

شناسنامه شاخص‌های پائل مدیریت اطلاعات سلامت																
ردیف	نام شاخص	انطباق با تعریف بین‌المللی	نحوه محاسبه شاخص	وضعیت تولید				نوع شاخص	ضریب شاخص (واحد متعارف)	محدوده شاخص	نام فرم / ابزارهای مورد نیاز جهت جمع‌آوری داده‌ها		دوره برگزاری (دوره زمانی جمع‌آوری داده‌ها و تولید شاخص)	مشتري (سازمان، اداره استفاده‌کننده از شاخص)	نام سامانه اطلاعاتی مرتبط	سطح کاربرد شاخص
				۱- تولید نمی‌شود	۲- تولید توسط بررسی	۳- تولید از منابع جاری	۴- تولید از سایر منابع با ذکر نام				مخرج کسر	صورت کسر				
۱	میانگین امتیاز سواد سلامت	۲	تعداد پاسخ‌های صحیح به سوالات پرسشنامه	۲	کل سوالات پرسشنامه	۲	مخرج کسر	صورت کسر	میانگین و کشور و بیشتر = سبز کمتر از میانگین = قرمز	پرسشنامه HELIA	پرسشنامه HELIA	هر سه سال یکبار سلامت	دفتر آموزش و ارتقای سلامت دانشگاه، دفتر ارتقای سلامت	سامانه اطلاعاتی مرتبط	۱- شهرستان ۲- استان ۳- دانشگاهی ۴- ملی ۵- بین‌المللی	
۲	درصد سازمان‌های حامی دولتی سلامت	۲	تعداد سازمان‌های دولتی دارای شورای ارتقای سلامت	۳	کل سازمان‌های دولتی	۱	کل سازمان‌ها	میانگین و کشور و بیشتر = سبز کمتر از میانگین = قرمز	بازارهای سازمان مدیریت برنامه‌ریزی	بازارهای خودمراقبتی سازمانی	۲	دوره زمانی جمع‌آوری داده‌ها و تولید شاخص	دفتر آموزش و ارتقای سلامت دانشگاهها	دانشگاهها	۳	

۳	-	دانشگاه، دفتر آموزش و ارتقای سلامت	۲	دانشگاهها	دانشگاهها (نوع سازمان / شکل‌های مردمان)	گزارش وزارت کشور	بورتال ملی خودمراقبتی سازمانی	میانگین کشوری و بیشتر = سبز کمتر از میانگین = قرمز	کل سازمان‌ها	۱	۴ (وزارت کشور، وزارت صنعت، معدن و تجارت)	۳	کل سازمان‌های غیر دولتی	تعداد سازمان‌های غیر دولتی دارای شورای ارتقای سلامت	۲	درصد سازمان‌های غیردولتی حامی سلامت	۳
۳	-	دانشگاه، دفتر آموزش و ارتقای سلامت	۲	دانشگاهها	دانشگاهها، نوع سازمان	گزارش وزارت آموزش و پرورش	بورتال ملی خودمراقبتی سازمانی	میانگین کشوری و بیشتر = سبز کمتر از میانگین = قرمز	کل مدارس	۱	۴ (وزارت آموزش و پرورش)	۳	کل مدارس	تعداد مدارس دارای شورای ارتقای سلامت	۲	درصد مدارس حامی سلامت	۴
۳	-	دانشگاه، دفتر آموزش و ارتقای سلامت	۲	دانشگاهها	دانشگاهها، نوع سازمان	گزارش سازمان مدیریت برنامه‌ریزی، وزارت کشور، وزارت بهداشت، صنعت، معدن و تجارت، آموزش و پرورش	بورتال ملی خودمراقبتی سازمانی	میانگین کشوری و بیشتر = سبز کمتر از میانگین = قرمز	کل سازمان‌ها	۱	۴ (سازمان مدیریت برنامه‌ریزی، وزارت کشور، وزارت بهداشت، صنعت، معدن و تجارت، آموزش و پرورش)	۳	کل سازمان‌های دولتی، غیردولتی، مدارس	تعداد سازمان‌های دولتی، غیردولتی، مدارس دارای شورای ارتقای سلامت	۲	درصد پوشش برنامه خودمراقبتی سازمانی	۵
۳	-	دانشگاه، دفتر آموزش و ارتقای سلامت	۲	دانشگاهها	دانشگاهها	گزارش فرمانداری	بورتال ملی خودمراقبتی اجتماعی	میانگین کشوری و بیشتر = سبز کمتر از میانگین = قرمز	کل شوراهای	۴ (فرمانداری)	۳	کل شوراهای شهری / روستایی و شوراهای	تعداد شوراهای شهری / روستایی و شوراهای حامی سلامت	۲	درصد پوشش برنامه خودمراقبتی اجتماعی	۶	

۲	-	دانشگاه، دفتر آموزش و ارتقای سلامت	۱	دانشگاه	دانشگاهها	گزارش سرشماری	بورتال ملی خودمراقبتی فردی	میانگین کشوری و بیشتر = سبز کمتر از میانگین = قرمز	۱	کل خانوار	۴ (سرشماری)	۳	کل خانوارها	تعداد سفیران سلامت تربیت شده	۲	درصد پوشش برنامه خودمراقبتی فردی	۶
۲	-	دانشگاه، دفتر آموزش و ارتقای سلامت	۲	دانشگاه	دانشگاهها	بورتال ملی خودمراقبتی فردی	بورتال ملی خودمراقبتی	میانگین کشوری و بیشتر = سبز کمتر از میانگین = قرمز	۱	کل سفیران	۳	۳	کل سفیران سلامت	تعداد سفیران سلامت عضو گروه خودیار	۱	درصد پوشش برنامه خودمراقبتی فردی	۷
۳	-	دانشگاه، دفتر آموزش و ارتقای سلامت	۴، ۳	دانشگاه، دفتر آموزش و ارتقای سلامت	دانشگاهها، به تفکیک نوع رسانه / مداخله	سامانه ارس	سامانه ارس	میانگین کشوری و بیشتر = سبز کمتر از میانگین = قرمز	۱	کل رسانهها / مداخلات	۳	۳	کل رسانهها / مداخلات	رسانهها / مداخلات (استاندارد) کسب امتیاز ۵۰٪ پیش از درصد در مرحله اول)	۱	درصد رسانهها / مداخلات آموزشی استاندارد در مرحله اول	۸
۳	-	دانشگاه، دفتر آموزش و ارتقای سلامت	۴، ۳	دانشگاه، دفتر آموزش و ارتقای سلامت	دانشگاهها، به تفکیک نوع رسانه / مداخله	سامانه ارس	سامانه ارس	میانگین کشوری و بیشتر = سبز کمتر از میانگین = قرمز	۱	کل رسانهها / مداخلات	۳	۳	رسانهها / مداخلات (استاندارد) کسب امتیاز ۵۰٪ پیش از درصد در مرحله دوم)	۱	درصد رسانهها / مداخلات آموزشی استاندارد در مرحله دوم	۹	

۳	-	دانشگاه، دفتر آموزش و ارتقای سلامت	دانشگاه، دفتر آموزش و ارتقای سلامت	دانشگاهها، به تفکیک نوع رسانه / مداخله	سامانه ارس	سامانه ارس	میانگین کشوری و بیشتر سبز / کمتر از میانگین = فرمز	کل رسانهها / مداخلات	۱	۳	۳	رسانهها / مداخلات ( استناد ) کسب امتیاز ۵۰٪ بیش از درصد در مرحله سوم)	۱	درصد رسانهها / مداخلات آموزشی استناد در مرحله سوم	۱۰
۳	-	دانشگاه، دفتر آموزش و ارتقای سلامت	دانشگاه، دفتر آموزش و ارتقای سلامت	دانشگاهها، به تفکیک نوع رسانه / مداخله	سامانه ارس	سامانه ارس	میانگین کشوری و بیشتر سبز / کمتر از میانگین = فرمز	کل رسانهها / مداخلات	۱	۳	۳	رسانهها / مداخلات ( استناد ) کسب امتیاز ۵۰٪ بیش از درصد در مرحله چهارم)	۱	درصد رسانهها / مداخلات آموزشی استناد شده در مرحله چهارم	۱۱
۳	-	دانشگاه، دفتر آموزش و ارتقای سلامت	دانشگاه، دفتر آموزش و ارتقای سلامت	دانشگاهها، به تفکیک نوع رسانه / مداخله	سامانه ارس	سامانه ارس	میانگین کشوری و بیشتر سبز / کمتر از میانگین = فرمز	کل رسانهها / مداخلات	۱	۳	۳	رسانهها / مداخلات ( استناد ) کسب امتیاز ۵۰٪ بیش از درصد در مرحله چهارم)	۱	درصد رسانهها / مداخلات آموزشی استناد شده در مرحله چهارم	۱۲
۳	-	اداره / دفتر / مرکز حوزه معاونت بهداشت، دانشگاهها شهرستان، مرکز بهداشت، پایگاه و خانه بهداشت	اداره / دفتر / مرکز حوزه معاونت بهداشت، دانشگاهها شهرستان، مرکز بهداشت، پایگاه و خانه بهداشت	به تفکیک منطقه، شهرستان، دانشگاه	پورتال ملی نیازسنجی	پورتال ملی نیازسنجی	میانگین کشوری و بیشتر سبز / کمتر از میانگین = فرمز	کل مداخلات ارتقای سلامت در حوزه بهداشت	۱	۳	۲	تعداد مداخلات ارتقای سلامت در حوزه بهداشت	۱	درصد مداخلات ارتقای سلامت مبتنی بر نیازسنجی	

		بهورز خانه بهداشت	شاخص‌های مورد نیاز به تفکیک سطوح مدیریتی
		مراقب سلامت پایگاه سلامت	
		کاردان / کارشناس ناظر مرکز بهداشتی درمانی روستایی	
		کاردان / کارشناس ناظر مرکز سلامت جامعه	
		کارشناس آموزش و ارتقای سلامت شهرستان	
		کارشناس مسئول آموزش و ارتقای سلامت شهرستان	
		کارشناس آموزش و ارتقای سلامت دانشگاه	
		مدیر گروه آموزش و ارتقای سلامت دانشگاه	
		معاون بهداشتی دانشگاه	
		رییس دانشگاه	
	*	رییس گروه ارتباطات و هماهنگی‌های درون و برون بخش	
	*	رییس گروه ارتباطات و آموزش	
	*	مدیر کل دفتر آموزش و ارتقای سلامت	
	*	معاون بهداشت وزیر	
	*	وزیر	
میانگین امتیاز سواد سلامت		نام شاخص	

برنامه ملی سواد سلامت

		نام شاخص	
	بهورز خانه بهداشت		
*	مراقب سلامت پایگاه سلامت	*	
*	کاردان / کارشناس ناظر مرکز بهداشتی درمانی روستایی	*	
*	کاردان / کارشناس ناظر مرکز سلامت جامعه	*	
*	کارشناس آموزش و ارتقای سلامت شهرستان	*	
*	کارشناس مسئول آموزش و ارتقای سلامت شهرستان	*	
*	کارشناس آموزش و ارتقای سلامت دانشگاه	*	
*	مدیر گروه آموزش و ارتقای سلامت دانشگاه	*	
*	معاون بهداشتی دانشگاه	*	
*	رئیس دانشگاه	*	
*	رئیس گروه ارتباطات و هماهنگی های درون و برون بخش	*	
*	رئیس گروه ارتباطات و آموزش	*	
*	مدیر کل دفتر آموزش و ارتقای سلامت	*	
*	معاون بهداشت وزیر	*	
*	وزیر	*	
	درصد سازمان های دولتی حامی سلامت		برنامه ملی خودمراقبتی
	درصد سازمان های غیر دولتی حامی سلامت		
	درصد مدارس حامی سلامت		
	درصد پوشش برنامه خودمراقبتی سازمانی		
	درصد پوشش برنامه خودمراقبتی اجتماعی		
	درصد پوشش برنامه خودمراقبتی فردی		
	درصد پوشش برنامه خودیاری		

شاخص های مورد نیاز به تفکیک سطوح مدیریتی

شاخص‌های مورد نیاز به تفکیک سطوح مدیریتی

													بهورز خانه بهداشت
													مراقب سلامت پایگاه سلامت
													کاردان / کارشناس ناظر مرکز بهداشتی درمانی روستایی
													کاردان / کارشناس ناظر مرکز سلامت جامعه
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	کارشناس آموزش و ارتقای سلامت شهرستان
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	کارشناس مسئول آموزش و ارتقای سلامت شهرستان
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	کارشناس آموزش و ارتقای سلامت دانشگاه
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	مدیر گروه آموزش و ارتقای سلامت دانشگاه
													معاون بهداشتی دانشگاه
													رئیس دانشگاه
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	رئیس گروه ارتباطات و هماهنگی‌های درون و درون بخش
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	رئیس گروه ارتباطات و آموزش
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	سرپرست دفتر آموزش و ارتقای سلامت
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	معاون بهداشت وزیر
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	وزیر
													نام شاخص
برنامه ملی ارس													
درصد رسانه‌ها/ مداخلات آموزشی استاندارد در مرحله اول													
درصد رسانه‌ها/ مداخلات آموزشی استاندارد در مرحله دوم													
درصد رسانه‌ها/ مداخلات آموزشی استاندارد در مرحله سوم													
درصد رسانه‌ها/ مداخلات آموزشی استاندارد در مرحله چهارم													
درصد رسانه‌ها/ مداخلات آموزشی استاندارد													
برنامه نیازسنجی سلامت													
درصد مداخلات ارتقای سلامت مبتنی بر نیازسنجی													

## تعاریف مفاهیم

### • سواد سلامت

- ✓ **تعریف نظری:** عبارت از میزان ظرفیت هر فرد برای کسب، درک و فهم، مربوط به سلامت برای تصمیم گیری و عمل مناسب است.
- ✓ **تعریف عملی:** سواد سلامت در این پنل از طریق پرسشنامه HELIA و بر اساس طیف استاندارد لیکرت، اندازه گیری می شود.

### • سازمان های دولتی / غیر دولتی حامی سلامت

- ✓ **تعریف نظری:** سازمان های حامی سلامت سازمان هایی هستند که درگیر اقدام انتخابی، مشارکتی و فعال برای ارتقای سلامت سازمان، کارکنان، مشتریان و جامعه باشند.
- ✓ **تعریف عملی:** در این پنل سازمان های حامی سلامت، سازمان هایی هستند که دارای شورای ارتقای سلامت بوده و برنامه های ارتقای سلامت کارکنان خود را بر روی پورتال ملی خودمراقبتی معرفی کرده باشند.

### • مدارس حامی سلامت

- **تعریف عملی:** مدارس حامی سلامت مدرسی هستند که درگیر اقدام انتخابی، مشارکتی و فعال برای ارتقای سلامت مدارس، دانش آموزان، مربیان و اولیای مدارس باشند.
- ✓ **تعریف عملی:** در این پنل مدارس حامی سلامت مدرسی هستند که دارای شورای ارتقای سلامت بوده و برنامه های ارتقای سلامت مدرسه را بر روی پورتال ملی خودمراقبتی معرفی کرده باشند.

### • خودمراقبتی سازمانی

- **تعریف نظری:** فرآیندی انتخابی، مشارکتی و فعال برای ارتقای سلامت سازمان ها که توسط ائتلافی از اعضای سازمان، طراحی، اجرا، پایش و ارزشیابی می شود.
- **تعریف عملی:** در این پنل خودمراقبتی سازمانی حاصل جمع شاخص سازمان های دولتی، غیر دولتی و مدارس حامی سلامت است.

### • خودمراقبتی اجتماعی

- ✓ **تعریف نظری:** فرآیندی انتخابی، مشارکتی و فعال برای ارتقای سلامت جامعه که توسط ائتلافی از شهروندان آن جامعه، طراحی، اجرا، پایش و ارزشیابی می شود.
- ✓ **تعریف عملی:** در این پنل خودمراقبتی اجتماعی عبارتند از شوراهای شهری، روستایی و شورایی که اعضای آن دوره ی برنامه ریزی عملیاتی مشارکتی را گذرانده باشند و برنامه های ارتقای سلامت جامعه را بر روی پورتال ملی خودمراقبتی معرفی کرده باشند

### • خودمراقبتی فردی

- ✓ **تعریف نظری:** شامل اعمالی است اکتسابی، آگاهانه و هدفدار که فرد برای خود، فرزندان و خانواده اش انجام می دهد تا سالم بماند، از سلامت جسمی، روانی و اجتماعی خود و خانواده خود حفاظت کند، نیازهای جسمی، روانی و اجتماعی خود و آنها را برآورده سازد، از بیماری ها یا حوادث پیشگیری کند، بیماری های مزمن خود و خانواده خود را مدیریت کند و نیز از سلامت خود و خانواده اش بعد از بیماری حاد یا ترخیص از بیمارستان، حفاظت کند.



✓ **تعریف عملی:** در این پنل خودمراقبتی فردی بیانگر فرد/ خانواری است که دارای پرونده الکترونیک خودمراقبتی باشد.

• **خودپاری**

✓ **تعریف نظری:** فرآیندی خودجوش و شامل افرادی است که مشکل یا آرمانی مشابه دارند و به یکدیگر کمک می‌کنند تا سلامت‌شان ارتقا یابد، از تأثیر بیماری و آسیب کاسته شود و تا حد امکان افراد به زندگی سالم و طبیعی خود بازگردانند.

✓ **تعریف عملی:** در این پنل خودپاری عبارت از سفیران سلامت است که عضو گروه خودپار باشند.

• **رسانه‌ها/ مداخلات آموزشی استاندارد**

✓ **تعریف نظری:** استاندارد بودن رسانه/ مداخله آموزشی از نظر تحلیل وضعیت موجود (نیازسنجی)، تدوین اهداف آموزشی، شناسایی مخاطبین، انتخاب رسانه، محتوای آموزشی، ساختار، دسترسی، اجرای و میزان دستیابی به اهداف.

✓ **تعریف عملی:** در این پنل بررسی رسانه/ مداخله آموزشی بر اساس چک لیست ارزشیابی سامانه ارس در چهار مرحله پیش رسانه، مشخصات رسانه، اجرا و تولید رسانه و ارزشیابی رسانه/ مداخله آموزشی است. لازم به ذکر است ارزشیابی داخلی رسانه و مداخلات به صورت ماهانه توسط دانشگاه‌ها انجام می‌شود و ارزشیابی خارجی توسط ستاد به صورت سالانه انجام می‌گیرد.

• **مداخلات ارتقای سلامت مبتنی بر نیازسنجی**

✓ **تعریف نظری:** مداخلاتی که مبتنی بر شواهد و متکی بر مرور نظام‌مند مشکلات در اولویت جمعیت هدف، طراحی، اجرا، پایش و ارزشیابی شده باشد.

✓ **تعریف عملی:** در این پنل به معنای مداخلات طراحی شده بر اساس نیازسنجی مبتنی بر دستورالعمل ملی نیازسنجی ابلاغی از سوی دفتر آموزش و ارتقای سلامت است.

شایان ذکر است چند نمونه از پنل اطلاعاتی در این بخش ارائه گردیده است. هر سطح باید متناسب با شاخص‌های مورد نیاز در منطقه تحت پوشش که در شناسنامه پنل آمده است، پنل اطلاعاتی مورد نظر را تهیه و در محل کار خود نصب کند.





پنل مدیریت اطلاعات آموزش و ارتقای سلامت مرکز بهداشتی درمانی / مرکز سلامت جامعه سال ۹۵

شخص های خانه های بهداشت / پایگاه های سلامت تحت پوشش در سال ۹۵ (تجمعی)														
شخص	خانه / پایگاه				خانه / پایگاه				خانه / پایگاه				سال ۹۴	
	سه ماهه اول	سه ماهه دوم	سه ماهه سوم	سه ماهه چهارم	سه ماهه اول	سه ماهه دوم	سه ماهه سوم	سه ماهه چهارم	سه ماهه اول	سه ماهه دوم	سه ماهه سوم	سه ماهه چهارم		
شخص														
درصد پوشش برنامه خودمراقبتی سازمانی														
درصد مدارس حامی سلامت														
درصد سازمان های دولتی حامی سلامت														
درصد سازمان های غیردولتی حامی سلامت														
درصد پوشش برنامه خودمراقبتی اجتماعی														
درصد پوشش برنامه خودمراقبتی فردی														
درصد پوشش برنامه خودیاری														
درصد مداخلات ارتقای سلامت مبتنی بر نیازسنجی														

**پنل مدیریت اطلاعات آموزش و ارتقای سلامت خانه بهداشت / پایگاه سلامت سال ۹۵**

سال ۹۵											سال ۹۴	شاخص	
اسفند	بهمن	دی	آذر	آبان	مهر	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	اردیبهشت	فروردین		
													درصد پوشش برنامه خودمراقبتی سازمانی
													درصد مدارس حامی سلامت
													درصد سازمان‌های دولتی حامی سلامت
													درصد سازمان‌های غیردولتی حامی سلامت
													درصد پوشش برنامه خودمراقبتی اجتماعی
													درصد پوشش برنامه خودمراقبتی فردی
													درصد پوشش برنامه خودیاری
													درصد مداخلات ارتقای سلامت مبتنی بر نیازسنجی