینه پیش نمایش تکمیل چک لیست

اطلاعات بازرسی به شرح زیر است

مشخصات واحد: نوع واحد: روستا وضعیت واحد: کد واحد: 1610-001-00002 نام واحد: آب انباریلا

اطلاعات بازرسی: تاریخ بازرسی: 1392/04/30 ساعت بازرسی: 10:33 نوع بازرسی: مرحله اول درجه ریسک: شناسه خیر (EOC): درجه خطر:

لیست نمونه برداری ها

تعداد کل سوالات: 35

عنوان چک لیست: Grouped by

ردیف	کد سوال	توضیحات	جواب
1		اعضای صندوق با آئین نامه و دستورالعمل های مالی آشنایی دارند؟	خیر
2		بهورز و یا پرشک خانواده در تیم توسعه محلی حضور دارد؟	خیر
3		پرسش نامه پایه ای خانوار تکمیل شده است؟	خیر
4		تعاونی روستایی فعال در سطح روستا وجود دارد؟	بله
5		تعداد افراد و خانواده های ذینفع از پروژه های اجتماعی	3333333
6		تعداد افراد و خانوارهای ذینفع از پروژه های درآمدزا	0
7		تعداد پروژه های درآمدزا در منطقه مجری طرح	0

بستن ✖ ذخیره ✔

شکل ۱۰: مشاهده اطلاعات ثبت شده چک لیست و ذخیره اطلاعات

متذکر است به هر دلیل که بخواهید از صفحه خارج شوید باید یا ضربدر بالای صفحه و یا گزینه بستن را کلیک نمایید. همچنین هیچگاه نباید چند چک لیست را با هم تیک زده و انتخاب نمایید چون سیستم قادر به انجام آن نبوده و حتما باید چک لیست های مربوطه به طور مجزا ثبت و ذخیره گردند.

اطلاعات کلی رستخج به شرح زیر است

شهر/دهستان:	گلستان	شهرستان:	علی آباد	بخش:	مرکز
شماره دهستان:	دهستان زرین گل	روستا:	چینو	جمعیت تحت پوشش (نفر):	450
تقسیمات دانشگاهی:	گلستان	دانشگاه:	علوم پزشکی گلستان	شبهه/مرکز بهداشت:	علی آباد کون
استان:	گلستان	خانه بهداشت:	-----		
مرکز بهداشتی درمانی:	-----				
اطلاعات نمونه:	آدرس محل نمونه برداری: خیابان چشمه روبروی مسجد نوع آب: آشامیدنی وسیله سنجش: کیت پرتابل تاریخ نمونه برداری: ۱۳۹۱/۱۱/۰۲				
لیت نتایج:	pH آب: 7.8 کدورت آب (NTU): 0.9 غلظت کلر آزاد باقیمانده آب (mg/L): 0.4 غلظت کلر ترکیبی باقیمانده آب (mg/L): 0.5 زمان تماس (دقیقه): 30 غلظت کلر باقیمانده آب (mg/L): 0.9				

آیا به صحت داده های وارد شده اطمینان دارید؟

بله خیر

شکل ۱۱: آخرین اعلام جهت نهایی نمودن ذخیره و ثبت اطلاعات

نکته مهم: پس از انتخاب دکمه صحت داده ها ، ثبت اطلاعات نهایی شده و به هیچ عنوان امکان ویرایش پاسخ ها را نخواهید داشت. لذا چنانچه به صحت پاسخ های خود اطمینان ندارید با انتخاب دکمه خیر و ورود به صفحه قبل و انتخاب گزینه بستن می توانید اقدام به تصحیح اطلاعات ورودی نمایید.

نسخه : 0.0.95

مدیریت بازرسی ها

ردیف	نام واحد	کد واحد	زمان شروع	تاریخ شروع	زمان پایان	تاریخ پایان	کد بازرسی	وضعیت	نوع بازرسی
1	رستوران	1105-002-00003	10:49:16	1391/12/12	11:11	1391/12/12	1105-002-00003-003	جنوب	
2	رستوران	0331-006-00004	03:03:30	1391/11/29	08:15	1391/11/29	0331-006-00004-003	تبریز	کی تبریز
3	آزمایشگاه بهداشت آب و	1105-002-00004	01:33:13	1391/12/06	12:09	1391/12/06	1105-002-00004-003	جنوب	
4	کارگاه چند واحدی	1127-009-00002	10:57:48	1391/12/19	11:01	1391/12/19	1127-009-00002-003	غرب	منفی
5	کارگاه چند واحدی	1127-009-00002	09:04:00	1391/12/20	14:25	1391/12/20	1127-009-00002-003	غرب	منفی
6	کارگاه چند واحدی	1127-009-00002	11:04:58	1391/12/19	11:30	1391/12/19	1127-009-00002-003	غرب	منفی
7	صانع الکترونیک	0331-006-00002	04:06:10	1391/11/03			0331-006-00002-003		
8	صانع الکترونیک	0331-006-00002	11:44:16	1391/11/06	11:45	1391/11/06	0331-006-00002-003		
9	کارگاه کشاورزی	0744-002-00002	10:38:54	1391/11/15	10:36	1391/11/15	0744-002-00002-003		
10	کارگاه کشاورزی	0744-002-00002	04:38:24	1391/12/01	11:11	1391/12/01	0744-002-00002-003		
11	جاه عمیق با پمپ دست	0513-003-00002	04:26:38	1391/12/12	10:10	1391/12/12	0513-003-00002-003		

تذکره

بازرسی با کد زیر ثبت شد
2028-014-00002-003

تایید

شکل ۱۲: نمایش ثبت اطلاعات بازرسی