

# مرکز خدمات جامع سلامت / پایگاه سلامت چه انتظاری از رابطان سلامت دارد؟



## الف. چگونه محله خود را بشناسیم؟

### درس هشتم

#### ▼ کار عملی

با کمک مربی خود لیست خانوارهای تحت پوشش خود را تهیه و اطلاعات زیر را جمع‌آوری و به سؤالات زیر پاسخ دهید:

- کدامیک از خانوارهای تحت پوشش شما کودک زیر ۶ سال دارند؟

.....  
.....

- کدامیک از خانوارهای تحت پوشش شما کودک زیر یکسال دارند؟

.....  
.....

- کدامیک از خانم‌های خانوارهای تحت پوشش شما باردار هستند؟

.....  
.....

- کدامیک از خانوارهای تحت پوشش دارای فرد سالمند هستند؟

.....  
.....

## ۷

### دانستنی‌های سلامتی

اگر محله خود را به‌طور کامل نمی‌شناسید، باید برای شناختن مردم و وضعیت محله‌تان تلاش کنید. اما مراقب برخوردتان با مردم باشید. سعی کنید برخوردتان طوری نباشد که مردم تصور کنند شما نسبت به زندگی خصوصی‌شان کنجکاو هستید. برای این شناسایی از ارتباطات روزمره مثل رفت و آمدهای خانوادگی، گفتگو در جلسات مذهبی، دیدار در مسجد، دیدار در مغازه‌ها و اماکن عمومی استفاده کنید.

## ب. چگونه به مردم مفاهیم سلامتی را آموزش بدهیم؟

### درس نهم

#### ▼ بحث عمومی

- کدامیک از موقعیت‌های زیر برای آموزش مردم مناسب‌تر است؟

- دید و بازدید محلی
- ملاقات اتفاقی در کوچه یا خیابان
- جلسات مذهبی
- مسجد
- انجمن اولیاء و مربیان
- جلسه در پایگاه سلامت

- در هر یک از این موقعیت‌ها چه اصولی را باید رعایت کرد؟

.....

.....

- چه موقعیت دیگری برای آموزش مردم به نظرتان می‌رسد؟

.....

.....

## ۸

### دانستنی‌های سلامتی

#### آموزش به مردم

❖ یکی از مهم‌ترین انتظارهای مراکز خدمات جامع سلامت/ پایگاه‌های سلامت/ خانه‌های بهداشت از رابطان سلامت آن است که، پس از آموختن دانش و مهارت‌های مرتبط به سلامتی آنها را به خانوارهای تحت پوشش خود منتقل کنند. رابطان سلامت مناسب‌ترین افراد برای آموزش مردم هستند. چرا که با زبان و فرهنگ مردم‌شان آشنایی دارند، نیازهای آنها را به خوبی می‌شناسند و مدتی طولانی در جوار آنها زندگی می‌کنند.

❖ برای برقراری ارتباط با مردم و انتقال آموزش‌های فراگرفته به مردم باید اصول ارتباطی را رعایت نمایید.

## پ. مرکز خدمات جامع سلامت / پایگاه سلامت / خانه بهداشت به چه اطلاعاتی از محله نیاز دارد؟

### درس دهم

#### ▼ بحث عمومی

- در ماه گذشته چند نفر در خانوارهای تحت پوشش شما متولد و چند نفر فوت کرده است؟

.....  
.....

- در ماه گذشته چند نفر در خانوارهای تحت پوشش شما ازدواج و چند نفر طلاق گرفته‌اند؟

.....  
.....

- شما به عنوان رابط سلامت چه پیغام‌هایی را از خانه بهداشت/ پایگاه سلامت به خانوارهای تحت پوشش خود منتقل می‌کنید؟

.....  
.....

- به نظر شما از چه راه‌هایی می‌توان با خانوارهای تحت پوشش در محله ارتباط برقرار کرد؟

.....  
.....

#### ▼ کار عملی

از مربی خود بخواهید شما را با مراقب سلامت مسوول خانوارهای تحت پوشش شما آشنا نماید. لیست و اطلاعات خانوارهای تحت پوشش خود را تکمیل نمایید و در صورت لزوم پیگیری مراقبت‌های به تاخیر افتاده خانوارهای تان را انجام دهید.

- ❖ مرکز خدمات جامع سلامت/ پایگاه سلامت/ خانه بهداشت برای آگاهی از وضعیت مردم محله تحت پوشش خود باید از تولدها، مرگ‌ها و مهاجرت‌های مردم و بیماری‌های شایع محل مطلع باشد. با تولد یک کودک، مرکز باید برای او خدمات ویژه‌ای را ارائه دهد. بنابراین یکی از کمک‌های اساسی و مهم رابطان سلامت گزارش تولدهایی است که در خانوارهای تحت پوشش آنها رخ می‌دهد. در صورتی که مرگی در خانوارهای تحت پوشش هر رابط سلامت روی دهد این موارد نیز باید به مراقب سلامت مرتبط گزارش تا در پرونده سلامت فرد در مرکز/ پایگاه ثبت شود.
- ❖ اگر هر یک از افراد خانوارهای یک محله، به محله دیگری منتقل شوند، یا فرد یا خانوار جدیدی به محله شما بیاید، مرکز/ پایگاه/ خانه بهداشت باید مراقبت‌ها و خدمات بهداشتی و درمانی مناسب خانوار جدید را فراهم نماید.
- ❖ هر رابط سلامت ماهیانه اطلاعات کلیه تولدها، مرگ‌ها و مهاجرت‌ها و یا بیماری‌های شایع خانوارهای تحت پوشش را به بهورز و مراقب سلامت مسوول خانوارهای خود گزارش می‌کند.
- ❖ همچنین اطلاعات مرتبط با بیماری‌های واگیردار و غیرواگیر خانوارهای تحت پوشش باید به بهورز و مراقب سلامت مرتبط گزارش شود.

### پیغام‌های خانه بهداشت/ پایگاه سلامت برای خانوارهای تحت پوشش

- ❖ یکی از مهم‌ترین نقش‌های رابطان سلامت در همکاری با مرکز خدمات جامع سلامت/ پایگاه سلامت/ خانه بهداشت، پیگیری مراقبت‌های سلامت به تاخیر افتاده خانوارهای تحت پوشش می‌باشد.
- ❖ وضعیت سلامت خانوارهای محله در پرونده‌های الکترونیک سلامت آنها که در پایگاه سلامت تشکیل می‌شود، ثبت می‌گردد. بهورز در خانه بهداشت و مراقبان سلامت هر یک از پایگاه‌های سلامت در پرونده سلامت خانوار، وضعیت سلامت و خدمات مورد نیاز خانوارها را وارد می‌کنند. این مراقبان سلامت می‌دانند که هر خانواری در چه تاریخی باید به مرکز خدمات مرکز/ پایگاه/ خانه بهداشت مراجعه کند. اما اگر یک خانوار در زمان مورد انتظار به مرکز/ پایگاه/ خانه بهداشت مراجعه نکند، بهورز و مراقب سلامت با کمک رابط سلامت، آن فرد یا سایر اعضای خانواده را به منظور تشکیل پرونده خانوار الکترونیک یا دریافت خدمات به مرکز/ پایگاه/ خانه بهداشت دعوت می‌کنند.
- این دعوت از طریق تماس تلفنی یا شبکه‌های مجازی و یا در صورت نیاز از طریق مراجعه رابط سلامت به در منزل خانوار انجام می‌شود. البته امروزه با استفاده از خدمات الکترونیک سلامت انتظار می‌رود مراجعه حضوری برای دعوت خانوارها توسط رابطان سلامت کمتر مورد نیاز باشد.
- در صورتی که از طریق تماس تلفنی یا سامانه‌های پیامکی یا شبکه‌های مجازی و...، پیگیری مراقبت خانواری به نتیجه نرسید، رابط سلامت با استفاده از فرم کاغذی دعوتنامه با مراجعه حضوری به در منزل خانوار پیگیری مراقبت را انجام می‌دهد.

### دعوتنامه

از: مرکز خدمات جامع سلامت/ پایگاه سلامت/ خانه بهداشت .....  
به: آقا / خانم..... کدملی:.....

شهروند گرامی پس از دریافت این دعوتنامه در اسرع وقت برای دریافت خدمات ..... خود یا  
به همراه ..... از خانواده جناب عالی به مرکز خدمات جامع سلامت/ پایگاه سلامت/ خانه  
بهداشت ..... جهت دریافت ..... مراجعه نمایید.

نام فرد مورد پیگیری: .....  
تاریخ اعلام واحد: .....  
تاریخ تحویل دعوتنامه به خانوار: .....  
نام رابط سلامت: .....



**رابط سلامت برای شناسایی خانوارها از ارتباطات روزمره  
مثل رفت و آمدهای خانوادگی، گفتگو در جلسات مذهبی، دیدار در مسجد،  
دیدار در مغازه‌ها و اماکن عمومی استفاده کند.**

## ث. چگونه با بخش‌های دیگر بجز بخش بهداشت همکاری کنیم؟

### درس دهم

#### ▼ بحث عمومی

- به نظر شما بجز مرکز خدمات جامع سلامت/ پایگاه سلامت/ خانه بهداشت، فعالیت چه ادارات و سازمان‌هایی بر سلامت مردم و جامعه اثر می‌گذارد؟

.....

.....

- کدامیک از مشکلات مرتبط به سلامت محله شما باید با همکاری بخش‌های دیگر بجز مرکز خدمات جامع سلامت/ پایگاه سلامت/ خانه بهداشت رفع شود؟ چه پیشنهادی برای رفع این مشکلات دارید؟

.....

.....

.....

۱۰

#### دانستنی‌های سلامتی

سلامت مردم و جامعه فقط در گرو خدماتی که مراکز خدمات جامع سلامت ارائه می‌کنند نیست. مسائلی چون آب سالم، دفع بهداشتی زباله‌ها؛ بهداشت کارخانه‌ها و کارگاه‌ها، سوادآموزی، اشتغال و فعالیت‌های اقتصادی و حتی مسائل مربوط به رفاه عمومی مثل خدمات شهری، همه و همه بر سلامت مردم مؤثر هستند.

فعالیت رابط سلامت فقط در قالب کارهای مرکز خدمات جامع سلامت/ پایگاه سلامت/ خانه بهداشت محدود نمی‌شود. رابط سلامت می‌تواند پس از شناسایی نیازهای محلی و با هماهنگی مربی و مسئولین خدمات جامع سلامت، با مسئولین سایر بخش‌ها ارتباط برقرار کنند و نیازهای مرتبط به سلامت محله خود را بیان کنند و در صورت لزوم با آن بخش‌ها نیز همکاری داشته باشد.