

باسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت



۱- عنوان خدمت:		۲- شناسه خدمت: ۱۶۰۴۲۵۷۳۰۰۰	
ارائه خدمات بهداشتی و درمانی		(این شناسه توسط سازمان اداری و استخدامی کشور ارائه شده است.)	
نام دستگاه اجرایی: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اراک	نام دستگاه مادر: وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	شرح خدمت	
		شهروندان با مراجعه به واحد ارائه دهنده خدمات بهداشتی و درمانی و درخواست خدمت مورد نیاز، خدمت دریافت می کنند.	
نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G ^۲ C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G ^۲ B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی	نوع مخاطبین	تمامی شهروندان
ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
رویداد مرتبط با	<input checked="" type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input checked="" type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تأمین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تأسیسات شهری <input checked="" type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
مدارک لازم برای انجام خدمت	بسته به نوع خدمت مورد نیاز: کارت ملی، کد ملی، دفترچه بیمه درمانی، دستور پزشک، کارت واکسن، فرم خام گواهی ثبت معاینات در شناسنامه الکترونیک سلامت، معرفی نامه زوجین از دفتر ازدواج		
قوانین و مقررات بالادستی	* مراقبت های ادغام یافته سلامت سالمندان - ویژه بهورز و مراقب سلامت - ۱۳۹۸ * مراقبت های ادغام یافته سلامت مادران - ویژه دانش آموخته مامایی - تجدید نظر هفتم - ۱۳۹۵ * مراقبت های ادغام یافته کودک سالم - ویژه پزشک - بازنگری * مراقبت های ادغام یافته کودک سالم - ویژه غیر پزشک - بازنگری * مراقبت های ادغام یافته ناخوشی های اطفال مانا - ویژه پزشک - ۱۳۹۹ * مراقبت های ادغام یافته ناخوشی های اطفال مانا - ویژه غیر پزشک - ۱۳۹۹ * بسته خدمات ادغام یافته سلامت میانسالان - ویژه غیر پزشک - ۱۳۹۶ * راهنمای ارایه خدمات باروری سالم و فرزندآوری در دوران شیوع بیماری کووید-۱۹ - ۱۳۹۹ * برنامه جامع پیشگیری و کنترل دیابت - دستورالعمل اجرایی مراقبت تخصصی - ویرایش دوم - مهرماه ۱۳۹۰ * مجموعه مداخلات اساسی بیماری های غیرواگیر در نظام مراقبت های بهداشتی اولیه ایران - ایرپن - دستورالعمل اجرایی و محتوای آموزشی پزشک - ۱۳۹۶ * مجموعه مداخلات اساسی بیماری های غیرواگیر در نظام مراقبت های بهداشتی اولیه ایران - ایرپن - دستورالعمل اجرایی و محتوای آموزشی ماما - ۱۳۹۶ * مجموعه مداخلات اساسی بیماری های غیرواگیر در نظام مراقبت های بهداشتی اولیه ایران - ایرپن - دستورالعمل اجرایی بهورز و مراقب سلامت - ۱۳۹۶ * مجموعه مداخلات اساسی بیماری های غیرواگیر در نظام مراقبت های بهداشتی اولیه ایران - ایرپن - محتوای آموزشی بهورز و مراقب سلامت - ۱۳۹۶ * دستورالعمل کشوری برنامه جامع ادغام خدمات کنترل و پیشگیری بیماری های ارثی- ژنتیکی در نظام سلامت ایران - بازنگری چهارم ۱۳۹۶ * استانداردهای تشخیص آزمایشگاهی در برنامه کنترل فنیل کتونوری (PKU) ویژه آزمایشگاه - آذر ۱۳۹۴ * دستورالعمل جامع برنامه کشوری پیشگیری از بروز بتا تالاسمی ماژور - تجدید نظر چهارم ۱۳۹۳ * تشخیص ناقلین و تشخیص قبل از تولد بیماری فنیل کتونوری (PKU)		

۴- مشخصات خدمت

* برنامه و راهنمای ایمن‌سازی - مصوب کمیته کشوری ایمن‌سازی ۱۳۹۴ * برنامه راهبردی کشوری ایمن‌سازی در جمهوری اسلامی ایران ۱۳۹۶-۱۴۰۰ * سیاست‌های کلی سلامت، ابلاغ شده توسط رهبر معظم انقلاب * قانون برنامه پنج‌ساله ششم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران ۱۳۹۶ - ۱۴۰۰ * تصویب‌نامه هیأت وزیران به شماره ۱۴۲۴۳۵/ت/۵۴۹۸۶۳ مورخ ۱۳۹۲/۸/۲۹ در خصوص تشکیل کارگروه بررسی طرح تحول سلامت و هماهنگی دستگاه‌های اجرایی * آخرین دستورالعمل اجرایی برنامه پزشک خانواده و بیمه روستایی * تفاهم‌نامه سالانه بین مرکز بهداشت شهرستان و اداره کل بیمه سلامت استان * بسته خدمتی پزشکان در بیمارستان‌های دانشگاه علوم پزشکی اراک - شهریور ۸۹ * دستورالعمل رسیدگی به اسناد بستری بیمه‌های پایه * دستورالعمل نحوه آنکالی پزشکان در بیمارستان‌های کشور - بهار ۹۸ * مجموعه دستورالعمل‌های برنامه تحول نظام سلامت - نسخه اجرایی نگارش ۱۰۰ * مجموعه برنامه پنج ساله پنجم توسعه جمهوری اسلامی ایران - اسفند ۱۳۸۹ * مراقبت‌های ادغام‌یافته تیم سلامت برای ارائه خدمات رده سنی ۵ تا ۱۸ سال (ویژه غیرپزشک) * مراقبت‌های ادغام‌یافته تیم سلامت برای ارائه خدمات رده سنی ۵ تا ۱۸ سال (ویژه پزشک) * دستورالعمل اجرایی سنجش سلامت جسمانی و آمادگی تحصیلی نوآموزان بدو ورود به دبستان و دانش‌آموزان با نیازهای ویژه - سال ۱۳۹۹ * تفاهم‌نامه بین وزارت بهداشت و آموزش و پرورش * آیین‌نامه تأسیس آزمایشگاه‌های تشخیص طبی ژنتیک - مصوب ۱۳۷۸/۰۲/۲۲ * آیین‌نامه تأسیس و اداره امور آزمایشگاه‌های تشخیص پزشکی * استاندارد آزمایشگاه‌های پزشکی - ویرایش سال ۱۳۹۷ * آیین‌نامه تأسیس مؤسسه رادیولوژی و مرکز تصویربرداری پزشکی				
آمار تعداد خدمت گیرندگان	۲۵۶۷۰۰۰ خدمت‌گیرنده در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال			
متوسط مدت زمان ارایه خدمت	با توجه به شرایط بیمار (مشخص نیست)			
تواتر	<input type="checkbox"/> یک بار برای همیشه چندین بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال			
تعداد بار مراجعه حضوری	با توجه به شرایط بیمار (مشخص نیست)			
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت‌گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی		
	با توجه به شرایط بیمار (مشخص نیست)	پرداخت به صورت الکترونیک <input type="checkbox"/>		
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: sib.arakmu.ac.ir				
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه یکپارچه بهداشت (سیب)				
سیستم مدیریت اطلاعات بیمارستانی (HIS: Hospital Information System)				

مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر:
در مرحله درخواست خدمت	الکترونیکی <input type="checkbox"/>	<div>تکر ضرورت مراجعه حضوری</div> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:
در مرحله درخواست خدمت	الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:
در مرحله درخواست خدمت	الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	<div>تکر ضرورت مراجعه حضوری</div> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر:
در مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاهها)	الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر:
در مرحله ارائه خدمت	الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	<div>تکر ضرورت مراجعه حضوری</div> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: دریافت خدمات پزشکی
در مرحله ارائه خدمت	الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:
در مرحله ارائه خدمت	الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	<div>تکر ضرورت مراجعه حضوری</div> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: دریافت خدمات پزشکی

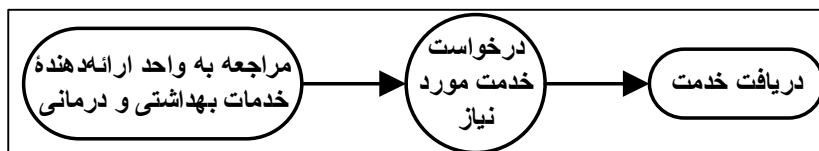
نام سامانه‌های دیگر		فیلدهای مورد تبادل	استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی			
			برخط (Online)	دستای (Batch)				
شبکه الکترونیکی بایگانی و تبادل تصاویر پزشکی		تصاویر پزشکی	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
سامانه نوبت اینترنتی دانشگاه علوم پزشکی اراک		نام، نام خانوادگی، کد ملی و شماره موبایل	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
سامانه صدور پروانه‌ها و صدور اطلاعات مؤسسات		نظارت بر تأسیس، تعطیلی، جابه‌جایی، تغییر مسئول فنی، تمدید پروانه و... آزمایشگاه‌ها	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
سامانه تامین و توزیع نیروی انسانی وزارت بهداشت		جذب نیروی انسانی مورد نیاز آزمایشگاه‌ها	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
سامانه آزمایشگاه مرجع سلامت وزارت بهداشت		دسترسی به دستورالعمل‌ها، آیین‌نامه‌ها و اطلاع از چک‌لیست‌ها و فرایندهای ابلاغی و...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
پرتال بیماری‌های واگیر		ثبت عوارض احتمالی واکسن، تعداد ماهیانه واکسن‌های تزریق شده (به تفکیک واکسن‌ها)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
پرتال سلامت خانواده، جمعیت و مدارس		دریافت آخرین دستورالعمل‌ها، فرم‌ها و نامه‌های مورد نیاز، مطالب آموزشی، ویدئوهای برنامه‌ریزی و اجرا شده و اعلام تعداد معاینات، موارد نیازمند ارجاع، پیگیری شده و اختلالاتشان، گزارش عملکرد مالی (اعتبارات هزینه شده)، توزیع رسانه‌ها، توزیع مکمل‌های مربوط به گروه هدف، پوشش‌ها و آمارها و شاخص‌های مربوط به گروه‌های هدف تحت پوشش، اطلاعات مربوط به موارد موتالیته و موربیدیته مادران باردار، نوزادان و کودکان	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
پرتال مرکز مدیریت بیماری‌های غیرواگیر		تعداد افراد: غربالگری شده، غربال منفی‌ها، غربال مثبت‌ها، موارد مشکوک و پیگیری‌ها	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
نام دستگاه دیگر		نام سامانه‌های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی توسط:			
					برخط (Online)	دستای (Batch)	مراجعه‌کننده	دستگاه
اداره کل ثبت احوال استان مرکزی		-	آمار جمعیتی (تعداد تولد و فوت)	۰	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱- غربالگری‌های گروه‌های سنی								
۲- غربالگری بیماری‌های ژنتیکی								
۳- ایمن‌سازی و واکسیناسیون کشوری								
۴- ارائه خدمات درمانی پزشک خانواده								
۵- ارائه خدمات مشاوره‌ای پزشک خانواده								
۶- ارائه خدمات درمانی سرپایی								
۷- ارائه خدمات درمانی بستری								
۸- سنجش سلامت جسمانی نوآموزان بدو ورود به دبستان								
۹- ارائه خدمات آزمایشگاهی								
۱۰- ارائه خدمات تصویربرداری								

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها (بانک‌های اطلاعاتی) در دستگاه

۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه‌های دیگر

۹- عنوان فرایندهای خدمت

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



تکمیل کنندگان فرم

نام و نام خانوادگی	سمت	تلفن	پست الکترونیک	واحد مربوط
آقای ابوالفضل نحوی زاده	کارشناس مهندسی سیستم‌ها	۳۳۱۲۶۹۵۰	NahviZade@gmail.com	مدیریت توسعه سازمان و تحول اداری
خانم آذر دخت بنی جمالی	کارشناس مسئول سیستم‌ها و روش‌ها	۳۳۱۲۶۹۵۰	azar.banijamali@iran.ir	مدیریت توسعه سازمان و تحول اداری
خانم دکتر پری میرشفیعی	رئیس گروه بیماری‌های غیر واگیر	۳۳۶۷۷۶۵۳	gheirvagir@arakmu.ac.ir	معاونت بهداشت
خانم دکتر شهلا نظری	مدیر گروه سلامت خانواده	۳۳۶۷۸۶۳۴	tasnim۱۳۷۱@yahoo.com	معاونت بهداشت
آقای سیدحسین الحسینی	کارشناس مبارزه با بیماری‌های واگیر	۳۳۶۷۹۵۵۶	vagir_bimari@arakmu.ac.ir	معاونت بهداشت
آقای مجید صناعی افخم	کارشناس گسترش	۳۳۶۷۸۶۳۶	gostaresh_markazi@yahoo.com	معاونت بهداشت
آقای علیرضا ابدال	رئیس اقتصاد درمان و تدوین استاندارد	۳۳۱۳۵۷۱۴	alireza.abdal@yahoo.com	معاونت درمان
خانم فائزه براتی	کارشناس سلامت جوانان نوجوانان و مدارس	۳۳۶۶۶۲۳۲	faezeh.baraty۷۸@gmail.com	معاونت بهداشت
آقای دکتر امیر ورد	سرپرست آزمایشگاه مرجع سلامت و امور آزمایشگاه‌ها	۳۳۱۳۰۱۸۱	arak.edareaz@gmail.com	معاونت درمان
آقای عزت‌اله بهلولی	مسئول امور رادیولوژی	۳۳۱۲۷۹۵۱	bohlouli.۴۵@gmail.com	معاونت درمان

رئیس دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اراک: جناب آقای دکتر سیدمحمد جمالیان

امضا: