

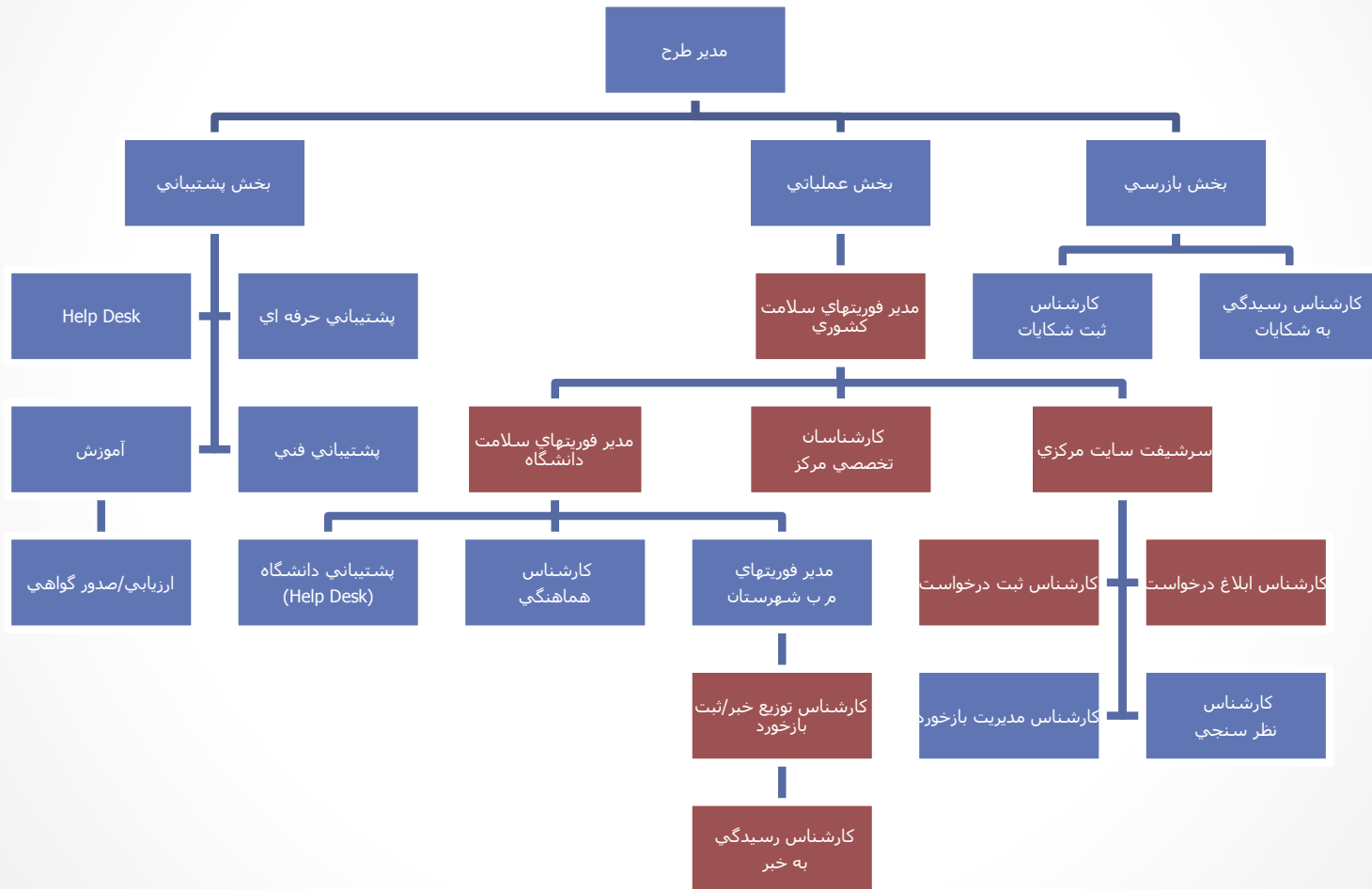


# سامانه مدیریت ارتباطات مردمی

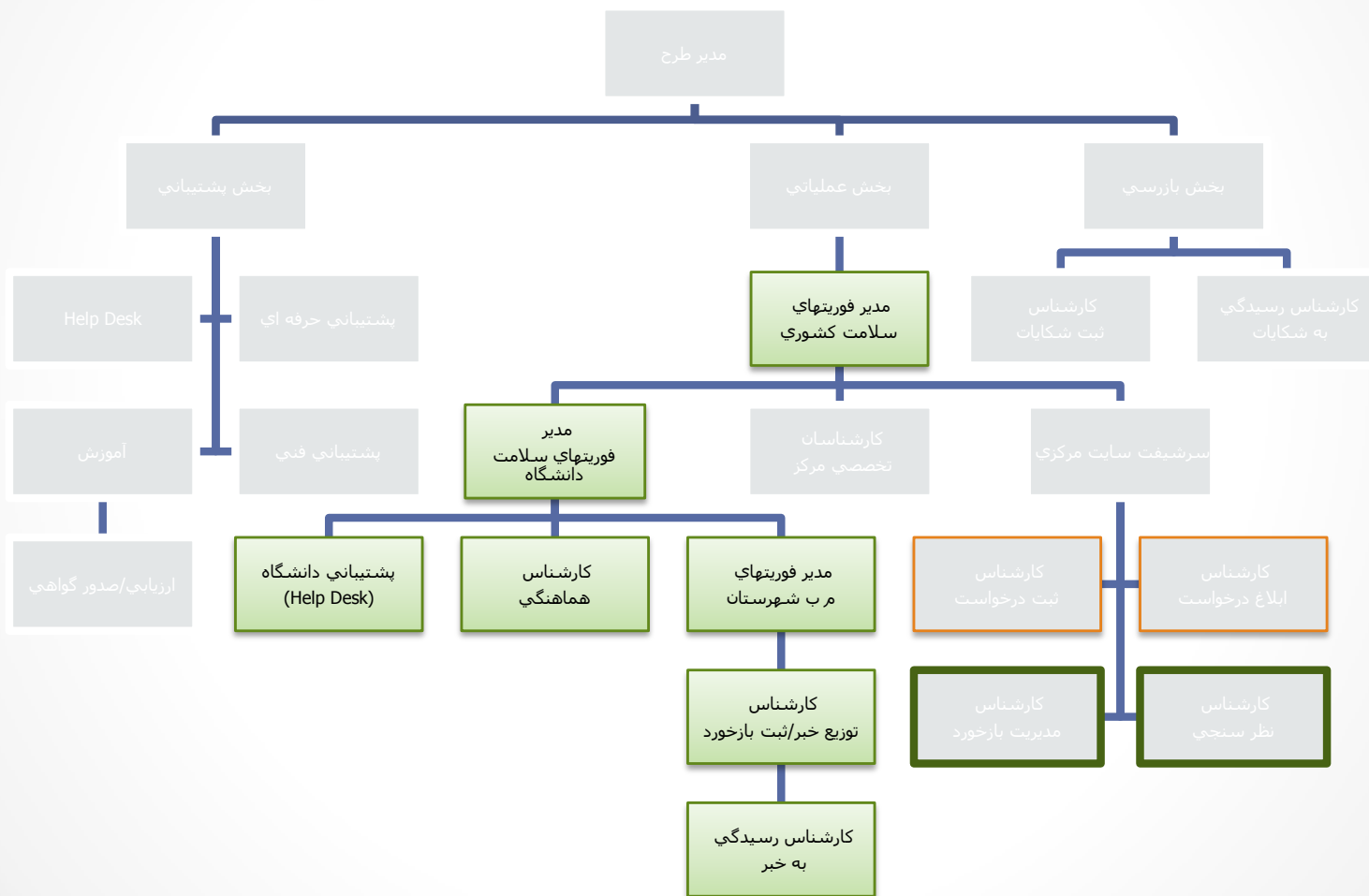
راهنمای عملیات اجرایی در سطح دانشگاه

1388

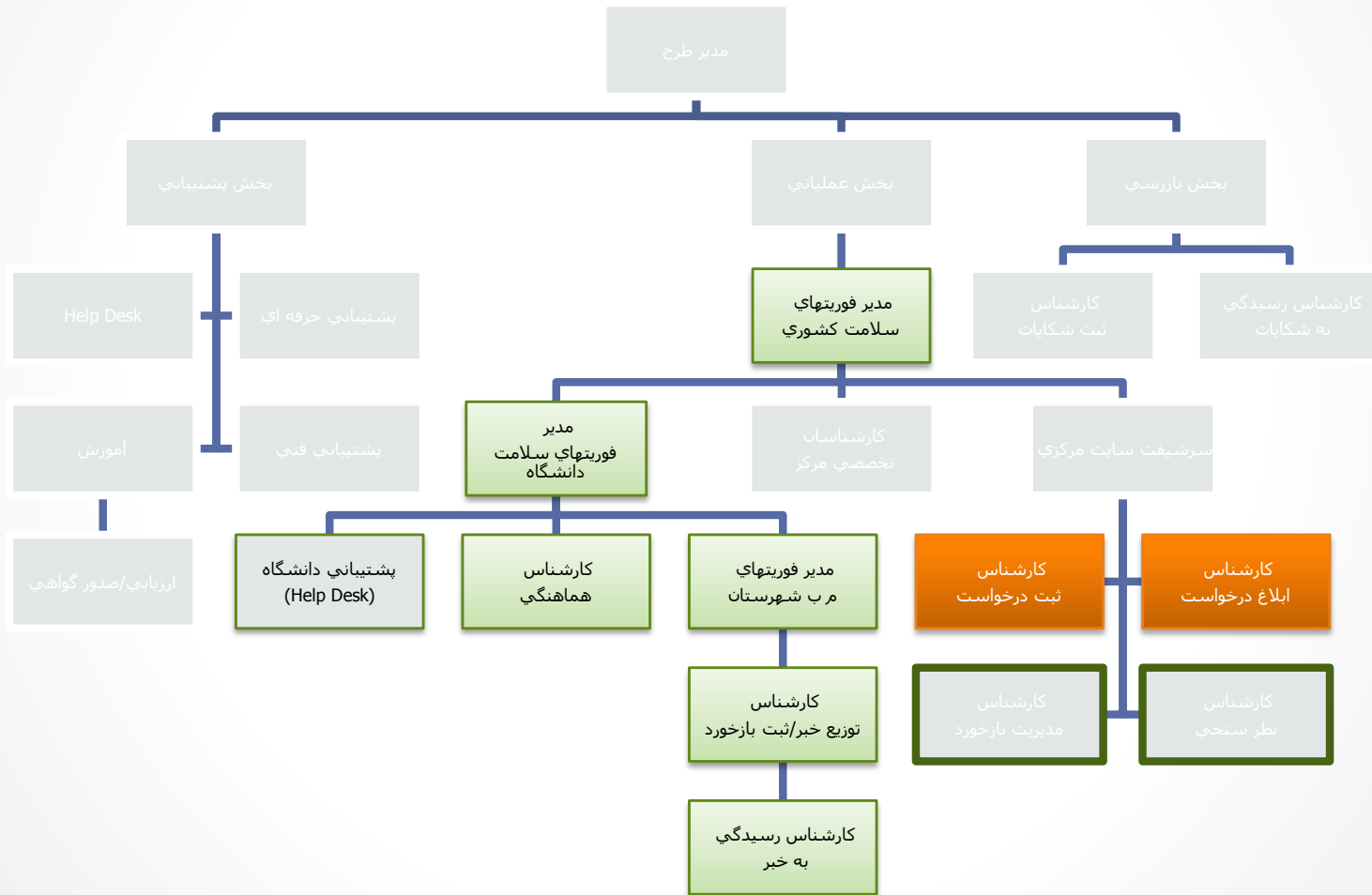
# سازمان اجرایی پروژه



# سازمان اجرایی پروژه در سطح دانشگاه

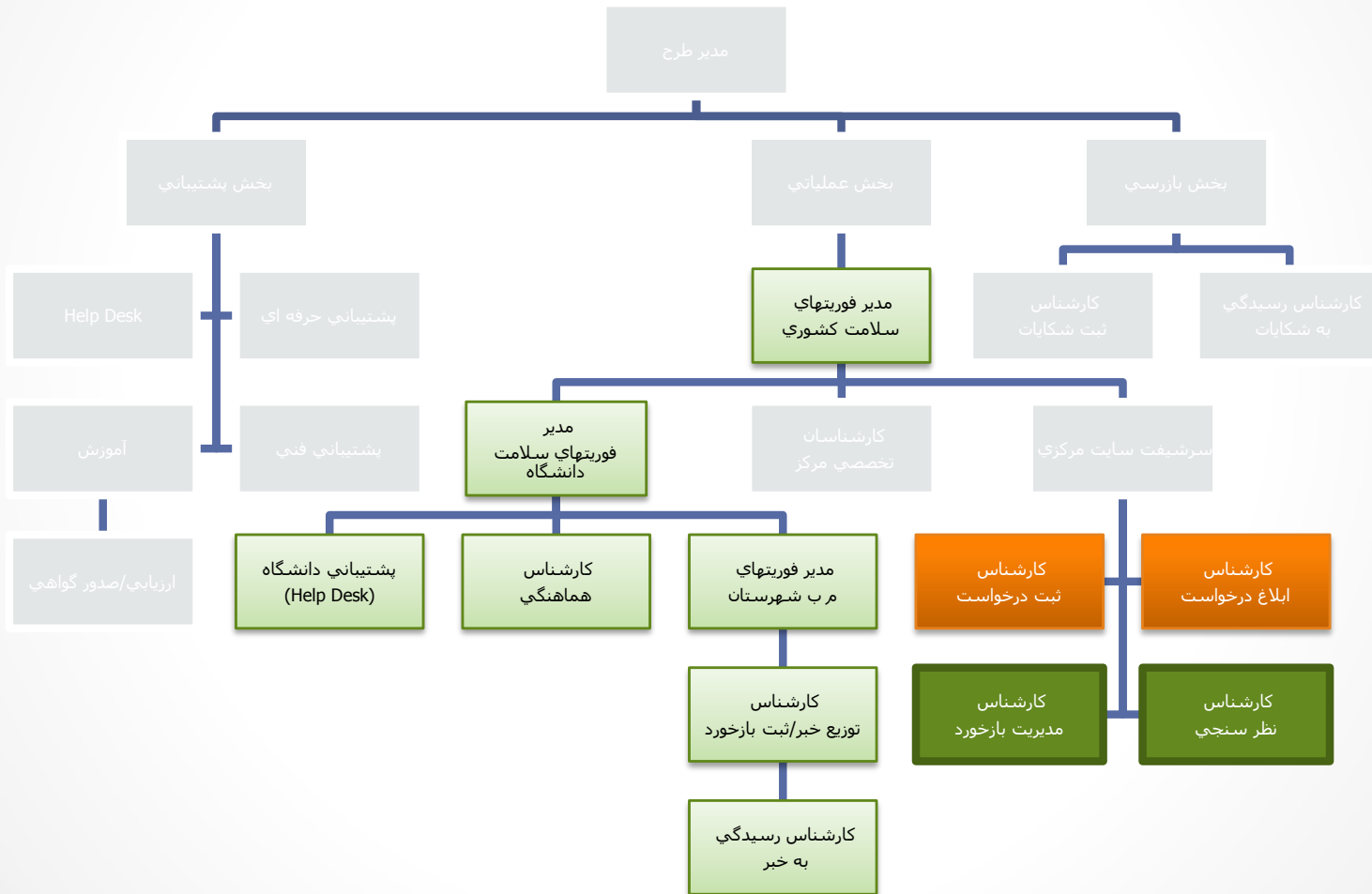


# سازمان اجرایی ثبت و ابلاغ

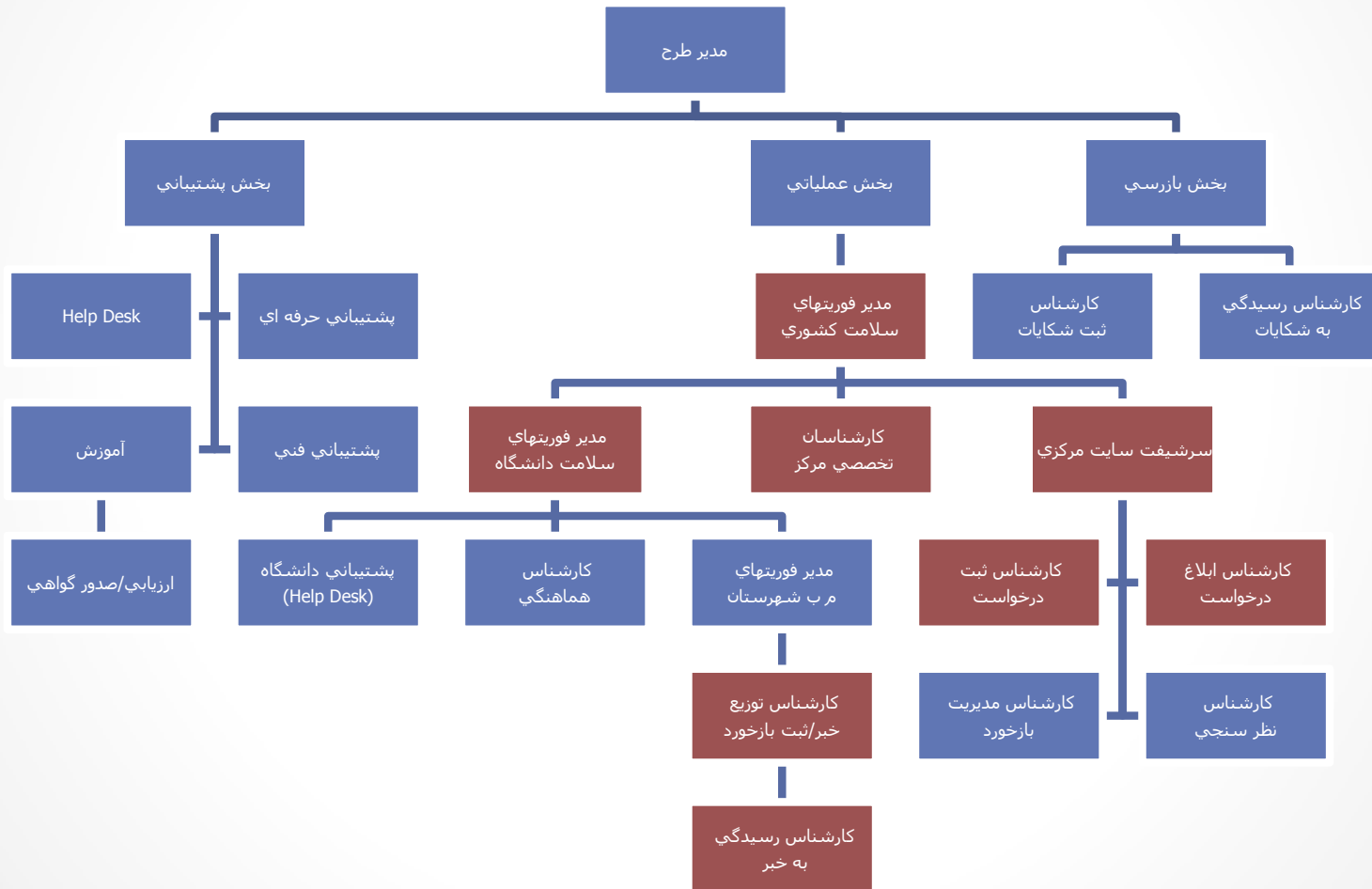




# سازمان اجرایی بازخورد و نظرسنجی



# سازمان اجرایی پروژه



# کارکردهای اصلی HelpDesk دانشگاه



# مدیریت اطلاعات کارشناسان رسیدگی کننده به خبر



# تعریف کارشناس جدید (مرحله 1)

## اطلاعات بازرسین

نوع همکاری در جستجو

از طریق این فرم کاربر می‌تواند بازرسین را بر اساس نام، محل خدمت و یا زمینه تخصص جستجو نماید و به اطلاعات فردی آنها دسترسی یابد. همچنین کاربر قادر خواهد بود با کلیک روی "جدید" مشخصات بازرس جدید در سیستم ثبت کند.

نام و نام خانوادگی:

محل خدمت:

تخصص:

نوع همکاری:

همه موارد  بازرسین فعال  بازرسین غیر فعال

کلیک بر روی دکمه جدید



جدید جستجو دریافت PDF دریافت Excel بازسازی فرم صفحه اصلی

رتب سازی برحسب: نام و نام خانوادگی به ترتیب: صعودی تعداد رکورد: 30 صفحه 1 از 3 رکورد 1 تا 30 از 88

ردیف	نام و نام خانوادگی	تلفن	تلفن محل کار	موبایل	محل خدمت	تاریخ پایان خدمت	تخصص
1	سمیه قیبری	4404740	6312220	09370970735	شهید ترکیان		نامشخص
2	معصومه صادق زاده	6318260	6504363	09374777488	شهیدای فردیس		نامشخص
3	پانته آ پورده	02155824030	02155824030	09123022837	مرکز شهید احمدی		نامشخص
4	پریسا حبیبی	44525451	44525451	09124662825	تهران سر	2011/01/24	عوامل زیان آور محیط کار
5	آزاده پایخانی	88089286	66023042	09126067898	والفجر	2010/07/31	بهداشت محیط مراکز و اماکن
6	آزاده منصوری	02612774545	02624333751	09125624819	رمنده		نامشخص
7	احمدجمالی	02625360260	02624633020	09192628587	مرکز بهداشتی درمانی بختیار		نامشخص
8	اعظم عزیزی	3524738	3309001	09191636238	آبی تپه		نامشخص

# تعریف بازرس جدید (مرحله 2)

## اطلاعات بازرسین

**پست الکترونیکی بازرس را وارد کنید**  
به منظور وارد نمودن بازرس جدید، کافیسیت کاربر، اطلاعات بازرس را با توجه به موارد خواسته شده در فرم، وارد نمایید. با زدن تیک "غیر فعال" کارشناسان توزیع خبر نام آن بازرس را در لیست بازرسین مشاهده نخواهند کرد اما اطلاعات آن بازرس در سیستم باقی می‌ماند. علاوه بر اطلاعات بازرس، لازم است کاربر عکس بازرس مورد نظر را نیز در این قسمت قرار دهد.

ثبت بازسازی فرم فرم جستجو صفحه اصلی

ثبت مشخصات بازرس



ارسال فایل (256 KB)  
الصاق عکس اجباری می باشد.

نام و نام خانوادگی\*:  
جنسیت\*:  
تلفن:  
تلفن محل کار\*:  
موبایل\*:  
محل خدمت\*:  
تخصص\*:  
نوع همکاری\*:  
پست الکترونیکی\*:

ثبت بازسازی فرم فرم جستجو صفحه اصلی

# جستجوی اطلاعات بازرسین

## اطلاعات بازرسین

نام و نام خانوادگی در جستجو

از طریق این فرم کاربر می‌تواند بازرسین را بر اساس نام، محل خدمت و یا زمینه تخصص جستجو نماید و به اطلاعات فردی آنها دسترسی یابد. همچنین کاربر قادر خواهد بود با کلیک روی "جدید" مشخصات بازرس جدید در سیستم ثبت کند.

با انتخاب یک مرکز بهداشت، بازرسین شاغل در آن مرکز و مراکز زیر مجموعه نمایش داده میشود



نام و نام خانوادگی:

محل خدمت:

تخصص:

نوع همکاری:

بازرسین غیر فعال  بازرسین فعال

جدید جستجو دریافت PDF دریافت Excel بازرسازی فرم صفحه اصلی

رتب سازمانی برحسب: نام و نام خانوادگی به ترتیب: صعودی تعداد رکورد: 30 صفحه 1 از 1 رکورد 1 تا 11 از 11

ردیف	نام و نام خانوادگی	تلفن	تلفن محل کار	موبایل	محل خدمت	تاریخ پایان خدمت	تخصص
1	احمدجمالی	02625360260	02624633020	09192628587	مرکز بهداشتی درمانی بختیار	نامشخص	بهداشت محیط مراکز و اماکن
2	رقیه زارعکار	02624652026	02325352111	09370216189	زارعی نژاد	نامشخص	بهداشت محیط مراکز و اماکن
3	سپیده موبدی	02614608116	02625352255	09126614896	امام علی (ع)	نامشخص	بهداشت محیط مراکز و اماکن
4	سمیه فلاح	02614211923	02625350777	09354402941	سید جمال الدین	نامشخص	بهداشت محیط مراکز و اماکن
5	سمیه نوری	02614558994	02625344222	09125624736	سید جمال الدین	نامشخص	بهداشت محیط مراکز و اماکن
6	علی ابراهیمی	02624223981	02615344222	09125666851	زارعی نژاد	نامشخص	بهداشت محیط مراکز و اماکن
7	لطیفه علایی	02625382058	02625393545	09122619323	شهید مفتح	نامشخص	بهداشت محیط مراکز و اماکن
8	مرتضی غلامی	02624652639	02624632311	09127706410	مرکز بهداشت نظر آباد	نامشخص	بهداشت محیط مراکز و اماکن
9	معمومه حسن زاده	02616637516	02625373203	09126179283	تکمان	نامشخص	بهداشت محیط مراکز و اماکن
10	نداسیرفلاح	02625354920	02625373207	09124257629	بیمر آباد	نامشخص	بهداشت محیط مراکز و اماکن
11	نرگس حیدریان	02625361252	02625350777	09126993944	سید جمال الدین	نامشخص	بهداشت محیط مراکز و اماکن

تعداد رکورد: 30 صفحه 1 از 1

رکورد 1 تا 11 از 11

# حذف بازرس از لیست بازرسین

## اطلاعات بازرسین

نوع همکاری در جستجو

از طریق این فرم کاربر می‌تواند بازرسین را بر اساس نام، محل خدمت و یا زمینه تخصص جستجو نماید و به اطلاعات فردی آنها دسترسی یابد. همچنین کاربر قادر خواهد بود با کلیک روی "جدید" مشخصات بازرس جدید در سیستم ثبت کند.

مرحله اول: کلیک بر روی دکمه حذف

نام و نام خانوادگی:

محل خدمت:

تخصص:

نوع همکاری:

همه موارد  بازرسین فعال  بازرسین غیر فعال

صفحه اصلی | بازرسانی فرم | دریافت Excel | دریافت PDF | جستجو | جدید

رکورد ۱ تا ۳۰ از ۸۸ | مرتب سازی برحسب: نام و نام خانوادگی | به ترتیب: صعودی | تعداد رکورد: 30 | صفحه ۱ از ۳

ردیف	نام و نام خانوادگی	تلفن	تلفن محل کار	موبایل	محل خدمت	تاریخ پایان خدمت	تخصص	عملیات
۱	صادق زاده	4404740	6312220	09370970735	شهید ترکیان		بهداشت محیط مراکز و اماکن	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
۲	بانته آ پورده	6318260	6504363	09374777488	شهیدای فردیس		بهداشت محیط مراکز و اماکن	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
۳	برینسا حبیبی	02155824030	02155824030	09123022837	مرکز شهید احمدی		بهداشت محیط مراکز و اماکن	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
۴	آزاده باباخانی	44525451	44525451	09124662825	تهران سر	2011/01/24	عوامل زیان آور محیط کار	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
۵	آزاده منصور	88089286	66023042	09126067898	والفجر	2010/07/31	بهداشت محیط مراکز و اماکن	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
۶	احمدجمالی	02612774545	02624333751	09125624819	رمنده		بهداشت محیط مراکز و اماکن	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
۷	اعظم عزیز	02625360260	02624633020	09192628587	مرکز بهداشتی درمانی بختیار		بهداشت محیط مراکز و اماکن	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
۸		3524738	3309001	09191636238	آف تبه		بهداشت محیط مراکز و اماکن	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>





# حذف بازرس از لیست بازرسین

با کلیک بر روی دکمه **بله** بازرس مورد نظر از لیست حذف می‌شود

اطلاعات بازرسین

نوع همکاری در جستجو

از طریق این فرم کاربر می‌تواند بازرسین را بر اساس نام، محل خدمت و یا زمینه تخصص جستجو نماید و به اطلاعات فردی آنها دسترسی یابد. همچنین کاربر قادر خواهد بود با کلیک روی "جدید" مشخصات بازرس جدید در سیستم ثبت کند.

نام و نام خانوادگی: \_\_\_\_\_  
محل خدمت: \_\_\_\_\_  
تخصص: \_\_\_\_\_  
نوع همکاری:  بازرسین فعال  بازرسین غیر فعال  همه موارد

صفحه اصلی | بازرسانی فرم | دریافت Excel | دریافت PDF | جستجو | جدید

مرتب سازی برحسب: به ترتیب: تعداد رکورد: صفحه ۱ از ۳

نام و نام خانوادگی	ردیف	تاریخ	محل کار	موبایل	محل خدمت	تاریخ پایان خدمت	تخصص
سفیة قیبری	۱	4404740	6312220	09370970735	شهید ترکیان	نامشخص	بهداشت محیط مراکز و اماکن
مقصومه صادف زاده	۲	6318260	6504363	09374777488	شهیدای فردیس	نامشخص	بهداشت محیط مراکز و اماکن
پانه آ پورده	۳	02155824030	02155824030	09123022837	مرکز شهید احمدی	نامشخص	بهداشت محیط مراکز و اماکن
پریسا حبیبی	۴	44525451	44525451	09124662825	تهران سر	2011/01/24	عوامل زیان آور محیط کار
آزاده باباخانی	۵	88089286	66023042	09126067898	والفجر	2010/07/31	بهداشت محیط مراکز و اماکن
آزاده منصور	۶	02612774545	02624333751	09125624819	رمند	نامشخص	بهداشت محیط مراکز و اماکن
احمدجمالی	۷	02625360260	02624633020	09192628587	مرکز بهداشتی درمانی بختیار	نامشخص	بهداشت محیط مراکز و اماکن
اعظم عزیزی	۸	3524738	3309001	09191636238	آق تپه	نامشخص	بهداشت محیط مراکز و اماکن
افسانه حسن زاده	۹	88961247	88961247	9195029210	فاضل	2011/01/24	عوامل زیان آور محیط کار

رکورد ۱ تا ۳۰ از ۸۸

نام و نام خانوادگی

حذف رکورد جاری

آیا مطمئن هستید؟

بله | خیر

# ویرایش اطلاعات یک کارشناس (مرحله 1)

## اطلاعات بازرسین

نوع همکاری در جستجو

از طریق این فرم کاربر می‌تواند بازرسین را بر اساس نام، محل خدمت و یا زمینه تخصص جستجو نماید و به اطلاعات فردی آنها دسترسی یابد. همچنین کاربر قادر خواهد بود با کلیک روی "جدید" مشخصات بازرس جدید در سیستم ثبت کند.

نام و نام خانوادگی:

محل خدمت:

تخصص:

نوع همکاری:

همه موارد  بازرسین فعال  بازرسین غیر فعال

صفحه اصلی | بازرسازی فرم | دریافت Excel | دریافت PDF | جستجو | جدید

کلیک بر روی دکمه ویرایش

مرتب سازی برحسب: نام و نام خانوادگی | به ترتیب: صعودی | تعداد رکورد: 30 | صفحه 1 از 3

نام و نام خانوادگی	تلفن	تلفن محل کار	موبایل	محل خدمت	تاریخ پایان خدمت	تخصص
سمیه قنبري	4404740	6312220	09370970735	شهيد ترکيان		بهداشت محیط مراکز و اماکن
معمومه صادف زاده	6318260	6504363	09374777488	شهيداي فرديس		بهداشت محیط مراکز و اماکن
پانه آ پورده	02155824030	02155824030	09123022837	مرکز شهيد احمدي		بهداشت محیط مراکز و اماکن
پريسا حبيبي	88089286	44525451	09124662825	تهران سر	2011/01/24	عوامل زیان آور محیط کار
آزاده باباخانی	02612774545	66023042	09126067898	والفجر	2010/07/31	بهداشت محیط مراکز و اماکن
آزاده منصوري	02624333751	02624333751	09125624819	رمنده		بهداشت محیط مراکز و اماکن
احمدجمالی	02625360260	02624633020	09192628587	مرکز بهداشتی درمانی بختيار		بهداشت محیط مراکز و اماکن
اعظم عزيزي	3524738	3309001	09191636238	ته		بهداشت محیط مراکز و اماکن

# ویرایش اطلاعات یک کارشناس (مرحله 2)

با کلیک این دکمه بازرسی در صورت عدم فعالیت از لیست حذف می‌شود.

با کلیک این دکمه بازرسی غیر فعال می‌شود.

اطلاعات بازرسین

نام و نام خانوادگی در جستجو

به منظور وارد نمودن بازرسی جدید، کفایت کارشناس اطلاعات بازرسی را با توجه به موارد خواسته شده در فرم، وارد نمایید. با زدن تیک "غیر فعال" کارشناسان توزیع خبر نام اطلاعات بازرسی، لازم است کاربر عکس بازرسی مورد نظر را نیز در این قسمت قرار دهد.

لیست بازرسین مشاهده کرد اما اطلاعات آن بازرسی در سیستم باقی می‌ماند. علاوه بر

غیر فعال حذف ثبت بازسازی فرم فرم جستجو صفحه اصلی

نام و نام خانوادگی\*:

جنسیت\*:

تلفن:

تلفن محل کار\*:

موبایل\*:

محل خدمت\*:

تخصص\*:

نوع همکاری:

پست الکترونیکی:

الصاق عکس اجباری می باشد.

در این بخش هریک از اطلاعات بازرسی قابل تغییر می باشد

غیر فعال حذف ثبت بازسازی فرم فرم جستجو صفحه اصلی

# مدیریت درخواستها



# جستجوی خبر به وسیله کد خبر

## اطلاعات درخواست

کد خبر در جستجو

از طریق این فرم کاربر قادر خواهد بود تمامی اخباری را که تا اکنون در سیستم ثبت گردیده، مشاهده و در صورت نیاز با کلیک روی "تولید فایل PDF" از لیست اخبار برنت بگیرد. هم چنین کاربر می تواند اخبار موجود را بر اساس آئتمهای مختلفی دسته بندی نماید. در این فرم اخبار به 5 دسته کلی نمایش داده می شوند:

**کد خبر را در این قسمت وارد کرده و دکمه جستجو را کلیک میکنیم**

- 1- اخبار ابلاغ نشده- اخباریست که در سیستم ثبت شده اما هنوز ابلاغ نگردیده
- 2- اخبار ابلاغ شده- اخباریست که به واحد رسیدگی مربوطه ابلاغ شده

کد خبر: 13031

تاریخ وقوع خبر از: تا

تاریخ ثبت خبر از: تا

نوع خبر:

محل ابلاغ:

موبایل تماس گیرنده:

تماس گیرنده:

شهر:

فوریت: همه موارد

وضعیت اخبار: اخبار ابلاغ نشده (selected), اخبار ابلاغ شده, اخبار در دست اقدام, اخبار پایان یافته, اخبار معطله, همه موارد

در حال حاضر 58 درصد از کل اخبار در دست اقدام است

وضعیت اخبار	تعداد	درصد
پایان یافته	22	28.21%
ابلاغ شده	11	14.1%
در دست اقدام	45	57.69%

کل درخواستها: 78

جستجو جدید دریافت PDF دریافت Excel در نوع به روزرسانی: دستی به روزرسانی داده ها بازرسانی فرم صفحه اصلی

مرتب سازی برحسب: تاریخ وقوع خبر به ترتیب: نزولی تعداد رکورد: 30 صفحه 1 از 3

رکورد 1 تا 20 از 78

ردیف	کد خبر	زمان ثبت خبر	تاریخ وقوع خبر	نوع خبر	شهر	تماس گیرنده
1	13031	1389/12/16 11:46	1389/12/16	مواد غذایی غیر بهداشتی	اسلامشهر	کشاورز
2	13030	1389/12/16 11:19	1389/12/16	عدم رعایت نظافت عمومی محل کار	تهران	ناشناس
3	13029	1389/12/16 10:56	1389/12/16	عدم رعایت بهداشت فردی توسط شاغلین	تهران	محمدی
4	13028	1389/12/16 10:41	1389/12/16	عدم گند زدایی صحیح ابزار کار (قیچی-موجین-...)	تهران	یوسفی
5	13027	1389/12/16 10:31	1389/12/16	عدم رعایت نظافت عمومی محل کار	تهران	صداقت
6	13026	1389/12/16 10:19	1389/12/16	عرضه مواد غذایی فاسد	تهران	فرجی
7	13025	1389/12/16 09:36	1389/12/16	عدم رعایت نظافت عمومی محل کار	تهران	امیری
8	13023	1389/12/16 09:28	1389/12/16	عدم رعایت نظافت عمومی محل کار	تهران	سلیمی
9	13024	1389/12/16 09:31	1389/12/16	وجود جانوران موذی در محل کار	تهران	جعفرزاده
10	13022	1389/12/16 09:23	1389/12/16	مواد غذایی غیر بهداشتی	تهران	محمدی
11	13021	1389/12/16 09:14	1389/12/16	تهیه و تولید غیر مجاز مواد غذایی	تهران	جعفرپور

# مشخصات خبر

به منظور رسیدگی به خبر، کارشناس ثبت خبر، می‌بایست اطلاعات دقیق خبر و تماس‌گیرنده را با توجه به آیم‌های موجود در لیست، در این فرم ثبت نمایند. لازم به توضیح است نوع خبر به دو صورت انتخابی و تائیدی قابل ثبت است؛ اگر در قسمت تائیدی نوع خبر را تائید نمایید فیلدهای مربوط به نوع خبر انتخابی نیز بصورت خودکار تکمیل می‌گردد. همچنین در قسمت نام و نام خانوادگی پس از وارد نمودن نام با کلیک روی دکمه مشابه لیست افراد با نام مشابه باز می‌شود؛ با انتخاب نام از لیست سایر اطلاعات تماس‌گیرنده در فرم وارد خواهد شد.

کد خبر را برای پیگیری وارد نمایید:

شناسنامه خبر

کد خبر: 13018

این خبر در تاریخ 1389/12/16 و ساعت 08:56 توسط سحر حسن دوست ثبت گردید.

تاریخ وقوع خبر: 1389/12/16

نوع خبر: سلامت محیط و کار/بهداشت محیط مراکز و اماکن/استعمال دخانیات در حین کار

آدرس: تهران/تهران/میدان 8/بزرگراه رسالت-بعد از چهارراه سرسبز- نیش خ شهید رودباری-جنب فنای ترگس-ناوایی بربری

شرح خبر: سیگار کشیدن در حین پخت

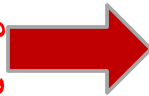
صنف(کارگاه): ناوایی سنتی

آخرین وضعیت خبر: پایان یافته

نام و نام خانوادگی: جناب آقای مهران  
موبایل: 09122580910  
شماره تلفن:

ردیف	نوع اقدام	تاریخ و ساعت کاربری	تاریخ و ساعت سیستمی	شرح	مدت زمان انجام	مغایرت	اقدام‌گر
1	ثبت درخواست	1389/12/16 08:56	1389/12/16 08:56	ثبت درخواست از گروه سلامت محیط و کار و دسته بهداشت محیط مراکز و اماکن و نوع استعمال دخانیات در حین کار			سحر حسن دوست
2	ابلاغ به مرکز بهداشت شمال	1389/12/16 08:56	1389/12/16 08:56	نام بازرس: مرکز بهداشت شمال	0		سحر حسن دوست
3	مشاهده خبر و آغاز رسیدگی در مرکز بهداشت شمال	1389/12/16 09:27	1389/12/16 09:27		31 دقیقه		لیلا دارابی
4	درج اقدامات	1389/12/16 09:30	1389/12/16 11:38	ثبت اقدام تکمیل چک لیست یا فرم‌های مربوطه در تاریخ 1389/12/16 ساعت 11:38	0	2-ساعت/7دقیقه	لیلا دارابی
5	درج اقدامات	1389/12/16 09:30	1389/12/16 11:38	ثبت اقدام بازرسی اول در تاریخ 1389/12/16 ساعت 11:38	2 دقیقه	2-ساعت/7دقیقه	لیلا دارابی
6	پایان یافتن خبر	1389/12/16 11:38	1389/12/16 11:38	معرفی به تعزیرات حکومتی بهداشت و درمان			لیلا دارابی

مشخصات خبر در این بخش قابل مشاهده است



بعدی حذف شناسنامه خبر فرم جستجو صفحه اصلی

# اخبار ثبت شده در بازه زمانی مشخص

## اطلاعات درخواست

کد خبر در جستجو

از طریق این فرم کاربر قادر خواهد بود تمامی اخباری را که تا کنون در سیستم ثبت گردیده، مشاهده و در صورت نیاز با کلیک روی "تولید فایل PDF" از لیست اخبار برنت بگیرد. هم چنین کاربر می تواند اخبار موجود را بر اساس آیتمهای مختلفی دسته بندی نماید. در این فرم اخبار به 5 دسته کلی نمایش داده می شود:

## اخبار ثبت شد از تاریخ 1 تا 2 اسفند 1389

1- اخبار ابلاغ نشده- اخباریست که در سیستم ثبت شده اما هنوز ابلاغ نگردیده  
2- اخبار ابلاغ شده- اخباریست که به واحد رسیدگی مربوطه ابلاغ شده بیشتر بخوانید....



وضعیت اخبار	تعداد	درصد
پایان یافته	37	% 100
<b>تعداد کل درخواستها: 37</b>		

کد خبر:

تاریخ وقوع خبر از:  تا:

**تاریخ ثبت خبر از: 1389/11/01 تا 1389/11/02**

نوع خبر:

محل ابلاغ:

موبایل تماس گیرنده:

تماس گیرنده:

شهر:

فورت:

حیثیه موارد:

جدید جستجو دریافت PDF دریافت Excel نوع به روزرسانی: نسبی به روزرسانی داده ها بازسازی فرم صفحه اصلی

رتب سازی برحسب: تاریخ وقوع خبر به ترتیب: نزولی تعداد رکورد: 30 صفحه 1 از 2 رکورد 1 تا 30 از 37

ردیف	کد خبر	زمان ثبت خبر	تاریخ وقوع خبر	نوع خبر	شهر	تماس گیرنده
۱	12120	1389/11/02 17:01	1389/11/02	عدم رعایت نظافت عمومی محل کار	تهران	اشتری
۲	12119	1389/11/02 16:56	1389/11/02	عرضه مواد غذایی فاسد	تهران	فرج پور
۳	12118	1389/11/02 16:25	1389/11/02	مواد غذایی تاریخ مصرف گذشته	اسلامشهر	فرج زاده
۴	12117	1389/11/02 15:11	1389/11/02	دفع فاضلاب به معابر و انهار عمومی توسط منازل مسکونی-کارخانجات و کارگاهها	تهران	ایزدی
۵	12116	1389/11/02 15:02	1389/11/02	مواد غذایی غیر بهداشتی	کرج	فیاضی
۶	12115	1389/11/02 14:56	1389/11/02	عدم رعایت نظافت عمومی محل کار	تهران	گلکار
۷	12114	1389/11/02 14:18	1389/11/02	مواد غذایی غیر بهداشتی	تهران	نوسلی
۸	12113	1389/11/02 13:47	1389/11/02	عدم رعایت سالم سازی سبزیجات در تهیه سالاد و سبزی خوردن	تهران	فروغیان
۹	12112	1389/11/02 13:09	1389/11/02	استنشام بوی نامطبوع(نداشتن تهویه مناسب-نداشتن هود و ...)	تهران	ضمیر
۱۰	12111	1389/11/02 12:45	1389/11/02	مواد غذایی غیر بهداشتی	تهران	محمدی
۱۱	12110	1389/11/02 12:25	1389/11/02	عدم رعایت بهداشت فردی توسط شاغلین	تهران	خانیان



# جستجوی اخبار

## اطلاعات درخواست

کد خبر در جستجو



از طریق این فرم کاربر قادر خواهد بود تمامی اخباری را که تا کنون در سیستم ثبت گردیده، مشاهده و در صورت نیاز با کلیک روی "تولید فایل PDF" از لیست اخبار برنت بگیرد. هم چنین کاربر می تواند اخبار موجود را بر اساس اینمهای مختلفی دسته بندی نماید. در این فرم اخبار به 5 دسته کلی نمایش داده می‌شوند:

### 1. جستجوی اخبار با نوع خبر مشخص

- 1- اخبار ابلاغ نشده- اخباریست که در سیستم ثبت شده اما هنوز ابلاغ نگردیده
- 2- اخبار ابلاغ شده- اخباریست که به واحد رسیدگی مربوطه ابلاغ شده بیشتر



در حال حاضر 0 درصد از کل اخبار در دست اقدام است

وضعیت اخبار	تعداد	درصد
پایان یافته	1919	99.28%
ابلاغ شده	5	0.26%
در دست اقدام	9	0.47%
<b>تعداد کل درخواستها: 1,933</b>		

کد خبر:

تاریخ وقوع خبر از:  تا:

تاریخ ثبت خبر از:  تا:

نوع خبر: **عدم رعایت نظافت عمومی محل کار**

محل ابلاغ:

موبایل تماس گیرنده:

تماس گیرنده:

شهر:

فوریت:

جدید جستجو دریافت PDF دریافت Excel نوع به روزرسانی: دستی به روزرسانی داده ها بازسازی فرم صفحه اصلی

رکورد ۱ تا ۳۰ از ۱۹۳۳ مرتب سازی برحسب: تاریخ وقوع خبر به ترتیب: نزولی تعداد رکورد: 30 صفحه ۱ از ۶۵

ردیف	کد خبر	زمان ثبت خبر	تاریخ وقوع خبر	نوع خبر	شهر	تماس گیرنده
۱	13030	1389/12/16 11:19	1389/12/16	عدم رعایت نظافت عمومی محل کار	تهران	ناشناس
۲	13027	1389/12/16 10:31	1389/12/16	عدم رعایت نظافت عمومی محل کار	تهران	صداقت
۳	13025	1389/12/16 09:36	1389/12/16	عدم رعایت نظافت عمومی محل کار	تهران	اهیری
۴	13023	1389/12/16 09:28	1389/12/16	عدم رعایت نظافت عمومی محل کار	تهران	سلیمی
۵	13019	1389/12/16 09:05	1389/12/16	عدم رعایت نظافت عمومی محل کار	تهران	نوروزی
۶	13005	1389/12/15 11:47	1389/12/15	عدم رعایت نظافت عمومی محل کار	تهران	احمدی
۷	12997	1389/12/15 10:45	1389/12/15	عدم رعایت نظافت عمومی محل کار	تهران	یوسفی
۸	12976	1389/12/14 13:47	1389/12/14	عدم رعایت نظافت عمومی محل کار	ساوجبلاغ	رنجبر
۹	12970	1389/12/14 11:45	1389/12/14	عدم رعایت نظافت عمومی محل کار	تهران	زیربی
۱۰	12956	1389/12/14 09:06	1389/12/14	عدم رعایت نظافت عمومی محل کار	تهران	صبرآیین
۱۱	12955	1389/12/14 08:45	1389/12/14	عدم رعایت نظافت عمومی محل کار	تهران	سلطانی
۱۲	12947	1389/12/12 13:18	1389/12/12	عدم رعایت نظافت عمومی محل کار	تهران	آبادی



# جستجوی اخبار بر حسب وضعیت

اطلاعات درخواست

کد خبر در جستجو

از طریق این فرم کاربر قادر خواهد بود تمامی اخباری را که تا کنون در سیستم ثبت گردیده، مشاهده و در صورت نیاز با کلیک روی "تولید فایل PDF" از لیست اخبار پرینت بگیرد. هم چنین کاربر می تواند اخبار موجود را بر اساس آیمهای مختلفی دسته بندی نماید. در این فرم اخبار به 5 دسته کلی نمایش داده می شوند:

## اخبار بر حسب وضعیت خود در این بخش قابل جستجو می باشند

1- اخبار ابلاغ نشده- اخباریست که در سیستم ثبت شده اما هنوز ابلاغ نگردیده  
2- اخبار ابلاغ شده- اخباریست که به واحد رسیدگی مربوطه ابلاغ شده بیشتر بخوانید...

## درصد اخبار بر حسب وضعیت



وضعیت اخبار	تعداد	درصد
بایان یافته	22	28.21%
ابلاغ شده	11	14.1%
در دست اقدام	45	57.69%
<b>تعداد کل درخواستها: 78</b>		

- اخبار ابلاغ نشده
- اخبار ابلاغ شده
- اخبار در دست اقدام
- اخبار بایان یافته
- اخبار معطله
- همه موارد

کد خبر:

تاریخ وقوع خبر از:  تا:

تاریخ ثبت خبر از:  تا:

نوع خبر:

محل ابلاغ:

موبایل تماس گیرنده:

تماس گیرنده:

شهر:

فورت:

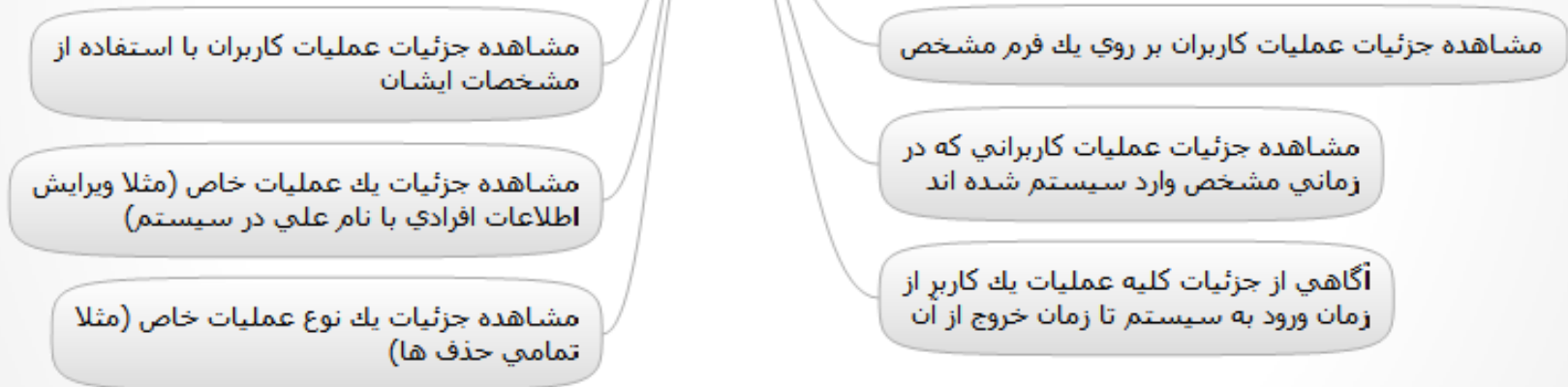
جدید جستجو دریافت PDF دریافت Excel نوع به روزرسانی: دستی به روزرسانی داده ها بازسازی فرم صفحه اصلی

مرتب سازی برحسب: تاریخ وقوع خبر به ترتیب: نزولی تعداد رکورد: 30 صفحه 1 از 2

ردیف	کد خبر	زمان ثبت خبر	تاریخ وقوع خبر	نوع خبر	شهر	تماس گیرنده
۱	13031	1389/12/16 11:46	1389/12/16	مواد غذایی غیر بهداشتی	اسلامشهر	کشاوری
۲	13030	1389/12/16 11:19	1389/12/16	عدم رعایت نظافت عمومی محل کار	تهران	ناشناس
۳	13029	1389/12/16 10:56	1389/12/16	عدم رعایت بهداشت فردی توسط شاغلین	تهران	محمدی
۴	13028	1389/12/16 10:41	1389/12/16	عدم گند زدایی صحیح ابزار کار(قیچی-موجین...)	تهران	یوسفی
۵	13027	1389/12/16 10:31	1389/12/16	عدم رعایت نظافت عمومی محل کار	تهران	صداقت
۶	13026	1389/12/16 10:19	1389/12/16	عرضه مواد غذایی فاسد	تهران	فرجی
۷	13025	1389/12/16 09:36	1389/12/16	عدم رعایت نظافت عمومی محل کار	تهران	امیری
۸	13023	1389/12/16 09:28	1389/12/16	عدم رعایت نظافت عمومی محل کار	تهران	سلیمی
۹	13024	1389/12/16 09:31	1389/12/16	وجود جانوران موزی در محل کار	تهران	جعفرزاده
۱۰	13022	1389/12/16 09:23	1389/12/16	مواد غذایی غیر بهداشتی	تهران	محمدی
۱۱	13021	1389/12/16 09:14	1389/12/16	تهیه و تولید غیر مجاز مواد غذایی	تهران	جعفرپور

# مدیریت وقایع

## مدیریت گزارش وقایع سیستم



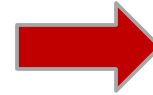
# جستجوی وقایع

گزارش وقایع سیستم

کلیه وقایع کاربری

در این بخش می توانید اطلاعات کاربران را مدیریت نمایید.

امکان مشخص کردن  
محدوده عملیات  
کاربران



از تاریخ: 1389/11/01 تا 1389/11/05

از ساعت: 08:00 تا 12:00

محل خدمت:

نام و نام خانوادگی کاربر:  حسن دوست

پست سازمانی:

عنوان فرم:  محل خدمت

جزئیات وقایع:

امکان مشاهده  
عملیات خاص کاربران  
مثلا ورود موفق



وقایع کاربری

انتخاب شده ها

ورود موفق

وقایع کاربری

کد امنیتی اشتباه  
کلمه عبور اشتباه  
نام کاربری اشتباه  
نام مشخص  
ورود موفق  
وقایع مستقل خروجی  
بستن برنامه  
خروج بر اثر Timeout

صفحه اصلی بازسازی فرم دریافت Excel دریافت PDF جستجو

تعداد رکورد: 30 صفحه 1 از 22

رکورد 1 تا 20 از 2364

ردیف	تاریخ	ساعت	نام و نام خانوادگی کاربر	نام فرم	جزئیات عملیات	آخرین IP
جزئیات 1	1389/11/05	11:58	سحر حسن دوست	ورود موفق کاربر با نام کاربری hasandoost		172.21.151.253
2	1389/11/05	11:58	سحر حسن دوست	فرم محل خدمت		172.21.151.253
3	1389/11/05	11:58	سحر حسن دوست	فرم محل خدمت		172.21.151.253
4	1389/11/05	11:58	سحر حسن دوست	فرم محل خدمت		172.21.151.253
5	1389/11/05	11:58	سحر حسن دوست	فرم اطلاعات درخواست		172.21.151.253
6	1389/11/05	11:58	سحر حسن دوست	فرم اطلاعات درخواست		172.21.151.253
7	1389/11/05	11:58	سحر حسن دوست	فرم محل خدمت		172.21.151.253
جزئیات 8	1389/11/05	11:57	سحر حسن دوست	خروج معمولی		172.21.151.253

# جزئیات وقایع

لیست عملیاتی که کاربر در  
زمان فعالیت در سیستم انجام  
داده است

مشخصات کاربر و  
جزئیات ورود و خروج



## جزئیات ورود/خروج کاربر

کاربر: لاله جمشیدزاده  
پست سازمانی: پشتیبانی، دانشگاه (Help Desk)  
محل خدمت: ستاد فورتیهای دانشگاه شهید بهشتی  
زمان ورود: 1389/11/30 - 07:59 (ورود موفق کاربر با نام کاربری jamshidi)  
زمان خروج: 1389/11/30 - 08:06 (بستن برنامه)

## جزئیات عملیات

جزئیات عملیات

تاریخ عملیات	ساعت عملیات	نام فرم	نوع عملیات	جزئیات عملیات
1389/11/30	08:02	مدیریت پیام	دریافت نتیجه جستجو	فرم مدیریت پیام
1389/11/30	08:02	مدیریت پیام	نمایش	فرم مدیریت پیام
1389/11/30	08:02	مدیریت پیام	دریافت نتیجه جستجو	فرم مدیریت پیام
1389/11/30	08:03	مدیریت پیام	دریافت نتیجه جستجو	فرم مدیریت پیام
1389/11/30	08:03	مدیریت پیام	نمایش	فرم مدیریت پیام
1389/11/30	08:04	مدیریت پیام	نمایش	فرم مدیریت پیام
1389/11/30	08:04	مدیریت پیام	نمایش	فرم مدیریت پیام
1389/11/30	08:04	مدیریت پیام	حذف	فرم مدیریت پیام
1389/11/30	08:04	مدیریت پیام	نمایش	فرم مدیریت پیام
1389/11/30	08:04	مدیریت پیام	حذف	فرم مدیریت پیام
1389/11/30	08:04	مدیریت پیام	نمایش	فرم مدیریت پیام
1389/11/30	08:05	اطلاعات درخواست	دریافت نتیجه جستجو	فرم اطلاعات درخواست
1389/11/30	08:06	محل خدمت	دریافت XML درختواره	فرم محل خدمت
1389/11/30	08:06	محل خدمت	دریافت XML درختواره	فرم محل خدمت

# فرآیند ثبت و ابلاغ



# ثبت درخواست

اطلاعات درخواست

اطلاعات تماس گیرنده

شهری  سلامت یار  شهروند

افراد مشابه

موبایل\*:

شماره تلفن:

نام و نام خانوادگی\*:

جنسیت\*:  --انتخاب نمایید--

اطلاعات خبر

تاریخ وقوع خبر\*: 1389/12/16

گروه خبر:  --انتخاب نمایید--

دسته خبر:

نوع خبر انتخابی:

نوع خبر تایی\*:

شرح خبر\*:

استان:  --انتخاب نمایید--

شهر:

کد شهر:

شهرتایی\*:

منطقه شهری:

آدرس\*:

صنف(کارگاه):

جنسیت بازرس:  --انتخاب نمایید--

درخواست دارای فوریت  عادی  می باشد.

[ثبت و ابلاغ](#) [ثبت](#) [بازسازی فرم](#) [فرم جستجو](#)

# ابلاغ درخواست



# ابلاغ درخواست

اطلاعات درخواست

اطلاعات تماس گیرنده

شهرتند  سلامت یار

موبایل\*: 09124605484 (افراد مشابه)

شماره تلفن:

نام و نام خانوادگی\*: تماس گیرنده

جنسیت\*:

اطلاعات خبر

تاریخ وقوع خبر\*: 1389/12/16

گروه خبر:  
دسته خبر:  
نوع خبر انتخابی:  
نوع خبر تایی\*: استعمال دخائیات در چین کار

شرح خبر\*:

شرح:

استان:  
شهر:  
کد شهر: 021  
شهرتایی\*: تهران/تهران

منطقه شهری:  
آدرس\*:

صنف(کارگاه):

جنسیت بازرس:

درخواست دارای

ثبت و ابلاغ

بازسازی فرم جستجو ثبت

ثبت و ابلاغ

بازسازی فرم جستجو ثبت

ثبت و ابلاغ

اطلاعات ابلاغ

بست سازمانی: کارشناس توزیع خبر/ثبت بازخورد

واحد:

انتخاب نمایید-  
انتخاب نمایید-  
مرکز بهداشت غرب  
مرکز بهداشت جنوب  
مرکز بهداشت شهرری  
مرکز بهداشت شمیرانات  
مرکز بهداشت شرق  
مرکز بهداشت شمال

درج مشخصات خبر و کلیک بر روی دکمه ثبت و ابلاغ



# تغییر آدرس یا واحد رسیدگی کننده (1)

صفحه اصلی

جستجو

کد خبر: 3960

## اطلاعات تماس

اطلاعات تماس گیرنده

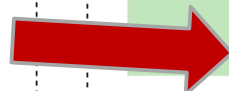
نام و نام خانوادگی\*: سرکار خانم فاسمی

جنسیت\*: زن

موبایل\*: 09125406871

آدرس:

این خبر با توجه به آدرس خود  
به یکی از مراکز بهداشت زیر  
قابل ابلاغ است



اطلاعات خبر

تاریخ وقوع خبر\*: 1388/12/04

نوع خبر تائیدی\*: استعمال دخانیات در حین کار

شرح خبر\*: کارگران در حین کار سیگار می کشند و بهداشت فردی را رعایت نمی کنند و با دست آلوده خمیر درست می کنند و لباسی مناسب ندارند

استان: تهران

شهر: تهران

کد شهر: 021

شهرتائیدی\*: تهران

منطقه شهری: منطقه 17

آدرس\*: خ قلعه مرغی - خ امام محرمی - نیش خ بابایی - ناتوایی بریری

صنف: ناتوایی سنتی

درخواست دارای فوریت  عادی  می باشد.

## اطلاعات ابلاغ

واحد

پست سازمانی

کارشناس توزیع خبر/ثبت بازخورد

انتخاب نماید-

انتخاب نماید-

- مرکز بهداشت کمانشهر
- مرکز بهداشت غرب
- مرکز بهداشت جنوب
- مرکز بهداشت شهری
- مرکز بهداشت شمیرانات
- مرکز بهداشت شرق
- مرکز بهداشت شمال

# تغییر آدرس یا واحد رسیدگی کننده (2)

صفحه اصلی

جستجو

3960

کد خبر:

اطلاعات تماس

اطلاعات تماس گیرنده

نام و نام خانوادگی\*: سرکار خانم فاسمی

جنسیت\*: زن

موبایل\*: 09125406871

آدرس:

اطلاعات خبر

تاریخ وقوع خبر\*: 1388/12/04

نوع خبرتابی\*: استعمال دخانیات در حین کار

شرح خبر\*: کارگران در حین کار سیگار می کشند و بهداشت فردی را رعایت نمی کنند و با دست الوده خمیر درست می کنند و لباس مناسب ندارند

استان: البرز

شهر: کرج

کد شهر: 0261

شهرتابی\*: البرز/کرج

منطقه شهری:

آدرس\*: خ قلعه مرغی - خ امام محرمی - نبش خ بابایی - تانوایی بریری

صنف: تانوایی سنتی

درخواست دارای فوریت  شادی  می باشد.

با تغییر آدرس خبر مرکز بهداشتی که میتوان خبر را به آن ابلاغ کرد تغییر می یابد

اطلاعات ابلاغ

واحد

پست سازمانی

مرکز بهداشت کرج

کارشناس توزیع خبر/ثبت بازخورد

# اطلاعات اصناف

برای یافتن صنف مورد نظر و مشاهده جزئیات آن عنوان صنف را وارد نمایید

در این فرم امکان جستجوی اصناف مختلف بنا بر عنوان(نام) و نوع آن صنف وجود دارد(به عنوان مثال مساجد و اماکن متبرکه در نوع "صنف" خدماتی قرار می‌گیرد)

عنوان:

نوع صنف:

جدید جستجو بازسازی فرم صفحه اصلی

رتب سازی برحسب:  به ترتیب:  تعداد رکورد:  30 صفحه 1 از 0 رکورد 1 تا 30 از 128

ردیف	عنوان	نوع صنف	سهم
1	بادگان و مراکز نظامی	اماکن عمومی غیر مشمول قانون اصلاح ماده 13	0
2	پارک	اماکن عمومی غیر مشمول قانون اصلاح ماده 13	0
3	بالایشگاههای نفت و سوختهای هسته ای	کارگاههای بالای 500 نفر کارگر	0
4	بانسیون	اماکن عمومی مشمول قانون اصلاح ماده 13	0
5	پایانه مسافری	اماکن عمومی مشمول قانون اصلاح ماده 13	0
6	پایانه های باربری	اماکن عمومی غیر مشمول قانون اصلاح ماده 13	0
7	پرورشگاه	اماکن عمومی غیر مشمول قانون اصلاح ماده 13	0
8	پهپ بنزین	اماکن عمومی غیر مشمول قانون اصلاح ماده 13	0
9	چایخانه	مراکز تهیه و توزیع مواد غذایی مشمول قانون اصلاح ماده 13	0
10	چلوکبابی	مراکز تهیه و توزیع مواد غذایی مشمول قانون اصلاح ماده 13	3
11	آژانس اتومبیل کرایه	اماکن عمومی غیر مشمول قانون اصلاح ماده 13	0
12	آبگوشت پزی	مراکز تهیه و توزیع مواد غذایی مشمول قانون اصلاح ماده 13	0
13	آجیل و خشکبار	مراکز تهیه و توزیع مواد غذایی مشمول قانون اصلاح ماده 13	0
14	آرایشگاه	اماکن عمومی غیر مشمول قانون اصلاح ماده 13	0
15	آرایشگاه زنانه	اماکن عمومی مشمول قانون اصلاح ماده 13	2
16	آرایشگاه مردانه	اماکن عمومی مشمول قانون اصلاح ماده 13	0
17	آزمایشگاه تشخیص طبی	اماکن عمومی غیر مشمول قانون اصلاح ماده 13	0
18	آسایشگاه سالمندان	اماکن عمومی مشمول قانون اصلاح ماده 13	0
19	آشپزخانه ها بدون سرو در محل	مراکز تهیه و توزیع مواد غذایی مشمول قانون اصلاح ماده 13	6
20	آماذگی	اماکن عمومی غیر مشمول قانون اصلاح ماده 13	0

# مشاهده اطلاعات یک صنف

اصناف

برای یافتن صنف مورد نظر و مشاهده جزئیات آن عنوان صنف را وارد نمایید.

برای ثبت صنف جدید عنوان، نوع و در صورت نیاز به توضیح، شرح آن را، در فیلدهای مربوطه وارد کنید.

حذف ثبت بازسازی فرم فرم جستجو صفحه اصلی

عنوان\*:

نوع صنف\*:

شرح:

حذف ثبت بازسازی فرم فرم جستجو صفحه اصلی

سوالات متداول :: راهنما

بهترین حالت نمایش 1024\*768 و مرورگر Internet Explorer  
تهیه و تدوین: دانشگاه صنعتی امیرکبیر (1388)

# تنظیمات رسیدگی به درخواستها (1)

## بیکر بندی انواع درخواست

برای ایجاد نظم در دسته بندی اخبار به هر نوع خبری کد قرارداد شده را وارد نمایید

در این بخش کاربر قادر است انواع درخواست را در حوزه و گروه مناسب دسته بندی نماید؛ بدین صورت که ابتدا گروه درخواست (مثلا سلامت محیط و کار) سپس دسته درخواست (مثلا مواد غذایی) و در آخر نوع درخواست را ثبت  
 1- در بدو ورود به فرم، اسامی گروه‌ها به دو صورت درختواره (سمت راست) و جدول (سمت چپ درختواره) نمایش داده می‌شود. برای وارد کردن گروه جدید، در ردیف آخر جدول (مکان‌نما بصورت چشم‌کنز در آمده) نام گروه و سایر اسامی را با کلیک روی نام آنها، ویرایش کنید. اگر قبل از وارد کردن نام گروه جدیدی، وارد قسمتهای دیگر شده‌اید، با کلیک روی "سطح اول" به همین فرم باز می‌گردید.  
 2- برای وارد کردن دسته خبر پس از کلیک روی نام گروه مرتبط با آن گروه، مراحل بالا را عینا طی کنید. **بیشتر بخوانید...**

صفحه اصلی
بازسازی فرم
سطح اول
ثبت
دریافت PDF

لیست انواع درخواست زیر مجموعه بهداشت محیط مراکز و اماکن				سلسله مراتب انواع درخواست	
ردیف	کد	نام	فوریت	سهم	
1	11111	وجود جانوران موزی در محل کار	عادی	3	بهداشت محیط مراکز و اماکن
2	11112	بکارگیری کارگر بدون کارت معاینه پزشکی	عادی	1	وجود جانوران موزی در محل کار
3	11113	استفاده از کارگر بیمار	عادی	0	بکارگیری کارگر بدون کارت معاینه پزشکی
4	11114	استعمال دخانیات در حین کار	عادی	2	استفاده از کارگر بیمار
5	11116	عدم رعایت بهداشت فردی توسط شاغلین	عادی	6	استعمال دخانیات در حین کار
6	11117	عدم رعایت نظافت عمومی محل کار	عادی	15	عدم رعایت بهداشت فردی توسط شاغلین
7	11118	استشمام بوی نامطبوع (نداشتن تهویه مناسب-نداشتن هور)	عادی	5	عدم رعایت نظافت عمومی محل کار
8	11119	زخم روی دست کارگر	عادی	0	استشمام بوی نامطبوع (نداشتن تهویه مناسب-نداشتن زخم روی دست کارگر
9	11121	استفاده از کارگر فاقد گواهینامه بهداشت عمومی اصناف	عادی	0	استفاده از کارگر فاقد گواهینامه بهداشت عمومی اصناف
10	11122	استفاده از کارگر فاقد کارت معاینه پزشکی معتبر	عادی	0	استفاده از کارگر فاقد کارت معاینه پزشکی معتبر
11	11123	نداشتن جایگاه مناسب برای نگه داری لباس و وسایل شاع	عادی	0	نداشتن جایگاه مناسب برای نگه داری لباس و وسایل شاع
12	11124	نداشتن جعبه کمکهای اولیه فاقد وسایل لازم	عادی	0	نداشتن جعبه کمکهای اولیه فاقد وسایل لازم
13	11125	فروش سیگار به افراد کمتر از 18 سال	عادی	0	فروش سیگار به افراد کمتر از 18 سال
14	11126	استعمال دخانیات در اماکن عمومی	عادی	0	استعمال دخانیات در اماکن عمومی
15	11127	غیر بهسازی بودن محل	عادی	1	غیر بهسازی بودن محل
16	11128	خروج و دفع غیر بهداشتی فاضلاب مکان به معیار- جوی و از	عادی	4	خروج و دفع غیر بهداشتی فاضلاب مکان به معیار- جوی و از
17	11129	جمع آوری دفع غیر بهداشتی پسماند تولیدی مکان	عادی	1	خروج و دفع غیر بهداشتی فاضلاب مکان به معیار- جوی و از

صفحه اصلی
بازسازی فرم
سطح اول
ثبت
دریافت PDF



در این قسمت  
لیست انواع  
درخواست مشاهده  
می شود

# فرآیند رسیدگی به یک نوع درخواست

## بیکر بندی انواع درخواست

تمامی اقدامات مربوط به خبر را انتخاب نمایید

در این بخش کاربر قادر است انواع درخواست را در حوزه و گروه متناسب دسته‌بندی نماید؛ بدین صورت که ابتدا گروه درخواست (مثلا سلامت محیط و کار) سپس دسته درخواست (مثلا موادغذایی) در بدو ورود به فرم، اسامی گروه‌ها به دو صورت درختواره (سمت راست) و جدول (سمت چپ درختواره) نمایش داده می‌شود. برای وارد کردن گروه جدید، در ردیف آخر جدول (مکان‌نما بصورت چپ) سایر اسامی را با کلیک روی نام آنها، ویرایش کنید. اگر قبلاً از وارد کردن نام گروه جدیدی، وارد قسمتهای دیگر شده‌اید، با کلیک روی "سطح اول" به همین فرم باز می‌گردید.

2- برای وارد کردن دسته خبر پس از کلیک روی نام گروه مرتبط با آن گروه، مراحل بالا را عیناً طی کنید. **بیشتر بخوانید...**

دریافت PDF ثبت سطح اول بازسازی فرم صفحه اصلی

### لیست قوانین رسیدگی و آیین‌نامه‌های زیر مجموعه وجود جانوران موزی در محل کار

اولویت	بست سازمانی	ردیف	انتخاب	سطح مرجع رسیدگی	قوانین و آیین نامه ها و استانداردها
1	کارشناس توزیع خبر/ثبت بازخورد	1	<input checked="" type="checkbox"/>	مرکز بهداشت شهرستان	
	لطفا سطح مرجع رسیدگی را انتخاب نمایید	2	<input type="checkbox"/>	--انتخاب نمایید--	

### اقدامات

ردیف	اقدام مورد نیاز	اجباری	اولویت
1	بازرسی اول	<input type="checkbox"/>	1
2	تکمیل چک لیست با فرم های مربوطه	<input type="checkbox"/>	2
3	آموزش چهره به چهره	<input type="checkbox"/>	3
4	پیشنهاد اخطار طبق اصلاحیه ماده 13 در صورت تایید گزارش	<input type="checkbox"/>	4
5	نمونه برداری	<input type="checkbox"/>	5
6		<input type="checkbox"/>	

### سلسله مراتب انواع درخواست

- سلامت محیط و کار
- بهداشت محیط مراکز و اماکن
- وجود جانوران موزی در محل کار
- بکارگیری کارگر بدون کارت معاینه پزشکی
- استفاده از کارگر بیمار
- استعمال دخانیات در حین کار
- عدم رعایت بهداشت فردی توسط شاغلین
- عدم رعایت نظافت عمومی محل کار
- استشمام بوی نامطبوع (نداشتن تهویه مناسب-نداشتن زخم روی دست کارگر
- استفاده از کارگر فاقد گواهینامه بهداشت عمومی اصنا
- استفاده از کارگر فاقد کارت معاینه پزشکی معتبر
- نداشتن جایگاه مناسب برای نگه داری لباس و وسایل
- نداشتن جعبه کمکهای اولیه فاقد وسایل لازم
- فروش سیگار به افراد کمتر از 18 سال
- استعمال دخانیات در اماکن عمومی
- غیر بهسازی بودن محل
- خروج و دفع غیر بهداشتی فاضلاب مکان به معابر- جوو
- جمع آوری و دفع غیر بهداشتی پسماند تولیدی مکان
- عرضه قلیان در مراکز غیر مجاز
- فروش سیگار در مراکز غیر مجاز

دریافت PDF ثبت سطح اول بازسازی فرم صفحه اصلی

مراجع رسیدگی و پستهای سازمانی که به خبر رسیدگی میکنند



# اقدامات رسیدگی به یک نوع درخواست

## بکر بندی انواع درخواست

تمامی اقدامات مربوط به خبر را انتخاب نمایید

در این بخش کاربر قادر است انواع درخواست را در حوزه و گروه متناسب دسته‌بندی نماید؛ بدین صورت که ابتدا گروه درخواست (مثلا سلامت محیط و کار) سپس دسته درخواست (مثلا موادغذایی) در بدو ورود به فرم، اسامی گروه‌ها به دو صورت درختواره (سمت راست) و جدول (سمت چپ درختواره) نمایش داده می‌شود. برای وارد کردن گروه جدید، در ردیف آخر جدول (مکان‌نما بصورت چپ سایر اسامی را با کلیک روی نام آنها، ویرایش کنید. اگر قبل از وارد کردن نام گروه جدیدی، وارد قسمتهای دیگر شده‌اید، با کلیک روی "سطح اول" به همین فرم باز می‌گردید. 2- برای وارد کردن دسته خبر پس از کلیک روی نام گروه مرتبط با آن گروه، مراحل بالا را عینا طی کنید. **بیشتر بخوانید...**

صفحه اصلی بازسازی فرم سطح اول ثبت دریافت PDF

### لیست قوانین رسیدگی و آیین‌نامه‌های زیر مجموعه وجود جانوران موزی در محل کار

ردیف	انتخاب	سطح مرجع رسیدگی	قوانین و آیین نامه ها و استانداردها	پست سازمانی	اولویت
1	<input checked="" type="checkbox"/>	مرکز بهداشت شهرستان	کارشناس توزیع خیر/ثبت بازخورد		1
2	<input type="checkbox"/>	--انتخاب نمایید--	لطفا سطح مرجع رسیدگی را انتخاب نمایید		

### سلسله مراتب انواع درخواست

- سلامت محیط و کار
  - بهداشت محیط مراکز و اماکن
    - وجود جانوران موزی در محل کار
      - بکارگیری کارگر بدون کارت معاینه پزشکی
      - استفاده از کارگر بیمار
      - استعمال دخانیات در حین کار
      - عدم رعایت بهداشت فردی توسط شاغلین
      - عدم رعایت نظافت عمومی محل کار
      - استشمام بوی نامطبوع (نداشتن تهویه مناسب-نداشتن زخم روی دست کارگر
      - استفاده از کارگر فاقد گواهی‌نامه بهداشت عمومی اصنا
      - استفاده از کارگر فاقد کارت معاینه پزشکی معتبر
      - نداشتن جایگاه مناسب برای نگه داری لباس و وسایل
      - نداشتن جعبه کمک‌های اولیه فاقد وسایل لازم
      - فروش سیگار به افراد کمتر از 18 سال
      - استعمال دخانیات در اماکن عمومی
      - غیر بهسازی بودن محل
      - خروج و دفع غیر بهداشتی فاضلاب مکان به معابر- جوی
      - جمع آوری و دفع غیر بهداشتی پسماند تولیدی مکان
      - عرضه قلیان در مراکز غیر مجاز
      - فروش سیگار در مراکز غیر مجاز

### اقدامات

ردیف	اقدام مورد نیاز	اجباری	اولویت
1	بازرسی اول	<input type="checkbox"/>	1
2	تکمیل چک لیست با فرم های مربوطه	<input type="checkbox"/>	2
3	آموزش چهره به چهره	<input type="checkbox"/>	3
4	پیشنهاد اخطار طبق اصلاحیه ماده 13 در صورت تایید گزارش	<input type="checkbox"/>	4
5	نمونه برداری	<input type="checkbox"/>	5
6		<input type="checkbox"/>	

صفحه اصلی بازسازی فرم سطح اول ثبت دریافت PDF

اقدامات هر مرجع رسیدگی و پست سازمانی



# نتایج رسیدگی به یک نوع درخواست

## بیکر بندی انواع درخواست

نتایجی که از اقدامات هر سطح مرجع رسیدگی با توجه به نوع خیر حاصل می شود را وارد نمایید

در این بخش کاربر قادر است انواع درخواست را در حوزه و گروه متناسب دسته بندی نماید؛ بدین صورت که ابتدا گروه درخواست (مثلا سلامت محیط و کار) سپس دسته درخواست (مثلا مواد غذایی) و در 1- در بدو ورود به فرم، اسامی گروه ها به دو صورت درختواره (سمت راست) و جدول (سمت چپ درختواره) نمایش داده می شود. برای وارد کردن گروه جدید، در ردیف آخر جدول (مکان نما بصورت چشمه: سایر اسامی را با کلیک روی نام آنها، ویرایش کنید. اگر قبل از وارد کردن نام گروه جدیدی، وارد قسمتهای دیگر شده اید، با کلیک روی "سطح اول" به همین فرم باز می گردید.  
2- برای وارد کردن دسته خیر بس از کلیک روی نام گروه مرتبط با آن گروه، مراحل بالا را عینا طی کنید. **بیشتر بخوانید...**

صفحه اصلی
بازسازی فرم
سطح اول
ثبت
دریافت PDF

**لیست قوانین رسیدگی و آییننامه های زیر مجموعه وجود حائوران مودی در محل کار**

اولویت	بست سازمانی	سطح مرجع رسیدگی	ردیف	انتخاب
1	کارشناس توزیع خیر/ثبت بازخورد	مرکز بهداشت شهرستان	1	<input checked="" type="checkbox"/>
	لطفا سطح مرجع رسیدگی را انتخاب نمایید	--انتخاب نمایید--	2	<input type="checkbox"/>

**اقدامات**

ردیف	نتایج ممکن	زمان رسیدگی (ساعت)
1	بلیب محل	72
2	آدرس اشتباه	24
3	اجازه بازدید داده نشد	24
4	اخطار کتبی	24
5	ارسال نمونه به آزمایشگاه	72
6	اطلاع به دستگاه های برون بخشی	48
7	اطلاع به دستگاه های درون بخشی	48
8	رفع نقص	72
9	عدم صحت شکایت	24
10	معرفی به تعزیرات حکومتی بهداشت و درمان	24
11	مکان بسته بود	24
12	--انتخاب نمایید--	

**سلسله مراتب انواع درخواست**

سلامت محیط و کار

- بهداشت محیط مراکز و اماکن
  - وجود جانم آن مودک در محل کار
  - بکارگیری کارگر بدون کارت معاینه پزشکی
  - استفاده از کارگر بیمار
  - استعمال دخانیات در حین کار
  - عدم رعایت بهداشت فردی توسط شاغلین
  - عدم رعایت نظافت عمومی محل کار
  - استشمام بوی نامطبوع (نداشتن تهویه مناسب-نداشتن زخم روی دست کارگر
  - استفاده از کارگر فاقدگواهینامه بهداشت عمومی اصنا
  - استفاده از کارگر فاقد کارت معاینه پزشکی معتبر
  - نداشتن جایگاه مناسب برای نگه داری لباس و وسایل
  - نداشتن جعبه کمکهای اولیه فاقد وسایل لازم
  - فروش سیگار به افراد کمتر از 18 سال
  - استعمال دخانیات در اماکن عمومی
  - غیر بهسازی بودن محل
  - خروج و دفع غیر بهداشتی فاضلاب مکان به معابر- جو
  - جمع آوری و دفع غیر بهداشتی پسماند تولیدی مکان
  - عرضه قلیان در مراکز غیر مجاز
  - فروش سیگار در مراکز غیر مجاز

صفحه اصلی
بازسازی فرم
سطح اول
ثبت
دریافت PDF

خبر مورد نظر با یکی از نتایج زیر میتواند پایان یابد





# مدیریت بازخورد مردمی



# عملیات ثبت بازخورد مردمی (مشخصات اولیه)

بازخورد مردمی

تاریخی را که شکایت مطرح شده وارد نمایید.  
از طریق این فرم شما می توانید اطلاعات شکایات و اقدامات انجام شده را ثبت نمایید.

ثبت بازسازی فرم فرم جستجو صفحه اصلی

اطلاعات بازخورد مردمی

بازخورد\*: شکایت  
تاریخ\*: 1389/12/10  
شرح\*:  
اقدامات بازخورد پایان یافته است.  
انتخاب خبر

مشخصات بازخورد مردمی

اقدامات انجام شده و زمان هر یک به منظور رسیدگی به بازخورد مورد نظر

اطلاعات اقدام

نوع اقدام	تاریخ	شرح
بررسی شکایت	1389/12/14	
ارجاع شکایت به واحد مربوطه	1389/12/15	
--انتخاب نمایید--		

ثبت بازسازی فرم فرم جستجو صفحه اصلی

# عملیات ثبت بازخورد مردمی (انتخاب خبر)

**1. امکان انتخاب یک خبر خاص مرتبط با بازخورد**

**2. خبر مورد نظر از لیست اخبار انتخاب میشود**

**افزادگان بازخورد پایان یافته است**

ردیف	نوع خبر	تاریخ وقوع خبر	زمان ثبت خبر	وضعیت
۱	عرضه مواد غذایی فاسد	1389/12/16	1389/12/16 14:00	✓
۲	استفاده از روغن نامناسب در پخت و پز	1389/12/16	1389/12/16 14:04	✓
۳	عدم رعایت بهداشت فردی توسط شاعلیان	1389/12/16	1389/12/16 14:01	✓
۴	عدم نگهداری مواد غذایی فاسد شدنی در شرایط دمای مناسب	1389/12/16	1389/12/16 13:55	✓
۵	عدم رعایت بهداشت مواد اولیه در تهیه مواد غذایی	1389/12/16	1389/12/16 13:58	✓
۶	مواد غذایی بیون تاریخ مصرف	1389/12/16	1389/12/16 13:49	✓
۷	مواد غذایی غیر بهداشتی	1389/12/16	1389/12/16 13:31	✓
۸	مواد غذایی غیر بهداشتی	1389/12/16	1389/12/16 13:24	✓
۹	عرضه مواد غذایی فاسد	1389/12/16	1389/12/16 12:49	✓
۱۰	استفاده از جوش شیرین در نان	1389/12/16	1389/12/16 11:46	✓
۱۱	مواد غذایی غیر بهداشتی	1389/12/16	1389/12/16 11:19	✓
۱۲	عدم رعایت نظافت عمومی محل کار	1389/12/16	1389/12/16 10:56	✓
۱۳	عدم رعایت بهداشت فردی توسط شاعلیان	1389/12/16	1389/12/16 10:41	✓
۱۴	عدم گند زبانی صحنه ابزار کار(بجی-موجین-...)	1389/12/16		✓

# عملیات ثبت بازخورد مردمی (مشخصات خبر)

3. مشخصات خبر  
انتخاب شده نمایش  
داده میشود.



اطلاعات بازخورد مردمی

بازخورد\*: --انتخاب نمایید--  
تاریخ\*: 1389/12/16  
شرح\*:

اقدامات بازخورد پایان یافته است.

انتخاب خبر

شناسنامه خبر

کد خبر: 13041  
این خبر در تاریخ 1389/12/16 و ساعت 14:19 توسط سحر حسن دوست ثبت گردید.  
تاریخ وقوع خبر: 1389/12/16  
نوع خبر: سلامت محیط و کار/مواد غذایی/عرضه مواد غذایی فاسد  
آدرس: تهران/تهران/منطقه 3/م رسالت-پشت مسجدالرسول- ک گرمی- ب 26-نان کره ای گندمک آذربایجان  
شرح خبر: عرضه نان کره ای و شیرمال فاسد که با پسماندهای سایر نان ها و شیرینی ها تهیه شده  
صنف (کارگاه): نان شیرمال  
آخرین وضعیت خبر: **ابلاغ شده**

ردیف	نوع اقدام	تاریخ	ساعت	شرح	مدت زمان انجام	اقدام گر
1	ثبت درخواست			ثبت درخواست از گروه سلامت محیط و کار و دسته مواد غذایی و نوع عرضه مواد غذایی فاسد		سحر حسن دوست
2	ابلاغ به مرکز بهداشت شمال				0	سحر حسن دوست

اطلاعات اقدام

نوع اقدام: --انتخاب نمایید--  
تاریخ:

شرح:

فرم جستجو:  بازسازی فرم  ثبت

سوالات متداول :: راهنما

بهترین حالت نمایش 1024\*768 و مرورگر Internet Explorer تهیه و تدوین: دانشگاه صنعتی امیرکبیر (1388)

Internet 100%

# عملیات ثبت بازخورد مردمی (پایان اقدامات)

انتخاب نتیجه از نتایج  
ممکن و اتمام رسیدگی به  
بازخورد مردمی

اطلاعات بازخورد مردمی

بازخورد\*: --انتخاب نمایید--  
تاریخ\*: 1389/12/16  
شرح\*:  
اقدامات بازخورد با نتیجه --انتخاب نمایید-- پایان یافته است  
انتخاب خیر  
شناسنامه خیر  
کد خیر: 13041  
این خیر در تاریخ 1389/12/16 و ساعت 14:19 توسط سحر حسن دوست ثبت گردید.  
تاریخ وقوع خیر: 1389/12/16  
نوع خیر: سلامت محیط و کار/مواد غذایی/عرضه مواد غذایی فاسد  
آدرس: تهران/تهران/منطقه 3/رسالت-بشت مسجدالرسول- ک کریمی- پ 26-نان کره ای گندمک آذربایجان  
شرح خیر: عرضه نان کره ای و شیرمال فاسد که با پسماندهای سایر نان ها و شیرینی ها تهیه شده  
صف (کارگاه): نان شیرمال  
آخرین وضعیت خیر: ابلاغ شده

ردیف	نوع اقدام	تاریخ	ساعت	شرح	مدت زمان انجام	اقدام گر
1	ثبت درخواست			ثبت درخواست از گروه سلامت محیط و کار و دسته مواد غذایی و نوع عرضه مواد غذایی فاسد		سحر حسن دوست
2	ابلاغ به مرکز بهداشت شمال				0	سحر حسن دوست

اطلاعات اقدام

نوع اقدام	تاریخ	شرح
ارجاع شکایت به واحد مربوطه	1389/12/16	
--انتخاب نمایید--		

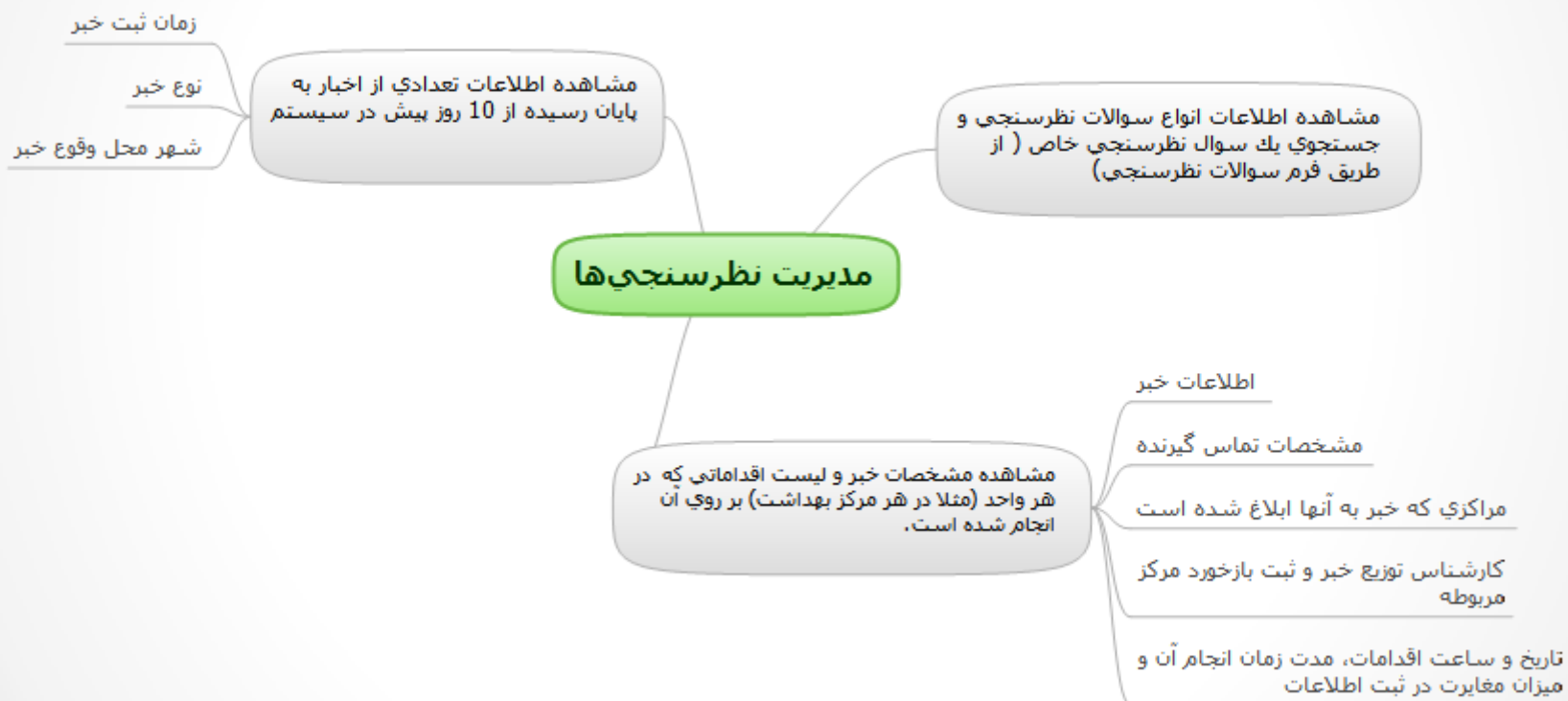
ثبت بازسازی فرم فرم جستجو

سوالات متداول :: راهنما

Internet Explorer 8 1024\*768

Internet 100%

# مدیریت نظرسنجی



# نظرسنجی

نظرسنجی

تمامی درخواستهایی که از این تاریخ پایان یافته اعلام شده اند در لیست مشاهده می کنید.

در این بخش کاربر قادر است روی اخبار پایان یافته ای که سیستم بصورت تصادفی انتخاب می کند نظرسنجی کند. بدین ترتیب که با کلیک روی نظرسنجی کنار آن خبر، وارد صفحه نظرسنجی شوید و سوالات تعیین شده را از تماس گیرنده بپرسید و پاسخ را وارد نمایید.

مشخصات اخبار پایان یافته

امکان مشاهده اخبار پایان یافته از تاریخ مشخص

تاریخ: 1389/11/01

اخبار نظرسنجی ها

صفحه اصلی جستجو بازسازی فرم

تعداد رکورد: 30 صفحه 1 از 1

رکورد 1 تا 8 از 8

ردیف	نظرسنجی	زمان ثبت خبر	نوع خبر	شهر	تماس گیرنده
1	نظرسنجی	1389/11/01 13:26	عرضه مواد غذایی فاسد	تهران	
2	نظرسنجی	1389/11/01 19:17	جسم خارجی در مواد غذایی پخته شده	شهریار	
3	نظرسنجی	1389/11/01 14:40	جسم خارجی در مواد غذایی پخته شده	تهران	
4	نظرسنجی	1389/11/01 13:52	عدم رعایت بهداشت فردی توسط شاغلین	تهران	
5	نظرسنجی	1389/11/01 16:44	عدم رعایت نظافت عمومی محل کار	تهران	
6	نظرسنجی	1389/11/01 11:23	عدم رعایت نظافت عمومی محل کار	تهران	
7	نظرسنجی	1389/11/01 18:35	مواد غذایی با تاریخ مصرف مخدوش	تهران	
8	نظرسنجی	1389/11/01 17:30	وجود جانوران موزی در محل کار	کرج	

تعداد رکورد: 30 صفحه 1 از 1

رکورد 1 تا 8 از 8

با کلیک روی این دکمه امکان نظرسنجی به ازای خبر مورد نظر فراهم می شود

سوالات متداول :: راهنما  
تپیه و تدوین: دانشگاه صنعتی امیرکبیر (1388)  
Internet Explorer نمایش 1024\*768 و مرورگر

# نظرسنجی بر روی یک خبر (انتخاب خبر)

**نظر سنجی**

تمامی درخواستهایی که از این تاریخ پایان یافته اعلام شده اند در لیست مشاهده می کنید.

در این بخش کاربر قادر است روی اخبار پایان یافته ای که سیستم بصورت تصادفی انتخاب می کند نظرسنجی کند. بدین ترتیب که با کلیک روی نظر سنجی کنار آن خبر، وارد صفحه نظرسنجی شوید و سوالات تعیین شده را از تماس گیرنده بپرسید و پاسخ را وارد نمایید.

تاریخ: 1389/11/01

اخبار نظر سنجی ها

جستجو بازسازی فرم صفحه اصلی

تعداد رکورد: 30 صفحه 1 از 1

ردیف	نظرسنجی	زمان ثبت خبر	نوع خبر	شهر	تماس گیرنده
1	نظر سنجی	1389/11/01 13:26	عرضه مواد غذایی فاسد	تهران	
2	نظر سنجی	1389/11/01 19:17	جسم خارجی در مواد غذایی پخته شده	شهریار	
3	نظر سنجی	1389/11/01 14:40	جسم خارجی در مواد غذایی پخته شده	تهران	
4	نظر سنجی	1389/11/01 13:52	عدم رعایت بهداشت فردی توسط شاغلین	تهران	
5	نظر سنجی	1389/11/01 16:44	عدم رعایت نظافت عمومی محل کار	تهران	
6	نظر سنجی	1389/11/01 11:23	عدم رعایت نظافت عمومی محل کار	تهران	
7	نظر سنجی	1389/11/01 18:35	مواد غذایی با تاریخ مصرف مخدوش	تهران	
8	نظر سنجی	1389/11/01 17:30	وجود جانوران موزی در محل کار	کرج	

تعداد رکورد: 30 صفحه 1 از 1

**با کلیک روی دکمه "نظرسنجی" امکان نظرسنجی  
به ازای خبر مورد نظر فراهم می شود**

سوالات متداول :: راهنما

Internet Explorer



# نظرسنجی بر روی یک خبر (ثبت نظرسنجی)

نظرسنجی

تمامی درخواستهایی که از این تاریخ پایان یافته اعلام شده اند در لیست مشاهده می کنید.  
از طریق این فرم شما می توانید اطلاعات مربوط به نظرسنجی را ثبت و یا ویرایش نمایید.

صفحه اصلی   فرم جستجو   بازسازی فرم   ثبت

**شناسنامه خبر**

**کد خبر: 12085**  
این خبر در تاریخ 1389/11/01 و ساعت 13:14 توسط مریم علیمردی ثبت گردید.  
**تاریخ وقوع خبر:** 1389/11/01  
**نوع خبر:** سلامت محیط و کار/مواد غذایی/عرضه مواد غذایی فاسد  
**آدرس:** تهران/تهران/منطقه 2/گیشا - بین 15 و 17 - پ236-رستوران چالی  
**شرح خبر:** کوبیده ایجاد مسمومیت کرده  
**صنف(کارگاه):** سلف سرویس و رستوران  
**آخرین وضعیت خبر: پایان یافته**

ردیف	نوع اقدام	تاریخ و ساعت کاربری	تاریخ و ساعت سیستمی	شرح	مدت زمان انجام	معايرت	اقدام گر
1	ثبت درخواست	1389/11/01 13:14	1389/11/01 13:14	ثبت درخواست از گروه سلامت محیط و کار و دسته مواد غذایی و نوع عرضه مواد غذایی فاسد			مریم علیمردی
2	ابلاغ به مرکز بهداشت غرب	1389/11/01 13:14	1389/11/01 13:14	<b>نام بازرس: عاطفه کامرانى</b> شرح اقدام: مورخ 89/11/1 بازدید شد، در خصوص موضوع شکایت و رعایت مسایل بهداشتی آموزش داده شد. مورخ 89/11/2 جهت نمونه برداری مراجعه شد.	0		مریم علیمردی
3	مشاهده خبر و آغاز رسیدگی در مرکز بهداشت غرب	1389/11/01 13:20	1389/11/01 13:20		6دقیقه		الناز رحیمی فرزنان
4	درج اقدامات	1389/11/01 11:00	1389/11/02 11:44	ثبت اقدام آموزش چهره به چهره در تاریخ 1389/11/02 و ساعت 11:44	0	1-روز/44دقیقه	الناز رحیمی فرزنان
5	درج اقدامات	1389/11/01 11:00	1389/11/02 11:44	ثبت اقدام بازرسی اول در تاریخ 1389/11/02 و ساعت 11:44	2-ساعت/19دقیقه	1-روز/44دقیقه	الناز رحیمی فرزنان
6	پایان یافتن خبر	1389/11/02 11:44	1389/11/02 11:44	ارسال نمونه به آزمایشگاه			الناز رحیمی فرزنان

1. تماس تلفنی با مخاطب خبر

**اطلاعات نظرسنجی**

ردیف	سوال	امتیاز
1	آیا از رسیدگی به شکایت خود رضایت دارید؟	عالی <input type="radio"/> خوب <input checked="" type="radio"/> متوسط <input type="radio"/> ضعیف <input type="radio"/> خیلی ضعیف <input type="radio"/>
2	آیا مجدداً تخلف مطرح شده از واحد مذکور سر زده؟	عالی <input type="radio"/> خوب <input checked="" type="radio"/> متوسط <input type="radio"/> ضعیف <input type="radio"/> خیلی ضعیف <input type="radio"/>
3	آیا مشکل مورد شکایت در واحد صنفی مرتفع گردیده است؟	عالی <input type="radio"/> خوب <input checked="" type="radio"/> متوسط <input type="radio"/> ضعیف <input type="radio"/> خیلی ضعیف <input type="radio"/>
4	مدت زمان رسیدگی به شکایت شما چقدر بود و آیا راضی هستید؟	عالی <input checked="" type="radio"/> خوب <input type="radio"/> متوسط <input type="radio"/> ضعیف <input type="radio"/> خیلی ضعیف <input type="radio"/>

2. ثبت پاسخهای مخاطب به سوالات نظرسنجی و ثبت اطلاعات

صفحه اصلی   فرم جستجو   بازسازی فرم   ثبت

# مدیریت کاربران



# مدیریت اطلاعات کاربران

## اطلاعات کاربران

**نام و نام خانوادگی** کاربر مورد نظر را برای دستیابی به اطلاعات وی وارد نمایید  
 در این بخش شما می‌توانید کاربران این سیستم را بر اساس آئتم‌های بالای فرم جستجو و به اطلاعات کاربر اعم از تلفن، نام کاربری، محل خدمت و دیگر موارد مذکور در لیست دسترسی پیدا کنید و در صورت نیاز با کلیک روی "تولید فایل PDF لیست کاربران" از اسامی کاربران مورد نظر و یا با کلیک روی "تولید فایل PDF گواهینامه کاربران" از گواهینامه کاربران مورد نظر برنت بگیرید.

نام:

سمت:

کد پرسنلی:

پست سازمانی:

محل خدمت:

تاریخ آخرین ورود از: تا:

وضعیت:  شمه موارد  فعال  غیر فعال

کاربران برخط

جدید جستجو دریافت PDF دریافت Excel دریافت گواهینامه بازسازی فرم صفحه اصلی

رکورد ۱ تا ۳۰ از ۵۱۱ مرتب سازی برحسب: نام به ترتیب: صعودی تعداد رکورد: ۳۰ صفحه ۱ از ۱۹

ردیف	نام و نام خانوادگی	کد پرسنلی	پست سازمانی	محل خدمت	تلفن ضروری	موبایل	وضعیت
۱	حسین مشفق	46671572	مدیر فوریتهای سلامت دانشگاه	تهران/استاد فوریتهای دانشگاه ایران	021-44530603	09121232620	فعال
۲	پرستو کلانتری	72113936	کارشناس رسیدگی به خیز	تهران/مرکز شهید شاه آبادی	021-66202627	09355383417	فعال
۳	پربیان احمدوند	0	مدیر فوریتهای مری‌درمانی-شهری	ریاطکریم/مرکز بهداشت عماد	021-4321412	09123341739	فعال
۴	پروانه معظمی گودرزی	4120549232	مدیر فوریتهای مری‌درمانی-شهری	ساوجبلاغ/ببگی امام	0262-4354785	09161623306	فعال
۵	پروانه ناصری مقدم	0	کارشناس رسیدگی به خیز	شهری/مرکز بهداشتی یغمائی (دولت آباد)	021-55952656	09125221315	فعال
۶	پرویز باقرپور	2659872334	مدیر فوریتهای مری‌درمانی-شهری	شهریار/شهیدعشرتی قدس	0261-5717155	09125717155	فعال
۷	پروین قلی پورمیرکی	70852752	کارشناس رسیدگی به خیز	اسلامشهر/احمد آباد	0228-2723748	09124160367	فعال
۸	پروین داراب ببگی	46991053	مدیر فوریتهای مری‌درمانی-شهری	ساوجبلاغ/شهر جدید	0262-4263236	09183331799	فعال
۹	بری یوسفی پناه	0	کارشناس رسیدگی به خیز	اسلامشهر/باغ فیض	null-66825770	09127085370	فعال
۱۰	بری رخ دوانی زاده	0	مدیر فوریتهای مری‌درمانی-روستایی	ریاطکریم/مرکز بهداشتی روستایی اوین	021-4574545	09125335104	فعال
۱۱	پریوش انصاری	21703054	کارشناس رسیدگی به خیز شهری	تهران/معاونت بهداشت	021-66718199	09121979804	فعال
۱۲	پیمان طالبی پور	205209	کارشناس ثبت درخواست	تهران/اسات ثبت خیز	021-66700512	09329300756	غیر فعال

# مشخصات یک کاربر

دریافت گواهینامه   تغییر کلمه عبور   ثبت   بازسازی فرم   فرم جستجو   صفحه اصلی

### اطلاعات عمومی

نام خانوادگی*:	مشفقی	نام*:	حسین
کد پرسنلی:	46671572	جنسیت*:	مرد
محل خدمت*:	سناد فوریت‌های دانشگاه ایران	سمت*:	کارشناس مسئول بهداشت حرفه
پست الکترونیکی*:	moshfeqh88@gmail.com	تلفن ضروری*:	021 44530603
		تلفن 2:	
		تلفن همراه*:	09121232620
		نام کاربری*:	moshfeqh
		سوال امنیتی: شماره شنا سنامه شما چیست*:	
		جواب:	465
		کاربر غیر فعال است:	<input type="checkbox"/>
		شرح:	

الفاظ عکس (256 KB)

الفاظ عکس اجباری می باشد.

### پست سازمانی

انتخاب شده ها	پست سازمانی
مدیر فوریت‌های سلامت دانشگاه	کارشناس رسیدگی به خبر
	کارشناس ثبت‌خبر/بازخورد شهری
	کارشناس ثبت‌خبر/بازخورد روستایی
	کارشناس رسیدگی به خبر شهری
	کارشناس هماهنگی
	کارشناس 137 شهرداری
	کارشناس توزیع خبر/ثبت بازخورد
	کارشناس پلیس 110

دریافت گواهینامه   تغییر کلمه عبور   ثبت   بازسازی فرم   فرم جستجو   صفحه اصلی

# فرم درخواست عضویت در سیستم

برود به سیستم

بازگشت بازسازی فرم ثبت



الصاق عکس (256 KB)

الصاق عکس اجباری می باشد.

نام خانوادگی \* :  
کد پرسنلی :  
محل خدمت \* :  
پست الکترونیکی \* :  
تلفن همراه \* :

نام \* :  
جنسیت \* :  
سمت \* :  
تلفن ضروری \* :  
تلفن 2 :  
نام کاربری \* :  
کلمه عبور \* :  
تطبیق کلمه عبور \* :  
سوال امنیتی :  
جواب :  
عدد زیر را وارد نمایید:



بازگشت بازسازی فرم ثبت

تماس با ما :: راهنما

بهترین حالت نمایش 1024\*768 و مرورگر Internet Explorer  
تهیه و تدوین: دانشگاه صنعتی امیرکبیر (1388)

# لیست متقاضیان درخواست عضویت

## بررسی درخواست عضویت

نام و نام خانوادگی در جستجو

در این بخش کاربر می‌تواند اطلاعات عمومی متقاضیان کاربری این نرم‌افزار را مشاهده نماید. اگر متقاضی به تازگی درخواست عضویت کرده باشد، در ردیف نام ایشان وضعیت "جدید" دیده می‌شود. در این فرم شما قادرید متقاضیان را بر اساس آیم‌های موجود در بالای صفحه جستجو نمایید. همچنین می‌توانید با کلیک روی "تولید فایل PDF" از لیست متقاضیان پرینت بگیرید. در صورتیکه متقاضی جدید است برای بررسی اطلاعات، رد یا تأیید تقاضا متقاضی روی کلیک فرمایید

نام و نام خانوادگی:

کد پرسنلی:

محل خدمت:

جستجو دریافت PDF دریافت Excel بازسازی فرم صفحه اصلی

رکورد ۱ تا ۱۶ از ۱۶ به ترتیب: نام | به ترتیب: صعودی | تعداد رکورد: ۳۰ | صفحه ۱ از ۱

ردیف	نام	نام خانوادگی	کد پرسنلی	محل خدمت
۱	شایسته	پورکند	۳۲۵۵۸۴۶۸۸۹	کردان
۲	لیلا	گودینی	۵۰۱۵۳۹۱۸	فائمه
۳	نگار	امینی	۶۵۶۷۴۷۲	چهاردانگه
۴	فاطمه	بخشی محمدی	۷۴۹۶۳۳۴۱	شاطره
۵	علی	بشیری	۱۶۵۱۴۸۳۹۳۰	رمنده
۶	کارشناس	تبت درخواست	۸۹۷۴۶۵۴۵	سایت تبت خیر
۷	الهام	شمسی کیا	۱۹۴۹۰	الغدیر
۸	مسعود	عظیم زاده	۱۵۳۲۶۹۷۷۴۰	شهرک طالقان
۹	سارا	علومی	۶۹۹۳۵۱۳۰	نشگر آباد (شهید منصور دهقان)
۱۰	نرجس	علیزاده	۴۹۲۷۳۸۴۵۹	کردان
۱۱	امیر	علممحمدی	۸۰۴۶۸۷۹	ستاد شبکه
۱۲	برون	قلی پور میرکی	۷۰۸۵۲۷۵۲	احمد آباد
۱۳	حسن	کرامتی	۷۹۳۳۵۸۴۵۳	فاسم آباد
۱۴	مهدی	معززی	۴۶۹۳۹۱۱۶	ستاد شبکه
۱۵	محمد	معماریان	۱۲۵۸۴	سایت تبت خیر
۱۶	عاطفه	نیتی	۰	مرکز بهداشت پاکدشت

تعداد رکورد: ۳۰ | صفحه ۱ از ۱

رکورد ۱ تا ۱۶ از ۱۶

# تایید/رد درخواست عضویت

## بررسی درخواست عضویت

پست سازمانی متقاضی را با توجه به سمت او انتخاب نمایید

در این بخش کاربر می‌تواند اطلاعات عمومی متقاضیان کاربری این نرم‌افزار را مشاهده نماید. اگر متقاضی به تازگی درخواست عضویت کرده باشد، در ردیف نام ایشان وضعیت "جدید" دیده می‌شود. در این فرم شما قادرید متقاضیان را بر اساس آیتم‌های موجود در بالای صفحه جستجو نمایید. همچنین می‌توانید با کلیک روی "تولید فایل PDF" از لیست متقاضیان برنت بگیرید. در صورتیکه متقاضی جدید است برای بررسی اطلاعات، رد یا تایید تقاضا متقاضی روی کلیک فرمایید

تایید رد بازسازی فرم فرم جستجو صفحه اصلی

### اطلاعات عمومی



الصاق عکس اجباری می باشد.

نام خانوادگی*:	عظیم زاده	نام*:	مسعود
کد پرسنلی*:	1532697740	جنسیت*:	مرد
محل خدمت*:	شهرک طالقان	سمت*:	سرپرست مرکز بهداشتی درمانی
پست الکترونیکی*:	azimzadeh@yahoo.com	تلفن ضروری*:	0262 4722929
تلفن همراه*:	09123606471	تلفن 2*:	0262 4722525
		نام کاربری*:	azimzadeh
		شماره شناسنامه شما چیست*:	
		جواب:	12345
		شرح:	

در صورت رد درخواست،

متقاضی می بایست مجددا

درخواست عضویت بدهد

به منظور تایید پست  
سازمانی فرد از لیست  
پستهای سازمانی انتخاب

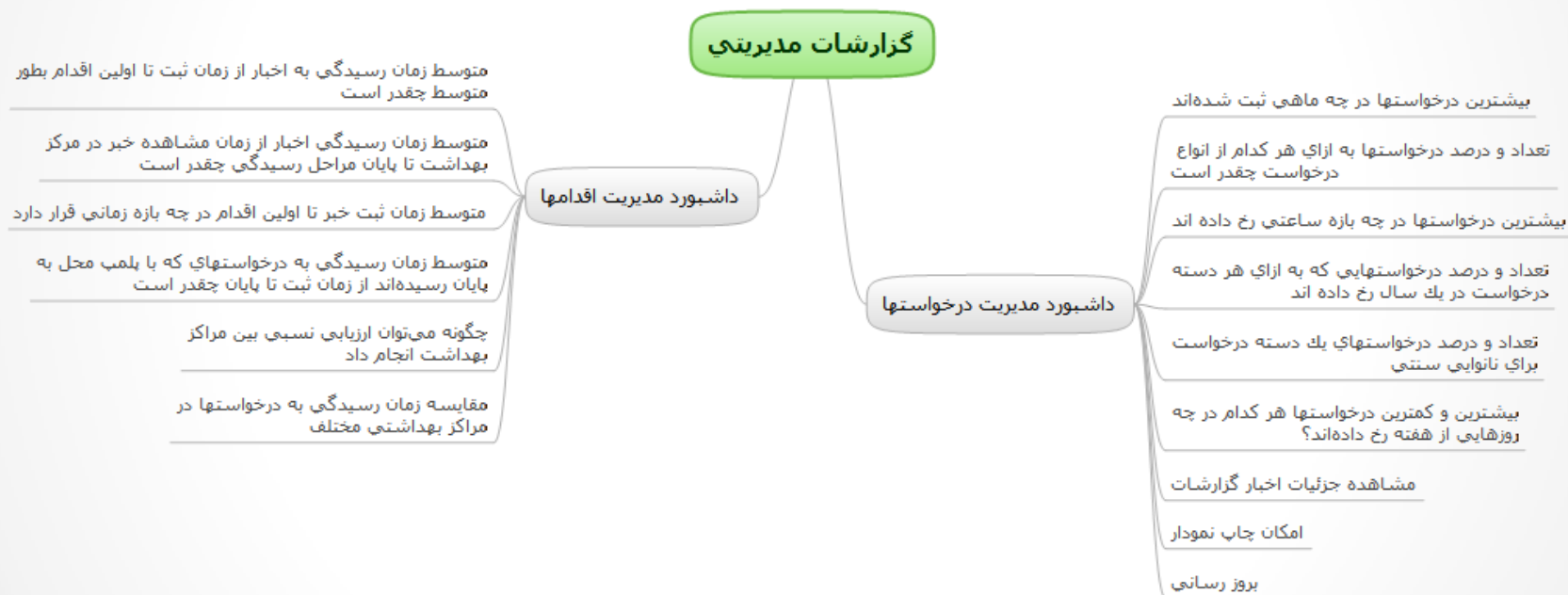
میشود  
با تایید درخواست فرد به  
عنوان کاربر سیستم مشخص  
میشود

انتخاب شده ها  
کارشناس رسینگی به خیر شهری

پست سازمانی  
کارشناس رسینگی به خیر  
کارشناس ثبت‌خبر/بازخورد شهری  
کارشناس ثبت‌خبر/بازخورد روستایی  
کارشناس 137 شهرداری  
کارشناس پلیس 110  
مدیر فوریت‌های میدرمانی-روستایی  
کارشناس آب و فاضلاب  
کارشناس رسینگی به خیر روستایی

تایید رد بازسازی فرم فرم جستجو صفحه اصلی

# گزارشات مدیریتی





# بیشترین درخواستها به تفکیک ماه

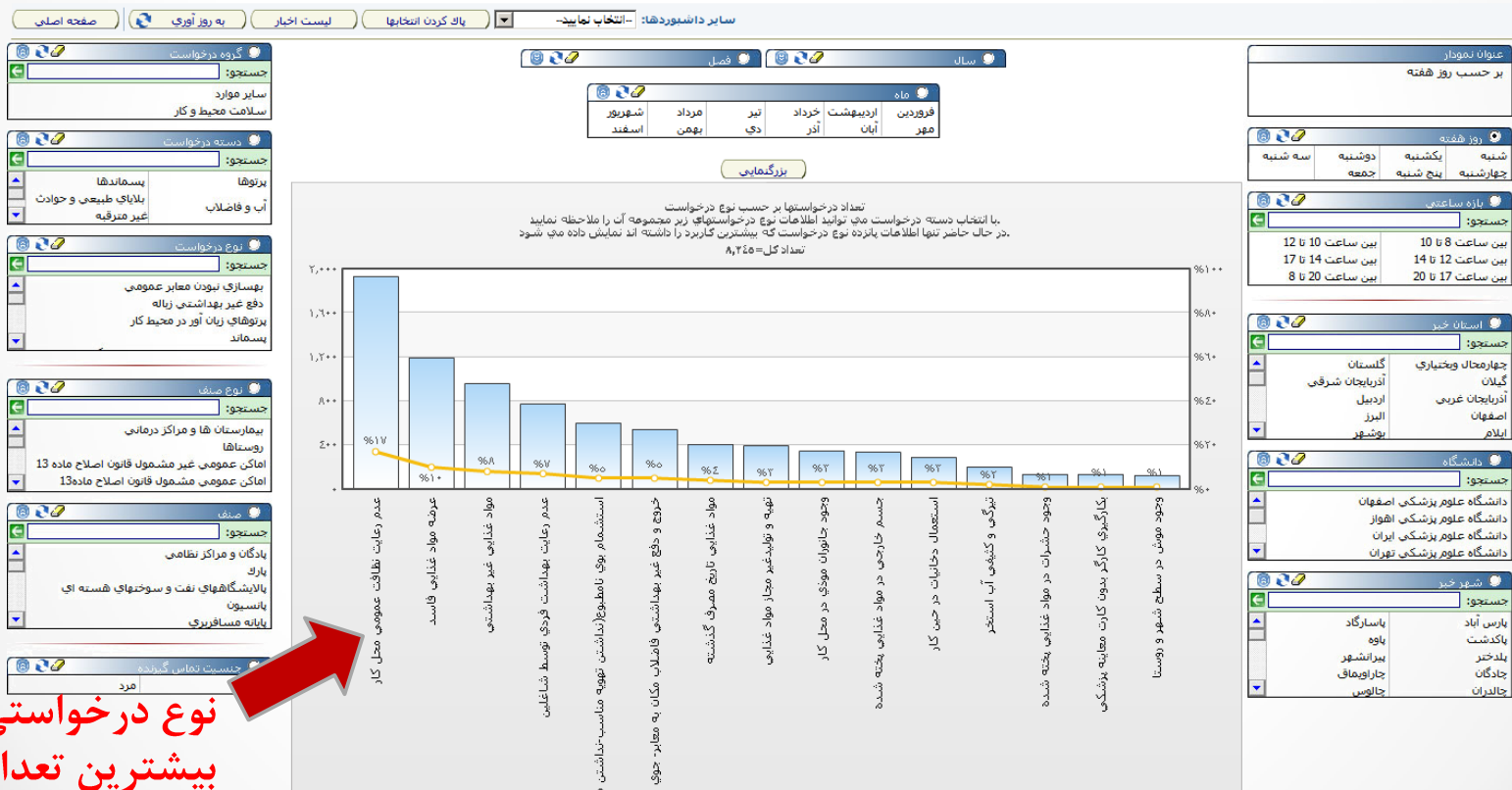
دانشور مدیریت درخواستها

کاربر گرامی از طریق این داشبورد میتواند خلاصه اطلاعات آماری مورد نیاز خود را در خصوص وضعیت خیرهای ثبت شده بدست آورد. برای مشاهده اطلاعات بر حسب هر عنوان (مثلا جنسیت تماس گیرنده یا نوع خبر یا ...) کافی است بر روی دایره کنار هر عنوان کلیک نمایید. همچنین برای محدود کردن اطلاعات مورد نمایش بر روی عناوین مقادیر موجود در باطل های اطلاعات کلیک نمایید. شما می توانید با نگاه داشتن دکمه سمت چپ موس خود و حرکت بر روی مقادیر هر بل چند مقدار را همزمان انتخاب نمایید که در نتیجه اطلاعات نمودارهای موجود در صفحه فقط به آن مقادیر اختصاص خواهد داشت.



# گزارشاتی از داشبورد مدیریت درخواست (2)

کاربر گرامی از طریق این داشبورد میتواند خلاصه اطلاعات آماری مورد نیاز خود را در خصوص وضعیت خیرهای ثبت شده بدست آورد. برای مشاهده اطلاعات بر حسب هر عنوان (مثلا جنسیت نامس گیرنده یا نوع خبر یا ...) کافی است بر روی دایره کنار هر عنوان کلیک نماید. همچنین برای محدود کردن اطلاعات مورد نمایش بر روی عناوین مقادیر موجود در پانل های اطلاعات کلیک نماید. شما می توانید با نگاه داشتن دکمه سمت چپ موس خود و حرکت بر روی مقادیر هر پل چند مقدار را همزمان انتخاب نمایید که در نتیجه اطلاعات نمودارهای موجود در صفحه فقط به آن مقادیر اختصاص خواهد داشت.



نوع درخواستی که  
بیشترین تعداد  
درخواست را داشته

# مشاهده جزئیات اخبار گزارشات

کاربر گرامی از طریق این داشبورد می‌توانید خلاصه اطلاعات آماری مورد نیاز خود را در خصوص وضعیت خبرهای ثبت شده بدست آورید. برای مشاهده اطلاعات بر حسب هر عنوان (مثلا جنسیت تماس گیرنده یا نوع خبر یا ...) کافی است بر روی دایره کنار هر عنوان کلیک نمایید. همچنین برای محدود کردن اطلاعات مورد نمایش بر روی عناوین مقادیر موجود در پانل های اطلاعات کلیک نمایید. شما می‌توانید با نگاه داشتن دکمه سمت چپ موس خود و حرکت بر روی مقادیر هر بل چند مقدار را همزمان انتخاب نمایید که در نتیجه اطلاعات نمودارهای موجود در صفحه فقط به آن مقادیر اختصاص خواهد داشت.

بروزرسانی

صفحه اصلی

سایر داشبوردها: انتخاب نمایید - پاک کردن انتخابها لیست اخبار به روز آوری

گروه درخواست جستجو:

دسته درخواست جستجو:

نوع درخواست جستجو:

نوع صنف جستجو:

صنف جستجو:

ناوایی جستجو:

ناوایی سنتی جستجو:

جنسیت تماس گیرنده جستجو:

سال: 1388 فصل: 1389 ماه: 15

عنوان نمودار: نمودار برای سال 1389 و صنف ناوایی سنتی بر حسب دسته درخواست

روز هفته جستجو:

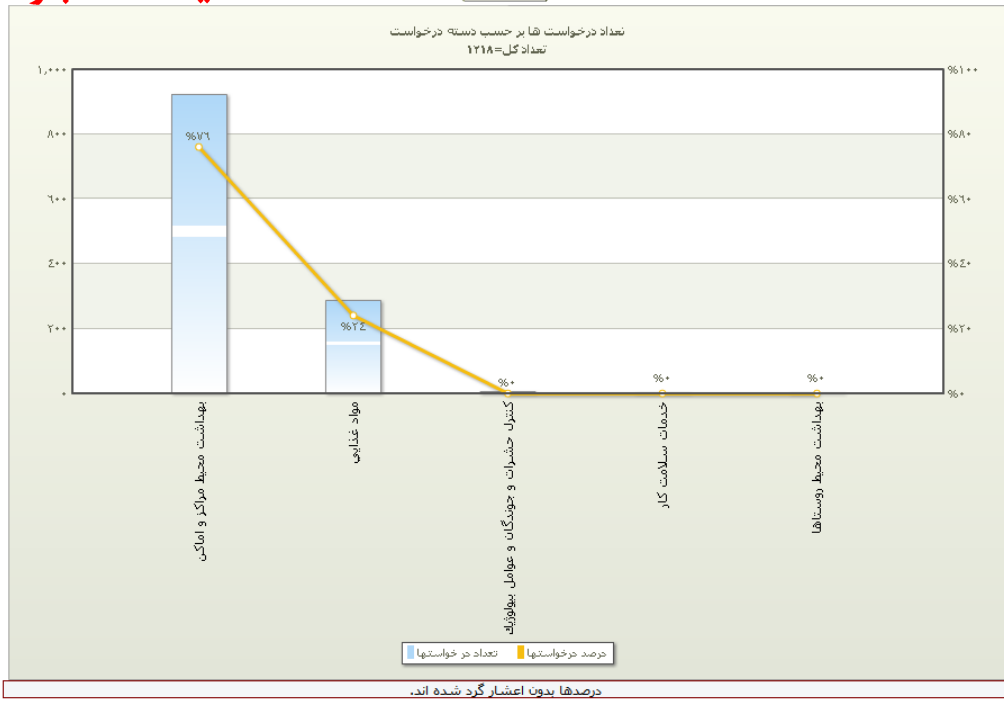
بازه ساعتی جستجو:

استان خبر جستجو:

دانشگاه جستجو:

شهر خبر جستجو:

مشاهده لیست اخبار



# مشاهده جزئیات اخبار گزارشات

اطلاعات درخواست

کد خبر در جستجو



از طریق این فرم کاربر قادر خواهد بود تمامی اخباری را که تا کنون در سیستم ثبت گردیده، مشاهده و در صورت نیاز با کلیک روی "تولید فایل PDF" از لیست اخبار برنت بگیرد. هم چنین کاربر می تواند اخبار موجود را بر اساس آتمهای مختلفی دسته بندی نماید. در این فرم اخبار به 5 دسته کلی نمایش داده می شوند:

1- اخبار ابلاغ نشده- اخباریست که در سیستم ثبت شده اما هنوز ابلاغ نگردیده

2- اخبار ابلاغ شده- اخباریست که به واحد رسیدگی مربوطه ابلاغ شده **بیشتر بخوانید...**

لیست اخباری که نمودار اطلاعات آنها را نمایش داده است



وضعیت اخبار	تعداد	درصد
پایان یافته	1211	99.1%
ابلاغ شده	2	0.16%
در دست اقدام	9	0.74%
<b>تعداد کل درخواستها:</b>	<b>1,222</b>	

- اخبار ابلاغ نشده
- اخبار ابلاغ شده
- اخبار در دست اقدام
- اخبار پایان یافته
- اخبار معطله
- همه موارد

کد خبر:

تاریخ وقوع خبر از:  تا:

تاریخ ثبت خبر از:  تا:

نوع خبر:

محل ابلاغ:

موبایل تماس گیرنده:

تماس گیرنده:

شهر:

فهرست:  - همه موارد

جدید جستجو دریافت PDF دریافت Excel نوع به روزرسانی: دستی (به روزرسانی داده ها) بازسازی فرم صفحه اصلی

رتب سازي برحسب: تاریخ وقوع خبر به ترتیب: نزولی تعداد رکورد: 30 صفحه 1 از 41

ردیف	کد خبر	زمان ثبت خبر	تاریخ وقوع خبر	نوع خبر	شهر	تماس گیرنده
1	13032	1389/12/16 12:49	1389/12/16	استفاده از جوش شیرین در نان	تهران	قائمی
2	13019	1389/12/16 09:05	1389/12/16	عذر رعایت نظافت عمومی محل کار	تهران	نوروزی
3	13018	1389/12/16 08:56	1389/12/16	استعمال دخانیات در حین کار	تهران	مهران
4	13014	1389/12/16 08:21	1389/12/16	عذر رعایت بهداشت فردی توسط شاغلین	تهران	مجتبسی
5	13008	1389/12/15 13:19	1389/12/15	جسم خارجی در مواد غذایی پخته شده	تهران	مرادی
6	13002	1389/12/15 11:31	1389/12/15	عذر رعایت بهداشت فردی توسط شاغلین	تهران	مهدیان
7	13000	1389/12/15 11:13	1389/12/15	عذر رعایت بهداشت فردی توسط شاغلین	تهران	اکبری
8	12997	1389/12/15 10:45	1389/12/15	عذر رعایت نظافت عمومی محل کار	تهران	یوسفی
9	12993	1389/12/15 10:24	1389/12/15	جسم خارجی در مواد غذایی بسته بندی نشده	تهران	دریانی
10	12992	1389/12/15 10:24	1389/12/15	وجود حشرات در مواد غذایی پخته شده	تهران	صالحی
11	12990	1389/12/15 09:04	1389/12/15	عذر رعایت بهداشت فردی توسط شاغلین	تهران	یوسفی
12	12984	1389/12/14 16:53	1389/12/14	استفاده از کارگر فاقد کارت معاینه پزشکی معتبر	کرج	محمدی
13	12976	1389/12/14 13:47	1389/12/14	عذر رعایت نظافت عمومی محل کار	ساوجبلاغ	رنجبر
14	12975	1389/12/14 13:12	1389/12/14	وجود جانوران موزی در محل کار	تهران	صادقیان
15	12972	1389/12/14 12:28	1389/12/14	استعمال دخانیات در حین کار	تهران	تعیدی
16	12971	1389/12/14 12:01	1389/12/14	بکارگیری کارگر بدون کارت معاینه پزشکی	تهران	کبیر
17	12958	1389/12/14 09:21	1389/12/14	عذر رعایت بهداشت فردی توسط شاغلین	تهران	وحیدجو
18	12955	1389/12/14 08:45	1389/12/14	عذر رعایت نظافت عمومی محل کار	تهران	سلطانی
19	12943	1389/12/12 10:40	1389/12/12	استعمال دخانیات در حین کار	کرج	ابراهیمی
20	12923	1389/12/11 12:27	1389/12/11	عذر رعایت نظافت عمومی محل کار	تهران	ندروی
21	12922	1389/12/11 12:24	1389/12/11	استعمال دخانیات در حین کار	تهران	ندروی
22	12921	1389/12/11 12:22	1389/12/11	عذر رعایت نظافت عمومی محل کار	تهران	ندروی

# داشبورد مدیریت اقدامات

شما می توانید با نگاه داشتن دکمه سمت چپ موس خود و حرکت بر روی مقادیر هر بلن چند مقدار را همزمان انتخاب نمایید که در نتیجه اطلاعات نمودارهای موجود در صفحه فقط به آن مقادیر اختصاص خواهد داشت.

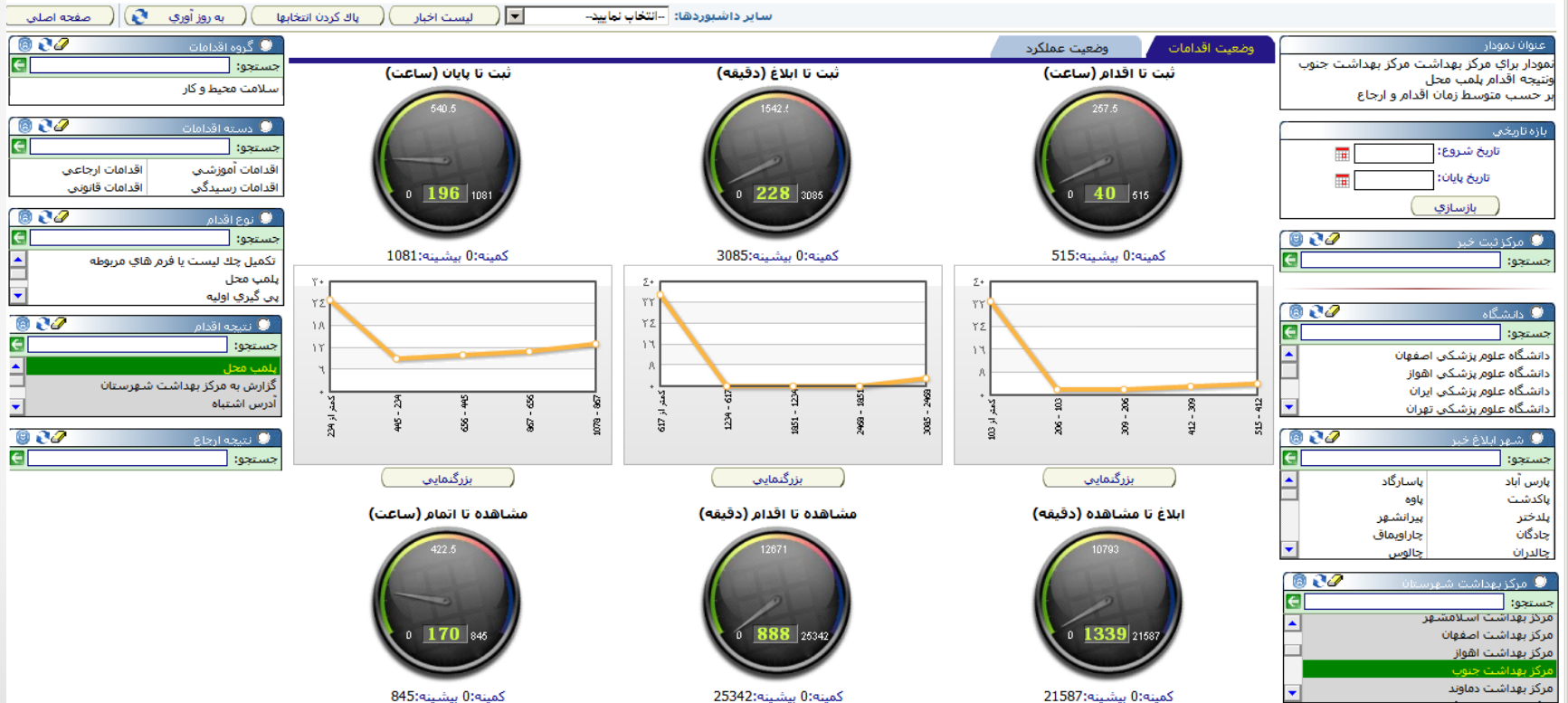


# داشبورد مدیریت اقدامات

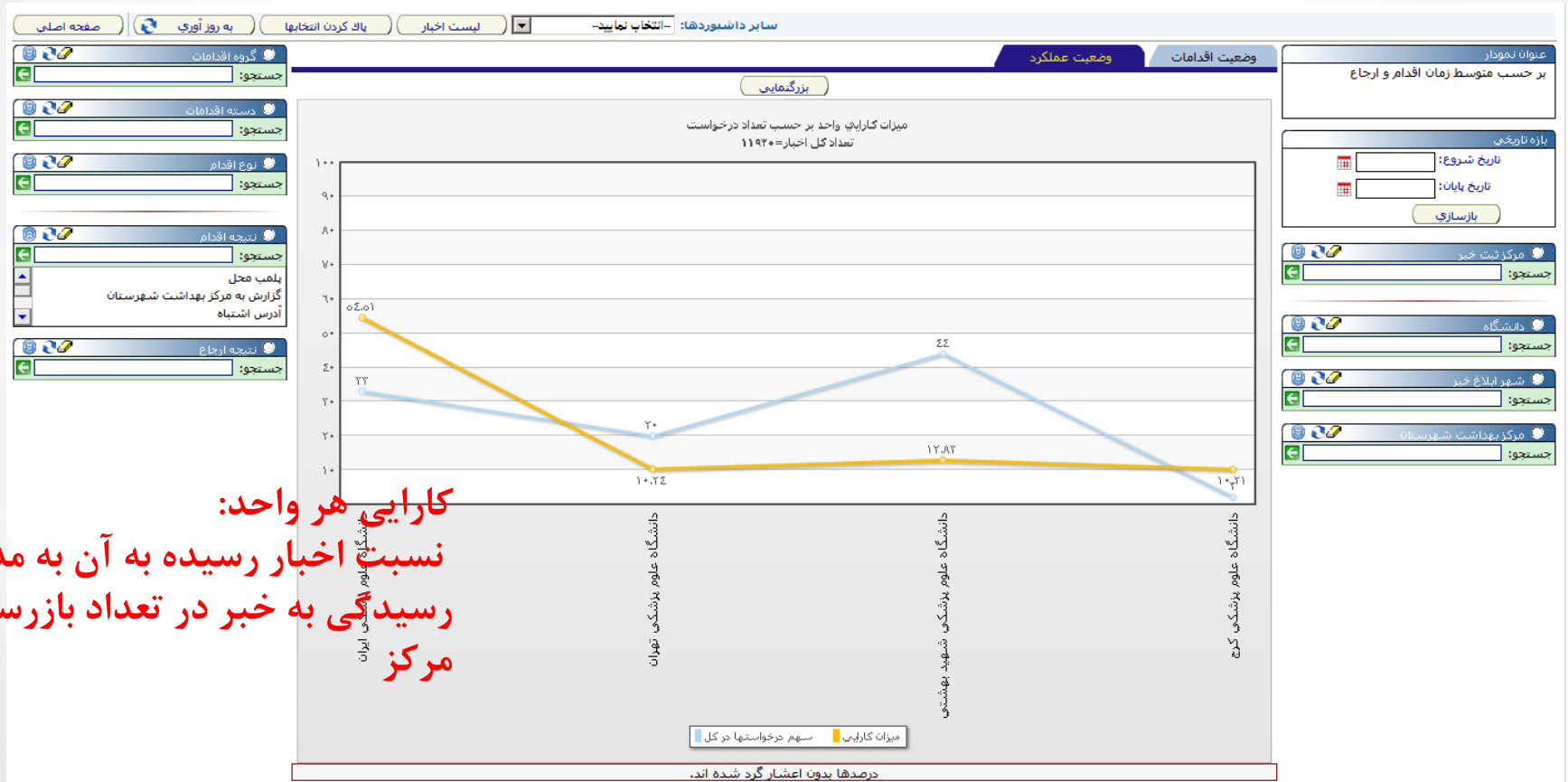
## جزئیات رسیدگی درخواستهای یک مرکز بهداشت

### که با پلمپ محل به پایان رسیده است

شما می توانید با نگاه داشتن دکمه سمت چپ موس خود و حرکت بر روی مقادیر هر بل چند مقدار را همزمان انتخاب نمایید که در نتیجه اطلاعات نمودارهای موجود در صفحه فقط به آن مقادیر اختصاص خواهد داشت.



# ارزیابی مراکز بهداشت



# مقایسه زمانهای رسیدگی مراکز بهداشت

