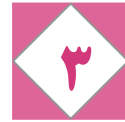


مراکز خدمات جامع سلامت چگونه به خانوارهای تحت پوشش خود خدمت ارائه می‌دهند؟



الف. پرونده الکترونیک سلامت چیست؟

درس هشتم

▼ کار عملی

با هماهنگی مربی (مراقب سلامت)، با پرونده سلامت خودتان در سامانه سیب آشنا شوید. از مراقب سلامت شماره خانوار خود دعوت کنید تا در جلسه شما شرکت کند. از وی خواهش کنید درباره پرونده سلامت و قسمت‌های آن توضیح دهد. سپس پرونده خانوار خود را در سامانه با کمک مراقب سلامت مشاهده کنید و به سؤالات زیر پاسخ دهید:

- آیا آدرس محل سکونت شما صحیح است؟

.....

- آیا اسامی اعضای خانواده‌تان کامل و صحیح است؟

.....

- آیا برای فرزندان زیر ۵ سال و مادران باردار اطلاعات لازم در پرونده تکمیل شده است؟

.....

- آیا برای شما و همسرتان اطلاعات در سامانه ثبت شده است؟

.....

- آیا برای افراد سالمند خانوار اطلاعات در سامانه ثبت شده است؟

.....

فهرست مراقبت‌ها	
مراقبت‌های انجام نشده	مراقبت‌های انجام شده
❌	ارزیابی کودک از نظر قبیل کتونوری: آزمایش تایید (PKU) - غیر پزشک
❌	ارزیابی کودک از نظر قبیل کتونوری (PKU): ارزیابی بیمارستان منتخب - غیر پزشک
❌	ارزیابی تکامل تا 30 روزگی (Red Flag)
❌	ارزیابی از نظر وضعیت آزمایش غربالگری کم کاری تیروئید- گروه سنی کمتر از 90 روز (غیر پزشک)
❌	بررسی نیاز به دریافت شیر یارانه ای در مناطق روستایی
❌	بررسی نیاز به دریافت کوبن شیر یارانه ای در مناطق شهری
❌	پیگیری شیر مصنوعی (یارانه ای و غیر یارانه ای)
❌	پیگیری مشکلات تغذیه ای کودک سالم کمتر از 5 سال (غیر پزشک)
❌	پیگیری اختلال رشد/رشد نامعلوم کودک سالم کمتر از 5 سال (غیر پزشک)
❌	پیگیری رشد قدی نامطلوب/رشد قدی نامعلوم کودک سالم کمتر از 5 سال (غیر پزشک)
❌	پیگیری دور سر نامطلوب/ دور سر نامعلوم کودک سالم کمتر از 18 ماه (غیر پزشک)
❌	پیگیری مشکلات تکاملی کودک سالم تا 1/5 ماهگی (غیر پزشک)
❌	پیگیری زردی خفیف کودک سالم زیر 2 ماه (غیر پزشک)

۵

دانستنی‌های سلامتی

- ❖ برای هر خانواری که در محدوده شهر یا روستا ساکن شود، باید پرونده الکترونیک سلامت تشکیل شود.
- ❖ در پرونده الکترونیک سلامت سابقه مراقبت‌های بهداشتی هر خانوار در سامانه سیب ثبت می‌شود و برای کلیه افراد یک خانوار مراقبت انجام می‌گردد.
- ❖ خدمات ارائه شده در سامانه سیب برای گروه‌های سنی کودکان، نوجوانان، جوانان، میانسالان و سالمندان و مردان باردار است.
- ❖ علاوه بر مراقبت‌های انجام شده، کلیه بیماری‌ها نیز در پرونده فرد ثبت می‌شود. این اطلاعات برای تصمیم‌گیری در مورد نیازهای هر یک از افراد خانوار بسیار اهمیت دارند. وضعیت بهداشت محیط منزل مسکونی خانوار نیز در پرونده الکترونیک سلامت خانوار ثبت می‌گردد.
- ❖ علاوه بر مراقبان سلامت در پایگاه‌های سلامت و بهورزان در خانه‌های بهداشت، پزشکان نیز به پرونده خانوار افراد دسترسی دارند و کلیه خدمات انجام شده برای فرد شامل ویزیت، دارو و جواب آزمایش‌های انجام شده را در آن ثبت می‌کنند.
- ❖ دسترسی به پرونده الکترونیک هر فرد با رضایت هر فرد و وارد کردن کد ملی فرد برای پزشک و مراقبان سلامت و بهورزان فراهم می‌گردد.
- ❖ در محله‌ای که برنامه رابطان سلامت در آن اجرا شده باشد، همه خانوارهای تحت پوشش رابطان سلامت پرونده فعال دارند. با استفاده از همین پرونده‌های سلامت در سامانه الکترونیک سلامت است، که کارکنان مرکز خدمات جامع سلامت نیازهای خانوارها را تشخیص می‌دهند و با کمک رابطان سلامت برای دریافت خدمات دعوت می‌کنند.

ب. ارجاع چیست؟

درس نهم

▼ بحث عمومی

از پزشک خانواده مرکز دعوت کنید تا در جلسه شما شرکت کند. به سؤالات زیر در حضور پزشک پاسخ دهید و سپس از او خواهش کنید، درباره صحبت‌های شما نظر بدهد.

- اگر همه بیماران برای درمان خود به بیمارستان مراجعه کنند، چه اتفاقی رخ می‌دهد؟

.....

.....

- به نظر شما برای کدام بیماری‌ها باید حتماً به بیمارستان مراجعه کرد؟

.....

.....

- در مواقع ابتلای به سایر بیماری‌ها به نظر شما باید چگونه از خدمات درمانی پزشکان استفاده کرد؟

.....

.....

۶

دانستنی‌های سلامتی

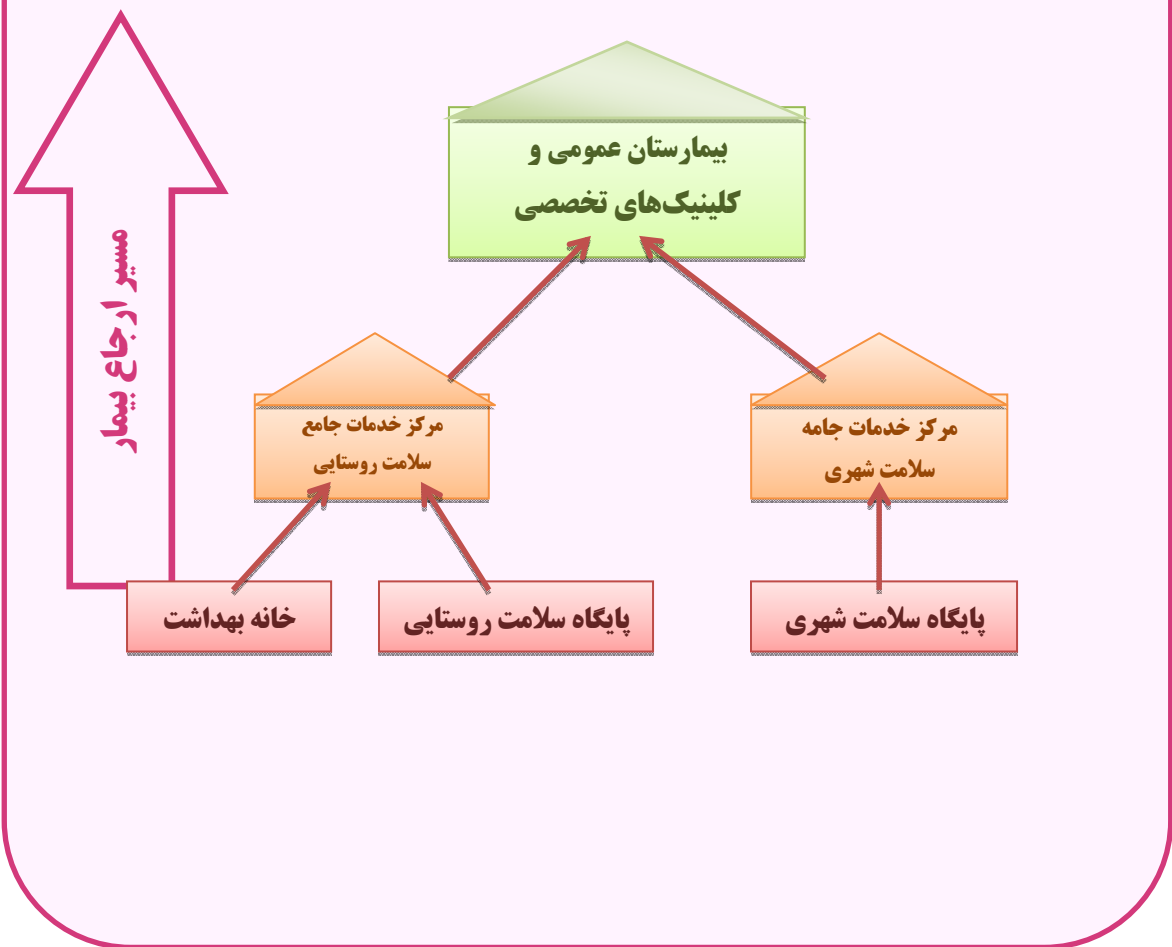
❖ اگر واحدهای کوچک‌تر ارائه‌دهنده خدمات مثل پایگاه‌های سلامت و خانه‌های بهداشت در ارائه خدمات بهداشتی و درمانی به فردی دچار مشکلی شوند، فرد را به نزدیک‌ترین مرکز خدمات جامع سلامت معرفی خواهند کرد.

❖ یکی از وظایف مرکز خدمات جامع سلامت، تشخیص و درمان بیماری‌های جمعیت تحت پوشش آن است. پزشک مرکز در صورتی که به اقدامات درمانی و تشخیصی بیشتری نیاز داشته باشد، می‌تواند بیمار و خانواده او را به بیمارستان‌ها و مراکز مجهزتر معرفی کند.

❖ معرفی مراجعه‌کنندگان به یک مرکز مجهزتر را «ارجاع» می‌گویند.

❖ پزشک مرکز با استفاده از پرونده الکترونیک سلامت اطلاعات مهمی درباره سلامت اعضای خانواده در اختیار دارد. به علاوه، نوع بیماری و داروهای دریافت شده در نوبت‌های قبلی را نیز از پرونده مطالعه می‌کند. بنابراین برای بررسی اولیه بیماری‌ها (بجز در مواردی مثل تصادفات، حملات قلبی و ...) پزشک محلی مناسب‌تر از هر کس دیگری است.

سیستم ارجاع





با استفاده از مطالبی که در این بخش آموختیم، چه کارهایی می‌توانیم انجام دهیم؟

▼ من می‌توانم:

۱. نحوه ارائه خدمات در شهر را توضیح دهم.
۲. واحدهای ارائه‌دهنده خدمات بهداشتی درمانی را که در شهر به مردم خدمت ارائه می‌دهند، را معرفی کنم.
۳. نحوه ارائه خدمات نظام سلامت در روستا را توضیح دهم.
۴. واحدهایی بهداشتی را که در روستا به مردم خدمت ارائه می‌دهند، را معرفی کنم.
۵. خدماتی را که در مرکز خدمات جامع سلامت‌مان ارائه می‌شود، به اطلاع مردم برسانم.
۶. اهمیت تشکیل پرونده سلامت را برای مردم توضیح دهم.
۷. اهمیت ارجاع را برای مردم توضیح دهم.

▼ ما می‌توانیم:

۱. در هر موردی که کارکنان مرکز به کمک ما احتیاج داشتند، به آنها یاری برسانیم.
۲. مردم را برای دریافت خدمات بهداشتی و درمانی تشویق می‌کنم.



برای اینکه بدانید آیا مطالب این کتاب را به خوبی یاد گرفته‌اید، آن‌ها را در خاطر دارید و از آن‌ها به شکل صحیحی استفاده می‌کنید، سؤالات زیر را از خود بپرسید:

▼ آیا می‌دانم؟

۱. سیستم بهداشتی کشور از چه قسمت‌هایی تشکیل شده است؟
۲. نحوه ارائه خدمات بهداشتی درمانی در شهر چگونه است؟
۳. واحدهای ارایه دهنده خدمات سلامت که در شهر ارائه خدمت می‌دهند کدامند؟
۴. نحوه ارائه خدمات بهداشتی درمانی در روستا چگونه است؟
۵. واحدهایی بهداشتی که در روستا ارائه خدمت می‌دهند کدامند؟
۶. در پرونده الکترونیک افراد چه اطلاعات و مراقبت‌هایی ثبت می‌شود؟
۷. ارجاع چیست؟

▼ آیا می‌توانم؟

۱. محدوده محل سکونت خانوارهای تحت پوشش خودم را روی نقشه پیدا کنم؟
۲. خانوارهای تحت پوشش خودم را برای دریافت خدمات از مرکز خدمات سلامت/ پایگاه/ خانه بهداشت راهنمایی کنم؟
۳. خدمات ارائه شده در واحدهای بهداشتی مختلف را برای خانوارهای تحت پوشش خود توضیح دهم؟